

# MICAN

electrify your spirit!

## E-KLAPPRAD EK16 BEDIENUNGSANLEITUNG



# INHALTSVERZEICHNIS

Einführung .....	2
Verpackungsinhalt.....	3
Sicherheitshinweise .....	4 - 5
Technische Daten.....	6
Vorbereitung .....	7
Displayfunktionen.....	8 - 9
Akkuhandhabung .....	10 - 11
Inbetriebnahme .....	12 - 13
Wartung und Pflege .....	14 - 15
Gewährleistung / Garantie .....	16
Konformitätserklärung .....	17
Umweltschutz .....	18
Kundendienst .....	18



# EINFÜHRUNG

Vielen Dank, dass Sie sich für das E-Klapprad EK16 entschieden haben.

Das E-Klapprad wurde für eine flotte und sichere Fortbewegung mit hohem Fun-Faktor entworfen.

Das Benutzerhandbuch enthält wichtige Informationen zum sicheren Betrieb und für die ordnungsgemäße Wartung Ihres E-Klapprads.

Es ist wichtig, dass Sie alle darin enthaltenen Sicherheitshinweise und Vorsichtsmaßnahmen beachten und während des Fahrens besonders aufmerksam sind.

Bei unsachgemäßer Verwendung des E-Klapprads können Personen- und / oder Sachschäden nicht ausgeschlossen werden.

Das E-Klapprad kann von Personen ab dem vollendeten 12. Lebensjahr sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des E-Klapprads unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.

Kinder dürfen nicht mit dem E-Klapprad spielen.

Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht von Kindern ohne Beaufsichtigung durchgeführt werden.

Der Hersteller behält sich Änderungen des Produktes vor.  
Die Anleitung und Abbildungen können je nach Modell abweichen.

Wir wünschen viel Freude mit dem E-Klapprad EK16!

# VERPACKUNGSINHALT:



E-Klapprad EK16



Benutzerhandbuch

## SICHERHEITSHINWEISE

- Bitte halten Sie sich strikt an die in der Anleitung angeführten Sicherheitsbestimmungen. Der Produzent oder Inverkehrbringer kann nicht verantwortlich gemacht werden für jegliche Art von Vermögens-, Personen- oder Sachschäden, Unfälle und Rechtsstreitigkeiten, die durch die Verletzung der Sicherheitsbestimmungen verursacht worden sind. Die Haftung ist immer auf den Anschaffungswert des E-Klappprads beschränkt.
- Bitte überprüfen Sie Ihr E-Klapprad vor jeder Fahrt (siehe Kapitel Wartung und Pflege auf Seite 14).
- Tragen Sie immer einen Sicherheitshelm, angemessene Kleidung, Schutzausrüstung und Schuhe mit flachen Absätzen.
- Halten Sie die Lenkstange während der Fahrt mit beiden Händen.
- Üben Sie das Fahren mit dem E-Klapprad auf freiem ebenen Gelände.
- Das E-Klapprad ist nicht für Personen unter 12 Jahren geeignet.
- Bitte lesen Sie sich die Anweisungen in diesem Handbuch genau durch, dies soll dazu beitragen, eventuelle Risiken zu minimieren. Bitte beachten Sie, dass auch wenn Sie die Anweisungen dieses Handbuches vollständig befolgen, ein gewisses Restrisiko bei der Benutzung des E-Klappprads besteht. Passen Sie Ihre Geschwindigkeit immer der aktuellen Situation an, damit Unfälle und Verletzungen weitgehend ausgeschlossen werden können. Das E-Klapprad wurde entworfen, um eine Person mit einem Maximalgewicht von 120 kg zu transportieren.
- Das E-Klapprad ist für die Verwendung auf flachen, trockenen Oberflächen geeignet. Fahren Sie nicht durch Wasser, während Regen, in der Nacht, oder während schlechten Sichtbedingungen.
- Das E-Klapprad eignet sich nicht für Stunts – **VERSUCHEN SIE NICHT** zu springen oder irgendwelche gefährlichen Manöver durchzuführen.
- Lassen Sie das E-Klapprad nicht im Freien. Zur Aufbewahrung wählen Sie bitte einen trockenen dunklen Ort.
- Überprüfen Sie vor jeder Fahrt, dass alle Bolzen fest angezogen sind.

## SICHERHEITSHINWEISE

- Stellen Sie sicher, dass während der Fahrt keine in Bewegung befindlichen Teile berührt werden, um Verletzungen zu vermeiden.
- Das E-Klapprad ist ein für eine Person konzipiertes Fahrzeug (Funfahrzeug) zur Personenbeförderung.
- Laut StVO (gültig nur in Österreich) hat sich jeder Teilnehmer des öffentlichen Straßenverkehrs so zu verhalten, dass kein anderer Verkehrsteilnehmer gefährdet, geschädigt, belästigt bzw. behindert wird! Um Ihr E-Klapprad im öffentlichen Straßenverkehr betreiben zu dürfen, muss es den gesetzlichen Richtlinien entsprechen. Grundsätzlich muss das E-Klapprad mit zwei voneinander unabhängig funktionierenden Bremsen, einer Klingel, mit einem hellleuchtenden Scheinwerfer, der die Fahrbahn nach vorne mit weißem oder hellgelbem, ruhendem Licht beleuchtet, mit einem roten Rücklicht und Reflektorstreifen ausgestattet sein.
- Für die Benutzung im öffentlichen Verkehr in allen anderen Ländern erkundigen Sie sich bitte vor der Inbetriebnahme Ihres E-Klapprads über die aktuellen rechtlichen Grundlagen.
- Das E-Klapprad ist mit einem Lithium Ionen Akku ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Ländern gesonderte Vorschriften für den Transport von Lithium Ionen Akkus gibt.

## TECHNISCHE DATEN

Material	Aluminum
Farbe	schwarz/orange
Maximale Reichweite	15 bis 20 km*
Maximale Geschwindigkeit	ca. 20 km/h*
Eigengewicht	12,7 kg
Maximale Zuladung	120 kg
Display	LED
Radgröße	vorne 12", hinten 10"
Bremsen	Scheibenbremse
Produktgröße	900 x 945 x 480 mm
Produktgröße gefaltet	900 x 650 x 200 mm
Ladegerät	220-240 VAC / 50-60Hz
Ladezeit	ca. 2-3 Stunden
Motor	250 Watt
Akku	36 VDC / 4.4 Ah Lithium Ionen Akku mit LG-Zellen

\* Richtwerte, bei einem Benutzergewicht von ca. 75 kg und voll geladenem Akku, auf glatten, ebenen Fahrbahnen und unter optimalen Temperaturverhältnissen (siehe Seiten 10 und 11)



# VORBEREITUNG

Nehmen Sie das E-Klapprad aus der Schachtel, ziehen Sie wie abgebildet den Verriegelungshebel nach vorne und klappen Sie die Lenkstange nach oben.



Schieben Sie den Hebel wieder zurück, Ihr E-Klapprad ist nun einsatzbereit.



## Reifendruck

Überprüfen Sie regelmäßig den Reifendruck und füllen Sie gegebenenfalls die Reifen mit Luft. Der empfohlene Reifendruck für das Vorderrad ist 2,8 bar, für das Hinterrad 2,5 bar.

## Fußrasten

Vor der ersten Inbetriebnahme müssen die Fußrasten an der Vorderradachse angeschraubt werden.



# DISPLAYFUNKTIONEN

1. Zum Einschalten drücken Sie die Power-Taste in der Mitte:   
Zum Ausschalten halten Sie die Power-Taste für ca. 3 Sekunden gedrückt.

2. Durch einmaliges Drücken der linken Taste  können Sie das Licht manuell ein- oder ausschalten.

Halten Sie die Licht-Taste für ca. 4 Sekunden gedrückt, um die sensorgesteuerte Lichtautomatik ein oder aus zu schalten. Ist die Automatik eingeschaltet, erscheint ein quaderförmiges Symbol rechts neben der Geschwindigkeitsanzeige.



## Beleuchtung:

- Vergewissern Sie sich vor jedem Fahrtantritt, dass Front- und Rücklicht funktionieren!
- Bei Dunkelheit oder schlechter Sicht muss das Licht unbedingt eingeschaltet sein!

3. Durch zweimaliges Drücken der linken Taste  können sie zwischen folgenden Anzeigeoptionen umschalten:

- **TRIP** gibt die seit dem Einschalten zurückgelegte Strecke an.
- **ODO** gibt die zurückgelegten Gesamtkilometer an.
- **RPM** gibt die aktuelle Drehzahl (U/Min) an.
- **TIME** gibt die Betriebszeit seit dem Einschalten an.
- **DST** gibt die bei der letzten Inbetriebnahme zurückgelegten Kilometer an.

4. Durch einmaliges Drücken der rechten Taste  können Sie zwischen drei Geschwindigkeitsstufen wählen:

- 1: Höchstgeschwindigkeit 8 km/h\*
- 2: Höchstgeschwindigkeit 16 km/h\*
- 3: Höchstgeschwindigkeit 20 km/h\*

\* Richtwerte, bei einem Benutzergewicht von ca. 75 kg und voll geladenem Akku, auf glatten, ebenen Fahrbahnen und unter optimalen Temperaturverhältnissen (siehe Seiten 10 und 11)

# DISPLAYFUNKTIONEN

5. Durch zweimaliges Drücken der rechten Taste  können Sie zwischen folgenden Anzeigeoptionen umschalten:

- **VOL** zeigt die aktuelle Akkuspannung in Volt an.
- **KM/H** zeigt die Geschwindigkeit in Kilometer pro Stunde an.
- **MP/H** zeigt die Geschwindigkeit in Meilen pro Stunde an.

6. Halten Sie die rechte Taste  für ca. 4 Sekunden gedrückt, um den Tempomat ein oder aus zu schalten:

- Ein rechteckiges Symbol über der Geschwindigkeitsanzeige zeigt an, dass der Tempomat im Bereitschaftsmodus ist.
- Sobald Sie mindestens 5 Sekunden mit konstanter Geschwindigkeit fahren, aktiviert sich der Tempomat und neben der Bereitschaftsanzeige erscheint ein  $\pi$ . Nun können Sie den Gasdrehgriff auslassen, das E-Klapprad hält die Geschwindigkeit automatisch bis zur nächsten Bremsung.



## Tempomat:

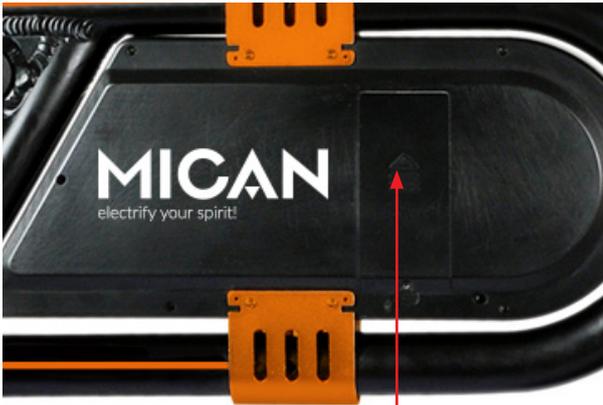
- Einmal aktiviert hält der Tempomat die Geschwindigkeit, bis eine Bremse betätigt wird.
- Geben Sie Acht bei sich annähernden Hindernissen!



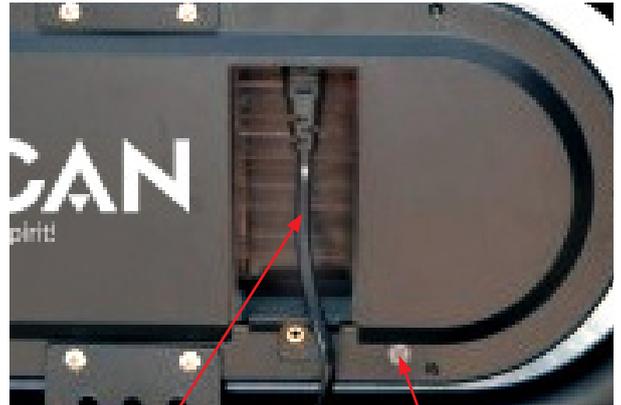
# AKKUHANDHABUNG

## Laden des Akkus:

- Drehen Sie die Schraube der Ladeanschlussabdeckung gegen den Uhrzeigersinn und öffnen Sie die Abdeckung des Ladeanschlusses (auf der rechten Seite des E-Klappprads).
- Ziehen Sie das Ladekabel aus dem Fach und vergewissern Sie sich, dass es trocken ist.
- Stellen Sie sicher, dass das E-Klapprad ausgeschaltet ist.
- Schließen Sie den Stecker des Ladekabels an einer Steckdose (~230 V / 50-60 Hz) an.



Öffnen Sie die Abdeckung des Ladeanschlusses



Ladekabel

Ladestandanzeige

- Die Ladestandanzeige leuchtet rot, solange der Akku geladen wird.
- Sobald die Ladestandanzeige grün leuchtet, ist der Akku aufgeladen. Das Laden sollte umgehend beendet werden.
- Trennen Sie das Ladekabel von der Steckdose.
- Verstauen Sie das Ladekabel wieder im Fach und schließen Sie die Abdeckung.
- Ziehen Sie die Schraube der Ladeanschlussabdeckung im Uhrzeigersinn wieder fest.



## Korrektter Umgang mit dem Akku:

- Den Akku niemals aus dem E-Klapprad entnehmen.
- Laden Sie den Akku alle 2 Monate mindestens 1 Stunde, auch wenn das E-Klapprad nicht in Verwendung war, sonst verliert er an Kapazität.
- Regelmäßiges Laden bewahrt den Akku vor Tiefentladung.
- Akku niemals erhitzen oder ins offene Feuer werfen.
- Akkuzellen niemals über den Hausmüll entsorgen.
- Akkukontakte niemals mit Nässe in Berührung bringen.
- Die optimale Betriebstemperatur des Akkus liegt zwischen 10°C und 30°C. Darüber und auch darunter verschlechtert sich die Leistungsabgabe, dies führt zu einer reduzierten Reichweite und Leistungsabgabe.

## **i**

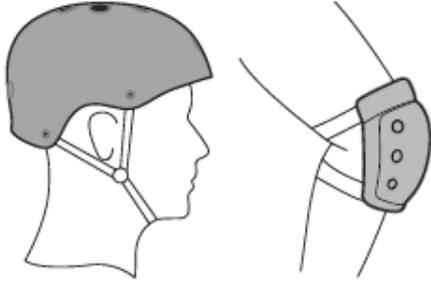
### **Wichtige Informationen:**

- Das E-Klapprad darf nur mit dem integrierten Ladekabel geladen werden. Achten Sie auf die korrekte Spannungsversorgung (~230 V / 50-60 Hz).
- Bei Beschädigungen am Ladekabel darf das E-Klapprad nicht geladen werden. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
- Die Lebensdauer und Leistung eines Akkus sind abhängig von seinem Alter, der Pflege und wie oft dieser in Verwendung war.
- Für eine optimale Akkulebensdauer laden und lagern Sie das E-Klapprad in einem trockenen und sauberen Umfeld, am besten bei 7-15°C Raumtemperatur.
- Die Ladezeit des E-Klapprads beträgt ca. 2-3 Stunden. Bleibt das Ladekabel dauerhaft mit dem Stromnetz verbunden, wirkt sich das negativ auf die Akkulebensdauer aus.
- Während des Ladevorgangs dürfen das E-Klapprad und das Ladekabel nicht abgedeckt werden.
- Lithium Akkus haben je nach Ladezustand einen Gefrierpunkt von ca. -20°C bis -25°C. Gefriert eine Akkuzelle ist diese unwiederbringlich zerstört und der ganze Akku muss getauscht werden. Wie auch bei konventionellen Akkus verliert ein Lithium Akku bei niedrigen Temperaturen an Kapazität.
- Im Vergleich zu anderen Akkumodellen haben Lithium Ionen Akkus eine sehr geringe Selbstentladung und einen sehr geringen Memory Effekt, jedoch müssen diese periodisch geladen werden.
- Bitte beachten Sie, dass ein tief entladener Akku irreparabel zerstört ist und kostenpflichtig ausgetauscht werden muss, deswegen sollte der Akku auch im Betrieb niemals vollständig entladen werden.

# INBETRIEBNAHME

## Vor dem Start:

- Tragen Sie bei der Fahrt bequeme Freizeit- oder Sportbekleidung und Schuhe mit flachen Absätzen.



Tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit einen Schutzhelm und Protektoren.

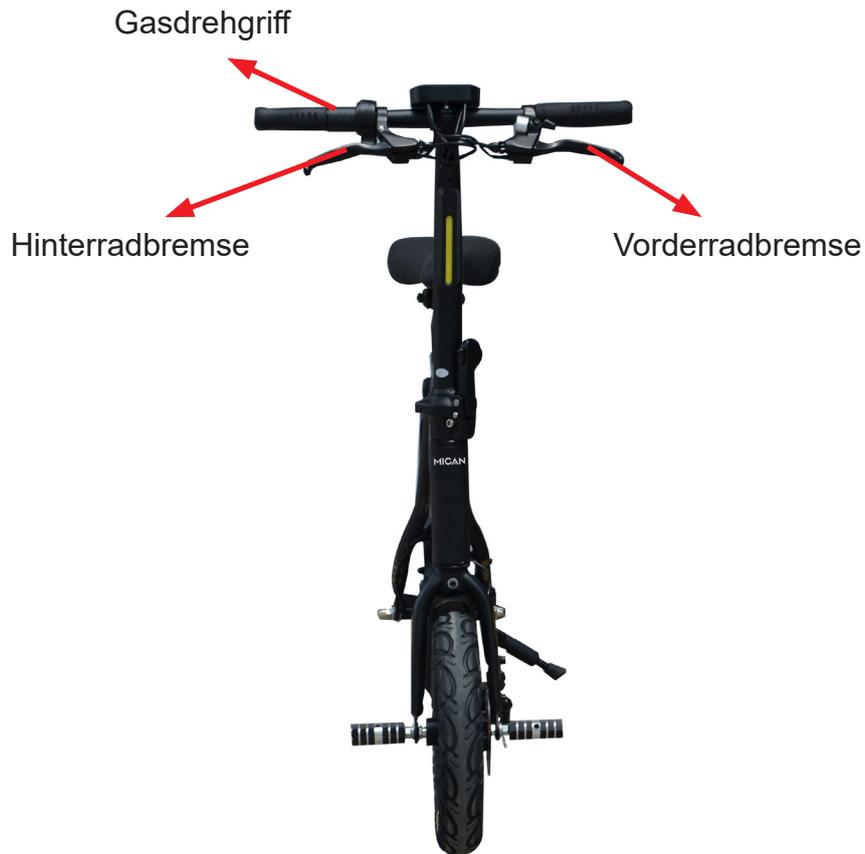
- Sorgen Sie vor der ersten Fahrt für großzügige Platzverhältnisse und achten Sie darauf, dass keine Hindernisse im Weg sind.
- Klappen Sie die Lenkstange nach oben und prüfen Sie den Reifendruck (siehe Kapitel Vorbereitung auf Seite 7).
- Überprüfen Sie das E-Klapprad vor jeder Fahrt (siehe Kapitel Wartung und Pflege auf Seite 14).
- Schalten Sie das E-Klapprad ein (siehe Kapitel Displayfunktionen auf Seite 8).
- Klappen Sie vor der Fahrt den Seitenständer ein, andernfalls kann es zu Unfällen und Verletzungen kommen.



# INBETRIEBNAHME

## Erste Schritte:

- Zum Beschleunigen benutzen Sie den Gasdrehgriff.
- Zum Bremsen stehen Ihnen die Vorder- und die Hinterradbremse zur Verfügung.
- Sie können zwischen drei Geschwindigkeitsstufen wählen (siehe Kapitel Displayfunktionen auf Seite 8).



## Nach der Fahrt:

- Schalten Sie das E-Klapprad immer aus.
- Laden Sie das E-Klapprad auf.
- Zum Einklappen ziehen Sie den Verriegelungshebel an der Lenkstange.
- Beachten Sie bitte die Hinweise zur Lagerung (siehe Kapitel Akkuhandhabung auf Seiten 10 und 11)

## WARTUNG UND PFLEGE

Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt, ob alle Schrauben bzw. selbstsichernde Bestigungselemente angezogen sind und der Verriegelungshebel der Lenkstange gut eingerastet ist.

Achten Sie auf den richtigen Reifendruck (siehe Seite 7)!

Verwenden Sie zur Grundreinigung des E-Klapprads ausschließlich ein weiches, feuchtes Tuch. Verschmutzungen, die auf diese Art nicht zu entfernen sind, können mit Kunststoffpolitur entfernt werden. Beachten Sie hierbei die Angaben des Herstellers.



### Hinweis:

Verwenden Sie niemals Alkohol, Reinigungsbenzin, Azeton oder andere ätzende und flüchtige chemische Lösungsmittel, welche die Kunststoffoberfläche angreifen. Diese Substanzen können das Aussehen und die äußere oder interne Struktur beschädigen.

Reinigen Sie das E-Klapprad niemals mit einem starken Wasserstrahl oder Hochdruckreiniger. Vergewissern Sie sich, dass das E-Klapprad ausgeschaltet und das Ladekabel ausgesteckt ist, bevor Sie mit der Reinigung beginnen, andernfalls setzen Sie sich der Gefahr eines Stromschlags aus bzw. könnte das E-Klapprad Schaden nehmen.

Bewahren Sie Ihr E-Klapprad an einem trockenen und kühlen Ort auf.

Nicht im Freien aufbewahren. Wenn das E-Klapprad der Sonne, heißer oder kalter Umgebung ausgesetzt ist, wird besonders die Alterung der Kunststoffoberflächen beschleunigt und die Lebensdauer des Akkus verringert.

Ein gut gepflegter Akku kann selbst nach vielen Kilometern noch gute Leistung bringen. Laden Sie den Akku nach jeder Fahrt auf und vermeiden Sie es, den Akku "leer" zu fahren. Bitte beachten Sie, dass die Leistung des Akkus bei tiefen Temperaturen kontinuierlich abnimmt (siehe Kapitel Akkuhandhabung, auf den Seiten 10 und 11).



### Hinweis:

Vergessen Sie nicht, das E-Klapprad nach jeder Fahrt auszuschalten und den Akku zu laden. Wenn der Akku tiefentladen ist, sind die Zellen irreparabel beschädigt. Schäden, die auf Grund von falscher Handhabung entstehen, sind nicht durch die Garantie gedeckt. Das Entfernen oder Öffnen des Akkus ist untersagt.

## WARTUNG UND PFLEGE

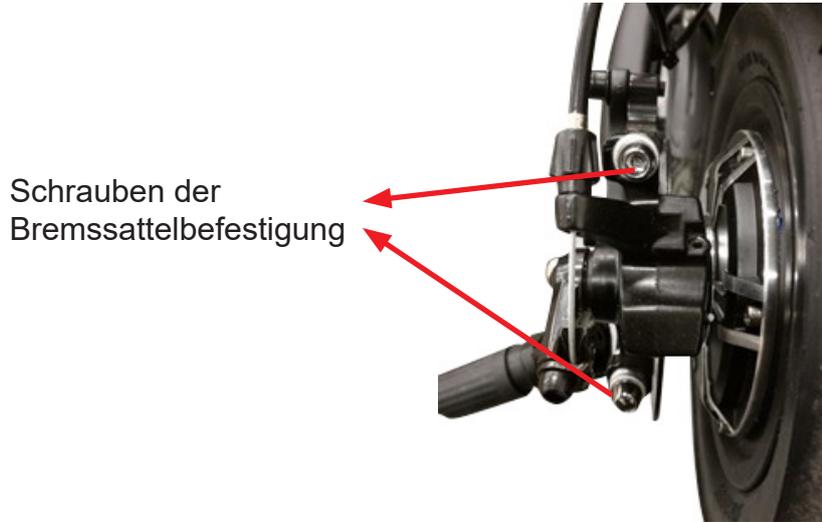
Überprüfen Sie regelmäßig, ob die Bremssättel der Scheibenbremsen gut justiert sind:

Für die Justierung der Bremssättel benötigen Sie einen 5 mm Inbusschlüssel und ein Gummiband. Lockern Sie die beiden Schrauben der Bremssattelbefestigung leicht, bis sich der Bremssattel bewegen lässt.

Fixieren Sie dann den Bremshebel mit dem Gummiband, um den Bremssattel zu zentrieren.

Ziehen Sie die beiden Schrauben der Bremssattelbefestigung wieder fest.

Prüfen Sie nach dem Entfernen des Gummibands, ob sich das Rad leicht bewegen lässt.

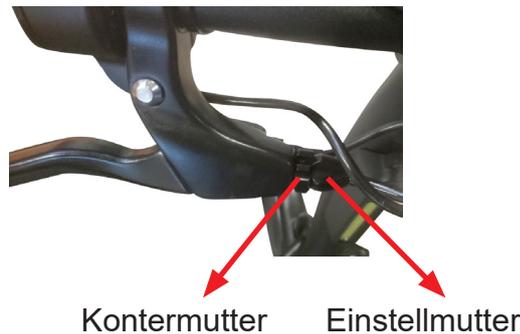


Um ein Bremsseil zu spannen oder zu lockern muss zunächst die Kontermutter am Bremshebel gelöst werden.

Drehen Sie dann die Einstellmutter, um das Bremsseil zu spannen (Abstand Bremsbacken - Bremsscheibe verringert sich) oder in die Gegenrichtung zum Lockern (Abstand Bremsbacken - Bremsscheibe erweitert sich).

Die Einstellung ist korrekt, wenn die Bremsbacken max. 1 mm Abstand zur Bremsscheibe haben.

Nachdem Sie das Bremsseil gespannt haben, ziehen Sie die Kontermutter wieder fest, um die Einstellmutter zu fixieren.



Diese Vorgänge sind für Vorder- und Hinterradbremse gleich.



### Hinweis:

Eine allgemeine Prüfung aller Bauteile sollte regelmäßig, zumindest jährlich erfolgen. Bitte wenden Sie sich ggf. an eine Fahrradfachwerkstätte.

## GEWÄHRLEISTUNG / GARANTIE

Vor der Inbetriebnahme lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung gründlich durch, um sich mit dem Umgang des E-Klapprads vertraut zu machen.

Die im Benutzerhandbuch angegebenen Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise müssen eingehalten werden, um den Garantieanspruch aufrecht zu erhalten.

Die Einhaltung der Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise trägt wesentlich zur Erhöhung der Lebensdauer des E-Klapprads bei.

Das E-Klapprad ist nicht geeignet, um kilometerlange Steigungen zu bewältigen. Durch diese Dauerbelastung könnte der Motor überhitzen und Schaden nehmen.

Ab dem Rechnungsdatum wird eine dem Stand der Technik entsprechende Fehlerfreiheit des Produktes in Werkstoff und Herstellung für den Zeitraum von 24 Monaten gewährt. Für den Akku beträgt die Garantie 6 Monate ab Rechnungsdatum. Die Garantie erstreckt sich ausschließlich auf Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind.

Die gesetzliche Gewährleistung wird durch die Garantie nicht eingeschränkt

Einstellarbeiten, Verschleißteile sowie Materialien, welche für Servicearbeiten verwendet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen.

Garantie-Reparaturen sind nur bei einer von KSR autorisierten Fachwerkstätte durchzuführen.

Die Garantie ist ortsgebunden und kann nur im Land der Rechnungslegung geltend gemacht werden.

Bei Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Manipulation oder auf das nicht Einhalten der Bedienungs-, Pflege- und Wartungshinweise zurückzuführen sind, kann keine Garantie geltend gemacht werden. Garantie kann nur dann gewährt werden, wenn ein auftretender Schaden unmittelbar beim Verkäufer gemeldet wird. Ein Anspruch auf Garantie berechtigt den Kunden nur zur Behebung des Mangels oder dem Austausch des mangelhaften Teiles in einer von uns autorisierten Fachwerkstätte. Ersatz für mittelbare und unmittelbare Schäden wird nicht gewährt. Auf verahrloste Fahrzeuge kann keine Garantie geltend gemacht werden.

Garantiereparaturen verlängern nicht den Garantiezeitraum.

Die Prüfung und Entscheidung über einen Gewährleistungsanspruch obliegt dem Hersteller.

# KONFORMITÄTSERKLÄRUNG / ZERTIFIKATE

## EG - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG *EC – Declaration of Conformity*

Die Firma, KSR GROUP GMBH  
Gewerbeparkstraße 11  
AT - 3500 Krems

erklärt, dass dieses Produkt den folgenden EG-Richtlinien und Standards entspricht.

**Produktbezeichnung:** E-Klapprad EK 16

**Modell- / Typbezeichnung:** B10 / 142004

### **2006/42/EG (machinery directive – Maschinenrichtlinie)**

EN ISO 12100:2010

EN 60204-1:2006+A1:2009+AC:2010

EN 60335-1:2012+A11:2014+A2:2016

EN 14619:2015

EN 15194:2009+A1:2011

### **2014/30/EG (EMC– Electromagnetic compatibility)**

EN 55014-1:2006+A:2009+A2:2011

EN 55014-2:1997+A2:2008

EN 61000-3-2:2006+A2:2009

EN 61000-3-3:2008

### **2014/35/EU LVD**

EN 60601-1:2006+A1:2013

EN 60335-2-29:2004+A2:2010

EN 60335-1:2012+A11:2014

EN62233:2008

### **2011/65/EU (RoHS)**

Die alleinige Verantwortung für die Ausstellung dieser Konformitätserklärung trägt die KSR Group GmbH sowohl als Hersteller als auch als Dokumentationsbevollmächtigter.

Krems am: 28.07.2017

**KSR Group GmbH**

Gewerbeparkstraße 11 / 3500 Krems

A U S T R I A

Tel.: +43(0)273274747-0

Fax: +43(0)273274747-40

ppa Helmut Groll  
KSR Group GmbH

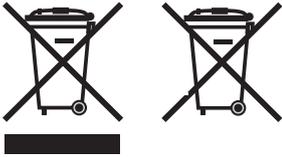
**KSR Group GmbH**

Gewerbeparkstrasse 11 | A-3500 Krems | Tel.: +43 (0) 2732 74747 | Fax: +43 (0) 2732 7474740 | Firmenbuchnr.: FN33744 z | Firmenbuchgericht: Krems | Mail: office@ksr-group.com

**www.ksr-group.com**

1/1

## UMWELTSCHUTZ



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll!

Sollte das E-Klapprad einmal nicht mehr benutzt werden können, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde/seines Stadtteils, abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden.

Deswegen sind Elektrogeräte mit diesem Symbol versehen. Defekte oder nicht mehr zu verwendende Akkus bringen Sie bitte zu Ihrer ortsansässigen Sammelstelle. Achten Sie auf das Symbol auf dem Akku.



Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein.

Geben sie Pappe und Karton zum Altpapier, Folien in die Wertstoff-Sammlung.

## KUNDENDIENST

### Hinweise:

Bei Fragen zu dem von Ihnen erworbenen Produkt, welche durch den Verkäufer nicht beantwortet werden können, kontaktieren Sie bitte unser Servicecenter: [servicecenter@ksr-group.com](mailto:servicecenter@ksr-group.com)

Bei schriftlichen Anfragen führen Sie bitte folgende Daten an, damit Ihre Anfrage bearbeitet werden kann:

### Kundendaten:

Name / Vorname

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Wohnort / Land

Telefonnummer oder Handynummer inkl. Ländervorwahl

Geburtsdatum

Produktbezeichnung lt. Verpackung

### Angaben über den Verkäufer:

Firmenbezeichnung / Filiale

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

In dringenden Fällen kontaktieren Sie unser Callcenter:

Tel.: +43 (0) 2735 73700 - 3400

Inverkehrbringer/Herausgeber:  
KSR Group GmbH  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
Österreich