

Stimați doamnelor și domnilor!

Vă mulțumim pentru achiziționarea produselor Materasso și vă rugăm să citiți termenii garanției oferite de compania noastră pentru produsul achiziționat. **Păstrați cardul de garanție împreună cu documentul de achiziție și autocolantul de verificare a codului de bare. Vă rugăm să rețineți că acestea sunt documente necesare pentru a depune în mod corespunzător o cerere de garanție.**

S1

1. Acest Card de Garanție este un document de garanție în conformitate cu prevederile legii privind drepturile consumatorilor, condițiile speciale de vânzare către consumatori și modificările Codului civil, cu modificările ulterioare.
2. Termenii utilizați în Cardul de garanție înseamnă:
 1. **Garant** - Materasso Slovakia s.r.o., producător/vânzător de produse acoperite de acest Card de garanție, sediu social: Oravske Vesele 612, cod poștal 02962, Slovacia,
 2. **Produs** - fiecare produs finit de la Materasso Slovakia s.r.o.,
 3. **Vânzător** - întreprinzător/întreprindere angajat în vânzarea produselor Garantului.
 4. **Cumpărător** - persoană fizică care achiziționează Bunurile în scopuri care nu sunt legate de activitățile sale antreprenoriale sau profesionale.

S2

Garanția se acordă pentru o anumită perioadă de timp, socotită de la data vânzării mărfii, confirmată prin factură sau chitanță, și se oferă separat pentru insertul de saltea și separat pentru husa de saltea.

1. Perioada de garanție este asigurată conform următoarelor reguli:
 1. 2 ani pentru husele tuturor saltelelor oferite de Garant și alte accesorii oferite de Garant, în timp ce Garantul informează că fenomenele sub formă de pelete de material, întinderea parțială a țesăturilor saltelei sunt fenomene care însoțesc utilizarea saltea și nu constituie temeiul unei reclamații cu privire la produs,
 2. 2 ani pentru toate saltelele și produsele care nu sunt enumerate în cardul de garanție,
 3. 2 ani pentru saltele: Premier Bio-Ex Luxus, Klasik, Baby Eco, Baby Kokos, Top Thermo, Top Lateks, Baltic dream, Baffina, Adriatic, Balearic, London Arcticgel, Arte, Sea, Jagoda, Pocket Massage este o garanție pe miezul saltelei.
 4. 3 ani pentru saltele: Alqua Visco, Aloe Vera, Primator Bio-Ex Royal, Komodor Bio-Ex, Baby Comfort, Baby Dream, Galaxy Viscostar, Thermogel, Aerogel, Spinalis Orthopedic, Antibacterian, Premier, Terapia cu Aloe, Natura aerogel, Natura aloe, Rodos, White active, Guarda, Vulcain, Quantum, Spuma de aur, Strong, Bellano Silver, Sonno Prestige, Samba, Aprilla, suport Witek, Bayamo visco, Visco prestige, Bodo, Cracovia, Waszawa, Poznan plus, Poznan Pro, Piano Plus, Piano Luxury, Piano Lux, Manhattan, Visco advance, Aquatic mineral, Primator Taro, Primator taro plus, Premier termopur Maro, Clima control Raba, Verona taro, CR69, Visco exclusive, Medico, Spirit, Visco Active, Sofg gel Active, Kokos Plus, Milano, Aloe Green, Es Multi 400, Pocket massage mulsti 1000, Visco pocket, Visco multi 1000, Oxygen latex, Vario Viscogreen - Cellflex - Latex - Polargel, Wellnes Visco este o garanție pentru miezul saltelei.
 5. 4 ani pentru saltele: Pacific comfort, Caribic Spring, Arctic gel, Hawaii, Cuba, Flex energy, Visco Wind, Crystal Copper, Craft, Marina, Baffina, Camilca Comfort este o garanție pentru miezul saltelei.
 6. 5 ani pentru saltele: Green Visco, Baby Natur, Baby Swiss, Termopur Comfort, Comfort Antibacterial, Sultan Termopur, Premier Biospring, Comfort dynamic, Amerika, Admiral bio ex exclusive, Hybrid Duospring, Hybrid oxygen, Biogreen Copper, Back stretch, Aqua Sleep, Casablanka, Korfu, White passion, President polargel, Witek Spring, Witek Strong, Witek visco, Witek dream, Witek thermo, Orto strech, Air hybrid Gel, Air hybrid visco, Greengel antibacterian, Cellflex 1000, Bydgoszcz, Torun, Gdansk, Davinci swiss, Energy echilibru, Monte Carlo Ganer, Sultan Hydrolatex, Hr spring duo, Multi duo active, Swiss duo active, Infinity, Air Hybrid Gel, Air Hybrid Visco, Natura Hydrolatex, Swiss Prestige, Biogreen Copper, Airstpring memory, Aloe bio-ex, Diplomat, Polargel Superior este garanția pentru miezul saltelei.
 7. 7 ani pentru saltele: Swiss Dream, Green Coral, Lazy ortholux, Biogreen maxi, Hydrolatex Cooper, Hybrid Antracit, Hybrid Herbal este o garanție pentru miezul saltelei.
 8. 10 ani pe saltele: Spinal Duo, Lavender Duo, Thermo Silver, Swiss Magic, Viscogreen Lux, Viscogreen, Natur Biogreen, Swiss enegy, Neroli energy, Beast Lavender, Oxygen Motion, Malta, Visco wave, San Mateo, Good Night, Mediteran Night, Quino, Experience, Maestro, Lugano, Lugano Top, Bergamo, Amalfi, Da Vinci Triple Decker, Da vinci Duo side, San Marino, Monaco Dream, Swiss Exclusive, Natura, San Remo, Monte Negro, Visco Essence, Lavender Maxi, Blue Lagune, Italia, Long Balance, Therapy, Viscogreen Lux Deluxe, Emotion, MMA, Maranello, Magic Sleep, Scandinavia, Nordic, Montefano este garanția pentru miezul saltelei.
 9. 15 ani pentru saltele: Magnifico, Magnifico Polargel, Rayon, Pilatis, Alteza, Valmont, Soprano, Hybrid Medium, Hybrid Soft, King, Galicia, Cellflex prestige, este o garanție pentru miezul saltelei.
2. Garanția pentru miezul saltelei înseamnă responsabilitatea Garantului pentru defectele de fabricație și defectele materiale constatate în timpul funcționării, în timp ce Garantul informează că modificarea rigidității în timpul funcționării saltelei este un fenomen firesc și nu constituie un temei pentru revendicarea mărfii..

S3

1. Reclamația trebuie depusă în scris la locul de cumpărare. Nerespectarea acestui formular echivalează cu un refuz de a depune o reclamație. Condiția pentru o reclamație cu succes este ca Cumpărătorul să prezinte dovada achiziției pe factura sau chitanța emisă. de către Vânzător împreună cu protocolul de reclamație pe antetul Garantului și eticheta încărcată pe lateral cu un cod de bare al produsului achiziționat și fotografii ale defectului detectat. Garantul informează că, fără furnizarea acestor documente, reclamația nu va fi luată în considerare și va fi considerată nefondată.
2. Protocolul de reclamație, împreună cu toate documentele descrise la paragraful 1, trebuie să fie predat Garantului prin Vânzător, în timp ce notificarea trebuie să conțină date precum: numele și prenumele Clientului, adresa completă (inclusiv codul poștal).) unde se află produsul promovat, numărul de telefon de contact, tipul și dimensiunea produsului promovat, precum și o descriere detaliată a defectului identificat la produs. Clientul este obligat să raporteze imediat defectul descoperit. Vânzătorul este obligat să depună o plângere în forma prescrisă imediat după primirea notificării.
3. Garantul informează că, din motive de igienă, sunt acceptate pentru reparație numai produse curate și protejate corespunzător. În cazul livrării de bunuri contaminate cu urină, sânge, saltea foarte murdară, Garantul poate respinge cererea ca neîntemeiată..
4. Pentru a furniza informații adecvate necesare pentru ca Garantul să evalueze corect reclamația de calitate declarată, Vânzătorul sau Cumpărătorul trebuie să furnizeze o fotografie care să indice clar defectul reclamat și, în unele cazuri, a saltelei, și a cadrului de pat pe care se află saltea, pe care a fost folosită.
5. Cumpărătorul este obligat să livreze produsul reclamat la punctul de vânzare de unde a achiziționat produsul reclamat pe cheltuiala sa pentru inspecție în fabrică. Totodată, Garantul informează că livrarea documentației foto conform șablonului de la pct. 4 poate accelera procesul de depunere a unei reclamații și poate evita problemele cu livrarea saltelei la fabrică pentru verificarea acesteia..
6. După ce reclamația este recunoscută ca întemeiată, Cumpărătorul este obligat să livreze mărfurile la punctul de vânzare de unde a achiziționat bunurile de calitate scăzută, iar Garantul se obligă să preia obiectul reclamației de la punctul de vânzare.

S4

1. Garanția producătorului nu acoperă produsele în care plasa interioară a saltelei a fost dezambalată de către Cumpărător, precum și daunele rezultate din transportul necorespunzător și neglijent, orice daune mecanice rezultate din despachetarea neatentă a produsului, manipularea neatentă în timpul utilizării, întreținerea necorespunzătoare și depozitare, precum și evenimente aleatorii și alte împrejurări survenite după primirea mărfii. De asemenea, garanția nu acoperă daunele rezultate din uzura normală a elementelor individuale sau a întregului produs.
2. Dacă defectul saltelei nu este cauzat de fenomene precum: mirosul emis de componentele utilizate pentru producție, în special în prima perioadă de utilizare, sau sunetele emise de saltele. Garantul garantează că toate componentele utilizate pentru producție au certificatele de siguranță corespunzătoare și sunt inofensive pentru sănătatea umană.
3. Garantul își rezervă toleranța dimensională a produselor sale în limita a 1% în raport cu lățimea și lungimea mărimii declarate. Fiecare produs este realizat individual și poate varia ușor.
4. Garantul prevede ca produsul poate fi supus unei deformări permanente ca urmare a utilizării la un nivel de 15% din înălțimea saltelei cu husa. Totodată, Garantul informează că modificarea rigidității în timpul funcționării saltelei este un fenomen natural și nu constituie o bază pentru reclamarea produsului.
5. Garantul informează că în cazul în care husa standard alocată acestui model de saltea este schimbată, aceasta poate duce la o modificare a înălțimii întregii salte, ceea ce nu constituie temei pentru depunerea unei reclamații cu privire la discrepanța dintre înălțimea saltelei și înălțimea declarată de Garant.
6. 6. Garantul sfătuiește că în cazul saltețelor cu inserție din spumă sau latex, miezul saltelei poate fi lipit pentru a obține dimensiunea corespunzătoare. Producătorul garantează că locația zonelor de confort în acest caz nu se va schimba semnificativ și acest lucru nu va afecta standardul de utilizare al produsului.
7. Garantul informează că saltelele din latex trebuie agitate înainte de utilizare, iar saltelele furnizate sub formă de rulou capătă proprietățile și dimensiunile după 72 de ore - până în acest moment nu pot fi folosite din cauza posibilității de deformare permanentă. Saltelele expediate rulate trebuie despachetate în maxim 45 de zile de la data fabricării saltelei, în caz contrar garanția producătorului va fi anulată.
8. Garantul își rezervă dreptul de a schimba componentele folosite în cazul în care nu există componente utilizate până acum pe piață. Garantul se obligă să folosească în acest caz înlocuitori cu parametri identici sau mai buni decât cei care au fost utilizați inițial la acest model de saltea.
9. În cazul saltețelor, Garantul informează ca condiția menținerii Garanției este asigurarea unei suprafețe corespunzătoare pe care va fi folosită salteaua. Garantul informează că această Garanție nu se aplică saltețelor folosite direct pe podea și pe rame cu o distanță între scânduri mai mare de 5 cm sau indicate pentru un anumit model de saltea din dosarul publicitar Materasso. Substratul folosit poate avea un impact semnificativ asupra durabilității și confortului saltelei, acesta trebuie să asigure ventilație și ventilație suficientă a miezului saltelei.
10. Această Garanție nu acoperă daune mecanice, de exemplu, murdărirea husei, deteriorarea husei, dacă în momentul livrării către Vanzător, Vanzătorul nu a raportat astfel de daune în documentul GT. Atât Vanzătorul, cât și Cumpărătorul sunt obligați să verifice bunurile pentru deteriorări mecanice și să le raporteze în momentul livrării.
11. Garantul nu acceptă și nu ia în considerare plângeri cu privire la confortul utilizării saltelei din partea Clientului, ca nu asupra calității produselor oferite, i.e. senzații individuale de confort sau disconfort în urma utilizării saltelei.
12. Termenul de examinare a revendicării începe din momentul în care Vanzătorul furnizează pachetul complet și necesar de documente către Departamentul de Reclamații al Garantului și este de până la 21 de zile de la data notificării.
13. Garantul își rezervă dreptul de a repara produsul de două ori (sau de a-l înlocui cu unul nou dacă reparația nu este posibilă) dacă reclamația este considerată justificată. Numai după două reparații nereușite ale bunurilor, cumpărătorul are dreptul de a se retrage din contractul de vânzare sau de a schimba bunul cu unul nou, fără defecte.
14. În cazul în care reclamația este recunoscută ca întemeiată, Garantul își rezervă un termen de 30 de zile lucrătoare pentru eliminarea definitivă a defectelor sau înlocuirea bunurilor cu una nouă, în funcție de decizia departamentului de reclamații al Garantului.
15. Garantul nu asigură înlocuirea bunurilor pe perioada reparației.
16. De asemenea, garanția nu acoperă decolorarea spumei poliuretaneice, a spumei termoelastice și a latexului, care apare ca urmare a unui proces natural fără a modifica proprietățile benefice ale saltelei. Produsele trebuie protejate de lichide, temperaturi ridicate (peste 40 de grade C) și flăcări deschise.
17. Garantul nu este răspunzător pentru vătămarea sănătății dacă aceasta a apărut ca urmare a utilizării necorespunzătoare a bunurilor.
18. Prezenta Garanție nu exclude, nu limitează sau nu suspendă drepturile Cumpărătorului care decurg din neconformitatea bunurilor cu contractul, în conformitate cu formularea Legii privind condițiile speciale de vânzare pentru consumatori și cu privire la modificările Codului civil.
19. Solicitantul sub garanție este obligat să furnizeze datele cu caracter personal în conformitate cu Legea cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Doar în scopul și în măsura necesară realizării activităților de publicitate.

Numele produsului :		ATASĂ AICI ETICHETA DE CONTROL COD DE BARE PE LATERALĂ A SALTELEI.
Dimensiune :		
Textile		
Data cumpărării		Vă reamintim că fără un autocolant de control, reclamațiile nu vor fi luate în considerare de către Garant.
Sigiliul sau numele și adresa punctului de vânzare		Vă mulțumim pentru cumpărare !