

CONDIȚIILE DE GARANȚIE

RO

Punctul 1. Codul consumatorului potrivit Directivei Uniunii Europene 1999/44/CE stabilește o perioadă de doi ani de garanție legală de la data achiziționării unui produs.

Punctul 2. Valabilitate teritorială a garanției – pe teritoriul Uniunii Europene. Garanția comercială nu are influență asupra drepturilor consumatorului prevăzute în garanție conform Art. 112-115 din Legislația privind protecția consumatorului. Indiferent de garanția comercială, vânzătorul este responsabil pentru discrepanțele aparute între produsul consumatorului și contractul de vânzare conform garanției potrivit Art. 112-115 din Legislația privind protecția consumatorului.

Punctul 3. Matrax Distributors stabilește o perioadă de garanție pentru produs de la data de achiziție, care este demonstrabilă prin documentele respective ale achiziționării. Garanția acordată de Matrax Distributors este valabilă doar în cazul în care consumatorul a urmărit strict instrucțiunile de utilizare și păstrare, precum și condițiile menționate în cartea de garanție.

Punctul 4. Orice reclamații referitoare la defecțiuni de fabricație ascunse sau calitate necorespunzătoare ale saltelei care nu se datorează folosirii obișnuite, trebuie adresate către Matrax Distributors, fiind prezentate documentele de cumpărare (factura și/sau bonul fiscal), stickerul cu numărul de serie (codul de bare al saltelei) și prezentul carnet de garanție.

Punctul 5. În niciun caz garanția nu acoperă defecțiunile cauzate de folosirea greșită a saltelei, de forțare, de reparații făcute de cumpărător sau de terțe persoane, condiții neadecvate de poluare și umezeală, deformare de exploatare a materialului textil (fire rupte pe tapiterie, material sau mâner rupte, bord rupt, pete pe materialul textil, deplasare a bordului, etc.).

Punctul 6. Termenul de despachetare al saltelei este de până la o lună după primire. Orice sâtlea despachetată, având modelul sau dimensiunile greșite din vina cumpărătorului, nu se schimbă.

Punctul 7. Matrax Distributors acceptă reclamații în următoarele cazuri:

- » neconformitate cu marca comercială declarată;
- » neconformitate cu dimensiunile declarate dacă diferența în lungime, lățime sau grosime depășește ± 2 cm deviere;
- » defecțiune a mărfii descoperită în termen de până la 3 zile de la cumpărare;
- » defecțiune a mărfii constatată pe timpul exploatarei în termenul de garanție dacă această defecțiune reprezintă o deformare elastică ireversibilă a nucleului (spumei) produsului, depășind 2 cm în lățime.

Punctul 8. În cazul unor discrepanțe și defecte ale produsului justificate după al doilea an de utilizare în perioada de garanție, Matrax Distributors oferă clientului posibilitatea înlocuirii saltelei în schimbul achitării de către client a diferenței de preț între produsul nu achiziționat minus suma plătită pentru cel vechi, cu deducerea amortizării proporțională cu preț pentru fiecare an de utilizare. Pentru modelele cu garanție pentru todeauna (garanție nelimitată) amortizarea se calculează bazându-se pe o perioadă de 100 ani, dat fiind că după această perioadă produsul păstrează o valoare reziduală de 10% din preț. Produsul se schimbă în termen de 30 de zile lucrătoare după confirmarea în scris a clientului privind înlocuirea oferită.

Punctul 9. Înlocuirea saltelei în perioada de garanție nu duce la extinderea termenului de garanție.

Punctul 10. Înlocuirea saltelei după termenul de garanție sau în urmă unei defecțiuni neapărate de garanție, este pe deplin suportată de client.

Punctul 11. Matrax Distributors își rezervă dreptul să trimită un reprezentant în scopul stabilirii oricărei defecțiuni.

Punctul 12. Matrax Distributors nu își asumă responsabilitate pentru orice recomandări privind starea fizică sau de sănătate.

La momentul achiziționării Consumatorul acceptă și este de acord cu prezentele INSTRUCȚIUNI DE DESPACHETARE, REGULI DE FOLOSIRE ȘI PĂSTRARE și cu CONDIȚIILE DE GARANȚIE care i se înmânează la cumpărare.

Redacția se acceptă numai în caz de respectare strictă a prezentelor INSTRUCȚIUNI DE DESPACHETARE, REGULI DE FOLOSIRE ȘI PĂSTRARE și cu CONDIȚIILE DE GARANȚIE.

BG

УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА

Точка 1. Кодексът на потребителя по европейска директива 1999/44/CE определя две години правна гаранция от датата на покупка на продукта.

Точка 2. Обхват на гаранцията - Европейски съюз. Търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП. Независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112-115 от ЗЗП.

Точка 3. Матракс ЕООД определя гаранционен срок за покупката от датата на придобиване, доказуема със съответните документи за покупката. Гаранцията, предоставена от Матракс ЕООД, важи само в случай, че клиентът сплуктирне е спазил инструкциите за употреба и съхранение и условията, отбелязани в гаранционната карта.

Точка 4. Всякакви рекламации, отнасящи се до скрити производствени дефекти или влошено качество на матрака, които не са причинени при обикновената му употреба, трябва да бъдат отнесени към Матракс ЕООД, като следва да се предоставят документи за покупката (фактура и/или фискален бон), стикер със серийен номер (баркода на матрака) и настоящата гаранционна карта.

Точка 5. Във всички случаи гаранцията не покрива дефекти, причинени от: грешно използване на матрака, използване на сила, поправки, направени от потребителя или от трети лица; неестествени условия на замърсяване и влага; експлоатационна деформация на текстила (скъсани конци по капюнажа, скъсан текстил или дръжки, разшит борд, петна по текстила, изместване на борда и др.).

Точка 6. Срокът за отваряне на матрака е до един месец след получаването му. Разпакован матрак със сгрешен по вина на клиента модел или размер не подлежи на подмяна.

Точка 7. Матракс ЕООД приема рекламации на стока при:

- » несъответствие с обявената търговска марка;
- » несъответствие в заявените размери, надвишаващи отклонение от ± 2 cm по ширина, дължина или дебелина;
- » дефект на стоката, констатиран до 3 дни след покупка;
- » дефект на стоката, констатиран по време на експлоатация в рамките на гаранционния период, състоящ се в необратима еластична деформация на ядрото (няната) на продукта повече от 2 cm по дебелина.

Точка 8. При установени несъответствия или дефекти на продукта след втората година и в рамките на гаранционния период, Матракс ЕООД предлага на клиента замяна на матрака, като клиентът заплаща разликата от стойността на новия матрак минус сумата, която е заплатил за стария матрак, с приспадналата амортизация, пропорционална на цената, за всяка година експлоатация. За модели с гаранция завинаги (безсрочна гаранция) амортизацията се изчислява на базата на период от 100г. като след този период продуктът запазва остатъчна стойност в размер на 10% от цената, на която е закупен. Продуктът се замяна в рамките на 30 работни дни след писмено потвърждение от клиента на предложената замяна.

Точка 9. Замяна на матрака в гаранционния период не води до удължаване на гаранционния срок.

Точка 10. Замяна на матрака след гаранционния период или при дефект, непокрив от гаранцията, е изцяло за сметка на клиента.

Точка 11. Матракс ЕООД си запазва правото да изпрати свой представител за установяване на дефекта.

Точка 12. Матракс ЕООД не поема отговорности за препоръки към физическо и здравословно състояние

Точка 13: чл.112 – 115 от ЗЗП: Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. (2) Счита се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид: 1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие; 2. значимостта на несъответствието; 3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (Изм. и доп. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба. (2) (Предписна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Приведянето на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предаването на рекламацията от потребителя. (3) (Предписна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предписна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Приведянето на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедирване на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) (Предписна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпението вследствие на несъответствието вреди. Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности: 1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума; 2. намаляване на цената. (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предаването на рекламацията от потребителя. (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително. Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока. (2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. (3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е свързано с никакви други срок за предаване на иск, различен от срока по ал. 1.

С осъществяване на покупката Потребителят приема и се съгласява с настоящите ИНСТРУКЦИИ ЗА РАЗПАКОВАНЕ, ПРАВИЛА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ И УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИЯТА, които са му предоставени при покупката.

Рекламация се приема при изричното спазване на ИНСТРУКЦИЯТА ЗА РАЗПАКОВАНЕ, ПРАВИЛАТА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ И УСЛОВИЯТА НА ГАРАНЦИЯТА.



гаранционна карта carnet de garantie

www.magniflex.bg

www.magniflex.ro



Попълва се от дистрибутора

Se completează de distribuitor

Матрактът е закупен от:

Salteaua a fost cumpărată de: _____ фирма / търговски обект _____ име си prenume/ denumire _____

Адрес:

Adresa: _____ град / ЖК / ул. № / ПК _____ oraș, strada, nr _____

Модел:

Modelul: _____

Размер:

Dimensiuni: _____

Гаранционен срок:

Termenul de garanție: _____

Дата:

Data: _____

Дистрибутор:

Distribuitor: _____ погнус и печат _____ stampila si semnatura _____

Попълва се от клиента

Se completează de client

Име на клиента:

Clientul: _____ име / презиме / фамилия _____ име si prenume _____

Адрес и телефон:

Adresa și telefon: _____ град / ЖК / ул. № / ПК / тел. _____ oraș/strada/nr/telefon _____

E-mail:



Ако гаранционната карта е вложена в рулото или не е попълнена от Вашия дистрибутор, попълнете полетата по-горе.



Всеки матрак притежава стикер, пришит и залепен за матрака, определящ серията и датата на неговото производство. Fiecare saltea are sticker care indică seria și data de fabricație.



BG За да бъде валидна Вашата гаранция, регистрирайте своя продукт на www.dreamclub.eu или изпратете копие на e-mail, адреса или факса, посочени на гаранционната карта.

RO Va rugam sa validati achizitia dumneavoastra prin inregistrarea on line pe site-ul nostru www.magniflex.ro, in acest mod beneficiind de service post vanzare dar si de informatii suplimentare despre noile produse.



Моля, залепете върху това поле стикера от Вашия матрак.

Rugăm lipiți pe acest spațiu alb stickerul saltelei.

Stimați clienți,

RO

Vă mulțumim că ați ales saltelele „Magniflex”.

În timpul fabricației saltelele trec printr-o serie de măsuratori de control care să garanteze calitatea execuției. Calitatea produselor Magniflex este obținută prin folosirea de materiale de calitate într-un proces de fabricație profesionist și care asigură o lungă durată de folosire.

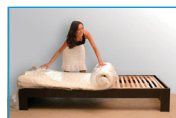


INSTRUCȚIUNI DE DESPACHETARE



» Așezați salteaua pe rama patului.

» Dezlipiți banda de împachetare fără a folosi obiecte ascuțite și tăioase.



» Întindeți salteaua și lăsați-o să-și revină volumul inițial. Timpul optim pentru reluarea volumului și caracteristicilor inițiale este de min. 24 ore. În acest timp, salteaua nu trebuie folosită.



» Este posibil ca în primele câteva zile să simțiți un miros al materialelor componente, însă acesta nu dăunează sănătății.

» Odată despachetată, saltea nu mai poate fi făcută a rului.

REGULI DE FOLOSIRE ȘI PĂSTRARE

» Folosiți salteaua pe ramă din lemn cu dimensiunile exacte ale saltelei pentru a asigura o bună aerisire și suport.

» Nu folosiți salteaua pe postament solid pentru că acesta ajută la reținerea de umezeală și formarea de mușgai.

» Întoarcerea periodică a saltelei pe partea cealaltă, ajută la o mai bună aerisire, împiedică pătrunderea de praf, umezeală și prelungeste termenul de folosire chiar după expirarea termenului de garanție.

» A nu se permite pătrunderea de lichide în saltea.



Reprezentant exclusiv al lui Magniflex Italia pentru Europa de Sud Est

Bld. Decabal nr.4, Bl. S11,
parter, Sector 3, Bucuresti

☎ 021/ 321.20.85
☎ 021/ 321.20.86

✉ office@matrax.ro
🌐 www.magniflex.ro

BG

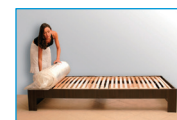
Уважаеми клиенти.

Благодарим Ви, че избрахте матраци Magniflex.

По време на производство всички матраци Magniflex преминават през серия от строги контролни мерки, гарантиращи качеството на тяхната изработка. Това качество се постига от прилагането на високотехнологични решения и материали, новаторски подход и професионална изработка, осигуряващи дълготрайна издръжливост на продукта.



ИНСТРУКЦИЯ ЗА РАЗОПАКОВАНЕ



» Поставете матрака върху подматрачната рамка.

» Разлепете опаковъчната лента без да използвате остри и режещи предмети.



» Разгънете матрака и го оставете да възвърне първоначалния си обем. Оптималният срок, в който матракт възвръща пълния си обем и характеристики е 24 часа, през което време той не трябва да се използва.



» Възможно е усещането на остатъчни производствени мириса до няколко дни след отварянето и отстраняването на опаковката на матрака. Те са безвредни за човешкото здраве.

» Веднъж разопакован, матракт не може да се навие обратно на руло.

ПРАВИЛА ЗА УПОТРЕБА И СЪХРАНЕНИЕ

» Използвайте матрака върху подматрачна рамка*, с точния размер на матрака, за да осигурите добра циркулация на въздуха и правилна опора.

» Не използвайте матрака върху плътна основа, тъй като тази основа спомога застояването на влага и в следствие на това се образува мухъл.

» Периодичното обръщане на матрака спрямо позиции глава-крак и спрямо двете му страни спомога за по-добра циркулация на въздуха, възпрепятства проникване на прах и влага и удължава неговата дълготрайност, дори след изтичане на гаранцията.

» Не допускате проникването на течности в матрака.

*Потърсете подматрачни рамки и протектори на Magniflex в пазарната мрежа.



Изключителен представител на Magniflex Italy за Югоизточна Европа

София 1404,
бул. България 111,
Ембаси Сити А, ет. 2

Телефон на
клиента:
☎ 0700 11 117

☎ +359 2 869 0013
✉ office@matrax.bg

🌐 www.magniflex.bg
🌐 www.dreamclub.eu