

### **1. Auslieferung und Abladen**

- Der Badezuber oder auch Badefass, Whirlpool, Pool, wird vollständig montiert als Ganzes auf einer individuellen Holzpalette, verpackt in Tarnsportfolie frei bis zur Bordsteinkante auf einem Anhänger geliefert.
- Die Lieferung erfolgt via Sprinterfahrzeug mit offenem Plattformanhänger (kein 3.5t LKW) zum einfachen Abladen. Die **Verantwortung für das Abladen des bestellten Produkts liegt auf Kundenseite!** Die Haftung für das Produkt übergeht auf den Kunden zum Zeitpunkt der Zustellung (= Lieferung auf Anhänger bis Bordsteinkante an Lieferadresse).
- Je nach Größe und Gewicht des bestellten Produktes kann der Badezuber manuell entladen werden mit einer ausreichenden Anzahl an Personen (empfohlen min. 6). In allen anderen Fällen ist ein Kran oder ein **Gabelstapler mit verlängerten Gabeln** (mindestens 2 Meter Länge) erforderlich. Beide müssen in der Lage sein, das erforderliche Gewicht zu heben, um den Badezuber sicher zu verladen. **Es muss durch den Kunden sichergestellt werden, dass das Produkt abladefähig ist.**
- In der Woche vor der Lieferung teilen wir dir den voraussichtlichen Liefertermin via Mail mit. Sollten wir auf diese Mail keine Bestätigung erhalten und telefonisch keinen Kontakt aufnehmen können, kann es dazu kommen, dass der Liefertermin auf die nächste Route umgelegt wird. Der Liefertermin kann somit um bis zu 6 Wochen nach hinten verschoben werden, da die Spedition Bundesland nach Bundesland je nach Bestellaufkommen abfährt. Am Tag der Lieferung wird in der Regel, insbesondere jedoch bei zeitlichen Veränderungen, der vereinbarte Liefertermin telefonisch (von der Nummer +48...) oder per E-Mail oder SMS bestätigt.
- Es müssen **rechtzeitig eine geeignete Ablademöglichkeit der bestellten Produkte, ein passender Stellplatz für die Spedition (ggf. auch Antrag auf eine Straßensperrung) und bei Bedarf genügend Helfer/innen kundenseitig organisiert** werden. Die Spedition hat keine Ablademöglichkeit wie Gabelstapler, Kran, Flaschenzug oder Ameise/Hubwagen dabei! Sollte das Abladen nicht möglich sein werden min. 500€ für einen erneuten Zustellversuch sowie Kosten für das Zwischenlagern und das Umladen fällig.
- Nach Lieferbestätigung erhalten Sie die Information zur geplanten Lieferung von uns per E-Mail oder SMS, z. B. Dienstag von 16:00 bis 18:00 Uhr. Bitte planen Sie in diesem Fall die Bereitstellung der Entlademaschine für Dienstag um 18:00 Uhr, um die Wartezeiten möglichst zu minimieren. Unser Spediteur wartet bis zu 2h kostenfrei auf eine Ablademöglichkeit. Danach werden Kosten für die Wartezeit fällig. Es ist wichtig zu beachten, dass sich der Liefertermin, trotz unserer besten Planung, aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse wie Verkehrsstaus, Unfälle oder Fahrzeugprobleme kurzfristig verzögern oder verschieben kann. Wir bitten um Ihr Verständnis für diese möglichen Unannehmlichkeiten.



## **2. Produktannahme**

- Die erfolgreiche Auslieferung ist im Moment des **Anliefern**s via Spedition bis Bordsteinkante auf Anhänger an Lieferadresse erfolgt - **das Abladen und die Verantwortung für das Produkt ab dem Zeitpunkt der Lieferung liegen auf Kundenseite!**
- **Die Verantwortung für das bestellte Produkt geht zum Zeitpunkt der Zustellung auf Anhänger an Bordsteinkante auf den/die Kunden/in über!** Das Produkt sollte daher bei Zustellung und noch vor dem Abladen auf optische Schäden etc. untersucht und der Liefernachweis unterzeichnet werden. Unterzeichnen Sie das Entgegennehmen des/der Produkte/s ggf. mit Vermerk in jedem Fall auf dem Lieferschein. Dies ist der Nachweis der Spedition uns gegenüber, dass das Produkt an der Lieferadresse angekommen ist.
- Sollten Schäden festgestellt werden müssen (!) diese **auf dem Lieferschein vermerkt werden und Bilder vom Kunden und Spediteur zum Nachweis gemacht werden**. Optische Mängel werden andernfalls (ohne Vermerkt auf dem Lieferschein und Fotos) nicht akzeptiert. Bei Erhalt Ihres Produkts überprüfen Sie dieses bitte daher vor dem Abladen sorgfältig auf eventuelle, insbesondere optische, Schäden und stellen Sie sicher, soweit dies im Rahmen einer normalen Produktannahme möglich ist, dass alle Teile vollständig sind. Nehmen Sie sich die Zeit das Produkt bei Bedarf auszupacken und in Ruhe anzuschauen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden beim Abladen und/oder Verladen sowie danach.
- Bei nicht sofort sichtbaren Schäden wie bspw. beim Saunaofen, haben Sie 10 Arbeitstage lang Zeit uns diese schriftlich an [info@edenholzmanufaktur.de](mailto:info@edenholzmanufaktur.de) mit Belegbildern zu melden.
- Falls der Fahrer Ihnen beim Abladen behilflich ist, geschieht dies auf Ihr eigenes Risiko und wir übernehmen keine Haftung dafür.

## **3. Fertigstellung nach Lieferung**

Bitte beachten Sie, dass bei Bestellungen mit Holzofen/Filteranlage diese noch angebracht, montiert und installiert werden muss. Hierzu gehören insbesondere:

- Holzofen: Der Holzofen muss auf einen sicheren, feuerfesten und stabilen Untergrund gestellt werden. Bitte beachten Sie umliegende Pflanzen und Gegenstände, die einen gewissen Sicherheitsabstand zum Ofen haben sollten. Der untere Schlauch mit dem unteren Holzofen-Eingang für die Zuführung des kalten Wassers zum Ofen, sowie der obere Schlauch mit dem oberen Holzofen-Eingang für den Ausgang des warmen Wassers zum Ofen. Der Wasserkreislauf entsteht durch die Erhitzung des Wassers mittels Holzofen durch physikalische Kräfte ohne weiteres Zutun. Beim ersten Durchbrennen kann ein unangenehmer Geruch entstehen.
- Holofenrohr: Setzen Sie das Ofenrohr auf den Ofen. Stülpen Sie danach den Ofenrohrschutz über das Rohr und setzen die Regenhaube oben drauf. Neben dem integrierten Holzofen befindet sich ein Kondenswasserventil, welches zu Beginn viel Wasser nach dem Transport verlieren kann. Bitte beachten Sie, dass der Ofen sowie das Ofenrohr sehr heiß werden können. Das Ofenrohr kann zudem eine hitzebedingte Verfärbung mit der Zeit bekommen.
- Remmers HK Lasur: bereits in klar oder gegen Aufpreis in Farbe aufgetragen.
- Filteranlage (Bedienungsanleitung in OVP des Herstellers): Anlage aufstellen, Schläuche befestigen, Wasser in den Filter einfüllen. Beachten Sie bitte, dass die Ansaugdüse des Filters beim Badebetrieb sehr stark sein kann. Lassen Sie niemals Kinder unbeaufsichtigt im Badezuber spielen/verweilen!

#### **4. Hinweis zum Badezuber aus Echtholz**

Wir freuen uns, dass Sie sich für den Kauf eines Badezubers aus Echtholz bei uns entschieden haben. Echtholz ist ein wunderbares Naturmaterial, das Ihrem Wellnesserlebnis eine warme und natürliche Atmosphäre verleiht. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass Holz ein lebendiges Material ist und sich im Laufe der Zeit verändert.

- Holzverhalten (kein Reklamationsgrund): Holz reagiert, trotz entsprechender Behandlung, auf Umgebungseinflüsse wie Feuchtigkeit und Temperaturschwankungen. Es kann sich ausdehnen, verziehen oder auch reißen. Diese natürlichen Veränderungen sind Teil des Charakters von Echtholz und beeinträchtigen nicht die Funktionalität Ihres Badefasses. Im schlimmsten Fall können, bei starker Holzbewegung, sich die Holzbretter von der Edelstahlkonstruktion lösen. In diesem Fall müssen die Schrauben herausgeschraubt und erneut schräg eingedreht werden.
- Regelmäßige Pflege: Unsere fertigen Badezuber werden alle vor Auslieferung mit der Remmers HK Lasur 3in1 (Grundierung, Imprägnierung und Schutzlasur) in Klar ggf. auch mit Farbeffekt geliefert. Das Holz Ihres Badezubers erfordert trotz dessen regelmäßige Pflege, um es in bestmöglichem Zustand zu erhalten. Das Auftragen einer Holzlasur, bspw. der Remmers HK Lasur, oder eines Holzschutzmittels ist eine gute Möglichkeit, das Holz zu schützen und seine Schönheit zu bewahren. Wir empfehlen das einen Thermoholz-Zuber zwei Mal im Jahr zu behandeln. Beachten Sie auch, dass trotz regelmäßiger Pflege das Holz eines Außenzubers bei Witterung langsam vergrauen wird (vgl. Patina beim Leder). Um diesem Effekt abzumildern bietet Remmers eine spezielle HK Lasur 3in1 in diversen Grautönen an – je mehr Farbpigmente in der Lasur vorhanden sind, desto besser ist der UV-Schutz gegen Vergrauung. Sie können Lasuren auch auf eine andere vorherige Farbe Ihres Zubers nutzen, da sich die Lasuren mit der Zeit abtragen und eine neue Farbe gewählt werden kann.
- Optische Merkmale: Astlöcher, Risse und Variationen in der Maserung sind natürliche Eigenschaften von Echtholz und verleihen Ihrem Wellness-Produkt einen individuellen Charme. Diese optischen Merkmale sind normal und zu erwarten und stellen keinen Reklamationsgrund dar. Sie unterstreichen den natürlichen Charakter des Holzes und machen jedes Stück einzigartig. Ebenso sichtbare Merkmale unser handgefertigten Manufaktur-Produkte. Dazu gehören sichtbare Schrauben, Ungleichmäßigkeiten der Holzbohlen, Arbeits- und Verfahrensspuren, händische Silikon-, Schleif-, Säge und Montagearbeiten etc.

***Wir wünschen Ihnen viel Spaß, tolle Momente und viel Erholung mit unseren EDEN Holzmanufaktur Badezubern!***