

PRO VISION

Staubsaugerroboter SR3001

Bedienungsanleitung

DE



Artikel / IT Nummer: 141534
Ausgabe: 04/2018
Revision: Version 01

Inhalt

Technische Daten.....	2
Allgemeines.....	3
Zeichenerklärung	3
Bestimmungsgemäßer Gebrauch.....	4
Wichtige Sicherheitshinweise.....	5
Inbetriebnahme.....	9
Lagerung, Wartung und Reinigung.....	16
Problembehandlung.....	18
Garantie.....	20
Hinweise zur Entsorgung.....	23
Konformitätserklärung / Zertifikate.....	23

Technische Daten

Typ:	Saugroboter SR3001
Leistung:	20 W
Gewicht:	ca. 1,9 kg
Abmessungen (D x H):	300 mm x 75 mm
Kapazität Staubbehälter:	ca. 0,3 Liter
Ladezeit:	ca. 200 - 250 Minuten
max. Saugzeit:	ca. 60 - 90 Minuten
Ladegerät	
Versorgungsspannung:	100 - 240 V, 50/60 Hz
Ausgangsspannung:	19 V, Gleichspannung, 0,6 A
Typ:	GSCV0600S019V12E
Akku	
Typ:	Lithium-Ionen Akku (Li-Ion)
Spannung:	14,8 V
Kapazität:	2600 mAh

Allgemeines

Bedienungsanleitung lesen und aufbewahren

Diese Bedienungsanleitung gehört zu diesem Staubsauger-Roboter. Sie enthält wichtige Informationen zur Inbetriebnahme und Handhabung.

Um die Verständlichkeit zu erhöhen, wird der Staubsauger-Roboter im Folgenden nur „Saugroboter“ genannt.

Lesen Sie die Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise, sorgfältig durch, bevor Sie den Saugroboter einsetzen. Die Nichtbeachtung dieser Bedienungsanleitung kann zu schweren Verletzungen oder Schäden am Saugroboter führen. Die Bedienungsanleitung basiert auf den in der Europäischen Union gültigen Normen und Regeln. Beachten Sie im Ausland auch landesspezifische Richtlinien und Gesetze.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung für die weitere Nutzung auf. Wenn Sie den Saugroboter an Dritte weitergeben, geben Sie unbedingt diese Bedienungsanleitung mit.

Zeichenerklärung



Enthält wichtige Informationen, um Verletzungen zu vermeiden.



Enthält wichtige Informationen, um Schäden am Gerät zu vermeiden.



Macht Sie beim Lesen der Bedienungsanleitung auf wichtige Informationen und Hinweise aufmerksam.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

- Der Saugroboter ist ausschließlich zum Aufsaugen von Staub, Schmutz, Krümeln etc. vorgesehen. Der Saugroboter ist nicht dafür geeignet Flüssigkeiten, sehr grobe Verschmutzungen, Glassplitter, entzündliche Substanzen oder heiße Asche aufzusaugen.
- Der Saugroboter ist für den Einsatz auf harten Böden (z. B. fester Auslegeware) konzipiert. Auf weichen Untergründen (z. B. hochflorigen Teppichen) ist seine Leistungsfähigkeit stark eingeschränkt.
- Der Saugroboter ist ausschließlich für den Privatgebrauch in trockenen Innenräumen bestimmt und nicht für den gewerblichen Bereich geeignet.
- Verwenden Sie den Saugroboter nur wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben.
- Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden oder sogar zu Personenschäden führen.
- Der Saugroboter ist kein Kinderspielzeug.
- Der Hersteller oder Inverkehrbringer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen oder falschen Gebrauch entstanden sind.

Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG!



- Schließen Sie den Saugroboter bzw. die Ladestation nur an, wenn die Netzspannung der Steckdose mit der Angabe auf dem Typschild des Netzadapters übereinstimmt.
- Schließen Sie den Netzadapter nur an eine gut zugängliche Steckdose an, damit Sie den Saugroboter bzw. die Ladestation bei einem Störfall schnell vom Stromnetz trennen können.
- Verwenden Sie ausschließlich den im Lieferumfang enthaltenen Netzadapter, um den Akku im Saugroboter aufzuladen. Bei Beschädigung des Kabels oder des Netzadapters muss der Netzadapter entsorgt und durch einen Netzadapter des gleichen Typs ersetzt werden.
- Betreiben Sie den Saugroboter nicht, wenn er oder die Ladestation sichtbare Schäden aufweisen oder das Netzadapterkabel bzw. der Netzadapter defekt ist.
- Benutzen Sie den Saugroboter nicht im Freien.
- Saugroboter, Ladestation, Netzadapter und Netzadapterkabel dürfen nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten getaucht werden.
- Verwenden Sie den Saugroboter nicht auf feuchten Böden oder an Orten, an denen die Gefahr besteht, dass der Saugroboter mit Wasser in Berührung kommt oder in Wasser eintaucht, z. B. im Bereich von Schwimmbecken.
- Fassen Sie Saugroboter, Ladestation, Netzadapter und Netzadapterkabel niemals mit feuchten Händen an.

Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG!



- Ziehen Sie den Netzadapter nie am Netzadapterkabel aus der Steckdose, sondern fassen Sie immer den Netzadapter an.
- Halten Sie den Saugroboter, den Netzadapter und das Netzadapterkabel von offenem Feuer und heißen Flächen fern. Setzen Sie den Saugroboter z. B. nicht in der Nähe eines brennenden Kamins ein.
- Knicken Sie das Netzadapterkabel nicht und legen Sie es nicht über scharfe Kanten.
- Wenn Sie den Saugroboter nicht benutzen, ihn reinigen oder wenn eine Störung auftritt, schalten Sie den Saugroboter immer aus und ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose.
- Öffnen Sie das Gehäuse des Saugroboters nur soweit, wie es in dieser Bedienungsanleitung beschrieben ist. Reparaturen dürfen nur durch eine von KSR autorisierte Fachwerkstatt erfolgen. Bei eigenständig durchgeführten Reparaturen, unsachgemäßem Anschluss oder falscher Bedienung sind Haftungs- und Garantieansprüche ausgeschlossen.
- Der Saugroboter kann von Kindern ab 8 Jahren und darüber sowie von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Saugroboters unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Kinder dürfen nicht mit dem Saugroboter spielen.

Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG!



- Reinigung und Wartung dürfen von Kindern ab 8 Jahren unter Aufsicht durchgeführt werden.
- Halten Sie Kinder unter 8 Jahren vom Saugroboter, der Ladestation sowie Netzadapter und Netzadapterkabel fern.
- Benutzen Sie den Saugroboter nicht in einem Raum, in dem sich ein kleines Kind alleine aufhält. Das Kind könnte verletzt werden.
- Lassen Sie Kinder nicht mit der Verpackungsfolie spielen. Sie können sich beim Spielen darin verfangen und ersticken.
- Halten Sie Abstand zu den sich drehenden Bürsten des Saugroboters. Schalten Sie ihn immer aus, bevor Sie ihn hochheben oder transportieren.
- Betreiben Sie den Saugroboter ausschließlich mit eingesetztem Staubbehälter und Filter.
- Stellen oder setzen Sie sich nicht auf den Saugroboter.
- Halten Sie Haustiere vom Saugroboter fern und lassen Sie sie ebenfalls nicht auf dem Saugroboter sitzen oder stehen. Legen Sie auch keine Gegenstände auf dem Saugroboter ab.
- Verwenden Sie den Saugroboter nicht an Stellen, an denen offensichtlich „Absturzgefahr“ besteht, z. B. neben Treppen, auf großen Tischen etc.
- Achten Sie darauf, dass sich der Saugroboter nicht in herabhängenden Kordeln oder Gardinen verfangen kann.
- Lassen Sie den Roboter nicht über Netz-, Lautsprecher- oder sonstige Kabel fahren.

Wichtige Sicherheitshinweise



WARNUNG!



- Verwenden Sie den Saugroboter nicht, um Substanzen wie Kalk, Zementstaub, glühende Asche, Tonerstaub oder sehr feinen Sand aufzusaugen, da hierbei die Filterporen verstopfen könnten.
- Verwenden Sie den Saugroboter nicht auf hochflorigen Teppichen oder Teppichen mit Teppichfransen.
- Schalten Sie den Saugroboter sofort aus, wenn er sich offensichtlich fehlerhaft verhält, ungewöhnliche Gerüche auftreten oder eine Gefahrensituation auftritt.
- Der Saugroboter sollte nur unter folgenden Bedingungen benutzt oder gelagert werden:
 - a. bei 7-15°C Raumtemperatur
 - b. relative Luftfeuchtigkeit von höchstens 80%
 - c. keine aggressive Luftverschmutzung

Inbetriebnahme



ACHTUNG!



- Vor dem ersten Gebrauch müssen alle Verpackungsreste vom Saugroboter und den Zubehörteilen entfernt werden.
 - Kontrollieren Sie, ob der Saugroboter oder die Einzelteile Schäden aufweisen. Ist dies der Fall, benutzen Sie den Saugroboter nicht. Wenden Sie sich an Ihren Händler.
 - Kontrollieren Sie, ob alle Teile vorhanden sind.
 - Stellen Sie die Ladestation auf und laden Sie den Akku über Nacht auf.
Spätere Ladevorgänge dauern ca. 200 - 250 Minuten.
-

Die Ladestation aufstellen und anschließen

1. Stellen Sie die Ladestation auf einen ebenen Untergrund an eine Wand, damit diese während des Andockens des Saugroboters nicht wegrutscht. Die Kontakte zum Aufladen müssen frei zugänglich sein.
 2. Stellen Sie sicher, dass sich 2 m vor und 1 m links und rechts neben der Ladestation keine Hindernisse oder Höhenunterschiede befinden. Stellen Sie die Ladestation nicht unter Möbel, z. B. einen Tisch oder unter einen Heizkörper.
 3. Stecken Sie den kleinen Stecker des Netzadapterkabels in die Anschlussbuchse der Ladestation.
 4. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose. Die Kontrollleuchte leuchtet.
 5. Die Ladestation ist einsatzbereit.
-

Inbetriebnahme



HINWEIS!



- Sie können den Akku manuell oder automatisch über die Ladestation aufladen.
 - Vor der ersten Inbetriebnahme laden Sie den den Akku bitte manuell auf.
 - Für den späteren Gebrauch empfehlen wir das automatische Aufladen über die Ladestation. So steht der Saugroboter immer mit voll geladenem Akku bereit.
 - Wenn der Akku voll geladen ist, erscheint im Display des Saugroboters die Meldung „FULL“.
-

Manuelles Aufladen

1. Schalten Sie den Ein-/Ausschalter auf I.
2. Stecken Sie den kleinen Stecker des Netzadapterkabels in die Anschlussbuchse neben dem Ein-/Ausschalter des Saugroboters.
3. Stecken Sie den Netzadapter in eine Steckdose. Die Display-Anzeige zeigt an, dass der Akku aufgeladen wird (siehe Abschnitt „**Display-Anzeigen**“ auf Seite 11).
4. Trennen Sie die Kabelverbindung, sobald im Display „FULL“ angezeigt wird.

Automatisches Aufladen

Der Saugroboter kehrt automatisch zur Ladestation zurück, wenn der Akku fast leer ist oder Sie auf die Taste „HOME“ drücken.

Inbetriebnahme



- Der Saugroboter darf nur mit der mitgelieferten Ladestation und / oder dem mitgelieferten Netzadapter geladen werden.
- Bei Beschädigungen an Ladestation, Netzadapter oder Netzadapterkabel darf der Saugroboter nicht geladen werden. Wenden Sie sich bitte an den Händler.
- Während des Ladevorgangs dürfen Saugroboter, Ladestation und Netzadapter nicht abgedeckt werden.
- Bei längerer Nichtbenutzung kann der Akku durch Tiefentladung irreperabel beschädigt werden.
- Um Tiefentladung vorzubeugen, laden Sie den Saugroboter mindestens einmal im Monat wieder auf.

Display-Anzeigen

Am Display wird der aktuelle Status angezeigt:

Anzeige	Bedeutung
88:88	Saugroboter ist im Auswahlmodus, gewünschte Funktion kann über die Bedientaste gewählt werden
C C C C	Saugroboter reinigt im Eckenreinigungsmodus
AUFO	Saugroboter reinigt im Autoreinigungsmodus
SPOF	Saugroboter reinigt im Punktreinigungsmodus
BASE	Saugroboter ist auf dem Weg zur Ladestation
Lo	Akku ist fast leer und muss in Kürze aufgeladen werden
FULL	Akku ist vollständig aufgeladen
	Akku wird aufgeladen, je weniger Balken dabei blinken, desto voller aufgeladen ist der Akku

Inbetriebnahme



Bevor Sie den Saugroboter in Betrieb nehmen, immer folgende Punkte beachten:

- Der Akku sollte immer voll geladen und der Staubbehälter leer sein.
- Entfernen Sie teure Keramik, zerbrechliche Gegenstände wie Gläser sowie Wertgegenstände vom Boden. Das gilt auch für Kabel, Tücher etc.
- Reiben Sie vorhandene feuchte oder nasse Stellen auf dem Boden trocken.
- Entfernen Sie Gegenstände wie Kabel, Tücher etc. vom Boden.
- Entfernen Sie dicke, weiche Teppiche und Teppiche mit Fransen.
- Schließen Sie vor dem Saugen Türen, die nach außen führen und Türen von Räumen, die nicht gesaugt werden sollen.
- Empfindliche Bereiche, z. B. Bereiche mit vielen Kabeln, können Sie schützen, indem Sie robuste Gegenstände davor stellen, z. B. eine große Tasche.
- Halten Sie Kinder unter 8 Jahren und Haustiere vom Arbeitsbereich des Saugroboters fern.

Inbetriebnahme



HINWEIS!



- Um den Saugroboter in Betrieb zu nehmen oder zum Aufladen, muss der Ein-/Ausschalter des Saugroboters immer auf I stehen.
 - Befindet sich der Saugroboter im Schlafmodus (keine Anzeige im Display), drücken Sie die Bedientasten 2x, um eine Aktion zu starten. Sonst reicht es, 1x zu drücken. Beachten Sie immer die Anzeige im Display.
-

Automatisches Staubsaugen

Drücken Sie die Taste CLEAN. Im Display wird „88:88“ und dann „AUTO“ angezeigt. Der Saugroboter beginnt selbständig mit dem Staubsaugen im ganzen Raum. Während des automatischen Staubsaugens schaltet der Saugroboter bei Bedarf in den Eckenreinigungsmodus, wenn die Sensoren des Saugroboters erkennen, dass er sich einer Ecke nähert. Nach dem Reinigen der Ecke schaltet der Saugroboter wieder in den normalen „AUTO“-Modus.

Pause

1. Drücken Sie die Taste CLEAN, um das Staubsaugen kurz zu unterbrechen, z. B., um ein Hindernis zu entfernen.
2. Drücken Sie innerhalb von 15 Sekunden erneut CLEAN, um das Staubsaugen fortzusetzen.

Inbetriebnahme

Staubsaugen beenden

- Drücken Sie die Taste CLEAN.
- Drücken Sie erneut CLEAN und halten Sie die Taste einige Sekunden gedrückt, bis die Anzeige im Display erlischt (Saugroboter ist im Schlafmodus) oder
- drücken Sie die Taste HOME. In diesem Fall beendet der Saugroboter das Staubsaugen und fährt zur Ladestation zurück, um den Akku wieder aufzuladen.



HINWEIS!



Wenn Sie zum Beenden nur 1x CLEAN drücken, schaltet der Saugroboter nach 15 Sekunden ebenfalls in den Schlafmodus, wenn innerhalb dieser Zeit keine weitere Taste gedrückt wird.

Besonders verschmutzte Flächen saugen

1. Aktivieren Sie den Saugroboter im Modus „Automatisches Staubsaugen“.
2. Drücken Sie die Taste SPOT, um eine besonders verschmutzte Stelle punktuell zu reinigen. Am Display wird „88:88“ blinkend angezeigt.
3. Drücken Sie erneut die Taste SPOT, um die punktuelle Reinigung zu starten. Sobald die Fläche ausreichend gereinigt ist, schaltet der Saugroboter wieder in den Modus „Automatisches Staubsaugen“.



HINWEIS!



Sie können das punktuelle Reinigen auch manuell beenden, indem Sie 2x CLEAN drücken.

Inbetriebnahme

Zeitversetztes Staubsaugen

Mit dieser Funktion können Sie eine Zeitspanne einstellen, nach deren Ablauf der Saugroboter startet.

Kleinste Zeitspanne: 15 Minuten

Größte Zeitspanne: 23 Stunden und 45 Minuten.

1. Drücken Sie die Taste CLEAN (falls im Display keine Anzeige sichtbar ist).
2. Drücken Sie die Taste PLAN . Im Display blinken die hinteren beiden Ziffern.
3. Stellen Sie mit den Tasten HOME oder SPOT die gewünschten Minuten ein (00, 15, 30, 45).
4. Drücken Sie erneut PLAN. Im Display blinken die vorderen beiden Ziffern.
5. Stellen Sie mit HOME oder SPOT die gewünschten Stunden ein (00 - 23).
6. Drücken Sie abschließend die Taste CLEAN, um die Einstellungen zu bestätigen.
7. Nach Ablauf der eingestellten Zeit schaltet sich der Saugroboter automatisch ein und saugt den Boden.



HINWEIS!



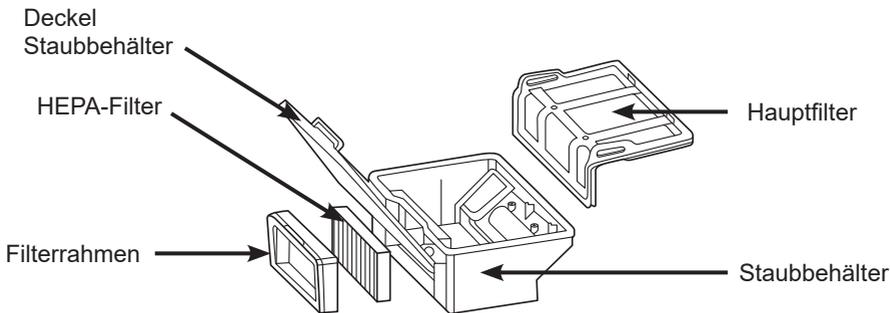
- Wenn Sie den Einstellvorgang abbrechen möchten, halten Sie die Taste PLAN für ca. 5 Sekunden gedrückt, bis das Display „00:00“ anzeigt und drücken Sie dann CLEAN.
- Falls Sie den Saugroboter ganz ausschalten (Ein-/Ausschalter auf O) werden die Einstellungen gelöscht.

Lagerung, Wartung und Reinigung

Reinigen

1. Beenden Sie einen ggf. laufenden Ladevorgang und stellen Sie den Ein-/Ausschalter auf 0. Trennen Sie auch die Ladestation von der Stromversorgung.
2. Öffnen Sie den Saugroboter, indem Sie beim Deckel auf PUSH drücken.
3. Entnehmen Sie den Staubbehälter.
4. Entfernen Sie Filterrahmen und HEPA-Filter.
5. Klopfen Sie den HEPA-Filter aus.
6. Öffnen Sie den Staubbehälter und entfernen dann den Hauptfilter.
7. Entleeren Sie den Staubbehälter. Spülen Sie den Staubbehälter unter dem Wasserhahn aus oder reinigen Sie ihn mit einem feuchten Tuch. Anschließend vollständig trocknen lassen.
8. Hauptfilter und auch HEPA-Filter können Sie mit dem Reinigungspinsel säubern.
9. Setzen Sie den HEPA-Filter wieder ein und sichern Sie ihn mit dem Filterrahmen.
10. Setzen Sie den Hauptfilter im Staubbehälter ein und schließen dann den Behälter.
11. Den Staubbehälter wieder in den Saugroboter einsetzen und den Deckel schließen.
12. Reinigen Sie an der Saugroboter-Unterseite die Randsensoren mit einem trockenen weichen Tuch.
13. Reinigen Sie an der Unterseite außerdem:
 - die Randbürsten
 - die Räder
 - die Kontakte zum Aufladen des Akkus und
 - die Saugöffnung
14. Reinigen Sie das übrige Saugroboter-Gehäuse sowie die Ladestation mit einem weichen, leicht angefeuchteten Tuch.

Lagerung, Wartung und Reinigung



Seitenbürsten

Wenn die Seitenbürsten verschlissen sind, können Sie diese gegen die mitgelieferten Ersatz-Seitenbürsten austauschen:

1. Lösen Sie mit einem Kreuzschlitz-Schraubendreher die an der Saugroboter-Unterseite befestigten alten Seitenbürsten.
2. Schrauben Sie die neuen Seitenbürsten fest.

HEPA-Filter

Abhängig von der Häufigkeit des Gebrauchs, sollten Sie den HEPA-Filter immer nach ca. 15 - 30 Tagen reinigen.

Nach ca. 6 Monaten sollte er gegen den mitgelieferten Ersatzfilter ausgetauscht werden:

1. Bauen Sie den alten HEPA-Filter aus (siehe „Reinigen“ auf Seite 16, Schritt 1 - 4).
2. Ersetzen Sie den alten HEPA-Filter gegen den neuen.



HINWEIS!



- Seitenbürsten und HEPA-Filter sind auch im Fachhandel erhältlich.
- Beachten Sie beim Austausch der Seitenbürsten die R- und L-Markierungen auf der Saugroboter-Unterseite und den Ersatzbürsten. Der Austausch muss passend zu den Markierungen erfolgen.

Lagerung, Wartung und Reinigung

Lagerung

- Wird der Saugroboter längere Zeit nicht benutzt, laden Sie ihn vollständig auf und stellen anschließend den Ein-/Ausschalter auf 0 („Aus“).
- Bewahren Sie den Saugroboter in der Originalverpackung in einem trockenen und sauberen Umfeld, am Besten bei 7-15°C, außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Laden Sie den Saugroboter mindestens einmal im Monat auf.

Problembehandlung

	Probleme	Mögliche Ursache	Problembehebung
1.	Keine Funktion.	Akku nicht voll geladen.	Laden Sie den Akku voll auf.
		Ein-/Ausschalter auf 0.	Stellen Sie den Ein-/Ausschalter auf I.
		Akku-Kontakte verschmutzt.	Reinigen Sie die Akku-Kontakte von Ladestation und Saugroboter.
2.	Schlechte Saugleistung.	Saugöffnung ist verstopft.	Kontrollieren Sie die Saugöffnung.
		Staubbehälter ist voll oder Filter sind verstopft.	Gehen Sie vor, wie im Abschnitt „Reinigen“ beschrieben.

Problembehandlung

Fehlercodes

Erkennt der Saugroboter ein technisches Problem, wird dies in Form eines Fehlercodes am Display angezeigt:

Fehlercode	Mögliche Ursache	Mögliche Problembhebung
E01	Linkes Seitenrad dreht sich nicht.	Prüfen Sie das linke Seitenrad und reinigen es ggf.
E02	Rechtes Seitenrad dreht sich nicht.	Prüfen Sie das rechte Seitenrad und reinigen es ggf.
E04	Saugroboter wurde angehoben.	Stellen Sie den Saugroboter wieder auf den Boden.
E05	Randsensoren sind ausgefallen.	Reinigen Sie die Randsensoren, siehe Abschnitt „Reinigen“, Schritt 12.
E06	Stoßstangensensor ist ausgefallen.	Die Stoßstange leicht schütteln und prüfen, ob Fremdkörper vorhanden sind.
E10	Ein-/Ausschalter steht auf 0 („Aus“).	Stellen Sie den Ein-/Ausschalter auf I.



HINWEIS!



- Falls Sie die Problembhebung erfolglos ist, schalten Sie den Saugroboter aus (Ein-/Ausschalter auf 0) und wieder an. Wenn der Fehler erneut auftritt, wenden Sie sich bitte an den Händler.
- Versuchen Sie nicht, den Saugroboter selbst zu reparieren.

Garantie

Vor der Inbetriebnahme lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung gründlich durch, um sich mit dem Umgang des Saugroboters vertraut zu machen.

Die KSR Group GmbH gewährt eine gesonderte Garantie unter Einhaltung der nachstehenden Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften sowie die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergebenden Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eventuelle Ansprüche des Käufers auf Nacherfüllung und Schadensersatz bei Mängeln bleiben bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen daneben erhalten.

Die Garantie gilt für den Staubsaugerroboter SR3001 und beträgt ab dem Kaufdatum (es gilt das Belegdatum) 24 Monate. Für den Akku beträgt die Garantie 6 Monate ab dem Kaufdatum.

Die Garantie umfasst Material, Konstruktions- und Fertigungsfehler, vorausgesetzt, dass dieser Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war und das Produkt vom Käufer sach- und bestimmungsgemäß behandelt wurde. Verschleißteile sowie Materialien, welche für Servicearbeiten verwendet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie beinhaltet entweder die kostenlose Reparatur, den Austausch des defekten Teils bzw. der defekten Teile oder den Austausch des gesamten Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt. Das entsprechende Wahlrecht obliegt der KSR Group GmbH.

Garantie

Bei Auftreten eines Störfalles/Mangels ist umgehend der Händler zu informieren und diesem ist das aufgetretene Problem ausführlich zu schildern. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das gründlich gereinigte Produkt inklusive aller Zubehörteile transportsicher zu verpacken und den Anweisungen des Händlers entsprechend zu retournieren.

Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

1. Name, Vorname und Adresse (zusätzlich auch außen auf dem Paket anzugeben)
2. Modell-Nr. und Serien-Nr. (falls vorhanden)
3. Kaufdatum
4. Original des Kaufbeleges
5. Aussagekräftige Fehlerbeschreibung
6. Im Falle einer Beschädigung durch den Transport:
Name des Paketdienstes und Paketnummer

Es wird ausdrücklich empfohlen, den Originalkarton für die transportsichere Verpackung zu verwenden. Sollten Sie eine andere Verpackung verwenden, ist dafür zu sorgen, dass diese fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und entsprechende Schutzvorrichtungen aufweist. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung ist nicht ausreichend. Für Schäden, die durch unsachgemäße Verpackung entstehen, wird von KSR Group GmbH keine Haftung übernommen und die Garantie entfällt.

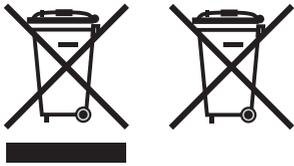
Garantie

Der Garantieanspruch entfällt in folgenden Fällen:

- Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung
- bei unsachgemäßer Bedienung, Pflege und / oder Wartung oder Lagerung (z.B. Schäden durch Feuchtigkeit oder zu hohe Temperaturen, verwaahlusste Produkte, etc.)
- bei Reparaturen, Reparaturversuchen und Modifikationen jeglicher Art sowie bei Einsatz von fremden Ersatz- und Zubehörteilen usw., die von jemand anderem als von KSR Group GmbH oder von ihr autorisierten Betrieben vorgenommen wurden
- bei unsachgemäßer Transportverpackung und / oder unsachgemäßem Transport
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf das Produkt oder auf Teile des Produkts
- bei sämtlichen Ereignissen, die nicht in der Verarbeitung und Herstellung des Produkts begründet sind (z.B. Sturz, Aufprall, Beschädigung durch Fremdeinwirkung, Brand, Erdbeben, Überschwemmungsschäden, Blitzschlag etc.)
- sofern kein originaler Kaufbeleg vorgelegt wird
- bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Nutzung

Entstehen der KSR Group GmbH Kosten durch Rückgabe / Rücksendung eines Produktes, obwohl weder ein Gewährleistungsfall noch ein Recht zur Rückgabe vorliegt, sind diese vom Käufer zu tragen.

Hinweise zur Entsorgung



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll! Sollte der Saugroboter einmal nicht mehr benutzt werden, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde / seines Stadtteils, abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit diesem Symbol versehen. Defekte oder nicht mehr zu verwendende Akkus bringen Sie bitte zu Ihrer ortsansässigen Sammelstelle. Achten Sie auf das Symbol auf dem Akku.



Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Geben sie Pappe und Karton zum Altpapier, Folien in die Wertstoff-Sammlung.

Konformitätserklärung / Zertifikate



Dieses Produkt entspricht den europäischen Richtlinien.



geprüfte Sicherheit

Inverkehrbringer/Herausgeber:

KSR Group GmbH

Im Wirtschaftspark 15

3494 Gedersdorf

Österreich