

# TRIGO

## E-Klappscooter EKS 99

---

Bedienungsanleitung

DE



ORIGINAL BEDIENUNGSANLEITUNG

---

Artikel / IT Nummer: 143306 Ausgabe: 01/2024 Revision: Version 01

# Inhalt

Technische Daten.....	2
Einleitung.....	3
Zeichenerklärung .....	3
Bestimmungsgemäße Verwendung.....	4
Verpackungsinhalt.....	4
Wichtige Sicherheitshinweise.....	5
Allgemeine Informationen.....	8
Vorbereitung.....	9
Displayfunktionen .....	11
Akkuhandhabung.....	13
Inbetriebnahme.....	16
Wartung und Pflege.....	18
Garantie.....	24
Hinweise zur Entsorgung.....	28
Konformitätserklärung / Zertifikate.....	28

## Technische Daten

Material	Stahl
Maximale Reichweite	bis zu 35 km*
Maximale Geschwindigkeit	max. 25 km/h*
Eigengewicht	21,7 kg
Maximale Zuladung	130 kg
Display	LCD
Radgröße	14" Luftreifen vorne und hinten
Bremsen	Scheibenbremsen vorne und hinten
Produktgröße	1325 x 480 x 1035 mm
Produktgröße gefaltet	1280 x 380 x 700 mm
Ladegerät	220-240 V / 50-60 Hz
Ladezeit	ca. 5 - 6 Stunden
Motor	250 Watt mit Planetengetriebe
Akku	36 V / 10 Ah Lithium Akku
Luftschallemission	58 dB
Schwingungsintensität	0,09-0,13 mm/s
Steigfähigkeit	bis zu 7°

\*Richtwerte, bei einem Benutzergewicht von ca. 75 kg und voll geladenem Akku, auf glatten, ebenen Fahrbahnen und unter optimalen Temperaturverhältnissen (siehe Seiten 12, 13 und 14)

# Einleitung

Vielen Dank für den Kauf des E-Klappscooters EKS 99!

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch, bevor Sie den E-Klappscooter in Betrieb nehmen und vergewissern Sie sich, dass er ordnungsgemäß und den Anweisungen entsprechend verwendet wird.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung für die weitere Verwendung auf. Geben Sie den E-Klappscooter nur mit der Bedienungsanleitung an Dritte weiter.

Der Hersteller behält sich Änderungen des Produktes vor. Die Bedienungsanleitung und Abbildungen darin können je nach Modell abweichen.

Wir wünschen viel Freude mit dem E-Klappscooter EKS 99!

## Zeichenerklärung



Enthält wichtige Informationen, um Verletzungen zu vermeiden.



Enthält wichtige Informationen, um Schäden am Produkt zu vermeiden.



Macht Sie beim Lesen der Bedienungsanleitung auf wichtige Informationen und Hinweise aufmerksam.

# Bestimmungsgemäße Verwendung

Der E-Klappscooter EKS 99 ist ein für eine Person konzipiertes Fahrzeug (Funfahrzeug) zur Personenbeförderung.

Der E-Klappscooter ist ausschließlich für den Privatgebrauch und nicht für den gewerblichen Betrieb geeignet.

Verwenden Sie den E-Klappscooter nur wie in dieser Bedienungsanleitung beschrieben. Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Sachschäden oder sogar zu Personenschäden führen.

Der Hersteller oder Inverkehrbringer übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch nicht bestimmungsgemäßen oder unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind.

## Verpackungsinhalt



E-Klappscooter EKS 99

Ladegerät



Inbusschlüssel



Benutzerhandbuch

\*Sattel und Gepäckträger müssen vor der Inbetriebnahme montiert werden (Seiten 9 & 10)

# Wichtige Sicherheitshinweise



**WARNUNG!**



- Bitte halten Sie sich strikt an die in der Anleitung angeführten Sicherheitsbestimmungen. Der Produzent oder Inverkehrbringer kann nicht verantwortlich gemacht werden für jegliche Art von Vermögens-, Personen- oder Sachschäden, Unfälle und Rechtsstreitigkeiten, die durch die Verletzung der Sicherheitsbestimmungen verursacht worden sind. Die Haftung ist immer auf den Anschaffungswert des E-Klappscooters beschränkt.
- Bitte überprüfen Sie Ihren E-Klappscooter vor jeder Fahrt (siehe Kapitel Wartung und Pflege).
- Bei sichtbarer Beschädigung, beschädigtem Netzkabel oder Stecker darf der E-Klappscooter nicht benutzt werden.
- Es ist untersagt den E-Klappscooter zu modifizieren.
- Reparaturen dürfen nur durch von KSR Group GmbH autorisiertes Fachpersonal erfolgen. Bei eigenständig durchgeführten Reparaturen, unsachgemäßem Anschluss oder falscher Bedienung sind die Haftungs- und Garantieansprüche ausgeschlossen.
- Tragen Sie immer einen Sicherheitshelm, angemessene Kleidung, Schutzausrüstung und Schuhe mit flachen Absätzen.
- Halten Sie die Lenkstange während der Fahrt mit beiden Händen.
- Üben Sie das Fahren mit dem E-Klappscooter auf freiem, ebenen Gelände.
- Der E-Klappscooter ist nicht für Personen unter 12 Jahren geeignet.

## Wichtige Sicherheitshinweise



### WARNUNG!



- Bitte lesen Sie sich die Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung genau durch. Dies soll dazu beitragen, eventuelle Risiken zu minimieren. Bitte beachten Sie, dass auch wenn Sie die Anweisungen dieses Handbuches vollständig befolgen, ein gewisses Restrisiko bei der Benutzung des E-Klappscooters besteht. Passen Sie Ihre Geschwindigkeit immer der aktuellen Situation an, damit Unfälle und Verletzungen weitgehend ausgeschlossen werden können.
- Der E-Klappscooter wurde entworfen, um eine Person mit einem Maximalgewicht von 130 kg zu transportieren.
- Der E-Klappscooter ist für die Verwendung auf flachen, trockenen Oberflächen geeignet. Fahren Sie nicht durch Wasser, während Regen, in der Nacht, oder während schlechten Sichtbedingungen.
- Der E-Klappscooter eignet sich nicht für Stunts – **VERSUCHEN SIE NICHT** zu springen oder irgendwelche gefährlichen Manöver durchzuführen.
- Lassen Sie den E-Klappscooter nicht im Freien. Zur Aufbewahrung wählen Sie bitte einen trockenen dunklen Ort.
- Überprüfen Sie vor jeder Fahrt, dass alle Bolzen fest angezogen sind.
- Stellen Sie sicher, dass während der Fahrt keine in Bewegung befindlichen Teile berührt werden, um Verletzungen zu vermeiden.
- Der E-Klappscooter ist ein für eine Person konzipiertes Fahrzeug (Funfahrzeug) zur Personenbeförderung.

# Wichtige Sicherheitshinweise



**WARNUNG!**



- Laut StVO (gültig nur in Österreich) hat sich jeder Teilnehmer des öffentlichen Straßenverkehrs so zu verhalten, dass kein anderer Verkehrsteilnehmer gefährdet, geschädigt, belästigt bzw. behindert wird! Um Ihren E-Klappscooter im öffentlichen Straßenverkehr betreiben zu dürfen, muss er den gesetzlichen Richtlinien entsprechen. Grundsätzlich muss der E-Klappscooter mit zwei voneinander unabhängig funktionierenden Bremsen, mit einer Klingel, mit einem hell leuchtenden Scheinwerfer, der die Fahrbahn nach vorne mit weißem oder hellgelbem, ruhendem Licht beleuchtet, mit einem roten Rücklicht und Reflektorstreifen ausgestattet sein.
- Erkundigen Sie sich vor der Inbetriebnahme Ihres E-Klappscooters über die aktuellen rechtlichen Grundlagen Ihrer Region. Wenden Sie sich dazu an die zuständigen Behörden.
- Der E-Klappscooter ist mit einem Lithium Ionen Akku ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass es in einigen Ländern gesonderte Vorschriften für den Transport von Lithium Ionen Akkus gibt.
- Die beste Betriebstemperatur des Akkus liegt zwischen 10°C und 30°C. Darüber und auch darunter verschlechtert sich die Leistungsabgabe, dies führt zu einer reduzierten Reichweite.
- Kontrollieren Sie nach dem Auspacken und dann in regelmäßigen Abständen den Reifendruck (siehe Kapitel Wartung und Pflege). Ein falscher Reifendruck kann zu unkontrollierbarem Verhalten des Scooters und zu Unfällen führen.
- Kontrollieren Sie in regelmäßigen Abständen den Zustand der Reifen (siehe Kapitel Wartung und Pflege). Ein zu starker Verschleiß der Reifen kann zu unkontrollierbarem Verhalten des Scooters und zu Unfällen führen.

# Allgemeine Informationen



**1** Display

**2** Gasdrehgriff

**3** Bremshebel

**4** Licht

**5** Sattel

**6** Gepäckträger mit Rücklicht

**7** Ladebuchse

**8** Seitenständer

## Vorbereitung



Nehmen Sie den E-Klappscooter aus der Schachtel, ziehen Sie den Verriegelungshebel an der Lenksäule nach vorne und klappen Sie die Lenkstange nach oben. Schieben Sie dann den Hebel wieder zurück.



Öffnen Sie den Schnellspanner in der Mitte des Lenkers und drehen den Lenker in eine für Sie komfortable Position. Danach schließen Sie den Schnellspanner.



Öffnen Sie den Schnellspanner an der Sattelstützenaufnahme am Rahmen und führen Sie die Sattelstütze ein. Stellen Sie die Sitzhöhe auf eine bequeme Position ein und schließen dann den Schnellspanner.

## Vorbereitung

Entfernen Sie die 6 Schrauben zur Gepäckträgermontage oberhalb des hinteren Kotflügels. Verbinden Sie den Stecker des vom am Gepäckträger montierten Rücklicht kommenden Kabels mit dem Stecker am Rahmen des E-Scooters. Passen Sie den Gepäckträger an und fixieren ihn mit den zuvor entfernten Schrauben.



Vergewissern Sie sich, dass Frontlicht, Rücklicht und Klingel funktionieren.

Überprüfen Sie am Display vor dem Fahrtantritt die Akkukapazität. Überprüfen Sie den Reifendruck.



**ACHTUNG!**



- Überprüfen Sie regelmäßig den Reifendruck und füllen Sie nach Bedarf die Reifen mit Luft.
- Der empfohlene Reifendruck ist 2,4 bis 3,0 bar pro Reifen.

# Displayfunktionen

## Tastenfunktionen

Das Display verfügt über zwei Tasten:



- Halten Sie die Power-Taste kurz gedrückt, um das Display ein- oder auszuschalten.
- Drücken Sie 2x kurz die M-Taste, um das Licht  ein bzw. aus zu schalten.
- Drücken Sie 1x die M-Taste, um die Geschwindigkeitsstufe zu wechseln:
  1. M1 6 km/h
  2. M2 18 km/h
  3. M3 25 km/h
- Drücken Sie die M-Taste für ca. 3 Sekunden, um zwischen den Anzeigemodi zu wechseln:

1.  aktuelle Batteriespannung

2.  Gesamtkilometer

3.  Gefahrene Kilometer seit dem Einschalten

# Displayfunktionen

## Geschwindigkeitsanzeige

Die aktuelle Geschwindigkeit in km/h wird angezeigt:

25.0 km/h

## Akkuanzeige

Der aktuelle Ladestand des Akkus wird angezeigt:



5 Balken zeigen den aktuellen Ladestand des Akkus.  
Leuchtet nur noch 1 Balken der Anzeige, muss der E-Scooter umgehend geladen werden.



**WARNUNG!**



- Vergewissern Sie sich vor jedem Fahrtantritt, dass Front- und Rücklicht funktionieren!
- Bei Dunkelheit oder schlechter Sicht muss das Licht unbedingt eingeschaltet sein!

# Akkuhandhabung

## Den Akku aufladen:



1. Die Ladebuchse befindet sich wie abgebildet am hinteren Ende des Trittbretts.
2. Öffnen Sie die Schutzkappe über der Ladebuchse.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Ladebuchse und das Ladegerät trocken sind.
4. Stellen Sie sicher, dass der E-Klappscooter ausgeschaltet ist.
5. Verbinden Sie das Ladekabel mit der Ladebuchse.
6. Verbinden Sie den Netzstecker des Ladegeräts mit einer geeigneten Wandsteckdose (220-240 V / 50-60 Hz).
7. Das Ladelicht auf dem Ladegerät leuchtet beim Laden Rot.
8. Wechselt das Ladelicht von Rot auf Grün, ist der Akku aufgeladen. In diesem Fall sollte das Laden beendet werden.
9. Trennen Sie das Ladegerät vom Stromnetz und vom E-Klappscooter.

# Akkuhandhabung



**WARNUNG!**



- Den Akku niemals aus dem E-Klappscooter entnehmen.
- Laden Sie den Akku alle 2 Monate mindestens 1 Stunde, auch wenn der E-Klappscooter nicht in Verwendung war, sonst verliert er an Kapazität.
- Regelmäßiges Laden bewahrt den Akku vor Tiefentladung.
- Den Akku niemals erhitzen oder ins offene Feuer werfen.
- Akkuzellen niemals über den Hausmüll entsorgen.
- Akkukontakte niemals mit Nässe in Berührung bringen.
- Die optimale Betriebstemperatur des Akkus liegt zwischen 10°C und 30°C. Darüber und auch darunter verschlechtert sich die Leistungsabgabe, dies führt zu einer reduzierten Reichweite und Leistungsabgabe.
- Der E-Klappscooter darf nur mit dem mitgelieferten Ladegerät geladen werden. Achten Sie auf die korrekte Spannungsversorgung (220 - 240 V / 50 - 60 Hz).
- Bei Beschädigungen am Ladekabel darf der E-Klappscooter nicht geladen werden. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
- Die Lebensdauer und Leistung eines Akkus sind abhängig von seinem Alter, der Pflege und wie oft dieser in Verwendung war.
- Für eine optimale Akkulebensdauer laden und lagern Sie den E-Klappscooter in einem trockenen und sauberen Umfeld, am besten bei 7-15°C Raumtemperatur.
- Die Ladezeit des E-Klappscooters beträgt ca. 5 - 6 Stunden. Bleibt das Ladegerät dauerhaft mit dem Akku und dem Stromnetz verbunden, wirkt sich das negativ auf die Akkulebensdauer aus.
- Während des Ladevorgangs dürfen der E-Klappscooter und das Ladegerät nicht abgedeckt werden.

# Akkuhandhabung



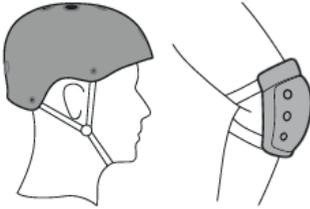
**WARNUNG!**



- Lithium Akkus haben je nach Ladezustand einen Gefrierpunkt von ca.  $-20^{\circ}\text{C}$  bis  $-25^{\circ}\text{C}$ . Gefriert eine Akkuzelle ist diese unwiederbringlich zerstört und der ganze Akku muss getauscht werden. Wie auch bei konventionellen Akkus verliert ein Lithium Akku bei niedrigen Temperaturen an Kapazität.
- Im Vergleich zu anderen Akkumodellen haben Lithium Ionen Akkus eine sehr geringe Selbstentladung und einen sehr geringen Memory Effekt, jedoch müssen diese periodisch geladen werden.
- Bitte beachten Sie, dass ein tief entladener Akku irreparabel zerstört ist und kostenpflichtig ausgetauscht werden muss. Deswegen sollte der Akku auch im Betrieb niemals vollständig entladen werden.

# Inbetriebnahme

## Vor dem Start



Tragen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit einen Schutzhelm und Protektoren.

- Tragen Sie bei der Fahrt bequeme Freizeit- oder Sportbekleidung und Schuhe mit flachen Absätzen.
- Sorgen Sie vor der ersten Fahrt für großzügige Platzverhältnisse und achten Sie darauf, dass keine Hindernisse im Weg sind.
- Klappen Sie die Lenkstange nach oben und prüfen Sie den Reifendruck (siehe Kapitel Vorbereitung ab Seite 9).
- Überprüfen Sie den E-Klappscooter vor jeder Fahrt (siehe Kapitel Wartung und Pflege ab Seite 18).
- Schalten Sie den E-Klappscooter ein (siehe Kapitel Displayfunktionen auf Seite 11).
- Klappen Sie vor der Fahrt den Seitenständer ein, andernfalls kann es zu Unfällen und Verletzungen kommen.



Seitenständer

# Inbetriebnahme

## Erste Schritte

- Zum Beschleunigen benutzen Sie den Gasdrehgriff.
- Zum Bremsen stehen Ihnen die Vorder- und die Hinterradbremse zur Verfügung.
- Sie können zwischen drei Geschwindigkeitsstufen wählen (siehe Kapitel Displayfunktionen ab Seite 11).



## Nach der Fahrt

- Schalten Sie den E-Klappscooter aus.
- Laden Sie den E-Klappscooter auf.
- Zum Einklappen ziehen Sie den Verriegelungshebel an der Lenkstange.
- Beachten Sie bitte die Hinweise zur Lagerung (siehe Kapitel Akkuhandhabung ab Seite 13).

## Wartung und Pflege

- Bitte überprüfen Sie vor jeder Fahrt, ob alle Schrauben bzw. selbstsichernde Befestigungselemente sowie Schnellspanner angezogen sind und der Verriegelungshebel der Lenkstange gut eingerastet ist.
- Achten Sie auf den richtigen Reifendruck (siehe Seite 10)!
- Verwenden Sie zur Grundreinigung des E-Klappscooters ausschließlich ein weiches, feuchtes Tuch. Verschmutzungen, die auf diese Art nicht zu entfernen sind, können mit Kunststoffpolitur entfernt werden. Beachten Sie hierbei die Angaben des Herstellers.



### HINWEIS!



- Verwenden Sie niemals Alkohol, Reinigungsbenzin, Azeton oder andere ätzende und flüchtige chemische Lösungsmittel, welche die Oberflächen angreifen. Diese Substanzen können das Aussehen und die äußere oder interne Struktur beschädigen.
- Reinigen Sie den E-Klappscooter niemals mit einem starken Wasserstrahl oder Hochdruckreiniger.



### WARNUNG!



- Vergewissern Sie sich, dass der E-Klappscooter ausgeschaltet und die Ladebuchsenschutzkappe geschlossen ist, bevor Sie mit der Reinigung beginnen, andernfalls setzen Sie sich der Gefahr eines Stromschlags aus bzw. könnte der E-Klappscooter Schaden nehmen.

## Wartung und Pflege

- Bewahren Sie Ihren E-Klappscooter an einem trockenen und kühlen Ort auf.
- Ein gepflegter Akku kann selbst nach vielen Kilometern noch gute Leistung bringen. Laden Sie den Akku nach jeder Fahrt auf und vermeiden Sie es, den Akku "leer" zu fahren. Bitte beachten Sie, dass die Leistung des Akkus bei tiefen Temperaturen kontinuierlich abnimmt (siehe Kapitel Akku-handhabung, ab Seite 13).



### HINWEIS!



- Nicht im Freien aufbewahren. Wenn der E-Klappscooter der Sonne, heißer oder kalter Umgebung ausgesetzt ist, wird besonders die Alterung der Oberflächen beschleunigt und die Lebensdauer des Akkus verringert.
- Vergessen Sie nicht, den E-Klappscooter nach jeder Fahrt auszuschalten und den Akku zu laden. Wenn der Akku tiefentladen ist, sind die Zellen irreparabel beschädigt. Schäden, die auf Grund von falscher Handhabung entstehen, sind nicht durch die Garantie gedeckt. Das Entfernen oder Öffnen des Akkus ist untersagt.

# Wartung und Pflege

## Reifendruck einstellen:

Stellen Sie den Reifendruck vorne und hinten zwischen 2,4 und 3,0 bar ein.



### HINWEIS!



- Die Druckangabe auf dem Reifen ist ein herstellerspezifischer Nennwert für die vorgesehene Traglast, nicht jedoch der einzuhaltende Reifendruck für Ihren E-Klappscooter.
- Ein niedriger Druck ab 2,4 bar sorgt für einen hohen Fahrkomfort.
- Ein höherer Druck bis zu 3,0 bar sorgt für eine hohe Reichweite.
- Reifen sind grundsätzlich Verschleißteile die NICHT in die Garantie fallen.



### ACHTUNG!



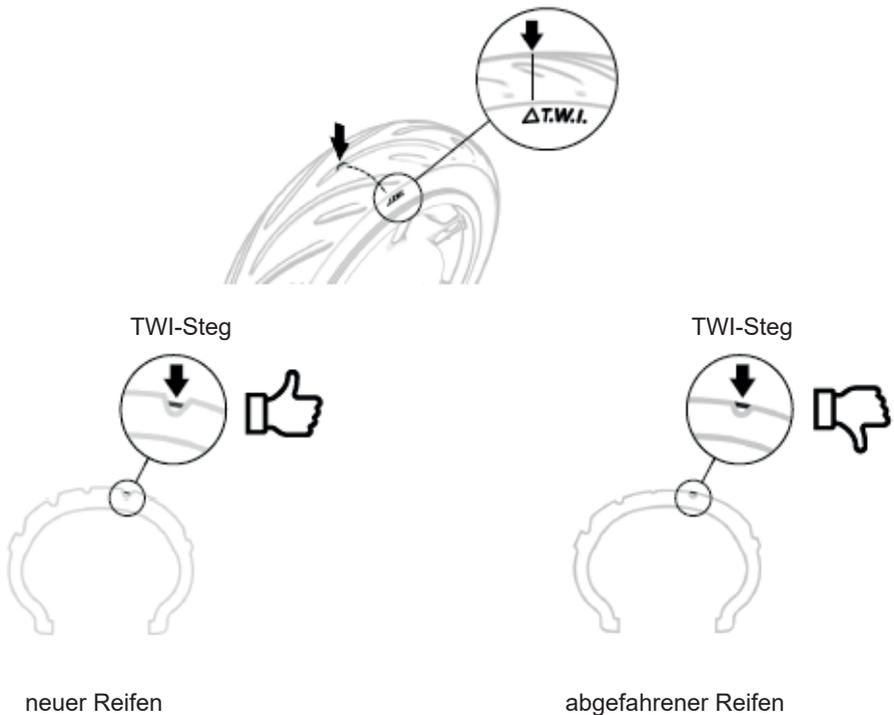
- Ein zu niedriger Reifendruck führt zu erhöhtem Verschleiß und in Folge zu Reifenschäden.

# Wartung und Pflege

## Reifenverschleiß:

Der Scooter ist mit Reifen ausgestattet welche eine TWI Reifenverschleißanzeige haben. Dabei handelt es sich um einen kleinen Steg im Reifenprofil, als Indikator für die Mindestprofiltiefe.

Eine Aufschrift „TWI“ an der Seitenwand des Reifens erleichtert, die Position des Stegs im Reifenprofil zu finden. Ist die Lauffläche des Reifens soweit abgefahren, dass die Oberseite des TWI-Stegs bündig mit der Lauffläche ist, sollte der Reifen getauscht werden.



# Wartung und Pflege

## Bremssättel justieren:

- Überprüfen Sie regelmäßig, ob die Bremssättel der beiden Scheibenbremsen gut justiert sind.
- Für die Justierung der Bremssättel benötigen Sie die Inbusschlüssel und ein Gummiband:
  1. Lockern Sie die beiden Schrauben der Bremssattelbefestigung leicht, bis sich der Bremssattel bewegen lässt.
  2. Fixieren Sie dann den Bremshebel mit dem Gummiband, um den Bremssattel zu zentrieren.
  3. Ziehen Sie die beiden Schrauben der Bremssattelbefestigung wieder fest. Prüfen Sie nach dem Entfernen des Gummibands, ob sich das Rad leicht bewegen lässt.



Schrauben der Bremssattelbefestigung



### HINWEIS!



- Die Justierung funktioniert bei Vorder- und Hinterradbremse gleich.

# Wartung und Pflege

## Bremseile spannen / lockern:

1. Um ein Bremsseil zu spannen oder zu lockern, muss zunächst die Kontermutter am jeweiligen Bremshebel gelöst werden.
2. Drehen Sie dann die Einstellmutter, um das Bremsseil zu spannen (Abstand Bremsbacken - Bremsscheibe verringert sich) oder in die Gegenrichtung zum Lockern (Abstand Bremsbacken - Bremsscheibe erweitert sich).
3. Nachdem Sie das Bremsseil gespannt haben, ziehen Sie die Kontermutter wieder fest, um die Einstellmutter zu fixieren.

Kontermutter

Einstellmutter



**HINWEIS!**



- Die Einstellung ist korrekt, wenn die Bremsbacken max. 1 mm Abstand zur Bremsscheibe haben.

## Garantie

Vor der Inbetriebnahme lesen Sie bitte die Bedienungsanleitung gründlich durch, um sich mit dem Umgang des E-Klappscooters vertraut zu machen.

Die KSR Group GmbH gewährt eine gesonderte Garantie unter Einhaltung der nachstehenden Bedingungen. Die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften sowie die sich aus dem Produkthaftungsgesetz ergebenden Ansprüche bleiben hiervon unberührt. Eventuelle Ansprüche des Käufers auf Nacherfüllung und Schadensersatz bei Mängeln bleiben bei Vorliegen der entsprechenden Voraussetzungen daneben erhalten.

Die Garantie gilt für den E-Klappscooter EKS 99 und beträgt ab dem Kaufdatum (es gilt das Belegdatum) 24 Monate.

Die Garantie umfasst Material, Konstruktions- und Fertigungsfehler, vorausgesetzt, dass dieser Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war und das Produkt vom Käufer sach- und bestimmungsgemäß behandelt wurde. Verschleißteile sowie Materialien, welche für Servicearbeiten verwendet werden, sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie beinhaltet entweder die kostenlose Reparatur, den Austausch des defekten Teils bzw. der defekten Teile oder den Austausch des gesamten Produkts gegen ein gleichwertiges Produkt. Das entsprechende Wahlrecht obliegt der KSR Group GmbH.

# Garantie

Bei Auftreten eines Störfalles / Mangels ist umgehend der Händler zu informieren und diesem ist das aufgetretene Problem ausführlich zu schildern. Kann das Problem auf diesem Wege nicht gelöst werden, ist das gründlich gereinigte Produkt inklusive aller Zubehörteile transportsicher zu verpacken und den Anweisungen des Händlers entsprechend zu retournieren. Dem Paket sind die nachfolgenden Informationen und Dokumente beizufügen:

1. Name, Vorname und Adresse (zusätzlich auch außen auf dem Paket anzugeben)
2. Artikel-Nr. und Serien-Nr. (auf der Trittbrettunterseite)
3. Kaufdatum
4. Original des Kaufbeleges
5. Aussagekräftige Fehlerbeschreibung
6. Im Falle einer Beschädigung durch den Transport:  
Name des Paketdienstes und Paketnummer

Es wird ausdrücklich empfohlen, die Originalverpackung zur Rücksendung der Ware zu verwenden. Der Originalkarton und etwaiges Füllmaterial haben die erforderliche Qualität, um einen transportsicheren Versand zu gewährleisten. Ebenfalls ist auf eine rundum geschlossene Oberfläche, damit Ecken und Kanten entsprechend vor Beschädigungen geschützt sind, zu achten. Falls die Ware mit Luftpolstern und Füllmaterial verpackt war, empfehlen wir eindringlich dies ebenfalls wieder zu verwenden und entsprechend zu platzieren. Verschließen Sie den Karton mehrfach längs und quer mit Klebeband.

## Garantie

Ist die Originalverpackung nicht mehr vorhanden bzw. nicht wiederverwendbar, tragen Sie dafür Sorge, dass die von Ihnen gewählte Verpackung fachgerecht gegen die typischen Gefahren eines Versandes schützt und ausreichende Schutzvorrichtungen aufweist. Füllen Sie auch hier die von Ihnen gewählte Verpackung mit Füllmaterial wie z.B. Holzwolle oder Styropor. Ecken und Kanten sind ebenfalls entsprechend vor Einwirkungen von außen zu schützen und Klebeband entsprechend zu nutzen, um den Verlust von etwaigen Warenbestandteilen etc. während des Transportes zu vermeiden. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung ist nicht ausreichend und für die Art von Ware vollkommen ungeeignet und ungenügend.

Bei Reparaturrücksendungen muss die Ware eine den zuvor genannten Bestimmungen entsprechende ordnungsgemäße Verpackung aufweisen. Für Schäden an der Ware, welche durch unsachgemäße und unzureichende Verpackung entstehen, wird seitens der KSR Group GmbH keine Haftung übernommen und erlischt jeglicher Garantieanspruch. Bei Warenretouren ist darauf zu achten, dass diese ausschließlich im Originalzustand zurückgenommen werden. Die KSR Group GmbH behält sich das Recht vor, bei etwaigen Abnutzungen der Ware eine Wertminderung geltend zu machen.

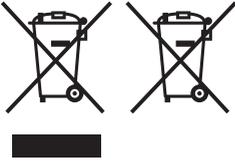
# Garantie

Der Garantieanspruch entfällt in folgenden Fällen:

- Bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung
- bei unsachgemäßer Bedienung, Pflege und / oder Wartung oder Lagerung (z.B. Schäden durch Feuchtigkeit oder zu hohe Temperaturen, verwehrte Produkte, etc.)
- bei Reparaturen, Reparaturversuchen und Modifikationen jeglicher Art sowie bei Einsatz von fremden Ersatz- und Zubehöerteilen usw., die von jemand anderem als von KSR Group GmbH oder von ihr autorisierten Betrieben vorgenommen wurden
- bei unsachgemäßer Transportverpackung und / oder unsachgemäßem Transport
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf das Produkt oder auf Teile des Produkts
- bei sämtlichen Ereignissen, die nicht in der Verarbeitung und Herstellung des Produkts begründet sind (z.B. Sturz, Aufprall, Beschädigung durch Fremdeinwirkung, Brand, Erdbeben, Überschwemmungsschäden, Blitzschlag etc.)
- sofern kein originaler Kaufbeleg vorgelegt wird
- bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Nutzung

Entstehen der KSR Group GmbH Kosten durch Rückgabe / Rücksendung eines Produktes, obwohl weder ein Gewährleistungsfall noch ein Recht zur Rückgabe vorliegt, sind diese vom Käufer zu tragen.

## Hinweise zur Entsorgung



Altgeräte dürfen nicht in den Hausmüll! Sollte der E-Klappscooter einmal nicht mehr benutzt werden, so ist jeder Verbraucher gesetzlich verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll, z. B. bei einer Sammelstelle seiner Gemeinde / seines Stadtteils, abzugeben. Damit wird gewährleistet, dass Altgeräte fachgerecht verwertet und negative Auswirkungen auf die Umwelt vermieden werden. Deswegen sind Elektrogeräte mit diesem Symbol versehen.

Defekte oder nicht mehr zu verwendende Akkus bringen Sie bitte zu Ihrer ortsansässigen Sammelstelle. Achten Sie auf das Symbol auf dem Akku.



Entsorgen Sie die Verpackung sortenrein. Geben sie Pappe und Karton zum Altpapier, Folien in die Wertstoff-Sammlung.

---

## Konformitätserklärung / Zertifikate

Siehe Beilage







**Inverkehrbringer/Herausgeber:**

KSR Group GmbH  
Im Wirtschaftspark 15  
3494 Gedersdorf  
Österreich