

Transparenzbericht der BDSK Handels GmbH & Co. KG zur Moderation von Inhalten

Gemäß Artikel 15 und 24 Digital Services Act

Transparenzbericht zur Moderation von Inhalten

Mit diesem Transparenzbericht berichten wir, die BDSK Handels GmbH & Co. KG, über die von uns durchgeführte Moderation von Inhalten auf dem XXXLutz Online Marktplatz nach den Artikeln 15 und 24 der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act – „DSA“).

Der Transparenzbericht wurde am 11. Februar 2025 veröffentlicht. Es handelt sich um den ersten Transparenzbericht, der hinsichtlich des XXXLutz Online Marktplatzes unter www.xxxlutz.de veröffentlicht wird. Erfasst wird der Berichtszeitraum vom 17. Februar 2024 bis zum 31. Dezember 2024 („Berichtszeitraum“).

Über den XXXLutz Online Marktplatz

Der XXXLutz Online Marktplatz bringt über den XXXLutz Online Shop unsere Marktplatz-Händler mit unseren Kundinnen und Kunden¹ zusammen. Die Marktplatz-Händler können ihre Produktangebote direkt hochladen und den Kunden anbieten. XXXLutz bietet dafür die Plattform und regelt den Zahlungsverkehr zwischen den Marktplatz-Händlern und Kunden.

Moderation von Inhalten beim XXXLutz Online Marktplatz

Wir legen Wert darauf, unseren Kunden ein sicheres, berechenbares und vertrauenswürdiges Online-Umfeld zur Verfügung zu stellen. Der vorliegende Transparenzbericht soll hierzu ein angemessenes Maß an Transparenz und Rechenschaftspflicht gewährleisten, indem wir im Folgenden Informationen zu der von uns betriebenen Moderation von Inhalten, einschließlich der Maßnahmen, die wir zur Anwendung und Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergreifen, öffentlich zugänglich machen. Unter „Moderation von Inhalten“ sind unsere – automatisierten oder nicht automatisierten – Tätigkeiten zu verstehen, mit denen insbesondere rechtswidrige Inhalte oder Informationen, die von Marktplatz-Händlern oder Kunden auf den Marktplatz geladen werden („Drittinhalte“) und mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen unvereinbar sind, erkannt, festgestellt und bekämpft werden sollen.

Eigeninitiative des XXXLutz Online Marktplatzes bei der Moderation von Inhalten

Im Rahmen unserer auf Eigeninitiative beruhenden freiwilligen Moderation von Drittinhalten setzen wir verschiedene Verfahren und Werkzeuge zur Identifizierung und Überprüfung von Drittinhalten ein. Dies beinhaltet eine manuelle, menschliche Einzelfallüberprüfung. Drittinhalte werden vor der Veröffentlichung auf dem XXXLutz Online Marktplatz einem umfassenden manuellen Prüfprozess durch einen unserer Mitarbeiter unterzogen. Auf diese Weise stellen wir sicher, dass Drittinhalte unseren rechtlichen, ethischen und gemeinschaftlichen Vorgaben entsprechen.

Verstößt ein hochgeladenes Produktangebot gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unseren Styleguide, teilen wir dies dem jeweiligen Marktplatz-Händler mit und der Drittinhalt wird nicht veröffentlicht bzw. wird entfernt. Sollte der Inhalt einer verfassten Produktbewertung nicht mit unseren Produktbewertungsrichtlinie übereinstimmen, teilen wir dies ebenfalls dem jeweiligen Nutzer mit und die Produktbewertung wird nicht veröffentlicht bzw. wird entfernt. Eine Überprüfung bereits veröffentlichter Inhalte auf dem XXXLutz Online Marktplatz findet auf Basis unserer Eigeninitiative nicht statt.

¹ Im Folgenden verwenden wir zur besseren Lesbarkeit maskuline Formen, sprechen damit aber alle drei Geschlechter (w/m/d) an.

1. Anzahl der von Behörden der Mitgliedsstaaten erhaltenen Anordnungen

Im Berichtszeitraum haben wir für den XXXXLutz Online Marktplatz die folgenden Anordnungen von Behörden der Mitgliedsstaaten erhalten:

1.1. Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte

Im Berichtszeitraum haben wir **null** Anordnungen zum Vorgehen gegen rechtswidrige Inhalte von Behörden der Mitgliedstaaten erhalten.

	Anzahl der erhaltenen Anordnungen	Deutschland	Österreich	[anderer Mitgliedsstaat]	Medianzeit, die Behörde zu unterrichten	Medianzeit, der Anordnung nachzukommen
Rechtswidrige Produkte	0	0	0	0	0	0
Rechtswidrige Produktbewertungen	0	0	0	0	0	0

1.2. Auskunftsanordnungen

Im Berichtszeitraum haben wir **null** Auskunftsanordnungen von Behörden der Mitgliedstaaten erhalten.

	Anzahl der erhaltenen Anordnungen	Deutschland	Österreich	[anderer Mitgliedsstaat]	Medianzeit, die Behörde zu unterrichten	Medianzeit, der Anordnung nachzukommen
Rechtswidrige Produkte	0	0	0	0	0	0
Rechtswidrige Produktbewertungen	0	0	0	0	0	0

2. Meldungen nach Art. 16 DSA

Im Berichtszeitraum haben wir **sechs** Meldungen über das Melde- und Abhilfeverfahren nach Art. 16 DSA erhalten.

	Anzahl der Meldungen	Anzahl der Meldungen durch vertrauenswürdige Hinweisgeber	Anzahl der ergriffenen Maßnahmen	Maßnahmen auf gesetzlicher Grundlage	Maßnahmen gemäß den AGB	Anzahl der Meldungen, die automatisch verarbeitet wurden	Mediandauer bis zur Ergreifung der Maßnahmen
Rechtswidrige Produkte	6	5	5	0	5	0	1
Rechtswidrige Produktbewertungen	0	0	0	0	0	0	0

Hiervon betrafen **null** Meldungen rechtswidrige Produktbewertungen und **sechs** Meldungen rechtswidrige Produkte. Außerdem wurden **fünf** Meldungen von einem vertrauenswürdigen Hinweisgeber übermittelt.

Es wurden aufgrund der Meldungen insgesamt **fünf** Maßnahmen ergriffen. **Null** dieser Maßnahmen sind auf gesetzlicher Grundlage und **fünf** Maßnahmen gemäß unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgt.

Null Meldungen wurden ausschließlich automatisch verarbeitet.

Die Mediandauer bis zur Ergreifung der Maßnahmen betrug **einen** Tag.

3. Informationen über die auf Eigeninitiative durchgeführte Moderation von Drittinhalten

Im Berichtszeitraum haben wir aufgrund auf Eigeninitiative durchgeführter Moderation von Drittinhalten insgesamt **null** Maßnahmen ergriffen, die sich auf die Verfügbarkeit, Erkennbarkeit und Zugänglichkeit der von den Nutzern bereitgestellten Informationen auswirken sowie der Fähigkeit der Nutzer, solche Informationen über den Dienst bereitzustellen und anderer entsprechender Beschränkungen.

Wir haben die ergriffenen Maßnahmen nachfolgend tabellarisch aufgeschlüsselt:

	Anzahl der ergriffenen Maßnahmen	Sichtbarkeitsbeschränkungen	Monetäre Beschränkungen	Zugriffsbeschränkungen	Accountbeschränkungen
Rechtswidrige Produkte	0	0	0	0	0
Rechtswidrige Produktbewertungen	0	0	0	0	0

4. Beschwerden über interne Beschwerdemanagementsysteme und außergerichtliche Streitbeilegung

Im Berichtszeitraum haben wir **null** Beschwerden über unsere internen Beschwerdemanagementsysteme erhalten und **null** außergerichtliche Streitbeilegungsverfahren geführt.

4.1. Beschwerden über interne Beschwerdemanagementsysteme

Im Berichtszeitraum sind bei uns **null** Beschwerden über unsere internen Beschwerdemanagementsysteme eingegangen. Bis zur Entscheidung wurde im Median **null Tage** benötigt.

	Prozessuale Gründe	Inhaltliche Gründe zur Auslegung der Rechtswidrigkeit	Auferlegte Beschränkung nicht verhältnismäßig
Anzahl der Beschwerden	0	0	0
Entscheidung aufrechterhalten	0	0	0
Entscheidung rückgängig gemacht	0	0	0

4.2. Außergerichtliche Streitbeilegung

Im Berichtszeitraum wurden **null** Streitigkeiten den in Artikel 21 DSA genannten außergerichtlichen Streitbeilegungsstellen vorgelegt.

5. Automatisierte Mittel zur Moderation von Inhalten

XXXLutz verwendet zur Moderation von Inhalten keine automatisierten Mittel. Die Moderation von Inhalten führt XXXLutz ausschließlich anhand manueller Überprüfungen durch.

Würzburg, 11. Februar 2025