

## Záruka XXXLutz 2+4 na elektroniku

### Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovateľ: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo. Poist'ovateľ je registrovaný pod registračným číslom FL-0002.191.766-9. V Slovenskej republike pôsobí spoločnosť Helvetia Global Solutions Ltd v režime voľného pohybu služieb a je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť na slovenskom trhu.

Tento dokument obsahuje dôležité informácie o poistnej zmluve a nie je súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva sa skladá z poistky a poistných podmienok, ktoré obsahujú kompletné informácie o poistení.

#### O aký typ poistenia ide?

Toto poistenie elektronických zariadení vás chráni pred neočakávanou poruchou poisteného elektronického zariadenia spôsobenou konštrukčnými, materiálovými alebo výrobnými vadami po uplynutí záručnej doby poskytovanej výrobcom alebo predajcom.



#### Čo je predmetom poistenia?

##### Záručné krytie (Záruka XXXLutz 2+4):

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na náhlu a nepredvídateľnú stratu funkčnosti poisteného elektronického zariadenia spôsobenú konštrukčnými, materiálovými alebo výrobnými vadami, ku ktorej došlo po uplynutí zákonnej alebo predajcom poskytnutej záruky (predĺžená záruka).
  - ✓ V prípade čiastočného poškodenia Helvetia kryje náklady na opravu až do výšky aktuálnej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti.
  - ✓ V prípade totálnej škody poistená osoba spravidla obdrží plnenie vo forme poukážky XXXLutz alebo bankovým prevodom vo výške časovej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak takýto spôsob plnenia nie je možný alebo ekonomicky odôvodnený, Helvetia môže poskytnúť náhradnú vec rovnakého druhu a porovnateľnej kvality.
- Toto poistenie nezahŕňa spoluúčasť (bez spoluúčasti).



#### Čo nie je predmetom poistenia?

Podrobnejší popis obmedzení a výnimiek nájdete v poistných podmienkach.

- ✗ škody spôsobené vonkajšími vplyvmi;
- ✗ škody, na ktoré sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady alebo zmluvná záruka tretej strany (napr. výrobcu alebo predajcu);
- ✗ škody, ktoré vznikli pred začiatkom platnosti poistného krytia;
- ✗ škody vyplývajúce z úprav alebo zmien poistenej veci, ktoré neboli schválené výrobcom alebo predajcom;
- ✗ škody, ktoré sú priamym dôsledkom starnutia alebo opotrebenia;
- ✗ bežné zníženie výkonu spotrebných dielov, ako sú batérie alebo svetelné zdroje;
- ✗ škody spôsobené nadmerným alebo nesprávnym používaním, najmä v prípade profesionálneho alebo komerčného používania;
- ✗ škody spôsobené opravami, údržbou alebo servisom vykonanými alebo zadanými nezávisle; škody spôsobené chybami pri inštalácii, ak inštaláciu nevykonali inštalatéri autorizovaní výrobcom alebo predajcom.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nekryje všetky možné situácie. Z poistného krytia sú okrem iného vylúčené:

- ! škody a vady vyplývajúce z administratívnych alebo vládnych nariadení, konfiškácie alebo štrajkov;
- ! škody a vady vyplývajúce z vojnových alebo teroristických udalostí, nepokojov akéhokoľvek druhu a opatrení prijatých v súvislosti s takýmito udalosťami, ako aj prírodných katastrof;
- ! v prípade hrubej nedbanlivosti môže poisťovateľ znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie;
- ! maximálna výška poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je obmedzená na hodnotu poistenej veci v čase poistnej udalosti;
- ! akákoľvek následná škoda spôsobená poistenou vecou;
- ! nároky, pri ktorých poistená osoba nie je schopná poskytnúť poistenú vec na obhliadku alebo na vybavenie poistnej udalosti;
- ! nároky, pri ktorých nebola oprava vykonaná prostredníctvom spoločnosti Helvetia alebo bez jej predchádzajúceho súhlasu;
- ! náklady na obhliadku, ak na poistenej veci nebola zistená žiadna poistná škoda;
- ! škody a náklady vyplývajúce zo stiahnutia výrobku z trhu výrobcom.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ Poistné krytie sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky .



### Aké mám povinnosti?

Aby ste si zachovali poistné krytie, musíte okrem iného dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- Poistená osoba sa musí oboznámiť s pokynmi výrobcu týkajúcimi sa používania a údržby poistnej veci a musí ich dodržiavať.
- Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť do 14 dní od vzniku škody.
- Poistený je povinný predložiť dodací list a na požiadanie aj kúpnu zmluvu (alebo iný doklad o kúpe) a fotografie poistenej veci a poskytnúť všetky informácie potrebné na určenie poistnej udalosti alebo rozsahu zodpovednosti poisťovateľa.
- V prípade porušenia zákonných alebo zmluvných ustanovení alebo povinností môže poisťovateľ odmietnuť vyplatenie poistného plnenia. To neplatí, ak poistená osoba preukáže, že za daných okolností nemožno porušenie považovať za zavinené.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí ako jednorazové poistné priamo v čase uzavretia poistenia.
- Poistenie je možné uzatvoriť súčasne s kúpnu zmluvou na príslušnú elektroniku alebo v rámci zákonnej záručnej lehoty alebo počas platnosti záruky poskytovanej spoločnosťou XLSK Nábytok s.r.o., a to prístupím k skupinovému poisteniu.



### Kedy začína a končí krytie?

- Poistné krytie v rámci predĺženej záruky začína plynúť po uplynutí zákonnej záručnej lehoty v dĺžke dvoch rokov (24 mesiacov). Ak si zvolíte predĺženú záruku 2+4, poistné krytie bude trvať ďalších 48 mesiacov.
- Bez ohľadu na dĺžku trvania alebo rozsah poistného krytia sa poistné krytie končí v prípade úplného zničenia a v ostatných prípadoch uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistená osoba môže do 14 dní písomnou formou (napr. poštou alebo e-mailom) odstúpiť od vyhlásenia o prístupí k skupinovému poisteniu. Vyhlásenie o odstúpení musí byť adresované spoločnosti Helvetia Global Solutions Ltd.