

OBRAZEC ZA SPLETNA VRAČILA

Številka računa:

Vaše zadovoljstvo nam je na prvem mestu, zato lahko naročeno vrnete v roku 14 dni. Paket vrnete na lastne stroške na naslov, s katerega ste ga prejeli. Strošek vračila krijemo le v primeru potrjene reklamacije blaga.

Ob vračilu blaga ne pozabite priložiti tega **obrazca za vračilo**. Ker je embalaža sestavni del izdelka, jo je prav tako treba priložiti, in sicer takšno, kot je bila v prvotnem stanju v času prejete izdelka (torej nepoškodovano in v nespremenjeni količini). Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.

Lepo vas pozdravljamo,

ekipa XXXLesnina spletne trgovine

Zap. Št.	Št. izdelka	Naziv izdelka	Količina (naročeno)	Količina (vračilo)	Vračilo denarja (da/ne)	Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno šifro razloga za vračilo izdelka

2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka

Kaj je vaš razlog za vračilo?

- | | |
|--|--|
| (1) Izdelek mi ni všeč | (8) Predolg čas dostave |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu | (9) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari |
| (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov | (10) Izdelek je bil dostavljen dvakrat |
| (4) Naročil/-a sem napačen izdelek | (11) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem |
| (6) Dostavljen je bil napačen izdelek | (12) Odstopam od pogodbe brez razloga |
| (7) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (99) Drugi razlogi |

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56-□□□□-□□□□-□□□□-□□□□ odprt pri banki

oziroma drug način plačila: _____

Datum: _____ Podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na spletna.trgovina@xxxlesnina.si ali 02 616 50 20 (od ponedeljka do petka od 9:00 do 16:00).