

Številka predračuna:

Referent:

Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko na lastne stroške vrnete na naslov skladišča, iz katerega je bil poslan. Ob nakupu ste v paketu dobili priloženo nalepko za vračilo, ki vam bo olajšala vračilo. Če v paketu nalepke niste našli, jo lahko naročite preko spletne strani, kjer si lahko preberete več o vračilih:

www.xxxlesnina.si/vracilo

Izpolnite obrazec in ga s kopijo računa³ priložite izdelku, ki ga vračate:

Zap. št.	Št. izdelka	Naziv izdelka	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	¹ Razlog (1-99)	² Vračilo denarja ali zamenjava izdelka

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.

2 - V primeru poškodovanega izdelka ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

3 - Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu

Vaš razlog za ODPSTOP OD POGODBE?

- (1) Izdelek mi ni všeč
- (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov
- (4) Naročil/-a sem napačen izdelek
- (6) Izdelek mi ne ustreza (mere, barva, oblika)
- (7) Predolg čas dostave
- (11) Odstopam od pogodbe brez razloga

Vaš razlog za REKLAMACIJO?

- (2) Izdelek ne ustreza opisu
- (5) Dostavljen je bil napačen izdelek
- (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari
- (9) Izdelek je bil dostavljen večkrat
- (10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem

V primeru vračila kupnine naj se ta vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 _____ odprt pri banki _____

oziroma drug način plačila: _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

Na voljo smo vam na **shop@xxxlesnina.si** ali **080 87 82** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).