

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I INFORMACIJE O POVRATU ROBE

Poštovana/Poštovani,

Zadovoljstvo naših kupaca nam je na prvom mjestu. Kupac može jednostrano raskinuti ugovor dostavom ispunjenog obrasca na adresu Lesnina H d.o.o, Slavonska avenija 106, 10000 Zagreb (Ivanja Reka) ili putem e-mail: shop@xxxlesnina.hr ne navodeći za to razlog u roku od četrnaest (14) dana. Rok počinje teći od dana kada je kupcu ili trećoj osobi koju je kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet ugovora predana u posjed. U slučaju raskida ugovora kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu u roku od 14 dana od raskida ugovora, neoštećen, u originalnoj ambalaži.

Povrat novca možemo izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam kupac dostavi dokaz da je robu poslao/la nazad. Kupac je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Robu koju kupac namjerava vratiti u roku od 14 dana isti ne smije, primjerice, montirati, koristiti niti smije poduzimati osobito bilo koje radnje koje se ne smiju poduzimati u fizičkoj poslovnici prodavatelja, kao i one kojima bi umanjio vrijednost robe.

Ukoliko želite, možete navesti razlog Vašeg raskida ugovora, na način da označite kvačicom (✓).

- | | |
|---|--|
| (1) artikl mi se ne sviđa | (7) rok isporuke traje predugo |
| (2) artikl ne odgovara opisu proizvoda | (8) pošiljka je oštećena ili nepotpuna |
| (3) naručeno je više artikala | (9) artikl je duplo isporučen |
| (4) artikl je pogrešno naručen | (10) kvaliteta ne ispunjava očekivanja |
| (5) artikl je pogrešno isporučen | (99) ostali razlozi |
| (6) artikl ne odgovara (mjere, boja, oblik) | |

Ime i prezime kupca:

Adresa kupca:

Broj ugovora/narudžbe:

Naziv artikla:

Datum primitka:

Broj artikla:

Količina naručenih komada:

Količina komada za povrat:

Povrat novca: DA NE

Datum:

Komentar:

Napomena: Ovaj obrazac vrijedi isključivo za robu kupljenu putem web trgovine xxxlesnina.hr.

Ukoliko imate robu iz jedne od naših stacionarnih poslovnica, molimo obratite se izravno poslovnici u kojoj je kupljena.