

# Reklamační protokol



Děkujeme za Vaši objednávku v e-shopu XXXLutz. Naším cílem je vždy dodat bezvadné zboží. Abychom mohli Vaši reklamaci zpracovat co nejdříve, prosíme o vyplnění následujícího dotazníku. To zjednoduší a urychlí zpracování. Dejte nám prosím možnost Vaši objednávku úspěšně uzavřít.

Důležité: pokud nemůžete vyplnit dotazník, je zcela dostačující, když nám požadované informace zašlete e-mailem!

Vyplněný dotazník prosím zašlete na [reklamace.eshop@xxxlutz.cz](mailto:reklamace.eshop@xxxlutz.cz) a do e-mailu rovněž přiložte fotografie poškození (pokud jsou k dispozici).

Číslo objednávky:    XZ                    XZ                    XZ                    XZ

Číslo produktu	Název produktu

Popis poškození:

Počet poškozených/chybějících dílů:

Číslo dílů/označení dílů (pokud možno dle návodu k montáži):

- Výměna/dodatečné dodání (může nastat určitá dodací doba)
- Sleva jako přiměřená náhrada (upozorňujeme, že v tomto případě bezpodmínečně potřebujeme fotografie poškození)
- Odstoupení od smlouvy

Jiné poznámky:

Datum: