

# Küchenarmatur/Trinksystem FAQs

## Was tun, wenn das Display des Gerätes nichts anzeigt?

- Prüfen Sie, ob das Gerät Strom hat. Prüfen Sie die Sicherung. Schalten Sie das Gerät für 60 Sekunden aus und dann wieder ein.

## Es erscheint ein Fehlercode auf dem Display – was bedeutet das?

- Siehe die Fehlercode-Tabelle im Handbuch des Gerätes.

## Das Gerät hat ein Leck– was tun?

- Schalten Sie die Strom- und Wasserversorgung ab. Prüfen Sie, ob die Anschlüsse auf der Rückseite des Gerätes korrekt und fest sitzen.

## Es gibt ein Leck unter der Armatur – was tun?

- Prüfen Sie, ob die Zulaufleitungen beschädigt sind.

## Warum wird kein Wasser ausgegeben?

- Prüfen Sie das Display auf Fehlercodes. Prüfen Sie, ob die Wasserversorgung eingeschaltet ist. Testen Sie eine andere Armatur im Haus. Neustart des Gerätes: Einstellungen > Sprache > Neustart.

## Warum kommt kein Heißwasser?

- Prüfen Sie das Display auf Fehlercodes. Neustart des Gerätes: Einstellungen > Sprache > Neustart. Warten Sie fünf Minuten und versuchen Sie erneut.

## Warum ist das Wasser nicht kalt?

- Prüfen Sie das Display auf Fehlercodes. Neustart: Einstellungen > Sprache > Neustart. Warten Sie ein paar Minuten und versuchen Sie es erneut. Prüfen Sie die Eingangswassertemperatur und die Temperatureinstellung des Gerätes: Einstellungen > Temperatur.

## Warum ist das Wasser nicht karbonisiert?

- Prüfen Sie, ob die CO<sub>2</sub>-Flasche angeschlossen und nicht leer ist. Bei einem Problem erscheint ein Fehler im Display. Entlüften Sie das System (siehe Handbuch) und versuchen Sie erneut. Karbonisierung erhöht sich bei niedrigeren Temperaturen: Einstellungen > Temperatur.

## Die ausgegebenen Mengen stimmen nicht – was tun?

- Es gibt eine Toleranz von +/- 10%. Kalibrieren Sie die Getränkemengen neu: Einstellungen > Durchflussmengen-Kalibrierung.

## Das Display der Armatur funktioniert nicht – wie behebe ich das?

- Neustart: Einstellungen > Sprache > Neustart. Prüfen Sie das Kommunikationskabel auf der Rückseite des Gerätes.

## Die Armatur tropft – was tun?

- Prüfen Sie den Ausgang der Armatur. Wenn der Strahlregler / Perlator blockiert ist, entfernen und reinigen Sie ihn und setzen ihn wieder ein.. Prüfen Sie, ob der Anschluss zum Gerät fest eingesteckt ist.

## Der neue Wasserfilter wird nicht erkannt – was tun?

- Es muss der korrekte, für das Gerät vorgesehene Filter verwendet werden. Kontaktieren Sie Ihren lokalen Handelspartner.

## Die neue CO2-Flasche funktioniert nicht – was tun?

- Stellen Sie sicher, dass sie denselben Anschluss wie die alte Flasche hat. Prüfen Sie dies im Handbuch. Ziehen Sie die Flasche vollständig fest. Wenn Sie ein Geräusch hören, drehen Sie sie noch eine Viertelumdrehung weiter.

## Es gibt ein Leck unter der Spüle, das nicht vom Gerät kommt – was tun?

- Prüfen Sie alle losen Verbindungen im Sanitärsystem.

## Wo finde ich Modell- und Seriennummer?

- In Einstellungen > Systeminfo.

## Weitere Unterstützung

Bitte lesen Sie auch das Handbuch und sehen Sie sich die Support-Videos an. Wenn Sie weitere Hilfe benötigen, senden Sie eine E-Mail mit möglichst vielen Informationen und ggf. Fotos sowie einer Kopie Ihres Kaufbelegs an:

[HomeWaterSupport@marmonfoodservice.com](mailto:HomeWaterSupport@marmonfoodservice.com)

Informationsabfrageformular	
Name	
E-Mail Adresse	
Tel. Nr.	
Modellnummer	
Serial Nummer	S/N
Firmware Version	ESP
	MCU
	Faucet
	HW
Bitte Beschreiben Sie den aufgetretenen Fehler möglichst präzise	
Bitte fügen Sie Bilder und Videos an (falls möglich)	