

Kupní smlouva :

Vážený zákazníku,

v zákonné 14denní lhůtě můžete odstoupit od smlouvy a zakoupené zboží bez udání důvodu vrátit. Prosíme Vás, abyste k vrácenému zboží přiložili **tento vyplněný formulář**. Fakturu jsme Vám poslali e-mailem. Děkujeme!

Tým Vašeho e-shopu XXXLutz

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy

Adresát:

Telefon nebo email: _____

E-shop XXXLutz - XLMX obchodní s.r.o.

Nárožní 1390/4, 158 00 Praha 5

Datum: _____

Podpis zákazníka: _____

(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo účtu

na vrácení peněz:

 - /

Pořadové číslo	Číslo produktu	Název výrobku	Množství (objednané)	Množství (vrácené)
1				
2				
3				
4				

Samozřejmě nás můžete kontaktovat také prostřednictvím e-mailu na adrese **shop@xxxlutz.cz** nebo telefonicky na čísle +420 230 210 800 (pondělí–pátek od 9 do 18 hodin). Tento formulář rovněž naleznete v elektronické podobě na adrese:

www.xxxlutz.cz/c/xxxl-reklamace

Doplňující informace (nepovinné)

Sdělte nám prosím důvod, proč vracíte zboží: Zaškrtněte příslušný důvod vrácení zboží.

Uvedte prosím důvod vrácení:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nelíbí | <input type="checkbox"/> Příliš dlouhá dodací lhůta |
| <input type="checkbox"/> Výrobek neodpovídá popisu | <input type="checkbox"/> Poškozená nebo nekompletní zásilka |
| <input type="checkbox"/> Objednal jsem si více výrobků, abych si vybral | <input type="checkbox"/> Výrobek dodán dvakrát |
| <input type="checkbox"/> Objednal jsem si nesprávný výrobek | <input type="checkbox"/> Kvalita neodpovídá očekávání |
| <input type="checkbox"/> Byl mi dodán nesprávný výrobek | <input type="checkbox"/> jiné důvody |
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nehodí (rozměry, barva, tvar) | |