

Formulář k vrácení zboží



24/7
e-shop
www.xxxlutz.cz



Kupní smlouva:

Vážený zákazníku,

v zákonné 14denní lhůtě můžete odstoupit od smlouvy a zakoupené zboží bez udání důvodu vrátit. Prosíme Vás, abyste k vrácenému zboží přiložili **tento vyplněný formulář**. Děkujeme!
Fakturu jsme Vám poslali e-mailem.

Tým Vašeho e-shopu XXXLutz

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy

Adresát:

E-shop XXXLutz – XLMX obchodní s.r.o.

Nárožní 1390/4, 158 00 Praha 5

Telefon nebo email:

Datum:

Podpis zákazníka:
(jméno hůlkovým písmem a podpis)

Číslo účtu
na vrácení peněz: - /

Pořadové číslo	Číslo produktu	Název výrobku	Množství (objednané)	Množství (vrácené)
1				
2				
3				
4				

Samozřejmě nás můžete kontaktovat také prostřednictvím e-mailu na adrese shop@xxxlutz.cz nebo telefonicky na čísle +420 230 210 800 (pondělí–pátek od 9 do 18 hodin). Tento formulář rovněž naleznete v elektronické podobě na adrese: www.xxxlutz.cz/c/xxxl-reklamace

Sdělte nám prosím důvod, proč vracíte zboží:

Zaškrtněte příslušný důvod vrácení zboží.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nelíbí | <input type="checkbox"/> Příliš dlouhá dodací lhůta |
| <input type="checkbox"/> Výrobek neodpovídá popisu | <input type="checkbox"/> Poškozená nebo nekompletní zásilka |
| <input type="checkbox"/> Objednal jsem si více výrobků, abych si vybral | <input type="checkbox"/> Výrobek dodán dvakrát |
| <input type="checkbox"/> Objednal jsem si nesprávný výrobek | <input type="checkbox"/> Kvalita neodpovídá očekávání |
| <input type="checkbox"/> Byl mi dodán nesprávný výrobek | <input type="checkbox"/> jiné důvody |
| <input type="checkbox"/> Výrobek se mi nehodí (rozměry, barva, tvar) | |

.....
Doplňující informace (nepovinné)

