

Frågor om de varor som du reklamerar



24/7
Online Shopping
xxxlutz.se

Tack för att du hör av dig till oss. Vår ambition är att alltid leverera felfria varor. För att vi ska kunna behandla din reklamation så snabbt som möjligt ber vi dig att fylla i följande frågeformulär.

Viktigt: Om du inte har möjlighet att fylla i frågeformuläret räcker det att du skickar oss den önskade informationen informellt via e-post.

Skicka det ifyllda frågeformuläret och bifoga foton av skadan (om det finns skador på varan) till e-postadressen shop@xxxlutz.se.

Ordernummer: XX XX XX XX

Artikelnummer	Artikelbeteckning

Typ av skada:

Antal skadade/felande delar:

Delnummer/delbeteckning (om möjligt enligt monteringsanvisningen):

Önskat tillvägagångssätt

- ☐ Byte/leverans (leveranstiden kan dröja längre)
- ☐ Rabatt för ersättning (Observera att vi i detta fall behöver foton på skadan)
- ☐ Behandling av retur inom 90 dagars ångerfrist

Betala senare (faktura) - har fakturan redan betalats? _____

Övriga anmärkningar: