

Formulár na vrátenie tovaru



24/7
e-shop
www.xxxlutz.sk



Kúpna zmluva:

Vážení zákazník,

v zákonnej 14-dňovej lehote môžete odstúpiť od zmluvy a zakúpený tovar bez udania dôvodu vrátiť. Prosíme Vás, aby ste k vrátenému tovaru priložili tento vyplnený formulár. Ďakujeme!
Faktúru sme Vám poslali e-mailom.

Tím Vášho e-shopu XXXLutz

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Oznamujem, že týmto odstupujem od zmluvy

Adresát:

E-shop XXXLutz – XLSK Nábytok s.r.o.
Galvaniho 11, 821 04 Bratislava

Telefón alebo e-mail:

Dátum:

Podpis zákazníka:
(meno paličkovým písmom a podpis)

Číslo účtu
na vrátenie peňazí: - /

Poradové číslo	Číslo produktu	Názov výrobku	Množstvo (objednané)	Množstvo (vrátené)
1				
2				
3				
4				

Samozrejme nás môžete kontaktovať aj prostredníctvom e-mailu na adrese shop@xxxlutz.sk alebo telefonicky na čísle +421 220 912 795. Tento formulár nájdete taktiež v elektronickej podobe na adrese: www.xxxlutz.sk/c/xxxl-reklamacia

Dajte nám prosím vedieť, prečo tovar vraciate:

Zaškrtnite príslušný dôvod vrátenia tovaru.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Výrobok sa mi nepáči | <input type="checkbox"/> Príliš dlhá dodacia lehota |
| <input type="checkbox"/> Výrobok nezodpovedá popisu | <input type="checkbox"/> Poškodená alebo nekompletná zásielka |
| <input type="checkbox"/> Objednal som si viac výrobkov, aby som si vybral | <input type="checkbox"/> Výrobok dodaný dvakrát |
| <input type="checkbox"/> Objednal som si nesprávny výrobok | <input type="checkbox"/> Kvalita nezodpovedá očakávaniu |
| <input type="checkbox"/> Bol mi dodaný nesprávny výrobok | <input type="checkbox"/> iné dôvody |
| <input type="checkbox"/> Výrobok sa mi nehodí (rozmery, farba, tvar) | |

.....
Doplňujúce informácie (nepovinné)

