

Reklamačný protokol



Ďakujeme za Váš nákup v predajni XXXLutz. Aby sme mohli Vašu reklamáciu spracovať čo najskôr, prosíme o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. To zjednoduší a urýchli spracovanie. Ďakujeme!

Dôležité: ak nemôžete protokol vyplniť, úplne stačí, keď nám požadované informácie zašlete e-mailom: infocentrum@xxxlutz.sk

Vyplnený dotazník prosím zašlite na infocentrum@xxxlutz.sk a do e-mailu priložte fotografie (ak sú k dispozícii):

Meno a priezvisko:			
E-mail:		Telefón:	

Číslo objednávky:		Priložené fotografie	☐ foto balenia (kartón, manipulačná značka krehké/neklopiť)
Číslo kúpnej zmluvy:			☐ foto mont. návodu s označením dielov (chýbajúce alebo poškodené)
			☐ foto etikety dopravcu
			☐ foto výplní
			☐ foto poškodenia

Číslo produktu:		Názov produktu:	

Popis závady:	
---------------	--

Počet chybných/ chýbajúcich dielov:	
Číslo dielov/označenia dielov (ak je to možné, podľa návodu na montáž):	

☐	Výmena/dodatočné dodanie (môže nastať určitá dodacia doba)
☐	Zľava ako primeraná náhrada (upozorňujeme, že v tomto prípade bezpodmienečne potrebujeme fotografie závad)
☐	Odstúpenie od zmluvy

Iné poznámky:	
---------------	--

Dátum:	
--------	--

