

Jegyzőkönyv készítője (rövidjel):		Jegyzőkönyv száma: (KV, BV szám=Rendelési szám)	
JEGYZŐKÖNYV fogyasztói kifogásról a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet alapján			
Fogyasztó neve:			
Fogyasztó címe:			
Fogyasztó email címe:		Telefonszáma:	
Termék megnevezése:			
Termék vételára:		Hibabejelentés dátuma:	
Teljesítés időpontja:			
Hiba leírása:			
Fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog:	☐ Kijavítás	☐ Kicserélés	Egyéb
	☐ Árleszállítás	☐ Elállás	
Az igény rendezésének módja:	☐ Megegyezik a fogyasztó igényével	☐ Eltér a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogtól	☐ Elutasítja a fogyasztó igényét
	☐ A vállalkozás a fogyasztói igény teljesíthetőségéről nem tud nyilatkozni álláspontjáról öt munkanapon belül értesíti a fogyasztót		
Ha eltér a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igénytől, ennek indoka:			
Ha elutasítja a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igényt, ennek indoka:			
ÁTVÉTELI ELISMERVÉNY (Kitöltendő, ha a vállalkozás a terméket kijavításra, vagy a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény teljesíthetőségének vizsgálatára átvette)			
A termék azonosításához szükséges adatok:			
A termék átvételének időpontja:		A kijavított termék átvehető:	

TARTÓS FOGYASZTÁSI CIKK			
(Kitöltendő az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján kiadott miniszteri rendeletben meghatározott termékek ¹ esetén)			
A jótállási határidő kezdete ² :			
A jótállás időtartama ³ :	☐ 2 év	☐ 3 év	☐ Lejárt
A fogyasztó három munkanapon belül érvényesít csereigényt? ⁴	Igen, és a hiba a rendeltetésszerű használatot ☐ akadályozza ☐ nem akadályozza		☐ Nem
Javítható a termék? ⁵	☐ Igen	☐ Az 1. javítás során megállapítást nyert, hogy a termék nem javítható	
A termék negyedik alkalommal hibásodott meg? ⁶	☐ Igen	☐ Nem	
A kijavításra harminc napon belül sor került? ⁷	☐ Igen	☐ Nem	
Jogorvoslati tájékoztatás:	Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.		
Hozzájárulok a jegyzőkönyvben rögzített adataimnak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez. Amennyiben megadtam e-mail címem, hozzájárulok ahhoz, hogy a vállalkozás a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról elektronikus úton tájékoztasson. A jegyzőkönyv másolatát átvettem.			
Kelt: Budaörs	 fogyasztó aláírása		

MMXH LAKBERENDEZÉSI KFT.
1095 Budapest, Soroksári út 86-88.
Adószám: 11829519-2-44
24.

¹ Az 5-7. lábjegyzethez tartozó sorok a 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 5. § (8) bekezdése alapján az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

² A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

³ A jótállás időtartama 10 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év.

⁴ Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

⁵ Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

⁶ Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

⁷ Ha a termék kijavítására a javítási igény vállalkozás részére való közléstől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a jótállási jegyen ennek hiányában a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.