

Postenie predĺženej záruky XXXLutz +4 na elektroniku

Informačný dokument o poistnom produkte

Poist'ovateľ: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo. Poist'ovateľ je registrovaný pod registračným číslom FL-0002.191.766-9. V Slovenskej republike pôsobí spoločnosť Helvetia Global Solutions Ltd v režime voľného pohybu služieb a je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť na slovenskom trhu.

Tento dokument obsahuje dôležité informácie o poistnej zmluve a nie je súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva sa skladá z poistky a poistných podmienok, ktoré obsahujú kompletné informácie o poistení.

O aký typ poistenia ide?

Toto poistenie elektronických zariadení vás chráni pred neočakávanou poruchou poisteného elektronického zariadenia spôsobenou konštrukčnými, materiálovými alebo výrobnými vadami po uplynutí záručnej doby poskytovanej výrobcom alebo predajcom.



Čo je predmetom poistenia?

Záručné krytie (Predĺžená záruka XXXLutz +4):

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na náhlu a nepredvídateľnú stratu funkčnosti poisteného elektronického zariadenia spôsobenú konštrukčnými, materiálovými alebo výrobnými vadami, ku ktorej došlo po uplynutí zákonnej alebo predajcom poskytnutej záruky (predĺžená záruka).
- ✓ V prípade čiastočného poškodenia Helvetia kryje náklady na opravu až do výšky aktuálnej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti.
- ✓ V prípade totálnej škody poistená osoba spravidla obdrží plnenie vo forme nákupnej poukážky XXXLutz alebo bankovým prevodom vo výške časovej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak takýto spôsob plnenia nie je možný alebo ekonomicky odôvodnený, Helvetia môže poskytnúť náhradnú vec rovnakého druhu a porovnateľnej kvality. Toto poistenie nezahŕňa spoluúčasť (bez spoluúčasti).



Čo nie je predmetom poistenia?

Podrobnejší popis obmedzení a výnimiek nájdete v poistných podmienkach.

- ✗ škody spôsobené vonkajšími vplyvmi;
- ✗ škody, na ktoré sa vzťahuje zákonná zodpovednosť za vady alebo zmluvná záruka tretej strany (napr. výrobcu alebo predajcu);
- ✗ škody, ktoré vznikli pred začiatkom platnosti poistného krytia;
- ✗ škody vyplývajúce z úprav alebo zmien poistenej veci, ktoré neboli schválené výrobcom alebo predajcom;
- ✗ škody, ktoré sú priamym dôsledkom starnutia alebo opotrebenia;
- ✗ bežné zníženie výkonu spotrebných dielov, ako sú batérie alebo svetelné zdroje;
- ✗ škody spôsobené nadmerným alebo nesprávnym používaním, najmä v prípade profesionálneho alebo komerčného používania;
- ✗ škody spôsobené opravami, údržbou alebo servisom vykonanými alebo zadávanými nezávisle; škody spôsobené chybami pri inštalácii, ak inštaláciu nevykonával inštalatér autorizovaný výrobcom alebo predajcom.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nekryje všetky možné situácie. Z poistného krytia sú okrem iného vylúčené:

- ! škody a vady vyplývajúce z administratívnych alebo vládnych nariadení, konfiškácie alebo štrajkov;
- ! škody a vady vyplývajúce z vojnových alebo teroristických udalostí, nepokojov akéhokoľvek druhu a opatrení prijatých v súvislosti s takýmito udalosťami, ako aj prírodných katastrof;
- ! v prípade hrubej nedbanlivosti môže poisťovateľ znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie;
- ! maximálna výška poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je obmedzená na hodnotu poistenej veci v čase poistnej udalosti;
- ! akákoľvek následná škoda spôsobená poistenou vecou;
- ! nároky, pri ktorých poistená osoba nie je schopná poskytnúť poistenú vec na obhliadku alebo na vybavenie poistnej udalosti;
- ! nároky, pri ktorých nebola oprava vykonaná prostredníctvom spoločnosti Helvetia alebo bez jej predchádzajúceho súhlasu;
- ! náklady na obhliadku, ak na poistenej veci nebola zistená žiadna poistná škoda;
- ! škody a náklady vyplývajúce zo stiahnutia výrobku z trhu výrobcom.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistné krytie sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Aby ste si zachovali poistné krytie, musíte okrem iného dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- Poistená osoba sa musí oboznámiť s pokynmi výrobcu týkajúcimi sa používania a údržby poistnej veci a musí ich dodržiavať.
- Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť do 14 dní od vzniku škody.
- Poistený je povinný predložiť dodací list a na požiadanie aj kúpnu zmluvu (alebo iný doklad o kúpe) a fotografie poistenej veci a poskytnúť všetky informácie potrebné na určenie poistnej udalosti alebo rozsahu zodpovednosti poisťovateľa.
- V prípade porušenia zákonných alebo zmluvných ustanovení alebo povinností môže poisťovateľ odmietnuť vyplatenie poistného plnenia. To neplatí, ak poistená osoba preukáže, že za daných okolností nemožno porušenie považovať za zavinené.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí ako jednorazové poistné priamo v čase uzavretia poistenia.
- Poistenie je možné uzatvoriť súčasne s kúpnu zmluvou na príslušnú elektroniku alebo v rámci zákonnej záručnej doby alebo počas platnosti záruky poskytovanej spoločnosťou XLSK Nábytok s. r. o., a to prístupným k skupinovému poisteniu.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistné krytie v rámci predĺženej záruky začína plynúť po uplynutí zákonnej záručnej doby v dĺžke dvoch rokov (24 mesiacov). Ak si zvolíte predĺženú záruku +4, poistné krytie bude trvať ďalších 48 mesiacov.
- Bez ohľadu na dĺžku trvania alebo rozsah poistného krytia sa poistné krytie končí v prípade úplného zničení a v ostatných prípadoch uvedených vo Všeobecných poistných podmienkach.



Ako môžem od zmluvy odstúpiť?

Poistená osoba môže do 14 dní písomnou formou (napr. poštou alebo e-mailom) odstúpiť od vyhlásenia o prístupí k skupinovému poisteniu alebo prostredníctvom online rozhrania s použitím funkcie „odstúpiť od zmluvy tu“. Vyhlásenie o odstúpení musí byť adresované spoločnosti Helvetia Global Solutions Ltd.