

Reklamační protokol



Děkujeme za Váš nákup v prodejně XXXLutz. Abychom mohli Vaši reklamaci zpracovat co nejdříve, prosíme o vyplnění následujícího protokolu. To zjednoduší a urychlí zpracování. Děkujeme!

Důležité: pokud nemůžete vyplnit protokol, je zcela dostačující, když nám požadované informace zašlete e-mailem: infocentrum@xxxlutz.cz

Vyplněný protokol prosím zašlete na infocentrum@xxxlutz.cz a do e-mailu rovněž přiložte fotografie (pokud jsou k dispozici):

Jméno a příjmení:

E-mail: Telefon:

Číslo objednávky:		Přiložené fotografie:	☐ foto balení (karton, manipulační zn. křehké/neklopit)
Číslo kupní smlouvy:			☐ foto mont. návodu s označením dílů (chybějící nebo jsou poškozené)
			☐ foto etikety dopravce
			☐ foto výplní
			☐ foto poškození

Číslo produktu:		Název produktu:	

Popis poškození:

Počet poškozených/chybějících dílů:

Číslo dílů/označení dílů (pokud možno dle návodu k montáži):

☐	Výměna/dodatečné dodání (může nastat určitá dodací doba)
☐	Sleva jako přiměřená náhrada (upozorňujeme, že v tomto případě bezpodmínečně potřebujeme fotografie poškození)
☐	Odstoupení od smlouvy

Jiné poznámky:

Datum:

