

A "VÁSÁRLÓI ELÉGEDETTSÉG" ELNEVEZÉSŰ NYEREMÉNYJÁTÉK RÉSZVÉTELI ÉS JÁTÉKSZABÁLYZATA

1. A JÁTÉK SZERVEZŐJE

A „VÁSÁRLÓI ELÉGEDETTSÉG” elnevezésű nyereményjáték ("Játék") szervezője az **MMXH Lakberendezési Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 86-88., cégjegyzékszám: 01-09-678786) ("Szervező").

2. A JÁTÉKBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL FELTÉTELEI

2.1 A Játékban kizárólag magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel, valamint a magyar hatóságok által kiállított érvényes személyazonosító igazolvánnyal rendelkező, **18. életévét betöltött** természetes személy, magyar állampolgár, a 2.4 pontban meghatározott személyek körébe nem eső, cselekvőképes természetes személy ("Játékos") vehet részt, aki a Játék 3. pontban írt időtartama alatt

- a Szervező által üzemeltetett bármely magyarországi XXXLutz áruházban legalább **100.000,- Ft értékben vásárol**, mely alatt értendő XXXLutz áruházakban egy alkalommal történő vásárláskor a Játékos által fizetett vételár bruttó (ÁFÁ-t is tartalmazó) összege;
- a Szervező által postán megküldött vásárlói elégedettség kérdőívet kitölti, azt postán megküldi a Szervezőnek. A megküldéssel regisztrál és ennek keretében megadja a vásárlásához tartozó szerződésszámot ("**Regisztráció**") és hozzájárul az adatainak a Játékkal összefüggő – a jelen játékszabályban írtak szerinti – kezeléséhez;

(a továbbiakban együtt: "**Pályázat**")

Egy Szerződésszám a Játék teljes időtartama alatt kizárólag egy alkalommal regisztrálhat nyereményjátékra. A Játékos által kitöltött vásárlói elégedettség kérdőív a Szervezőnek történt visszaküldésével nyereményszelvénynek (a továbbiakban Nyereményszelvény) minősül.

A Játékban annyi Nyereményszelvény vesz részt, amennyit az XXXLutz áruházakban legalább 100.000,- Ft értékben vásárló Játékosok a Szervezőnek visszaküldenek.

2.2 Azok a Pályázatok, amelyek a Játékszabályzatban leírt alaki és tartalmi előírásoknak nem felelnek meg, a Játékból automatikusan kizárásra kerülnek.

2.3 Szervező kizárólag azokat a Pályázatokat tekinti érvényesnek, amelyeket a Játékosok saját adataik megadásával küldenek be a Játékba. Az érvénytelen Pályázatokat leadó Játékos a Játékból kizárásra kerül. Amennyiben a Játékos nem saját e-mail címet vagy értesítési címet vesz igénybe, a Játékkal kapcsolatos, e-mail fiók vagy értesítési cím használatának jogosultságából fakadó vitákkal kapcsolatban a Szervező mindennemű felelősségét kizárja.

2.4 A Játékból ki vannak zárva a Szervező alkalmazottai, valamint a Játék szervezésében részt vevő egyéb 3. személyek munkatársai (alkalmazottai, megbízottjai) és mindezen személyek Ptk. 8:1. § (1) bek. 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

3. A JÁTÉK IDŐTARTAMA

A Játék 2024. július 1. 00 óra 00 perctől 2024. december 31. 24:00 óráig tart.

4. A JÁTÉK MENETE

- 4.1 A Játék során a Játékos feladata, hogy a Játék időtartama alatt a Szervező által üzemeltetett XXXLutz áruházban legalább 100.000,- Ft értékben vásároljon, majd a Szervező által részére megküldött vevőelégedettségi kérdőívet kitöltse és azt a Szervező részére postán vagy elektronikus úton megküldje.

4.2 A Nyeremény kisorsolása

- 4.2.1. A Szervező Játékosok által a Játék időtartama alatt érvényesen beküldött összes Pályázat közül a 1095 Budapest, Soroksári út 86-88. szám alatti központi irodában **2025. január 10. napján 12:00 órakor** nyilvános gépi sorsolással sorsolja ki a Nyeremény nyertesét. A sorsolásról a Szervező által megbízott Sorsolási Bizottság jegyzőkönyvet készít, mely jegyzőkönyvben rögzítésre kerülnek a kisorsolt nyertes adatai, illetve a tartaléknyertes adatai. Szervező a sorsolás alkalmával 1 db tartaléknyertes Pályázatot is kisorsol. A tartaléknyertes akkor válik jogosulttá a Nyereményre, amennyiben a nyertes Játékos Pályázata a Játékszabályban megjelölt bármely okból érvénytelen és emiatt a Pályázat a Játékból kizárásra kerül.

5. NYEREMÉNY, NYERTES ÉRTESEITÉSE, NYEREMÉNY ÁTADÁSA

- 5.1 A Játékban a következő Nyeremény kerül kisorsolásra:

1 db 100.000,- Ft, azaz egyszázezer forint értékű a Szervező által működtetett XXXLutz áruházban levásárolható XXXL ajándékkártya.
(Továbbiakban: „Nyeremény”)

5.2 A Nyeremény készpénzre nem váltható és nem átruházható.

- 5.3 A Lebonyolító a Nyeremény nyertesét legkésőbb a sorsolást követő 2 (két) munkanapon belül értesíti a Regisztráció során megadott e-mail címen és telefonszámon (**”Értesítés”**). A nyertes Játékos **köteles az Értesítés kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapon belül, de legkésőbb 90 napos jogvesztő határidőn belül visszaigazolni az Értesítést**, valamint köteles a Nyereménye átadása érdekében az Értesítésben foglaltaknak megfelelően felvenni a kapcsolatot a Szervezővel.

- 5.4 A Nyereményt a Szervező személyesen adja át a nyertes Játékosnak a nyertes által kiválasztott XXXLutz áruházban, a Játékoskal előre egyeztetett időpontban a nyertes által az 5.3. pont szerint megküldött visszaigazolását követő 30 napos határidőn belül. Amennyiben a nyertes ezen határidőn belül olyan okból, melyért a Szervező nem felel, a Nyereményt nem veszi át, a határidő jogvesztő. A nyertes Játékos köteles a Nyeremény átvétele tekintetében a Szervezővel együttműködni, továbbá a Nyeremény átadása érdekében a tulajdonszerzéshez szükséges adatait megadni, illetve a szükséges nyilatkozatokat megtenni és a Szervezőnek a Nyeremény átadásakor a vásárlást igazoló szerződést és az érvényes személyazonosító igazolványát bemutatni.

- 5.5 Amennyiben a Szervező a nyertes Játékost a Regisztráció során megadott adatok valótlanúsága, hiányossága vagy hibája miatt nem tudja értesíteni az 5.3. és az 5.4. pontban foglalt időtartamon belül, vagy a Játékos az Értesítésre nem küldi meg a Szervezőnek az 5.3. pontban meghatározott visszaigazolást, úgy ezen körülmény a Szervező terhére nem értékelhető, ebben az esetben az 5.4. pontban írt határidő jogvesztő. Szervező kizárja a Játékból azt a Pályázatot, amelyre nézve az azt beküldő Játékos részére a Nyereményt azért nem lehet átadni, mert a Pályázatán vagy az Értesítés visszaigazolásában feltüntetett személyes adatok nem valósak, hiányosak vagy tévesek, vagy a Pályázatot beküldő Játékos egyéb okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban írt személyi feltételeknek. A Játékos téves adatszolgáltatásából eredően a Szervezőt semmilyen felelősség nem terheli.

6. ADÓZÁS

A Nyereményhez tartozó esetleges adófizetési kötelezettséget, a Szervező viseli. Szervezőt a Nyeremények fentiek szerinti átadásán és adóvonzata kiegyenlítésén kívül további kötelezettség nem terheli. A Játékról részletes információ a www.xxxlutz.hu oldalon érhető el.

7. ADATVÉDELEM, SZEMÉLYHEZ FÜZŐDŐ JOGOK

7.1 A jelen Játékban történő részvétellel kapcsolatos adatszolgáltatás önkéntes. Azok, akik a Játékban részt vesznek, tudomásul veszik és kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy

- 7.1.1. Szervező, mint adatkezelő a megadott személyes adataikat a Játékkal összefüggésben, a Játék időtartama alatt kapcsolattartás és adminisztráció céljából kezelje, illetve feldolgozza;
- 7.1.2. amennyiben a Játékos Nyertes vagy tartalék Nyertes, a Szervező a 4.2.1. pontban meghatározott sorsoláson Szervező a nevét kihirdesse;
- 7.1.3. a nyeremény átadásáról kép-, hang- és filmfelvétel is készüljön, amelyet a Szervező a termékeinek és szolgáltatásainak ajánlásában illetve hirdetéseiben minden további külön hozzájárulás és ellenszolgáltatás nélkül akár egészében, akár részleteiben felhasználja a személyhez fűződő jogok maradéktalan betartása mellett; és
- 7.1.4. részvételükkel minden tekintetben, kifejezetten elfogadják a Játékszabályzat minden rendelkezését.

A megadott adatok kezelője a Szervező MMXH Lakberendezési Kft., mint adatkezelő.

7.2. Szervező szavatolja, hogy az adatkezelés mindenben a hatályos jogszabályi rendelkezések megtartásával történik. Szervező bármikor lehetőséget biztosít a Játékosnak arra, hogy tájékoztatást kérjen személyes adatai kezeléséről, kérje azok törlését vagy helyesbítését az alábbi címeken: 1095 Budapest, Soroksári út 86-88. címen vagy a info@xxxlutz.hu e-mail címen.

Ezenkívül a Játékost megilleti a személyes adatai kezelése elleni tiltakozás joga is. Amennyiben a tiltakozása alapján Szervező által meghozott döntéssel nem ért egyet, úgy a Játékos bírósághoz fordulhat.

7.3. A Játékos tudomásul veszi, hogy a Játékból való kizáráshoz vezet, ha a Játék lebonyolításához szükséges adatok törlését a nyeremény átadása előtt kérelmezi.

7.4. A Nyereményszelvényen a Játékos nevének, születési helyének, idejének és anyja nevének, e-mail címének, értesítési postacímének megadása kizárólagosan azt a célt szolgálja, hogy a Nyeremény Nyertes részére történő átadásakor a Szervező a Nyertes személyazonosságát a Nyereményszelvényen szereplő adatok és a személyazonosító igazolvány összehasonlításával megállapíthassa.

7.5. A Szervező a Pályázatokat a nyertes Játékosok és a Tartaléknyertes pályázata kivételével a sorsolástól számított három munkanapon belül megsemmisíti. A Nyeremény átvételével kapcsolatos dokumentumok, jegyzőkönyvek, átvételi elismervények – mint könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc évig kerülnek megőrzésre. A Szervező a Tartaléknyertes pályázatát a nyeremények nyertes Játékosok általi átvételétől számított három munkanapon belül semmisíti meg.

8. VEGYES RENDELKEZÉSEK

8.1 A Pályázatok hiányosságáért/hibájáért (pl. névelírás, címelírás, téves vagy nem valós adat feltüntetése stb.), a Nyeremény átadásának – Szervező érdekkörén kívül eső – elmaradásáért vagy késedelméért a Szervező semmilyen felelősséget nem vállal.

8.2 A Nyereménnyel vásárolt termékért a Szervező a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti

jótállást és szavatosságot vállalja. Amennyiben a nyertes a nyereményét határidőben nem veszi át, azt a továbbiakban a Szervezőtől nem követelheti.

- 8.3 Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatot indokolt esetben bármikor megváltoztassa. Az erre vonatkozó tájékoztatást a Szervező a Játék egyéb közleményeivel azonos nyilvánosságot biztosítva közzéteszi a www.xxzlutz.hu oldalon.
- 8.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Játékszabályzatban meghatározott Szervezőt terhelő kötelezettségek teljesítése a Szervező érdekkörén kívülálló okból, különösen elháríthatatlan külső erőhatalom (pl. háború, általános sztrájk, természeti katasztrófa, járvány) miatt nem lehetséges, úgy a Játékot visszavonja, vagy amennyiben a Játékszabályzat alapján Pályázat kerül benyújtásra, úgy a Játék időtartamát meghosszabbítsa, vagy a nyereménysorsolás időpontját megváltoztassa.

Budapest, 2024. július 1.

MMXH Lakberendezési Kft.
Szervező