



Fragebogen zu Ihrem offenen Auftrag

Vielen Dank für Ihre Bestellung im **XXXLutz - Onlineshop!**

Es ist immer unser Anspruch, einwandfreie Ware zu liefern. Um Ihre Beanstandung schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir Sie den folgenden Fragebogen auszufüllen. Dies erleichtert und beschleunigt die Bearbeitung. Bitte geben Sie uns die Chance Ihre Bestellung zu einem erfolgreichen Abschluss bringen zu können.

Wichtig: Sollten Sie den Fragebogen nicht ausfüllen können, ist es völlig ausreichend, wenn Sie uns die abgefragten Informationen formlos per E-Mail zukommen lassen.

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Fragebogen an reklamation@xxxlutz.de und hängen Sie Fotos der Beschädigung (falls vorhanden) ebenfalls an die E-Mail an.

Bestell-/Auftragsnummer(n):

Artikelnummer	Artikelbezeichnung

Art der Beschädigung:

Anzahl der beschädigten/fehlenden Teile:

Teilenummer/Teilebezeichnung (lt. Montageanleitung wenn möglich):

Gewünschte weitere Vorgehensweise:

- ☐ Austausch/Nachlieferung
- ☐ Gutschein zur Abgeltung (Bitte beachten Sie, dass wir in diesem Fall zwingend Fotos der Beschädigung benötigen)
- ☐ Rückabwicklung/Rückgabe innerhalb der 30-tägigen Widerrufsfrist

Bei Kauf auf Rechnung – Wurde die Rechnung bereits beglichen?

Sonstige Bemerkungen: