

XXXLutz 2+3 záruka / XXXLutz prémiová ochrana na nábytek

Informační dokument o pojistných produktech

Pojistitel: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko. Pojišťovna je registrována pod registračním číslem FL-0002.191.766-9. V České republice působí Helvetia Global Solutions Ltd na základě volného pohybu služeb a je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost na českém trhu.

Informace uvedené v tomto dokumentu obsahují důležité informace o pojistné smlouvě a nejsou součástí pojistné smlouvy. Součástí pojistné smlouvy je pojistka a Všeobecné pojistné podmínky, které obsahují veškeré podrobnosti o pojištění.

O jaký typ pojištění se jedná?

Toto pojištění nábytku vás chrání před neočekávanou ztrátou funkčnosti pojištěného nábytku v důsledku vad v designu, materiálech nebo zpracování. Balíček Premium Protection navíc zahrnuje pojištění majetku, které kryje škody nebo zničení pojištěného nábytku způsobené náhlými a nepředvídanými vnějšími vlivy.



Co je pojištěné?

Záruka (XXXLutz 2+3 záruka):

- ✓ Pojištění kryje náhlou a nepředvídanou ztrátu funkčnosti pojištěného nábytku, která vzniká v důsledku konstrukčních, materiálových nebo výrobních vad, a která nastane po uplynutí zákonné nebo maloobchodní záruky (prodloužená záruka).
- Pojistné (XXXLutz 2+3 Záruka s pojištěním proti škodám na úrazu):**
- ✓ Kromě záručního krytí pojištění kryje také škody nebo zničení pojištěné položky v důsledku náhlých a nepředvídaných vnějších vlivů, včetně škod způsobených domácími mazlíčky, stejně jako náhlých a nečekaných skvrn či znečištění.
 - ✓ V případě částečného poškození Helvetia pokryje náklady na opravu až do aktuální hodnoty pojištěné položky v době poškození.
 - ✓ V případě totální škody pojištěná osoba zpravidla obdrží plnění ve formě poukázky XXXLutz nebo bankovním převodem ve výši časové ceny pojištěné věci ke dni vzniku pojistné události. Není-li takový způsob plnění možný nebo ekonomicky odůvodněný, může Helvetia poskytnout náhradní věc stejného druhu a srovnatelné kvality.
Toto pojištění nezahrnuje spoluúčast (žádná spoluúčast se neuplatňuje).



Co není pojištěné?

Pro podrobnější popis omezení a výluk se prosím podívejte na pojistné podmínky.

- ✗ Škody způsobené vnějšími vlivy (kromě případu ochrany pojistného, kdy mohou být takové události kryty);
- ✗ v případě kontinentálních postelí (boxspring) škody, které vznikají z mastnoty, olejů nebo lidských či zvířecích tělních tekutin;
- ✗ škody kryté zákonnou zárukou nebo smluvní zárukou třetí strany (např. výrobce nebo prodejce);
- ✗ škody způsobené vyblednutím nebo vystavením slunečnímu záření;
- ✗ škody způsobené kouřem, popelem, povodní, větrem nebo oxidací;
- ✗ škody způsobené třepením látky nebo ztrátou knoflíků;
- ✗ škody vyplývající z přirozených vlastností kůže, jako jsou stopy po popáleninách, kousnutích, klíšťatech, nebo jizvy;
- ✗ škody způsobené hmyzem, zvířaty nebo ptáky;
- ✗ škody vzniklé před nebo během doručení pojištěné položky;
- ✗ škody vzniklé v důsledku změn nebo úprav pojištěné položky (např. upravený nábytek), který nebyl schválen výrobcem nebo prodejcem;
- ✗ škody vzniklé přímo stárnutím, opotřebením, nečistotami nebo jinými usazeninami;
- ✗ škody způsobené například běžným snížením výkonu spotřebních dílů, např. dobíjecích baterií, lamp, plynových pružin, opotřebovaných částí;
- ✗ škody vyplývající z nadměrného nebo nevhodného použití, zejména v případě profesionálního nebo komerčního využití;
- ✗ škody způsobené opravami, údržbou, servisem nebo čištěním prováděným nebo zajištěným samostatně;
- ✗ škody způsobené chybami při instalaci, pokud instalaci neprovedl instalatér autorizovaný výrobcem nebo prodejcem.



Existují nějaká omezení ohledně krytí?

Pojištění nekryje všechny možné situace. Mimo jiné jsou z pojištění vyloučeny následující:

- ! Škody a vady vzniklé v důsledku správních příkazů, konfiskace nebo stávky;
- ! Škody a vady vzniklé válkou nebo teroristickými činy, nepokoji jakéhokoli druhu a v důsledku opatření přijatých v souvislosti s těmito událostmi, stejně jako přírodními katastrofami;
- ! V případě hrubé nedbalosti může pojistitel snížit odškodnění. Snížení závisí na míře zavinění a může v jednotlivých případech vést k úplné ztrátě práva na odškodnění;
- ! Maximální celková náhrada za všechny pojištěné události bude omezena na aktuální hodnotu (časovou hodnotu) pojištěného výrobku;
- ! Škrábance způsobené samotnou pojištěnou položkou (např. škrábance na podlaze způsobené kovovými nohama nábytku);
- ! Jakákoli následná škoda způsobená pojištěným výrobkem;
- ! Nároky, kdy pojištěná osoba není schopna zpřístupnit pojištěný výrobek k prověření nebo vyřízení pojistných událostí;
- ! Nároky, kdy oprava nebyla provedena prostřednictvím Helvetie nebo byla provedena bez jejího předchozího souhlasu;
- ! Náklady na prověření, pokud na pojištěném výrobku není uvedeno žádná pojištěná škoda;
- ! Škody a náklady vzniklé v důsledku stažení výrobků výrobcem;
- ! V rámci balíčku ochrany pojistného je zahrnuté pojištění proti škodám omezeno na maximálně dva (2) nároky na škodu (poškození nebo zničení pojištěného výrobku).



Kde jsem pojištěný?

- ✓ Pojištění platí na území České republiky.



Jaké jsou mé povinnosti?

Abyste si udrželi pojistné krytí, musíte mimo jiné dodržovat následující povinnosti:

- Pojištěná osoba se musí seznámit s pokyny výrobce týkající se používání a údržby pojištěného výrobku a musí je dodržovat.
- Nárok musí být nahlášen do 14 dnů od vzniku škody.
- Pojištěná osoba musí předložit dodací list a na žádost také kupní smlouvu a fotografie pojištěného výrobku a poskytnout všechny informace potřebné k určení pojištěné události nebo rozsahu odpovědnosti pojistitele.
- V případě porušení zákonných nebo smluvních ustanovení či povinností může pojistitel odmítnout vyplácet odškodnění. To se neuplatní, pokud pojištěná osoba prokáže, že za daných okolností nelze toto porušení považovat za její zavinění.



Kdy a jak zaplatím?

- Pojistné je placeno jako jednorázové pojistné přímo při uzavření pojištění.
- Pojištění záruky lze uzavřít současně s kupní smlouvou na příslušný nábytek nebo v rámci zákonné záruční doby či během doby platnosti záruky poskytované XLCZ Nábytek s.r.o., a to přistoupením ke skupinovému pojištění.
- Pojištění musí být uzavřeno výhradně současně s kupní smlouvou na příslušný kus nábytku.



Kdy začíná a končí pojistné krytí?

- Pojistné krytí podle prodloužené záruky začne platit po uplynutí zákonné záruky dvou let (24 měsíců) a automaticky vyprší bez nutnosti zrušení. Doba prodloužené záruky označuje období po zahájení platnosti pojistného krytí po uplynutí těchto dvou let. Pokud je zvolena prodloužená záruka 2+3, pojistné krytí bude pokračovat dalších 36 měsíců.
- Pojistné krytí v rámci dodatečného pojištění proti náhodnému poškození v rámci balíčku ochrany pojistného začne platit nákupem nebo dodáním pojištěného výrobku (v souladu s kupní smlouvou nebo dodacím listem) a vyprší 60 měsíců od zahájení pojistného krytí.
- Bez ohledu na dobu trvání nebo rozsah pojištění musí pojistné krytí skončit v případě úplné ztráty.



Jak smlouvu zruším?

Pojištěná osoba může do 14 dnů písemně (např. poštou, faxem nebo e-mailem) odstoupit od přihlášky ke skupinovému pojištění. Prohlášení o odstoupení musí být adresováno společnosti Helvetia Global Solutions Ltd.