

OBRAZAC ZA ZAMENU ARTIKLA

NAZIV PRODAVCA	LESNINA S DOO
ADRESA PRODAVCA	Veliki rit 173, 21138 Novi Sad
BROJ TELEFONA PRODAVCA I EMAIL	+381213107565 shop@xxxlesnina.rs
ŠIFRA PROIZVODA* (navesti proizvod)	
BROJ RAČUNA OTPREMNICE/PORUDŽBINE*	
DATUM PORUČIVANJA PROIZVODA*	
DATUM PRIJEMA PROIZVODA*	
STARA VELIČINA/BOJA*	
NOVA VELIČINA/BOJA I OZNAKA PROIZVODA*	
IME I PREZIME POTROŠAČA*	
ADRESA POTROŠAČA*	
EMAIL ADRESA POTROŠAČA*	
MOBILNI*	
POTPIS POTROŠAČA*	
DATUM (popunjavanja obrasca)*	
BROJ TEKUĆEG RAČUNA* (radi povraćaja novca)	

NAPOMENA: Polja označena „*“ je **OBAVEZNO** popuniti.

Potrošač ima pravo da u roku od 14 dana od dana prijema artikla podnese zahtev za zamenu artikla. Neophodno je da popunite ovaj obrazac kako bismo mogli da izvršimo zamenu željenog artikla. Rok za zamenu je 14 dana od isporuke artikla na Vašu adresu. Poručeni artikal nije moguće menjati ukoliko je u neispravnom ili korišćenom stanju, odnosno ukoliko nije u originalnom neoštećenom pakovanju.

Kupac poručeni proizvod ne može samoinicijativno menjati u našim prodajnim objektima. Ukoliko željeni zamenski artikal nije dostupan, bićete kontaktirani od strane korisničke podrške Lesnina S tima. Zamena proizvoda koji su proizvedeni u skladu sa specifikacijom kupca, koji su ugrađeni ili montirani nije moguća.

ZAMENA PROIZVODA – KORACI:

1. Popunite Obrazac za zamenu u roku od 14 dana od dana isporuke proizvoda.
2. Spakujte artikal u ambalažu, sa svim etiketama/deklaracijama, uz odgovarajuće obezbeđenje od oštećenja.
3. U paket stavite i račun i popunjen Obrazac za zamenu.
4. Na pošiljci/paketu naznačite: „**Lesnina Webshop – Zamena proizvoda**“ i navedite adresu Lesnina S doo, Veliki rit 173, 21138 Novi Sad
5. Pošaljite ili dostavite paket u naznačenom roku na adresu: **Lesnina S doo, Veliki rit 173, 21138 Novi Sad.**
6. U slučaju da proizvod vraćate putem kurirske službe ili pošte, obavezno preuzmite potvrdu da ste paket predali.