

Poistenie predĺženej záruky XXXLutz +3 na nábytok / Poistenie Prémiovej záruky XXXLutz na nábytok

Informačný dokument o poistnom produkte

Poistovateľ: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Lichtenštajnské kniežatstvo. Poistovateľ je registrovaný pod registračným číslom FL-0002.191.766-9. V Slovenskej republike pôsobí spoločnosť Helvetia Global Solutions Ltd v režime voľného pohybu služieb a je oprávnená vykonávať poistovaciu činnosť na slovenskom trhu.

Tento dokument obsahuje dôležité informácie o poistnej zmluve a nie je súčasťou poistnej zmluvy. Poistná zmluva sa skladá z poistky a poistných podmienok, ktoré obsahujú kompletné informácie o poistení.

O aký typ poistenia ide?

Toto poistenie nábytku vás chráni pred neočakávanou stratou funkčnosti poisteného nábytku v dôsledku väd konštrukcie, materiálov alebo spracovania. Balík Prémiová záruka navyše zahŕňa poistenie majetku, ktoré poskytuje krytie škôd na poistenom nábytku alebo jeho zničenie spôsobené náhlymi a nepredvídateľnými vonkajšími vplyvmi.



Čo je predmetom poistenia?

Záručné krytie (Predĺžená záruka XXXLutz +3):

- ✓ Poistenie kryje náhlu a nepredvídateľnú stratu funkčnosti poisteného nábytku v dôsledku konštrukčných, materiálových alebo výrobných väd, ku ktorej došlo po uplynutí zákonnej záruky (predĺžená záruka).

Záručné krytie (Prémiová záruka XXXLutz +3 s poistením proti náhodnému poškodeniu):

- ✓ Okrem záručného krytia poistenie kryje aj poškodenie alebo zničenie poistenej veci v dôsledku náhlych a nepredvídateľných vonkajších vplyvov, vrátane poškodenia spôsobeného domácimi zvieratami, ako aj náhlych a nepredvídateľných škŕm alebo znečistenia.
- ✓ V prípade čiastočného poškodenia uhradí Helvetia náklady na opravu až do výšky aktuálnej hodnoty poistenej veci v čase poškodenia.
- ✓ V prípade totálnej škody poistená osoba spravidla obdrží plnenie vo forme nákupnej poukážky XXXLutz alebo bankovým prevodom vo výške časovej hodnoty poistenej veci v čase vzniku poistnej udalosti. Ak takýto spôsob plnenia nie je možný alebo ekonomicky odôvodnený, Helvetia môže poskytnúť náhradnú vec rovnakého druhu a porovnateľnej kvality. Toto poistenie je bez spoluúčasti.



Čo nie je predmetom poistenia?

Podrobnejší popis obmedzení a výnimiek nájdete v poistných podmienkach.

- ✗ poškodenia vzniknuté v dôsledku vonkajších vplyvov (s výnimkou poistenia Prémiová záruka, kde môžu byť takéto udalosti kryté);
- ✗ v prípade kontinentálnych postelí (boxspring), poškodenia spôsobené masťou, olejmi alebo telesnými tekutinami ľudí alebo zvierat;
- ✗ poškodenia kryté zákonnou zárukou alebo zmluvnou zárukou tretej strany (napr. výrobcu alebo predajcu);
- ✗ poškodenia v dôsledku vyblednutia alebo vystavenia slnečnému žiareniu;
- ✗ poškodenia v dôsledku dymu, popola, záplavy, vetra alebo oxidácie;
- ✗ poškodenia v dôsledku roztrhania tkaniny alebo straty gombíkov;
- ✗ poškodenia vzniknuté v dôsledku prirodzených vlastností kože, ako sú stopy po popáleninách, uhryznutia, stopy po kliešťoch alebo otvorené jazvy;
- ✗ poškodenia spôsobené hmyzom, voľne žijúcimi zvieratami alebo voľne žijúcimi vtákmi;
- ✗ poškodenia vzniknuté pred alebo počas dodania poistenej veci;
- ✗ poškodenia vzniknuté v dôsledku zmien alebo úprav poistenej veci (napr. upravený nábytok), ktoré neboli schválené výrobcom alebo predajcom;
- ✗ poškodenia vyplývajúce priamo zo starnutia, opotrebenia, znečistenia alebo iných usadenín;
- ✗ poškodenia ako je bežné zníženie výkonu spotrebných dielov, napr. dobíjateľných batérií, žiaroviek, plynových pružín, vodiacich lišt (opotrebovateľných dielov);
- ✗ poškodenia vyplývajúce z nadmerného alebo nesprávneho používania, najmä v prípade profesionálneho alebo komerčného používania;
- ✗ poškodenia spôsobené opravami, údržbou, servisom alebo čistením vykonanými alebo zadávanými nezávisle;
- ✗ poškodenia v dôsledku chýb pri inštalácii, ak inštaláciu nevykoná inštalatér autorizovaný výrobcom alebo predajcom.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie nekryje všetky možné situácie. Z poistného krytia sú okrem iného vylúčené:

- ! škody a vady vyplývajúce z administratívnych alebo vládnych nariadení, konfiškácie alebo štrajkov;
- ! škody a vady vyplývajúce z vojnových alebo teroristických udalostí, nepokojov akéhokoľvek druhu a opatrení prijatých v súvislosti s takýmito udalosťami, ako aj prírodných katastrof;
- ! v prípade hrubej nedbanlivosti môže poisťovateľ znížiť poistné plnenie. Zníženie závisí od miery zavinenia a v jednotlivých prípadoch môže viesť k úplnej strate nároku na poistné plnenie;
- ! maximálna celková výška poistného plnenia za všetky poistné udalosti je obmedzená na aktuálnu hodnotu (v čase) poistenej veci;
- ! škrabance spôsobené samotnou poistenou vecou (napr. škrabance na podlahe spôsobené kovovými nohami nábytku);
- ! akákoľvek následná škoda spôsobená poistenou vecou;
- ! nároky, pri ktorých poistená osoba nie je schopná poskytnúť poistenú vec na obhliadku alebo na vybavenie poistnej udalosti;
- ! nároky, pri ktorých nebola oprava vykonaná prostredníctvom spoločnosti Helvetia alebo bez jej predchádzajúceho súhlasu;
- ! náklady na obhliadku, ak na poistenej veci nebola zistená žiadna poistná škoda;
- ! škody a náklady vyplývajúce zo stiahnutia výrobku z trhu výrobcom;
- ! v rámci balíka Prémiová záruka je poistenie proti náhodnému poškodeniu obmedzené na maximálne dve (2) poistné udalosti týkajúce sa náhodného poškodenia (poškodenie alebo zničenie poistenej veci).



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistné krytie sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Aby ste si zachovali poistné krytie, musíte okrem iného dodržiavať nasledujúce povinnosti:

- Poistená osoba sa musí oboznámiť s pokynmi výrobcu týkajúcimi sa používania a údržby poistenej veci a musí ich dodržiavať.
- Poistnú udalosť je potrebné nahlásiť do 14 dní od vzniku škody.
- Poistený je povinný predložiť dodací list a na požiadanie aj kúpnu zmluvu (alebo iný doklad o kúpe) a fotografie poistenej veci a poskytnúť všetky informácie potrebné na určenie poistnej udalosti alebo rozsahu zodpovednosti poisťovateľa.
- V prípade porušenia zákonných alebo zmluvných ustanovení alebo povinností môže poisťovateľ odmietnuť vyplatenie poistného plnenia. To neplatí, ak poistená osoba preukáže, že za daných okolností nemožno porušenie považovať za zavinené.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné sa platí ako jednorazové poistné priamo v čase uzavretia poistenia.
- Poistenie je možné uzatvoriť súčasne s kúpnu zmluvou na príslušný kus nábytku alebo v rámci zákonnej záručnej doby alebo počas platnosti záruky poskytovanej spoločnosťou XLSK Nábytok s. r. o., a to prístupím k skupinovému poisteniu.
- Poistenie Prémiová záruka sa musí uzatvoriť výlučne súčasne s kúpnu zmluvou na príslušný kus nábytku.



Kedy začína a končí krytie?

- Poistné krytie v rámci predĺženej záruky začína po uplynutí zákonnej záručnej doby dvoch rokov (24 mesiacov) a automaticky končí bez nutnosti výpovede. Trvanie predĺženej záruky sa vzťahuje na obdobie po začatí poistného krytia po uplynutí týchto dvoch rokov. Ak je zvolená predĺžená záruka +3, poistné krytie pokračuje ďalších 36 mesiacov.
- Poistné krytie v rámci dodatočného poistenia proti náhodnému poškodeniu v balíku Prémiová záruka začína dňom kúpy alebo dodania poistenej veci (v súlade s kúpnu zmluvou alebo dodacím listom) a končí 60 mesiacov po začatí poistného krytia.
- Bez ohľadu na trvanie alebo rozsah poistného krytia poistné krytie zaniká v prípade totálnej škody.



Ako môžem od zmluvy odstúpiť?

Poistená osoba môže do 14 dní písomnou formou (napr. poštou alebo e-mailom) odstúpiť od vyhlásenia o prístupí k skupinovému poisteniu alebo prostredníctvom online rozhrania s použitím funkcie „odstúpiť od zmluvy tu“. Vyhlásenie o odstúpení musí byť adresované spoločnosti Helvetia Global Solutions Ltd.