

# Marktplatzbedingungen XXXLutz Online Shop

(Version Oktober 2025)

# Marketplace Terms XXXLutz Online Shop

(version October 2025)

INHALT

	Seite
<b>PRÄAMBEL</b> .....	<b>5</b>
<b>PREAMBLE</b> .....	<b>5</b>
<b>1 MABGBLICHE BESTANDTEILE DES MARKTPLATZPROGRAMMS</b> .....	<b>5</b>
<b>1 KEY COMPONENTS OF THE MARKETPLACE PROGRAM</b> .....	<b>5</b>
<b>2 ZULASSUNG UND ZUGANG ZUM MARKTPLATZ</b> .....	<b>6</b>
<b>2 ADMISSION AND ACCESS TO THE MARKETPLACE</b> .....	<b>6</b>
<b>3 LEISTUNGEN, RECHTE UND PFLICHTEN VON XXXLUTZ</b> .....	<b>8</b>
<b>3 SERVICES, RIGHTS AND OBLIGATIONS OF XXXLUTZ</b> .....	<b>8</b>
<b>4 PFLICHTEN DES SELLERS</b> .....	<b>12</b>
<b>4 SELLER'S OBLIGATIONS</b> .....	<b>12</b>
<b>5 SANKTIONEN</b> .....	<b>16</b>
<b>5 SANCTIONS</b> .....	<b>16</b>
<b>6 VERKAUFEN AUF DEM XXXLUTZ MARKTPLATZ</b> .....	<b>17</b>
<b>6 SELLING ON THE XXXLUTZ MARKETPLACE</b> .....	<b>17</b>
<b>7 VERGÜTUNG; PROVISIONEN; STEUERN</b> .....	<b>25</b>
<b>7 REMUNERATION; COMMISSIONS; TAXES</b> .....	<b>25</b>
<b>8 XXXLUTZ RICHTLINIEN</b> .....	<b>27</b>
<b>8 XXXLUTZ GUIDELINES</b> .....	<b>27</b>
<b>9 VERSICHERUNG DES SELLERS</b> .....	<b>27</b>
<b>9 SELLER'S INSURANCE</b> .....	<b>27</b>
<b>10 NUTZUNGSRECHTE (SELLERINHALTE, NUTZUNGSDATEN, LOGOS)</b> .....	<b>27</b>
<b>10 USAGE RIGHTS (SELLER CONTENT, USAGE DATA, LOGOS)</b> .....	<b>27</b>
<b>11 GEHEIMHALTUNG</b> .....	<b>28</b>
<b>11 CONFIDENTIALITY</b> .....	<b>28</b>
<b>12 DATENSCHUTZ</b> .....	<b>30</b>
<b>12 PRIVACY</b> .....	<b>30</b>
<b>13 VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG</b> .....	<b>32</b>
<b>13 CONTRACT TERM AND TERMINATION</b> .....	<b>32</b>
<b>14 VERFÜGBARKEIT</b> .....	<b>34</b>
<b>14 AVAILABILITY</b> .....	<b>34</b>
<b>15 HAFTUNG (HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG XXXLUTZ)</b> .....	<b>35</b>
<b>15 LIABILITY (LIMITATION OF LIABILITY FOR XXXLUTZ)</b> .....	<b>35</b>
<b>16 FREISTELLUNG</b> .....	<b>36</b>
<b>16 INDEMNITIES</b> .....	<b>36</b>
<b>17 ÄNDERUNG MARKTPLATZBEDINGUNGEN</b> .....	<b>36</b>
<b>17 CHANGES TO MARKETPLACE TERMS</b> .....	<b>36</b>
<b>18 GELTENDES RECHT / GERICHTSSTAND</b> .....	<b>37</b>

<b>18</b>	<b>GOVERNING LAW / PLACE OF JURISDICTION .....</b>	<b>37</b>
<b>19</b>	<b>SCHLUSSBESTIMMUNGEN (SALVATORISCHE KLAUSEL) .....</b>	<b>37</b>
<b>19</b>	<b>FINAL PROVISIONS (SEVERABILITY) .....</b>	<b>37</b>
	<b>ANLAGE 1– VERTRAGSPARTNER UND GELTENDES RECHT .....</b>	<b>39</b>
	<b>APPENDIX 1 – CONTRACTING PARTY AND GOVERNING LAW .....</b>	<b>39</b>
	<b>ANLAGE 2 – PREISE.....</b>	<b>40</b>
	<b>APPENDIX 2 – PRICES.....</b>	<b>42</b>
	<b>ANLAGE 3 – DATENSCHUTZVEREINBARUNG .....</b>	<b>44</b>
	<b>APPENDIX 3 – DATA PROTECTION AGREEMENT .....</b>	<b>44</b>
	<b>ABSCHNITT I: ALLGEMEINES .....</b>	<b>44</b>
	<b>SECTION I: GENERAL.....</b>	<b>44</b>
<b>1</b>	<b>ALLGEMEINES; ABGRENZUNG DER VERANTWORTLICHKEITEN .....</b>	<b>44</b>
<b>1</b>	<b>GENERAL; DELIMITATION OF RESPONSIBILITIES .....</b>	<b>44</b>
<b>2</b>	<b>ZWECK UND ANWENDUNGSBEREICH .....</b>	<b>45</b>
<b>2</b>	<b>PURPOSE AND SCOPE.....</b>	<b>45</b>
<b>3</b>	<b>AUSLEGUNG.....</b>	<b>46</b>
<b>3</b>	<b>INTERPRETATION .....</b>	<b>46</b>
<b>4</b>	<b>BESCHREIBUNG DER VERARBEITUNG.....</b>	<b>46</b>
<b>4</b>	<b>DESCRIPTION OF THE PROCESSING.....</b>	<b>46</b>
<b>5</b>	<b>PFLICHTEN DER PARTEIEN .....</b>	<b>46</b>
<b>5</b>	<b>OBLIGATIONS OF THE PARTIES .....</b>	<b>46</b>
<b>6</b>	<b>UNTERSTÜTZUNG DES SELLERS.....</b>	<b>52</b>
<b>6</b>	<b>SUPPORTING THE SELLER .....</b>	<b>52</b>
<b>7</b>	<b>MELDUNG VON VERLETZUNGEN DES SCHUTZES PERSONENBEZOGENER DATEN.....</b>	<b>54</b>
<b>7</b>	<b>NOTIFICATION OF PERSONAL DATA BREACHES .....</b>	<b>54</b>
<b>8</b>	<b>VERSTÖßE GEGEN DIE AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG UND BEENDIGUNG DES VERTRAGES.....</b>	<b>56</b>
<b>8</b>	<b>VIOLATIONS OF THIS DATA PROCESSING AGREEMENT AND TERMINATION OF CONTRACT.....</b>	<b>56</b>
<b>9</b>	<b>HAFTUNG .....</b>	<b>58</b>
<b>9</b>	<b>LIABILITY .....</b>	<b>58</b>
<b>10</b>	<b>ANWENDUNGSBEREICH .....</b>	<b>58</b>
<b>10</b>	<b>SCOPE.....</b>	<b>58</b>
<b>11</b>	<b>GEMEINSAME VERANTWORTLICHKEIT .....</b>	<b>59</b>
<b>11</b>	<b>JOINT CONTROLLERSHIP .....</b>	<b>59</b>
<b>12</b>	<b>EINHALTUNG GESETZLICHER BESTIMMUNGEN.....</b>	<b>59</b>
<b>12</b>	<b>REGULATORY COMPLIANCE .....</b>	<b>59</b>
<b>13</b>	<b>DATENMINIMIERUNG .....</b>	<b>60</b>
<b>13</b>	<b>DATA MINIMISATION .....</b>	<b>60</b>
<b>14</b>	<b>PFLICHTEN DER PARTEIEN .....</b>	<b>60</b>

<b>14</b>	<b>OBLIGATIONS OF THE PARTIES .....</b>	<b>60</b>
<b>15</b>	<b>VERTRAULICHKEIT; DATENSICHERHEITSMABNAHMEN.....</b>	<b>62</b>
<b>15</b>	<b>CONFIDENTIALITY; DATA SECURITY MEASURES .....</b>	<b>62</b>
<b>16</b>	<b>UNTERAUFTRAGNEHMER.....</b>	<b>63</b>
<b>16</b>	<b>SUB-PROCESSORS.....</b>	<b>63</b>
<b>17</b>	<b>VERARBEITUNGSVERZEICHNIS .....</b>	<b>63</b>
<b>17</b>	<b>RECORDS OF PROCESSING ACTIVITIES .....</b>	<b>63</b>
<b>18</b>	<b>LAUFZEIT .....</b>	<b>64</b>
<b>18</b>	<b>TERM .....</b>	<b>64</b>
<b>19</b>	<b>HAFTUNG.....</b>	<b>64</b>
<b>19</b>	<b>LIABILITY.....</b>	<b>64</b>
	<b>ANLAGE 4 - ONBOARDING.....</b>	<b>74</b>
	<b>APPENDIX 4 – ONBOARDING.....</b>	<b>74</b>
	<b>ANLAGE 5 – VERSANDKOSTEN .....</b>	<b>79</b>
	<b>APPENDIX 5 – SHIPPING COSTS .....</b>	<b>79</b>
	<b>ANLAGE 6 – RANKING VON VERKAUFSANGEBOTEN.....</b>	<b>81</b>
	<b>APPENDIX 6 – RANKING OF SALES OFFERS.....</b>	<b>81</b>
	<b>ANLAGE 7 - QUALITÄTSANFORDERUNGEN.....</b>	<b>82</b>
	<b>APPENDIX 7 - QUALITY REQUIREMENTS.....</b>	<b>84</b>

Präambel

Die XXXLutz KG und/oder deren verbundene Unternehmen, bietet Kaufleuten im Sinne des anwendbaren Rechts (nachfolgend „Seller“) im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen (im Folgenden „Marktplatzbedingungen“) die Möglichkeit, den von XXXLutz betriebenen Online-Marktplatz, der jeweils in die länderspezifischen Online-Shops von XXXLutz („Online-Shop“) eingebunden ist, (nachfolgend „Marktplatz“) gemäß den Vorgaben dieser Marktplatzbedingungen zu nutzen.

Der Seller vereinbart diese Marktplatzbedingungen mit der Betreibergesellschaft des jeweiligen länderspezifischen Online-Shops von XXXLutz, in dem der Seller seine Produkte anbieten möchte, entsprechend Anlage 1 zu diesen Marktplatzbedingungen – XXXLutz Marktplatzbetreiber (nachfolgend „XXXLutz“ oder „Plattformbetreiber“). Der Seller hat dann pro von ihm gewählten Marktplatz einen Vertrag mit der jeweiligen XXXLutz Betreibergesellschaft des jeweiligen Online-Shops.

XXXLutz stellt mit dem Marktplatz eine Plattform zur Verfügung, über welche die Seller ihre Produkte, die zum Sortiment des XXXLutz Online Shops passen, an Interessenten und Käufer (m/w/d) (im Folgenden „Kunden“) in den Online-Shops, in denen XXXLutz den Marktplatz bereitstellt, anbieten und verkaufen können. XXXLutz wird dabei nicht selbst Vertragspartei der Kaufverträge zwischen dem Seller und dem Kunden.

2 Maßgebliche Bestandteile des Marktplatzprogramms

1.1 Die folgenden Dokumente sind integraler Bestandteil dieser Marktplatzbedingungen: das Preisblatt (Anlage 2), die Datenschutzvereinbarung (Anlage 3) sowie die Dokumente, auf die in dem Vertrag Bezug genommen wird.

Preamble

XXXLutz KG and/or its affiliated companies offers merchants within the meaning of applicable law (hereinafter referred to as "Seller") under these Terms of Use (hereinafter referred to as "Marketplace Terms") the opportunity to use the online marketplace operated by XXXLutz (hereinafter "Marketplace"), which is integrated into the country-specific online shops of XXXLutz ("Online Shop") in accordance with the provisions of these Marketplace Terms.

The Seller agrees to these Marketplace Terms with the operating company of the respective country-specific online shop of XXXLutz in which the Seller wishes to offer its products, in accordance with Appendix 1 to these Marketplace Terms – XXXLutz Marketplace Operator (hereinafter referred to as "XXXLutz" or "Platform Operator"). The Seller then has a contract with the respective XXXLutz operating company of the respective online shop for each Marketplace the Seller has chosen.

With the Marketplace, XXXLutz provides a platform through which Sellers can offer and sell products that fit the range of the XXXLutz Online Shop's products to interested parties and buyers (m/f/d) (hereinafter referred to as "Customers") in the online shops in which XXXLutz provides the Marketplace. XXXLutz itself does not become a party to the purchase contracts between the Seller and the Customer.

1 Key Components of the Marketplace Program

1.1 The following documents are an integral part of these Marketplace Terms: the Price List (Appendix 2), the Privacy Agreement (Appendix 3), and the documents referred to in the contract.

- |   |   |
|---|---|
| <p>1.2 Diese Marktplatzbedingungen und der Vertrag zwischen XXXLutz und dem Seller („der Vertrag“) enthalten abschließend die zwischen XXXLutz und dem Seller geltenden Bedingungen für den Vertragsgegenstand. Vom Vertrag abweichende Regelungen gelten nur dann, wenn diese von XXXLutz schriftlich bestätigt werden.</p>  | <p>1.2 These Marketplace Terms and the contract between XXXLutz and the Seller ("the Agreement") conclusively contain the terms and conditions applicable between XXXLutz and the Seller for the subject matter of the Agreement. Provisions deviating from the Agreement shall only apply if they are confirmed in writing by XXXLutz.</p>   |
| <p>2 Zulassung und Zugang zum Marktplatz</p>  | <p>2 Admission and access to the Marketplace</p>  |
| <p>2.1 Der Seller hat die Möglichkeit zu wählen, in welchen der von XXXLutz angebotenen Online-Shops, insbesondere in welchen Ländern, der Seller seine Produkte anbieten möchte. Voraussetzung für den Verkauf in dem jeweiligen Online-Shop durch den Seller ist die Zulassung durch XXXLutz zu diesem Online-Shop. Der Marktplatz steht nur Sellern zur Verfügung, die die Volljährigkeit erreicht haben, über einen Lagerstandort in der EU verfügen und Kaufleute oder juristische Personen des Privatrechts sind. Voraussetzung für die Nutzung des Marktplatzes bzw. des jeweiligen Online-Shops ist darüber hinaus der Abschluss einer entsprechenden Vereinbarung zwischen dem Seller sowie dem durch XXXLutz eingesetzten Zahlungsdienstleister. Der Seller muss insbesondere vor der ersten Zulassung zum Marktplatz sowie vor Auswahl jedes zusätzlichen Online-Shops eine länderspezifische geldwäscherechtliche Prüfung sowie eine Identitätsprüfung mit jeweils positivem Ergebnis („Know-Your-Customer-Test“ oder „KYC-Test“) durch den eingesetzten Zahlungsdienstleister bestehen. Ein Anspruch auf Zulassung oder Nutzung des Marktplatzes durch den Seller besteht nicht.</p> | <p>2.1 The Seller has the option of choosing in which of the online shops offered by XXXLutz, and in particular in which countries, the Seller would like to offer its products. The prerequisite for selling in the respective online shop by the Seller is approval by XXXLutz to use such online shop. The Marketplace is only available to sellers who have reached the legal age of majority, have a warehouse location in the EU and are merchants or legal entities under private law. A further prerequisite for the use of the Marketplace or the respective online shop is the conclusion of a corresponding agreement between the Seller and the payment service provider used by XXXLutz. In particular, before their first admission to the Marketplace and before selecting any additional online shop, the Seller must pass a country-specific anti-money laundering check as well as an identity check with the payment service provider used, each with a positive result ("Know-Your-Customer-Test" or "KYC-Test"). The Seller has no right to admission or to use the Marketplace.</p> |
| <p>2.2 Der Seller hat im Zulassungsantrag seine Unternehmensdaten, Rechnungsdaten und einen Ansprechpartner zu benennen. Die</p>  | <p>2.2 The Seller must provide the Seller's company information, billing information and a contact person in the application for admission. The</p>   |

Annahme des jeweiligen Zulassungsantrags erfolgt durch Zulassungsbestätigung durch XXXLutz per E-Mail oder per Telefax. Durch die Zulassung kommt für den Marktplatz bzw. für jeden länderspezifischen Online-Shop ein kostenpflichtiger, von beiden Parteien kündbarer Dienstvertrag auf unbestimmte Zeit zwischen XXXLutz und dem Seller nach diesen Marktplatzbedingungen zustande. Die Anmeldung darf nur von einer vertretungsberechtigten natürlichen Person vorgenommen werden, die namentlich genannt werden muss. Nach der ersten Zulassung des Sellers erfolgt die Aktivierung des elektronischen Sellerzugangs zum Marktplatz, über den der Seller auch den Verkauf in weiteren länderspezifischen Online-Shops auswählen kann („Seller-Konto“ oder „Konto“). Eine Übertragbarkeit des Kontos ist ausgeschlossen.

acceptance of the respective application for admission is effected by confirmation of admission by XXXLutz by e-mail or fax. Upon admission, a fee-based service contract for the Marketplace or for each country-specific online shop is concluded between XXXLutz and the Seller for an indefinite period of time in accordance with these Marketplace Terms, which can be terminated by either party. Registration may only be undertaken by a natural person authorised to represent the Seller, who must be named. After the Seller is initially approved, the electronic Seller access to the Marketplace is activated, which the Seller can also use to select sales in other country-specific online shops ("Seller Account" or "Account"). The Seller is not allowed to transfer the Account.

2.3 Für die Möglichkeit, auf dem XXXLutz Marktplatz als Seller vertreten zu sein, werden mit Abschluss des Vertrags zwischen dem Seller und XXXLutz Gebühren fällig. Die Einzelheiten zur Vergütung werden in Ziffer 7 dieser Marktplatzbedingungen geregelt. Mit der Speicherung der Abrechnungsdaten zu Beweis Zwecken und/oder im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten erklärt sich der Seller hiermit einverstanden.

2.3 For the opportunity to be represented as a Seller on the XXXLutz Marketplace, fees are due upon conclusion of the contract between the Seller and XXXLutz. The details of the remuneration are set out in Section 7 of these Marketplace Terms. The Seller hereby agrees to the storage of the billing data for evidence purposes and/or within the scope of the statutory retention obligations.

2.4 Über das in der Zulassungsbestätigung übermittelte Master-Login für den Marktplatz erhält der Seller die Möglichkeit, einzelnen Mitarbeitern in seinem Unternehmen eine eigene Zugangsberechtigung einzuräumen und nach seinen Wünschen zu konfigurieren, um diesen eine optimale Arbeit auf dem Marktplatz zu ermöglichen.

2.4 Via the master login for the Marketplace transmitted in the approval confirmation, the Seller is given the opportunity to grant individual employees in his company their own access authorization and configure it according to their wishes in order to enable them to work optimally on the Marketplace.

2.5 Der Seller steht dafür ein, dass die von ihm, insbesondere im Rahmen seines Antrages auf Zulassung gem. Ziffer 2.2,

2.5 The Seller warrants that the information provided by the Seller, in particular in the context of its

- gegenüber XXXLutz und Kunden gemachten Angaben wahr und vollständig sind. Der Seller verpflichtet sich, XXXLutz alle künftigen Änderungen der gemachten Angaben unverzüglich mitzuteilen. Gleiches gilt auch für alle Angaben, die vom Seller bei der Einrichtung von Mitarbeiter-Logins gemacht werden.
- 2.6 XXXLutz behält sich das Recht vor, nicht vollständig durchgeführte Anmeldungen von Sellern nach einer angemessenen Zeit zu löschen. XXXLutz behält sich vor, ein Seller-Konto automatisch und dauerhaft zu deaktivieren, falls das Konto mehr als drei Jahre inaktiv ist. Inaktivität bedeutet, dass der letzte Login in das Konto mehr als drei Jahre zurückliegt. Im Falle der Deaktivierung eines Kontos gelten die Regelungen, die für den Fall einer Vertragsbeendigung durch Kündigung gelten, entsprechend.
- 2.7 Nach Beendigung der Zusammenarbeit werden die Sellerinhalte und die generierten Daten des jeweiligen Nutzers im Konto und auf dem Marktplatz bzw. dem jeweiligen Online-Shop gelöscht. Abweichend davon bewahrt XXXLutz diese Informationen auch nach Vertragsende auf, soweit XXXLutz hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder hieran zu Archivierungszwecken ein berechtigtes Interesse hat. Daten, die durch die oder in Zusammenhang mit der Nutzung des Sellers generiert wurden (bspw. statistische Daten über Verkäufe), werden von XXXLutz auch nach Vertragsende entsprechend den Regelungen dieser Marktplatzbedingungen in aggregierter Form aufbewahrt.
- 3 Leistungen, Rechte und Pflichten von XXXLutz
- 3.1 Der Marktplatz ist eine Plattform für Anbietende von Waren sowie für Kunden, die die angebotenen Waren
- application for approval pursuant to Section 2.2, to XXXLutz and Customers are accurate and complete. The Seller is obliged to inform XXXLutz immediately of any future changes to the information provided. The same applies to all information provided by the Seller when setting up employee logins.
- 2.6 XXXLutz reserves the right to delete incomplete registrations from Sellers after a reasonable period of time. XXXLutz reserves the right to automatically and permanently deactivate a Seller Account if the account has been inactive for more than three years. Inactivity means that the last login to the Account was more than three years ago. In the event of Account deactivation, the provisions that apply in the event of ending the contract by termination apply accordingly.
- 2.7 After the collaboration ends, the Seller content and the generated data of the respective user will be deleted from the Account and on the Marketplace or the respective online shop. XXXLutz will retain this information after the end of the contract, insofar as XXXLutz is legally obliged to do so or has a legitimate interest in doing so for archiving purposes. Data generated by or in connection with the use of the Seller (e.g. statistical data on sales) will be stored by XXXLutz in aggregate form even after the end of the contract in accordance with the provisions of these Marketplace Terms.
- 3 Services, rights and obligations of XXXLutz
- 3.1 The Marketplace is a platform for sellers of goods as well as for Customers who can purchase the goods

<p>erwerben können. Der Marktplatz verfügt über ein integriertes Nachrichtensystem zwecks Vereinfachung der Kommunikation zwischen Seller und Kunde, wie auch über umfangreiche Funktionalitäten zur Verwaltung und Überwachung aller laufenden Geschäftstransaktionen. Die Angebote des Sellers werden hierbei gegenüber dem Kunden im jeweiligen Online-Shop von XXXLutz integriert dargestellt.</p>	<p>offered. The Marketplace has an integrated messaging system to simplify communication between the Seller and Customers, as well as extensive functionalities for managing and monitoring all ongoing business transactions. The Seller's offers are presented to the Customers in an integrated form in the respective online shops of XXXLutz.</p>
<p>3.2 Die Leistungen von XXXLutz bestehen u. a. in:</p>	<p>3.2 The services of XXXLutz consist of, among other things:</p>
<p>3.2.1 Bereithaltung der Nutzungsmöglichkeiten des Marktplatzes im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit nach Zulassung des Sellers gem. Ziffer 2;</p>	<p>3.2.1 Providing the Marketplace's usage options within the framework of agreed availability after the Seller has been approved in accordance with section 2;</p>
<p>3.2.2 Ermöglichung des Zugangs zum Marktplatz und dem Seller-Konto für den Seller sowie ausgewählte Mitarbeiter des Sellers;</p>	<p>3.2.2 Providing access to the Marketplace and Seller Account for the Seller and selected employees of the Seller;</p>
<p>3.2.3 Ermöglichung von Vertragsabschlüssen auf dem Marktplatz durch Bereitstellung der Waren durch den Seller und die Abgabe eines Kaufvertragsangebots durch die Kunden;</p>	<p>3.2.3 Enabling the completion of contracts on the Marketplace by making the Seller's goods available and enabling the submission of purchase contract offers by the Customers;</p>
<p>3.2.4 Schaffung von Informations- und Kommunikationsmöglichkeiten zwischen Seller und Kunde bzw. zwischen dem Seller und XXXLutz.</p>	<p>3.2.4 Creation of information and communication functions between the Seller and Customers or between the Seller and XXXLutz.</p>
<p>3.3 XXXLutz behält sich das Recht vor, das Freigeben von Produkten zu verweigern, sollte die Überprüfung der vom Seller zur Verfügung gestellten Produktdaten ergeben, dass die Produkte nicht den XXXLutz-Richtlinien entsprechen. Entsprechen die Produktdaten den Vorgaben dieser Marktplatzbedingungen und den XXXLutz-Richtlinien, wird XXXLutz die Seller-Produkte für den Verkauf auf dem Marktplatz freigeben.</p>	<p>3.3 XXXLutz reserves the right to refuse to release products if the review of the product data provided by the Seller shows that the products do not comply with the XXXLutz guidelines. If the product data complies with the requirements of these Marketplace Terms and the XXXLutz Guidelines, XXXLutz will release the Seller's products for sale on the Marketplace.</p>

- |   |   |
|---|---|
| <p>3.4 XXXLutz übernimmt keine inhaltliche Prüfung der Sellerangaben, sondern führt lediglich eine stichprobenartige Prüfung der formellen Richtigkeit durch. Von Sellern eingestellte Inhalte stellen nicht die Meinung von XXXLutz dar.</p>   | <p>3.4 XXXLutz does not perform a substantive check of the Seller's information and only carries out a random check for formal accuracy. Content posted by Sellers does not represent the opinion of XXXLutz.</p>   |
| <p>3.5 XXXLutz ermöglicht es den Kunden, die Suchergebnisse anhand verschiedener Kriterien zu sortieren. Trifft ein Kunde keine Auswahl, so richtet sich die Reihenfolge der Suchergebnisse sowie der Produktanzeigen („Ranking“) unter anderem nach den in den XXXLutz-Richtlinien aufgeführten Hauptparametern.</p> <p>XXXLutz behält sich vor, die Kriterien des Algorithmus zu ändern und informiert den Seller über solche Änderungen. XXXLutz erfüllt damit die Maßnahmen zur Förderung von Fairness und Transparenz für gewerbliche Kunden auf dem XXXLutz Marktplatz.</p> | <p>3.5 XXXLutz allows Customers to sort search results based on various criteria. If a Customer does not select a criterion, the order of the search results and the product ads ("Ranking") is based, among other things, on the main parameters listed in the XXXLutz guidelines.</p> <p>XXXLutz reserves the right to change the criteria of the algorithm and will inform the Seller of such changes. XXXLutz thus complies with measures to promote fairness and transparency for commercial Customers on the XXXLutz Marketplace.</p> |
| <p>3.6 Die Seller können im Rahmen ihrer Präsenz auf dem Marktplatz gegebenenfalls entgeltlich am XXXLutz Kundenbindungssystem (Freundschaftskarte) teilnehmen und Kunden auf diese Weise bspw. dieselben Vorteile und Möglichkeiten anbieten, die XXXLutz den eigenen Kunden anbietet. Hierfür gilt die Richtlinie zum Kundenbindungssystem.</p>   | <p>3.6 As part of their presence on the Marketplace, Sellers may be able to participate in the XXXLutz Customer loyalty system (friendship card) for a fee, thereby offering customers, for example, the same advantages and opportunities that XXXLutz offers to its own Customers. The Customer Loyalty System Directive applies.</p>   |
| <p>3.7 Als Nebenleistung zur Nutzung des Marktplatzes stellt XXXLutz dem Seller außerdem eine verlässliche und sichere Zahlungsabwicklung zur Verfügung, die durch einen externen Zahlungsdienstleister („Zahlungsdienstleister“) durchgeführt wird. Es gilt die Richtlinie zur Zahlungsabwicklung.</p>   | <p>3.7 As an ancillary service to the use of the Marketplace, XXXLutz also provides the Seller with reliable and secure payment processing, which is carried out by an external payment service provider ("Payment Service Provider"). The Payment Processing Policy applies.</p>   |
| <p>3.8 XXXLutz wird den Seller im Rahmen seiner Möglichkeiten als erste Kontaktstelle im Rahmen der Kundenbetreuung („First-Level-</p>  | <p>3.8 XXXLutz will support the Seller as the first point of contact for customer support ("First-Level Support") where possible. XXXLutz will refer Customers</p>  |

Support“) unterstützen. XXXLutz wird dabei bei Anliegen, die Verträge von Kunden mit dem Seller betreffen, Kunden lediglich an den Seller verweisen. Für die Vertragserfüllung und -abwicklung von Sellerverträgen ist ausschließlich der Seller verantwortlich.

to the Seller for issues concerning contracts between Customers and the Seller. The Seller is solely responsible for the fulfilment and execution of Seller contracts.

- |  |  |
|--|--|
| <p>3.9 XXXLutz behält sich das Recht vor, Inhalt und Struktur des Marktplatzes sowie die dazugehörigen Benutzeroberflächen zu ändern oder zu erweitern, wenn hierdurch die Zweckerfüllung des mit dem Seller geschlossenen Vertrages nicht oder nicht erheblich beeinträchtigt wird. XXXLutz wird die Seller des Marktplatzes über die Änderungen entsprechend informieren.</p>  | <p>3.9 XXXLutz reserves the right to change or expand the content and structure of the Marketplace as well as the associated user interfaces, provided that this does not significantly impair the fulfilment of the purpose of the contract entered into with the Seller. XXXLutz will inform the Sellers of the Marketplace about the changes accordingly.</p>   |
| <p>3.10 XXXLutz ist berechtigt, Daten und Informationen des Kunden in Zusammenhang mit der Nutzung des Marktplatzes durch den Kunden zu nutzen, wenn und soweit dies für die Erfüllung der Pflichten von XXXLutz nach diesen Marktplatzbedingungen erforderlich ist. Weitere Regelungen zwischen den Parteien zum Datenschutz sind in der Datenschutzvereinbarung in Anlage 3 zu diesen Marktplatzbedingungen enthalten.</p>                                     | <p>3.10 XXXLutz is entitled to use a Customer's data or information in connection with the Customer's use of the Marketplace if and to the extent that this is necessary for the fulfilment of XXXLutz's obligations under these Marketplace Terms. Further provisions between the parties regarding data protection are contained in the Data Protection Agreement in Appendix 3 to these Marketplace Terms.</p>              |
| <p>3.11 XXXLutz behält es sich vor, als Betreiber des Marktplatzes für Marktplatz-Angebote gegenüber Kunden und Dritten zu werben. Seller können eigene Marktplatz-Angebote auf Websites, in Apps oder durch E-Mails lediglich bewerben, wenn XXXLutz Dritten zu diesem Zweck einen Zugang zu den Angeboten und Inhalten der Seller zur Verfügung stellt. Dies betrifft bspw. aber nicht ausschließlich die Anzeige von Angeboten auf Preisvergleichsseiten.</p> | <p>3.11 As the operator of the Marketplace, XXXLutz reserves the right to advertise Marketplace offers to Customers and third parties. Sellers can only advertise their own Marketplace offers on websites, in apps or by e-mail if XXXLutz provides third parties with access to the Sellers' offers and content for this purpose. This includes, but is not limited to, the display of offers on price comparison sites.</p> |

<p>4 Pflichten des Sellers</p> <p>4.1 Der Seller verpflichtet sich, bei der Benutzung des Marktplatzes alle einschlägigen Rechtsvorschriften, diese Marktplatzbedingungen und sonstige anwendbare Regeln, Richtlinien und Vereinbarungen einzuhalten.</p> <p>4.2 Der Seller verpflichtet sich insbesondere, aber nicht ausschließlich:</p> <p>4.2.1 XXXLutz unverzüglich jede Änderung seines Namens bzw. seiner Firmierung, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Rechtsform oder seiner Bankverbindung mitzuteilen. Diese Mitteilung hat schriftlich oder per E-Mail zu erfolgen. Gleiches gilt auch für alle Angaben, die vom Seller bei der Einrichtung von Logins für berechnigte Mitarbeiter gemacht werden;</p> <p>4.2.2 die erforderlichen Datensicherungsvorkehrungen während der gesamten Vertragslaufzeit einzurichten und aufrechtzuerhalten. Insbesondere die Logins entsprechend den Regelungen dieser Marktplatzbedingungen zu sichern;</p> <p>4.2.3 in seinem Bereich eintretende technische Änderungen XXXLutz umgehend mitzuteilen, wenn sie geeignet sind, die Leistungserbringung oder die Sicherheit des Marktplatzes zu beeinträchtigen;</p> <p>4.2.4 alle Maßnahmen zu unterlassen, welche die Funktionsweise des Marktplatzes gefährden oder stören sowie nicht auf Daten zuzugreifen, zu deren Zugang er nicht berechnigt ist. Weiterhin muss er dafür Sorge tragen, dass seine über den Marktplatz übertragenen Informationen und eingestellten</p>	<p>4 Seller's Obligations</p> <p>4.1 The Seller is obliged to comply with all relevant legal provisions, these Marketplace Terms and other applicable rules, guidelines and agreements when using the Marketplace.</p> <p>4.2 In particular, but not limited to, the Seller is obliged to:</p> <p>4.2.1 immediately notify XXXLutz of any change in its name or company name, its place of residence or place of business, its billing address, its legal form or its bank details. This notification must be made in writing or by e-mail. The same applies to all information provided by the Seller when setting up logins for authorized employees;</p> <p>4.2.2 establish and maintain the necessary data protection and security measures throughout the term of the contract. In particular, to secure the logins in accordance with the provisions of these Marketplace Terms;</p> <p>4.2.3 notify XXXLutz immediately of any technical changes occurring in its domain if they will potentially impair the provision of services or the security of the Marketplace;</p> <p>4.2.4 refrain from any measures that jeopardize or disrupt the functioning of the Marketplace and not access data which the Seller is not authorized to access. Furthermore, the Seller must ensure that its information transmitted via the Marketplace and its posted data are not infected with viruses, worms or</p>
--	---

	Daten nicht mit Viren, Würmern oder Trojanischen Pferden behaftet sind. Der Seller verpflichtet sich, XXXLutz alle Schäden zu ersetzen, die aus der von ihm zu vertretenden Nichtbeachtung dieser Pflichten entstehen und darüber hinaus XXXLutz von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich der Anwalts- und Gerichtskosten, freizustellen, die diese aufgrund der Nichtbeachtung dieser Pflichten durch den Seller gegen XXXLutz geltend machen;		Trojan horses. The Seller is obliged to compensate XXXLutz for all damages resulting from non-compliance with these obligations for which it is responsible and to indemnify XXXLutz against all claims by third parties, including attorneys' fees and court costs, asserted against XXXLutz due to the Seller's failure to comply with these obligations;
4.2.5	bei der Aufklärung von Angriffen Dritter auf den Marktplatz mitzuwirken, soweit diese Mitwirkung durch den Seller erforderlich ist;	4.2.5	cooperate with the investigation of attacks by third parties on the Marketplace, insofar as such cooperation by the Seller is necessary;
4.2.6	Geschäfte auf dem Marktplatz ausschließlich im Rahmen des kaufmännischen Geschäftsbetriebs zu gewerblichen Zwecken zu tätigen;	4.2.6	conduct business on the Marketplace exclusively within the scope of the Seller's commercial business operations for commercial purposes;
4.2.7	das Profil des Sellers im Einklang mit den auf den jeweiligen Online-Shop anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und den XXXLutz-Richtlinien zu gestalten. Es sind insbesondere die für den jeweiligen Online-Shop einschlägigen und länderspezifischen Informationspflichten zu erfüllen (z.B. Impressumspflicht sowie datenschutzrechtliche Informationspflichten);	4.2.7	design the Seller's profile in accordance with the legal provisions applicable to the respective online shop and the XXXLutz guidelines. In particular, the relevant and country-specific information obligations for the respective online shop must be fulfilled (e.g. the imprint obligation and data protection information obligations);
4.2.8	die Angebotstexte im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Vorschriften und den XXXLutz-Richtlinien zu gestalten. Insbesondere ist der Seller verpflichtet, seinen gesetzlichen Informations- und Produktkennzeichnungspflichten im jeweiligen Land, in dem die Produkte angeboten werden, nachzukommen;	4.2.8	design the offer texts in accordance with the applicable legal regulations and the XXXLutz guidelines. In particular, the Seller is obliged to comply with its statutory information and product labelling obligations in the respective country in which the Products are offered;
4.2.9	unbeschadet der Verpflichtung von XXXLutz zur Datensicherung wird der Seller die an XXXLutz übermittelten und auf dem Marktplatz	4.2.9	without prejudice to XXXLutz's obligation to back up data, the Seller will regularly back up the data and content transmitted to XXXLutz and

- eingeegebenen Daten und Inhalte regelmäßig und den Gefahren entsprechend sichern und eigene Sicherungskopien erstellen, um bei Verlust der Daten und Informationen die Rekonstruktion derselben zu gewährleisten;
- 4.2.10 die Vorgaben anwendbaren Rechts sowie sämtlicher anwendbarer XXXLutz Richtlinien einzuhalten, insbesondere, aber nicht beschränkt auf Regelungen zu Compliance, Energievorgaben, Lieferkettenstandards, Produktpiraterie, Verpackung, Retouren, Schutz von IP und IT-Sicherheit und Datenschutz sowie den Code of Conduct der GIGA International und die Einhaltung entsprechender Standards, soweit anwendbar, auch mit ihren jeweiligen Lieferanten, Herstellern, Zulieferern oder Auftragnehmern sicherzustellen;
- 4.2.11 alle sachdienlichen Mitwirkungsleistungen unverzüglich und kostenlos vorzunehmen, insbesondere wenn XXXLutz dazu auffordert und die erforderlichen Maßnahmen einen angemessenen Aufwand nicht übersteigen;
- 4.2.12 dass bereits bestehende Einkaufsbeziehungen mit XXXLutz unabhängig bleiben. Aufseiten des Sellers darf das Anbieten des eigenen Sortiments auf dem Marktplatz nicht die bestehenden oder möglichen Lieferbeziehungen (einschließlich der Preisgestaltung) mit den aktuellen und künftigen Mitgliedern der GIGA-Gruppe beeinträchtigen;
- 4.2.13 dass Handlungen unter Verwendung des jeweiligen Logins eines Sellers dem Seller grundsätzlich zuzurechnen sind. Seller sind für alle selbst auf dem Marktplatz abgegebenen Willenserklärungen verantwortlich sowie auch für von Dritten unter dem
- entered on the Marketplace in accordance with the risk level and make its own backup copies in order to ensure that data and information may be reconstructed in the event of loss;
- 4.2.10 comply with the requirements of applicable laws and all applicable XXXLutz guidelines, in particular, but not limited to, regulations on compliance, energy specifications, supply chain standards, product piracy, packaging, returns, protection of IP and IT security and data protection, as well as the Code of Conduct of GIGA International and to ensure compliance with corresponding standards, to the extent applicable, also with their respective suppliers, manufacturers, suppliers or contractors;
- 4.2.11 provide all relevant assistance without delay and free of charge, in particular if XXXLutz requests this and the necessary measures do not exceed a reasonable effort;
- 4.2.12 ensure that already existing purchasing relationships with XXXLutz remain independent. On the part of the Seller, the offering of its own product range on the Marketplace must not impair the existing or potential supply relationships (including pricing) with the current and future members of the GIGA Group;
- 4.2.13 ensure that actions using the respective login of a Seller are generally attributable to the Seller. Sellers are responsible for all declarations of intent made by themselves on the Marketplace as well as for declarations made by third

- |   |   |
|---|---|
| <p>Mitgliedskonto des Sellers<br/>abgegebene Erklärungen;</p>   | <p>parties under the Seller's member<br/>account;</p>   |
| <p>4.2.14 dass alle Logins individualisiert sind und nur vom jeweils berechtigten Seller (oder seinen berechtigten Mitarbeitern) verwendet werden dürfen. Der Seller ist verpflichtet, Login und Passwort geheim zu halten und vor dem unberechtigten Zugriff Dritter zu schützen. Der Seller ist auch für die Geheimhaltung der Mitarbeiter-Logins verantwortlich und wird seine Mitarbeiter und berechtigten Nutzer („Mitarbeiter“) entsprechend anweisen. Bei Verdacht des Missbrauchs durch einen Dritten wird der Seller XXXLutz hierüber unverzüglich informieren. Sobald XXXLutz von der unberechtigten Nutzung Kenntnis erlangt, wird XXXLutz den Zugang des unberechtigten Sellers nach dessen Information hierüber sperren;</p> | <p>4.2.14 ensure that all logins are individualized and may only be used by the respective authorized Seller (or its authorized employees). The Seller is obliged to keep the login and password secret and to protect them from unauthorized access by third parties. The Seller is also responsible for maintaining the confidentiality of the employee logins and will instruct its employees and authorized users ("Employees") accordingly. In the event of suspicion of misuse by a third party, the Seller will inform XXXLutz immediately. As soon as XXXLutz becomes aware of the unauthorized use, XXXLutz will block the access of the unauthorized Seller after informing the Seller;</p> |
| <p>4.3 XXXLutz kann die Nutzung des Marktplatzes und der vertragsgemäßen Leistungen durch den Seller überwachen oder überprüfen, um zu kontrollieren, ob der Seller den Marktplatz und die vertragsgemäßen Leistungen in vereinbartem Umfang nutzt. Der Seller hat XXXLutz im Voraus über eine vorhersehbare erhebliche Steigerung des Nutzungsumfanges zu informieren. Jede Nutzung des Marktplatzes und der vertragsgemäßen Leistungen durch den Seller über die vereinbarte Kapazität hinaus wird XXXLutz nur nach vorheriger Anpassung des entsprechenden Bestellformulars zur Verfügung stellen. XXXLutz' Rechte auf Schadensersatz oder Zahlung von Entgelten für übermäßige Nutzung werden hierdurch nicht berührt;</p>            | <p>4.3 XXXLutz may monitor or review the Seller's use of the Marketplace and the Services in accordance with the Agreement in order to check whether the Seller is using the Marketplace and the Services in accordance with the Agreement to the extent agreed. The Seller must inform XXXLutz in advance of a foreseeable significant increase in the scope of use. Any use of the Marketplace and the contractual services by the Seller beyond the agreed capacity will only be made available by XXXLutz after prior amendment of the corresponding order form. XXXLutz' rights to damages or payment of fees for excessive use are not affected by this;</p>                                    |
| <p>4.4 Die Artikelbeschreibung sowie die dabei verwendeten Bilder dürfen sich ausschließlich auf das beworbene Produkt beziehen. Der Seller verpflichtet sich, die Angaben zu den</p>   | <p>4.4 The article description and the images used may only refer to the advertised product. The Seller undertakes to</p>   |

Produkten regelmäßig zu prüfen und, falls erforderlich, zu aktualisieren.

regularly check the information on the products and, if necessary, to update it.

5 Sanktionen

5 Sanctions

5.1 XXXLutz kann folgende angemessene und verhältnismäßige Maßnahmen ergreifen, wenn konkrete Anhaltspunkte bestehen, dass ein Seller gegen diese Marktplatzbedingungen verstößt:

5.1 XXXLutz may take the following appropriate and proportionate measures if there are concrete indications that a Seller is violating these Marketplace Terms:

- Löschung von Angeboten
- Verzögerung der Veröffentlichung von Angeboten
- (Vorübergehendes) Ausblenden von Ergebnissen auf der Suchergebnisseite
- Sperrung für Marketingaktivitäten im Zusammenhang mit dem Marktplatz
- Vorläufige Sperrung
- Endgültige Sperrung (Kündigung des Vertrages)

- Deletion of offers
- Delay in publishing offers
- (Temporary) Hiding of results on the search results page
- Blocking of marketing activities related to the Marketplace
- Temporary blocking
- Permanent blocking (termination of the Agreement)

When choosing a measure, XXXLutz takes into account the legitimate interests of the Seller.

Bei der Wahl einer Maßnahme berücksichtigt XXXLutz die berechtigten Interessen des Sellers.

5.2 XXXLutz verfügt über eine endgültige Sperrung des Sellers im Fall eines wiederholten oder nicht wiedergutzumachenden Verstoßes des Sellers gegen diese Marktplatzbedingungen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Wiederherstellung des Sellerkontos.

5.2 XXXLutz may issue a permanent suspension of the Seller in the event of a repeated or irreparable breach of these Marketplace Terms by the Seller. In this case, there is no entitlement to restoration of the Seller Account.

5.3 Ergreift XXXLutz eine der Maßnahmen gemäß Ziffer 5.1 dieser Marktplatzbedingungen, haben Seller die Möglichkeit, die einer solchen Maßnahme zugrunde liegenden Tatsachen und Umstände mit dem Kundenservice von XXXLutz sowie über die interne Entscheidungsüberprüfung von XXXLutz zu klären sowie eine

5.3 If XXXLutz takes any of the measures referred to in 5.1 of these Marketplace Terms, Sellers have the opportunity to communicate the facts and circumstances underlying such measures with the customer service of XXXLutz as well as via XXXLutz's internal decision review system and to call a state-certified dispute resolution body.

- staatlich zertifizierte Streitbeilegungsstelle anzurufen.
- 5.4 XXXLutz arbeitet im Rahmen seiner gesetzlichen Verpflichtungen mit Mediatoren zusammen, um bei Erfolglosigkeit der internen Entscheidungsüberprüfung etwaige Streitigkeiten in Bezug auf die Bereitstellung des Marktplatzes zwischen XXXLutz und dem Seller (mit Sitz in der Europäischen Union) zu schlichten. Informationen zu den Mediationsdienstleistern, mit denen XXXLutz zusammenarbeitet, sind [hier](#) abrufbar.
- 5.4 XXXLutz cooperates with mediators within the scope of its legal obligations in order to resolve any disputes between XXXLutz and the Seller (based in the European Union) regarding the provision of the Marketplace in the event of the internal decision review system being unsuccessful. Information on the mediation service providers with whom XXXLutz cooperates can be found [here](#).
- 5.5 Der Seller kann die in Ziffer 5.1 genannten Maßnahmen abwenden, wenn er den Verdacht des Verstoßes gegen diese Marktplatzbedingungen durch Vorlage geeigneter Nachweise auf eigene Kosten ausräumt.
- 5.5 The Seller may avert the measures specified in Section 5.1 if he dispels the suspicion of a violation of these Marketplace Terms by submitting suitable evidence at his own expense.
- 5.6 XXXLutz nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren einer Verbraucherschlichtungsstelle im Rahmen des Verbraucherstreitbeilegungsgesetzes teil und ist dazu auch nicht verpflichtet.
- 5.6 XXXLutz does not participate in dispute resolution proceedings of a consumer arbitration board within the framework of the Consumer Dispute Resolution Act and is not obliged to do so.
- 6 Verkaufen auf dem XXXLutz Marktplatz
- 6 Selling on the XXXLutz Marketplace
- 6.1 Produktangebot
- 6.1 Product placing
- 6.1.1 Der Seller stellt sicher, dass er nur Produkte mit Beschreibungen anbietet, die den anwendbaren Rechtsvorschriften entsprechen. Der Seller ist verpflichtet, beim Einstellen von Produkten auf den Marktplatz und beim Verkauf von Produkten sowie der weiteren Vertragsabwicklung die von XXXLutz vorgegebenen Eingabemasken zu verwenden und die anwendbaren XXXLutz-Richtlinien einzuhalten.
- 6.1.1 The Seller must ensure that it only offers products with descriptions that comply with applicable laws. The Seller is obliged to use the input masks specified by XXXLutz when placing products on the Marketplace and when selling products as well as for further contract processing and to comply with the applicable XXXLutz guidelines.
- 6.1.2 Der Seller darf nur Produkte aus den Kategorien Möbel und Wohnen anbieten, die in die Kategorien passen, die von XXXLutz bei der
- 6.1.2 The Seller may only offer products from the categories of Furniture and Living that fit into the categories suggested by XXXLutz when listing the

Eingabe des Produkts vorgeschlagen werden. Der Seller darf keine Angebote über kontrollierte Produktgruppen wie bspw. Waffen, Lebensmittel oder sexuelle Inhalte einstellen.

product. The Seller may not list any offers for regulated product groups such as weapons, food or sexual content.

6.1.3 Der Seller stellt sicher, dass er nicht gegen XXXLutz Produktions-, Einkaufs- oder Compliance- Vorgaben verstößt.

6.1.3 The Seller will ensure that it does not violate XXXLutz production, purchasing or compliance requirements.

6.1.4 XXXLutz gewährt Teilnehmern, die die Bedingungen erfüllen und von XXXLutz zugelassen werden, Zugang zum Marktplatz bzw. dem jeweiligen Online-Shop. Es können daher von anderen Anbietern Produkte angeboten werden, die mit denen des Sellers im Wettbewerb stehen.

6.1.4 XXXLutz grants participants who meet the conditions and are admitted by XXXLutz access to the Marketplace or the respective online shop. Therefore, products may be offered by other providers that are in competition with those of the Seller.

6.2 Der Seller verpflichtet sich die vereinbarten Qualitäts- und Service-Level entsprechend der Seller Qualitätsanforderungen in den XXXLutz-Richtlinien einzuhalten.

6.2 The Seller is obliged to comply with the agreed quality and service levels in accordance with the Seller Quality Requirements in the XXXLutz guidelines.

6.3 Der Seller lädt über seinen Zugang pro Produkt und ggf. pro Online-Shop alle rechtlich erforderlichen Produktdaten auf den Marktplatz und aktualisiert diese laufend. Der Seller beachtet im Zusammenhang mit dem Angebot seiner Produkte insbesondere auch die Vorschriften aus der Verordnung (EU) 2023/988 (Produktsicherheitsverordnung). Die erforderlichen Produktdaten umfassen insbesondere:

6.3 The Seller shall upload all legally required product data per product to the Marketplace via his access and, if applicable, per online shop and update it continuously. In connection with the offer of its products, the Seller shall also observe the provisions of Regulation (EU) 2023/988 (Product Safety Regulation). The required product data includes in particular:

SKU/EAN zur eindeutigen Identifizierung der Produkte

SKU/EAN for unique identification of products

- Marke
- Kategorisierung nach XXXLutz Vorgaben
- Korrekte und vollständige Produktbeschreibungen, die das Produkt bestmöglich in seiner Beschaffenheit darstellen

- Brand
- Categorization according to XXXLutz specifications
- Correct and complete product descriptions that present the product in the best possible way

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrekter und vollständiger Produkttitel</li> <li>• Bild- und ggf. Videodaten zum Produkt und Produktbeschreibungen</li> <li>• Maße</li> <li>• Gewicht</li> <li>• Bezeichnung der Produktvariante</li> <li>• Informationen zum Lagerbestand</li> <li>• Verkaufspreis, Grundpreisangabe</li> <li>• Mehrwertsteuer und andere anwendbare Steuern und Kosten</li> <li>• Versandkosten, sowie</li> <li>• Versandzeiten.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accurate and complete product title</li> <li>• Image and, if applicable, video data about the product and product descriptions</li> <li>• Measurements</li> <li>• Weight</li> <li>• Name of the product variant</li> <li>• Inventory information</li> <li>• Sales price, basic price indication</li> <li>• VAT and other applicable taxes and costs</li> <li>• Shipping costs, as well as</li> <li>• Shipping times.</li> </ul> |
|---|--|

<p>6.4 Erklärungen und Verbraucherschutzzinformationen durch Seller</p>	<p>6.4 Sellers' Declarations and Consumer Protection Information</p>
---	--

Neben den Angaben zur Produktbeschreibung ist der Seller verpflichtet, seinen Kunden die folgenden Informationen, jeweils im Einklang mit den rechtlichen Erfordernissen, zur Verfügung zu stellen:

In addition to the information on the product description, the Seller is obliged to provide its Customers with the following information, in each case in accordance with the legal requirements:

6.4.1 Rechtliche Informationen

6.4.1 Legal information

Der Seller stellt sicher, dass er alle nötigen und erforderlichen rechtlichen Dokumente auf dem Marktplatz hinterlegt und aktuell hält. XXXLutz wird dem Seller hierfür in der Marktplatz-Software entsprechende Schaltflächen und Felder zur Verfügung stellen:

The Seller ensures that he stores all necessary and required legal documents on the Marketplace and keeps them up-to-date. XXXLutz will provide the Seller with corresponding buttons and input fields in the Marketplace software for this purpose:

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressum</li> <li>• Verkaufsbedingungen/AGB</li> <li>• Informationen im elektronischen Geschäftsverkehr und Fernabsatz, einschließlich Widerrufsbelehrung</li> <li>• Datenschutzerklärung und</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprint</li> <li>• Terms and Conditions of Sale/T&amp;Cs</li> <li>• Information in electronic commerce and distance selling, including withdrawal policy</li> <li>• Privacy Policy and</li> <li>• Required consents, e.g. when transmitting e-mail addresses to the carrier.</li> </ul> |
|--|--|

- Erforderliche Einwilligungen, z.B. bei Übermittlung der/von E-Mail-Adressen an den Spediteur.

Änderungen hierzu können sich insbesondere aus der Änderung der Rechtslage oder der speziellen Situation oder der angebotenen Produkte des Sellers ergeben. Der Seller ist verantwortlich, seine Produkte stets in rechtskonformer Weise anzubieten, zu bewerben, zu verkaufen und Käufe abzuwickeln.

#### 6.4.2 Weitere Informationen

Der Seller stellt sicher, dass er alle nötigen und rechtlich erforderlichen Dokumente für die Bestellabwicklung auf dem Marktplatz hinterlegt:

- Versandrichtlinie
- Retourenrichtlinie
- Gewährleistungsabwicklung & Garantie
- Stornierungsrichtlinie und
- Kontaktmöglichkeiten.

#### 6.5 Kundenkommunikation

Der Seller ist verpflichtet, seinen Kunden E-Mail-Kommunikation und mindestens einen weiteren Kommunikationskanal anzubieten, über den der Kunde mit dem Seller bei Fragen, Problemen oder sonstigen produkt- oder transaktionsbezogenen Themen in Kontakt treten kann. Der Seller ist verpflichtet, diese Anfragen in der Angebotssprache umgehend und professionell zu beantworten.

Der Seller darf Kontaktdaten, die er durch die Nutzung des XXXLutz-Marktplatzes erhält, ausschließlich für die vertraglich definierten Zwecke nutzen. Der Seller sendet Kunden keine E-Mails zu Bestellungen außerhalb des XXXLutz Marktplatzes zu, insbesondere nicht zu Werbezwecken oder Anfragen zur Bewertung der Leistung.

Ausgenommen hiervon sind Benachrichtigungen, die die Erfüllung der Lieferung betreffen, wie beispielsweise

Changes in this regard may result in particular from a change in applicable laws. special situations or the products offered by the Seller. The Seller is responsible for always offering, advertising, selling and processing its products in a legally compliant manner.

#### 6.4.2 Additional Information

The Seller ensures that he deposits all necessary and legally required documents for order processing on the Marketplace:

- Shipping Policy
- Returns Policy
- Warranty Processing & Guarantee
- Cancellation Policy and
- Contact details.

#### 6.5 Customer Communication

The Seller is obliged to offer its Customers e-mail communication and at least one other communication channel through which the Customer can contact the Seller with questions, problems or other product- or transaction-related topics. The Seller is obliged to answer these inquiries promptly and professionally in the language of the offer.

The Seller may use contact data obtained through the use of the XXXLutz Marketplace exclusively for the contractually defined purposes. The Seller shall not send Customers e-mails regarding orders outside of the XXXLutz Marketplace, particularly not for advertising purposes or requests to evaluate its performance.

Zustellungsaktualisierungen oder die Avisierung von Lieferungen.

Excluded from this are notifications relating to the fulfilment of the delivery, such as delivery updates or notifications of deliveries.

#### 6.6 Transaktionen

#### 6.6 Transactions

Angebote des Sellers werden im Marktplatz dargestellt. Käufer müssen sich zum Kauf auf dem Marktplatz bei XXXLutz entweder für Mein Konto registrieren, als Gast kaufen oder andere verfügbare Bestellwege nutzen, die auch den Kunden von XXXLutz zur Verfügung stehen.

The Seller's offers are displayed in the Marketplace. Buyers must either register for My Account, buy as a guest or use other available ordering methods that are also available to XXXLutz Customers in order to make purchases on the Marketplace.

Der Seller ist Verkäufer seiner Waren und Dienstleistungen über den Marktplatz. Der Seller ist für den Verkauf der Waren verantwortlich und Vertragspartner des Kunden. Der Seller ist verantwortlich für die Erfüllung und Lieferung seiner Produkte und Bestellungen, zum Beispiel auch bei Falschlieferung oder Diebstahl.

The Seller is the seller of its goods and services via the Marketplace. The Seller is responsible for the sale of the goods and is the contractual partner of the Customer. The Seller is responsible for the fulfillment and delivery of its products and orders, for example in the event of incorrect delivery or theft.

Der Seller ist dazu verpflichtet, eine Bestellung durch den Kunden zu akzeptieren und auszuführen, sofern er die Produkte zum Kauf angeboten hat. Der Vertragsschluss findet spätestens mit Annahme der Bestellung eines Kunden durch den Seller statt.

The Seller is obliged to accept and execute an order by the Customer, provided that the Seller has offered the products for sale. The conclusion of the contract takes place at the latest upon acceptance of the Customer's order by the Seller.

Der Seller stellt sicher, dass er dem Kunden alle nötigen Bestelldaten entsprechend den gesetzlichen Erfordernissen zur Verfügung stellt:

The Seller shall ensure that it provides the Customer with all necessary order data in accordance with the legal requirements:

- Bestellbestätigung direkt nach Eingang der Bestellung, zusammen mit Verkaufsbedingungen, gesetzlichen Informationen und Widerrufsbelehrung
- Informationen über Status der Bestellung
- Versandbestätigung
- Sendungsverfolgung (ggf. nur nach Einwilligung des Kunden)
- Status einer Rücksendung.

- Order confirmation immediately after receipt of the order, together with the terms and conditions of sale, legal information and the withdrawal policy
- Information about the status of the order
- Shipping confirmation
- Shipment tracking (if necessary, only after the Customer's consent)
- Status of a return.

#### 6.7 Versand

#### 6.7 Shipping

Der Seller ist frei in der Auswahl seines Versanddienstleisters. Der Seller hat sicherzustellen, dass der Versanddienstleister eine nachvollziehbare Sendungsverfolgung in Landessprache des Marktplatzes zur Verfügung stellen kann. Dem Seller steht es frei, hierfür auf die von XXXLutz über die Marktplatz-Software bereitgestellte Auswahl bewährter Versanddienstleister zurückzugreifen.

#### 6.8 Speditionsversand/2-Men-Handling

Der Seller stellt sicher, dass er im Rahmen der Angebotserstellung die zutreffende Versandart auswählt. Im Rahmen des Speditionsversands dürfen Sendungen ausschließlich „frei Verwendungsstelle“ verschickt werden, sofern XXXLutz keine weiteren Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung stellt.

Der Seller erkennt die gesetzlichen Ruhezeiten der Versanddienstleister an und wird die Auslieferung oder die Rücksendung von Bestellungen nicht auf Sonn- oder Feiertage terminieren. Eine Zustellung an Sonn- und Feiertagen ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden gestattet.

#### 6.9 Stornierungen und Rücksendungen

Der Seller bearbeitet Stornierungen von Bestellungen durch den Kunden werktags innerhalb von 24 Stunden. Die Gestaltung der Rückabwicklung mit Kunden obliegt im Einzelnen dem Seller. Die vom Seller bereitgestellte Retourenrichtlinie muss dabei den von XXXLutz angebotenen Retourenrichtlinien entsprechen oder den Kunden besserstellen als die von XXXLutz angebotenen Retourenrichtlinien.

Der Seller führt Stornierungen durch den Kunden ohne weitere Prüfung aus, wenn der Seller vor der eigentlichen Akzeptanz der Bestellung und vor der Versendung der Ware von der Stornierung durch den Kunden erfahren hat (Stornierung vor Bearbeitung der Bestellung).

The Seller is free to choose its shipping service provider. The Seller must ensure that the shipping service provider can provide traceable shipment tracking in the local language of the Marketplace. The Seller is free to use the selection of proven shipping service providers provided by XXXLutz via the Marketplace software.

#### 6.8 Forwarding Shipping/2-Men Handling

The Seller shall ensure that it selects the appropriate shipping method as part of the offer preparation. In the context of forwarding shipments, shipments may only be sent "free of charge", unless XXXLutz provides any further options.

The Seller acknowledges the statutory rest periods of the shipping service providers and will not schedule the delivery or return of orders on Sundays or public holidays. Delivery on Sundays and public holidays is only permitted with the express consent of the Customer.

#### 6.9 Cancellations and Returns

The Seller shall process order cancellations by the Customer within 24 hours on weekdays. The Seller is responsible for organizing the returns process with Customers. The return policy provided by the Seller must correspond to the Return Policy offered by XXXLutz or treat the Customer more favorably than the Return Policy offered by XXXLutz.

The Seller shall carry out cancellations by the Customer without further examination if the Seller has become aware of the cancellation before the actual acceptance of the order and before the goods are shipped (cancellation before the order is processed).

The Seller is obliged to grant every Customer a 30-day right of return free of charge, regardless of any applicable legal obligations.

Der Seller ist verpflichtet, jedem Kunden unabhängig von etwaigen gesetzlichen Pflichten ein 30-tägiges kostenfreies Rückgaberecht einzuräumen. Der Seller erklärt sich damit einverstanden, dem Kunden auch die Rückgabe von bereits aufgebauten Möbeln anzubieten, soweit diese keine über die für die Überprüfung der Ware durch den Kunden hinausgehenden Gebrauchsspuren aufweisen.

Der Seller erklärt sich einverstanden, retournierte Bestellungen zeitnah und in voller Höhe zu erstatten, sodass Kunden einen reibungslosen Prozess durchlaufen.

Der Seller stellt sicher, dass jeder Bestellung ein Rücksendeetikett, wahlweise in Papierform oder digital, zur Verfügung gestellt wird.

Der Seller ist verpflichtet, dem Kunden für die Rücksendung von Produkten den gleichen Versandstandard zur Verfügung zu stellen wie für die Lieferung der Ware.

Bei Speditionsversand stellt der Seller sicher, dass Rücksendungen unverzüglich, maximal aber innerhalb von zwei (2) Wochen nach Geltendmachung eines gesetzlich oder vertraglich geregelten Gewährleistungs- und Garantieanspruchs des Kunden gegenüber dem Seller, von einem Spediteur bei dem Kunden abgeholt werden. Die Frist kann dann länger sein, wenn der Seller darlegen kann, dass eine Verzögerung auf Umstände zurückzuführen ist, die der Seller nicht zu vertreten hat oder der Kunde eine spätere Abholung ausdrücklich gewünscht hat.

#### 6.10 Gewährleistung und Garantie

Der Seller haftet für jegliche Fehler oder Mängel an seinen Produkten und Bestellungen entsprechend anwendbarem Recht. Über generelle Fehler wie Produkt-Rückrufe muss der Seller XXXLutz umgehend informieren. Für diese Fälle hat der Seller

The Seller agrees to allow the Customer to return furniture that has already been assembled, provided that it does not show any signs of use beyond the signs of use that are required for the inspection of the goods by the Customer.

The Seller agrees to refund returned orders in a timely manner and in full, so that Customers go through a smooth process.

The Seller shall ensure that each order is provided with a return label, either in paper or digital form.

The Seller is obliged to provide the Customer with the same shipping methods for the return of products as used for the delivery of the goods.

In the case of forwarding shipments, the Seller shall ensure that returns are collected from the Customer by a forwarder without undue delay, but no later than within two (2) weeks after the Customer asserts a statutory or contractually regulated warranty and guarantee claim against the Seller. The period may be longer if the Seller can demonstrate that a delay is due to circumstances for which the Seller is not responsible or that the Customer has expressly requested a later collection.

#### 6.10 Warranties and guarantees

The Seller is liable for any errors or defects in its products and orders in accordance with applicable law. The Seller must inform XXXLutz immediately regarding general defects such as product recalls. For such cases, the Seller must take precautions by

durch ein entsprechendes Risikomanagement in seiner Organisation Vorsorge zu treffen. means of appropriate risk management in its organization.

Sofern der Seller eine Garantie anbietet, stellt der Seller sicher, dass die Garantie bestmöglich und nach klaren Richtlinien gegenüber XXXLutz und seinen Kunden kommuniziert, bewertet und gewährt wird. If the Seller offers a warranty, the Seller shall ensure that the warranty is communicated, evaluated and granted to XXXLutz and its Customers in the best possible way and according to clear guidelines.

6.11 Rechnung

6.11 Invoice

Der Seller stellt sicher, dass jeder Bestellung eine Rechnung, nach Wahl des Kunden in Papierform oder digital, zur Verfügung gestellt wird. The Seller must ensure that each order is accompanied by an invoice, in paper or digital form, at the Customer's discretion.

Darüber hinaus stellt der Seller sicher, dass alle die Bestellungen betreffenden Dokumente dem Kunden in Landessprache des Marktplatzes zur Verfügung gestellt werden. In addition, the Seller must ensure that all documents relating to the orders are made available to the Customer in the local language of the Marketplace.

6.12 Zahlungsabwicklung (Payment Provider)

6.12 Payment Processing (Payment Provider)

Zahlungen von Kunden für vom Seller verkaufte Produkte werden von dem vom Kunden gewählten Zahlungsanbieter abgewickelt. Es gilt die Richtlinie von XXXLutz zur Zahlungsabwicklung. Das entsprechende Konto des Sellers wird beim Zahlungsdienstleister geführt. Payments from Customers for products sold by the Seller are processed by the payment provider chosen by the Customer. The XXXLutz policy for payment processing applies. The Seller's account is held with the payment service provider.

6.13 Chargebacks

6.13 Chargebacks

Der Seller ist verpflichtet Rückbuchungen von Transaktionen durch Kunden („Chargebacks“), die XXXLutz vom Zahlungsdienstleister in Rechnung gestellt werden, zzgl. entstandener Bearbeitungsgebühren an XXXLutz zu erstatten, sofern der Chargeback eindeutig auf ein Verschulden des Sellers zurückzuführen ist. The Seller is obliged to reimburse XXXLutz for chargebacks of transactions by Customers ("Chargebacks") invoiced to XXXLutz by the payment service provider, plus any processing fees incurred, provided that the chargeback is clearly attributable to the fault of the Seller.

6.14 Preispolitik

6.14 Price policy

Die Parteien sind in der Gestaltung ihrer Preise für verkaufte Produkte frei. The parties are free to set their prices for products sold.

6.15 Customer Care (First-Level- und Second- bzw. Third-Level-Support)

6.15 Customer Care (first-level and second- or third-level support)

XXXLutz stellt eine zentrale Kontaktstelle für Kunden des Marktplatzes zur Verfügung („First-Level-Support“). XXXLutz wird für Kunden von Sellern keine Beratung zu gekauften Produkten oder Seller-Services übernehmen, sondern Kunden lediglich an den jeweiligen Seller weiterleiten.

Der Seller übernimmt für eigene Kunden die Kundenberatung und Unterstützung zu Käufen über den Marktplatz oder eigene Services („Second“- oder „Third-Level-Support“).

#### 6.16 Bewertungen und Ranking

Der Seller und dessen Produkte können von Kunden des jeweiligen Sellers bewertet werden. XXXLutz stellt eine allgemeine Beschreibung der Hauptparameter für das Ranking und die Suche von Produkten sowie ihre relative Gewichtung zueinander in einer entsprechenden Richtlinie zu Ranking und Bewertungen zur Verfügung.

### 7 Vergütung; Provisionen; Steuern

#### 7.1 Abrechnung

XXXLutz oder der Zahlungsdienstleister zahlen dem Seller in definierten zeitlichen Abständen sein Seller-Saldo aus. Das Seller-Saldo ergibt sich aus Brutto-Umsätzen abzüglich aller Kosten, der Marktplatzprovision und etwaigen Rückzahlungen („Marktplatzabzüge“). Soweit der Seller der Abrechnung durch XXXLutz nicht binnen drei Monaten nach Abrechnungsdatum widerspricht, gilt diese als anerkannt. Der Seller ermächtigt XXXLutz außerdem, die Marktplatz-Abonnementgebühr monatlich im Voraus für die Dauer des Vertrages vom Seller-Konto einzuziehen.

#### 7.2 Marktplatz-Abonnementgebühr

Der Seller ist verpflichtet, monatlich eine Abonnementgebühr an XXXLutz zu zahlen. Die nicht erstattungsfähige Marktplatz-Abonnementgebühr ist eine umsatzunabhängige Basisgebühr, welche die Kosten der Anmeldung des Marktplatz-

XXXLutz provides a central point of contact for Customers of the Marketplace (“First-Level Support”). XXXLutz will not provide advice on purchased products or Seller services for Customers of Sellers, but will only refer Customers to the respective Seller.

The Seller provides customer advice and support for its own Customers in relation to purchases via the Marketplace or its own services (“Second” or “Third-Level Support”).

#### 6.16 Ratings and Ranking

The Seller and its products can be rated by Customers of the respective Seller. XXXLutz provides a general description of the main parameters for ranking and searching products, as well as their relative weighting to each other, in a corresponding Ranking and Reviews Policy.

### 7 Remuneration; Commissions; Taxes

#### 7.1 Billing

XXXLutz or the payment service provider will pay the Seller his balance at defined intervals. The Seller’s balance results from gross sales minus all costs, the Marketplace commission and any repayments (“Marketplace Deductions”). If the Seller does not object to the billing by XXXLutz within three months of the billing date, it is deemed to have been accepted. The Seller also authorizes XXXLutz to collect the Marketplace Subscription Fee from the Seller’s Account on a monthly basis in advance for the duration of the Agreement.

#### 7.2 Marketplace Subscription Fee

The Seller is obliged to pay a monthly subscription fee to XXXLutz. The non-refundable Marketplace subscription fee is a revenue-independent base fee that covers the cost of registering the Marketplace Seller Account and the ongoing costs of maintaining

Sellerkontos und die laufenden Kosten für dessen Führung deckt. Die Marktplatz-Abonnementgebühr entspricht der Gebühr, die zu dem Zeitpunkt, zu dem eine derartige Gebühr fällig ist, als solche in der Marktplatz-Gebührenaufstellung in Anlage 2 Preise angegeben ist.

### 7.3 Marktplatzprovision

Die „Marktplatzprovision“ bezeichnet den jeweiligen Prozentsatz der Verkaufserlöse von der Seller-Transaktion über den Marktplatz, der zum Zeitpunkt dieser Transaktion in der Marktplatz-Gebührenaufstellung in Anlage 2 Preise für diese Art der Transaktion angegeben war. Die Höhe der Marktplatzprovision kann von XXXLutz mit Vorlauf einer Frist, die der vertraglichen Kündigungsfrist entspricht, angemessen angepasst werden.

### 7.4 Negatives Saldo

Wenn und soweit der Umsatz des Sellers nicht ausreicht, um die monatlichen Marktplatzabzüge des Sellers zu bezahlen, sind die Marktplatzabzüge jeweils innerhalb von 30 Tagen ab Abrechnung fällig und an XXXLutz zahlbar.

### 7.5 Zahlungsdienst

Der Seller ermächtigt XXXLutz bzw. den Zahlungsdienstleister, das beim Zahlungsdienstleister hinterlegte Seller-Konto im Rahmen des Seller-Saldos zu belasten.

### 7.6 Steuern und Abgaben

Der Seller ist verpflichtet, alle Abgaben wie Umsatzsteuer oder Zölle im Einklang mit anwendbaren rechtlichen Vorgaben zu erklären und zu zahlen.

### 7.7 Verzug

it. The Marketplace Subscription Fee shall be the fee set out as such in the Marketplace Fee Schedule in Appendix 2 Prices at the time such fee is due.

### 7.3 Marketplace Commission

The "Marketplace Commission" means the respective percentage of the sales proceeds from the Seller transaction through the Marketplace as set forth in the Marketplace fee schedule in Appendix 2 Prices for that type of transaction at the time of such transaction. The amount of the Marketplace Commission may be adjusted appropriately by XXXLutz with advance notice of a period corresponding to the contractual notice period.

### 7.4 Negative balance

If and to the extent that the Seller's turnover is not sufficient to pay the Seller's monthly Marketplace Deductions, the Marketplace Deductions are due and payable to XXXLutz within 30 days of settlement.

### 7.5 Payment service

The Seller authorizes XXXLutz or the payment service provider to debit the Seller Account stored with the Payment Service Provider as part of the Seller's balance.

### 7.6 Taxes and duties

The Seller is obliged to declare and pay all taxes and duties such as VAT or customs duties in accordance with applicable legal requirements.

### 7.7 Delayed Payment

XXXLutz behält sich das Recht vor, die Nutzung des Marktplatzes bei Zahlungsverzug des Sellers einzuschränken.

XXXLutz reserves the right to restrict the use of the Marketplace in the event of a delayed payment by the Seller.

## 8 XXXLutz Richtlinien

## 8 XXXLutz Guidelines

Alle Richtlinien, die auf die Nutzung des Marktplatzes durch den Seller bzw. im Rahmen dieser Marktplatzbedingungen Anwendung finden, sind online verfügbar.

All policies applicable to the Seller's use of the Marketplace or under these Marketplace Terms are available online.

## 9 Versicherung des Sellers

## 9 Seller's insurance

Der Seller muss mit dem Antrag auf Zulassung zum Marktplatz eine Bestätigung über den Abschluss einer allgemeinen Betriebshaftpflichtversicherung vorlegen. Die Deckungssumme dieser Betriebshaftpflichtversicherung muss im Zusammenhang mit dem Marktplatz mindestens EUR 2 Millionen betragen.

The Seller must submit a confirmation of the conclusion of a general business liability insurance policy with the application for admission to the Marketplace. The sum insured by this business liability insurance must be at least EUR 2 million in connection with the Marketplace.

## 10 Nutzungsrechte (Sellerinhalte, Nutzungsdaten, Logos)

## 10 Usage rights (Seller Content, usage data, logos)

### 10.1 Rechte an Sellerinhalten

### 10.1 Rights to Seller Content

Der Seller räumt XXXLutz bereits hiermit für die Vertragslaufzeit sowie für einen angemessenen Zeitraum danach, wenn und soweit technisch erforderlich (z.B. Cache oder Backups), das einfache, unentgeltliche und unterlizenzierbare Nutzungsrecht an den Inhalten ein, die vom Seller und den von ihm berechtigten Mitarbeitern auf den Marktplatz geladen werden (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bilder, Logos, Produktbeschreibungen und Bewertungen; „Sellerinhalte“), wenn und soweit dies für die Leistungserbringung durch XXXLutz unter diesem Vertrag erforderlich ist. Dies beinhaltet vor allem (aber nicht beschränkt auf) das Recht, Sellerinhalte zu speichern, zu bearbeiten und deren Reihenfolge zu ändern, technisch umzuwandeln, in ein anderes Format zu konvertieren sowie spezielle Schriftarten für mobile Geräte zu benutzen oder die Sellerinhalte Kunden über den Marktplatz zugänglich zu machen. Der Seller steht dafür ein, dass er mit dieser Rechtseinräumung keine Rechte Dritter verletzt und sich insbesondere von den von

The Seller hereby grants XXXLutz for the term of the contract as well as for a reasonable period thereafter, if and to the extent technically necessary (e.g. cache or backups), the simple, royalty-free and sub-licensable right to use the content uploaded to the Marketplace by the Seller and its authorized employees (including, but not limited to, images, logos, product descriptions and reviews; "Seller Content") if and to the extent necessary for the performance of services by XXXLutz under this Agreement. This includes, but is not limited to, the right to store, edit and change the order of Seller Content, technically convert it to another format, use special fonts for mobile devices or make the Seller Content available to Customers via the Marketplace. The Seller warrants that it does not violate any rights of third parties with this grant of rights and, in particular, that it has been granted the necessary rights by the employees authorized by it.

ihm berechtigten Mitarbeitern die dafür erforderlichen Rechte hat einräumen lassen.

## 10.2 Rechte an Nutzungsdaten

XXXLutz ist berechtigt, die Nutzungsdaten, die bei der Nutzung des Marktplatzes durch den Seller und dessen Kunden entstehen, im datenschutzrechtlich zulässigen Umfang für statistische Zwecke, zur Verbesserung des eigenen Angebots sowie für Zwecke der Kundenprofilierung und Marketingansprache zu nutzen. Der Seller ist verpflichtet, die hierfür entsprechende Rechtsgrundlage zu schaffen und gegebenenfalls erforderliche Einwilligungen einzuholen. Weitere Regelungen zwischen den Parteien zum Datenschutz sind in der Datenschutzvereinbarung in Anlage 3 zu diesen Marktplatzbedingungen enthalten.

## 11 Geheimhaltung

### 11.1 Inhaber von Rechten an vertraulichen Informationen

Den Parteien ist bekannt, dass sie während der Laufzeit des Vertrages Zugang zu bestimmten vertraulichen Informationen der anderen Partei oder vertraulichen Informationen von Dritten, zu deren vertraulicher Behandlung die offenlegende Partei verpflichtet ist, haben. „*Vertrauliche Informationen*“ sind alle schriftlichen, elektronischen oder mündlichen Informationen, die (i) eine Partei der anderen bekannt gegeben hat, (ii) weder insgesamt noch in der genauen Anordnung und Zusammensetzung ihrer Bestandteile allgemein bekannt oder öffentlich zugänglich sind, (iii) sich auf die Tätigkeit einer Partei oder eines Dritten beziehen, (iv) die angemessenen, technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen der offenlegenden Partei unterliegen und (v) entweder als vertraulich bezeichnet wurden oder aufgrund der Art der Umstände, unter denen die Bekanntgabe erfolgt, angemessener Weise als vertraulich behandelt werden sollten. Vertrauliche Informationen von XXXLutz schließen insbesondere sämtliche Informationen

## 10.2 Rights to Usage Data

XXXLutz is entitled to use the usage data generated by the use of the Marketplace by the Seller and its Customers to the extent permissible under data protection law for statistical purposes, to improve its own offer and for the purposes of Customer profiling and marketing. The Seller is obliged to obtain the appropriate legal basis for this and, if necessary, to obtain any necessary consent. Further provisions between the parties regarding data protection are contained in the Data Protection Agreement in Appendix 3 to these Marketplace Terms.

## 11 Confidentiality

### 11.1 Holders of rights to confidential information

The parties are aware that during the term of the Agreement they will have access to certain confidential information of the other party or confidential information of third parties that the disclosing party is obliged to keep confidential. "*Confidential Information*" means any written, electronic, or oral information that (i) one party has disclosed to the other, (ii) is not generally known or publicly available, either in its entirety or in the exact arrangement and composition of its components, (iii) relates to the activities of a party or a third party, (iv) is subject to the disclosing party's adequate, technical and organizational safeguards and (v) has either been designated as confidential or should reasonably be treated as confidential due to the nature of the circumstances in which the disclosure is made. Confidential information of XXXLutz includes, in particular, all information relating to the Marketplace, XXXLutz online shops, purchasing and sales. Both parties acknowledge that the disclosing party or third party shall retain all rights in and

bezüglich des Marktplatzes, XXXLutz Online Shops, Einkauf und Verkauf ein. Beide Parteien erkennen an, dass die offenlegende Partei bzw. der Dritte Inhaber aller Rechte an vertraulichen Informationen bleiben. Ziffer 9 findet entsprechende Anwendung.

### 11.2 Geheimhaltungspflicht

Jede Partei verpflichtet sich, (i) die von der anderen Partei offengelegten vertraulichen Informationen nur soweit in diesem Vertrag eingeräumt zu nutzen, (ii) die von der anderen Partei erlangten vertraulichen Informationen strikt vertraulich zu behandeln und unter Umsetzung geeigneter technischer und organisatorischer Maßnahmen vor Kenntnisnahme und Nutzung durch Dritte zu schützen, (iii) den Zugang zu den von der anderen Partei offengelegten vertraulichen Informationen auf diejenigen ihrer Mitarbeiter, Vertreter und/oder etwaigen Berater zu beschränken, die von diesen Informationen Kenntnis haben müssen und die schriftlich zur vertraulichen Behandlung dieser Informationen nach Maßgabe dieses Vertrages verpflichtet worden sind, und (iv) alle von der anderen Partei offen gelegten vertraulichen Informationen, die bei Kündigung oder Auslaufen dieses Vertrages in ihrem Besitz sind, herauszugeben oder zu vernichten. Unbeschadet des Vorstehenden erkennt der Seller an, dass XXXLutz statistische Daten über die Nutzung des Marktplatzes durch den Seller und dessen Mitarbeiter und Kunden sammeln und diese statistischen Daten an Dritte weitergeben darf. Die vertraglichen Geheimhaltungsverpflichtungen gelten für zwei (2) Jahre nach Beendigung des Vertrages fort.

### 11.3 Ausnahmen von der Geheimhaltung

Unbeschadet des Vorstehenden finden die Bestimmungen der vorstehenden Unterziffer 11.2 keine Anwendung auf vertrauliche Informationen, die (i) zum Zeitpunkt ihrer Offenlegung frei zugänglich bzw. allgemein bekannt sind, (ii) ohne Verschulden des Empfängers frei zugänglich bzw. allgemein bekannt werden, (iii) dem Empfänger

to Confidential Information. Section 9 shall apply mutatis mutandis.

### 11.2 Obligation to confidentiality

Each party undertakes to (i) use the Confidential Information disclosed by the other party only to the extent granted in this Agreement, (ii) keep the Confidential Information obtained by the other party strictly confidential and to protect it from knowledge and use by third parties by implementing appropriate technical and organizational measures, (iii) limit access to the Confidential Information disclosed by the other party to those of its employees, agents and/or any consultants who need to know such information and who have been required in writing to keep such information confidential in accordance with this Agreement, and (iv) surrender or destroy any Confidential Information disclosed by the other party that is in its possession upon termination or expiration of this Agreement. Without prejudice to the foregoing, the Seller acknowledges that XXXLutz may collect statistical data about the use of the Marketplace by the Seller and its employees and Customers and may disclose such statistical data to third parties. The contractual confidentiality obligations shall continue to apply for two (2) years after the termination of the Agreement.

### 11.3 Exceptions to confidentiality

Notwithstanding the foregoing, the provisions of subsection 11.2 above do not apply to Confidential Information that (i) is freely available or generally known at the time of its disclosure, (ii) becomes freely available or generally known through no fault of the recipient, (iii) has been lawfully communicated to the recipient by persons

rechtmäßig von Personen übermittelt wurden, die in dieser Hinsicht nicht an Geheimhaltungsverpflichtungen gebunden waren, (iv) sich zum Zeitpunkt der Offenlegung bereits im Besitz des Empfängers befinden, ohne dass daran Geheimhaltungsverpflichtungen geknüpft sind, (v) vom Empfänger eigenständig entwickelt wurden, oder (vi) von der offenlegenden Partei ohne Einschränkung zur Freigabe oder Weitergabe zugelassen sind. Unbeschadet des Vorstehenden darf jede Partei vertrauliche Informationen in dem erforderlichen Umfang weitergeben, (i) um eine gerichtliche oder behördliche Anordnung zu befolgen oder anderweitig die Anforderungen zwingender gesetzlicher Vorschriften zu erfüllen, wobei die Partei, welche die vertraulichen Informationen gemäß der Verfügung offenlegt, die andere Partei zuvor schriftlich zu informieren sowie angemessene Anstrengungen zu unternehmen hat, um eine Schutzanordnung zu erwirken, oder (ii) um die Rechte einer Partei nach diesem Vertrag durch ein Gericht feststellen zu lassen; dies schließt hierfür erforderliche Anträge ein.

#### 11.4 Verwendung von Kommentaren, Ideen, Systemmeldungen und Fehlerberichten

Der Seller berechtigt XXXLutz, Kommentare, Ideen, Systemmeldungen und/oder Fehlerberichte, die XXXLutz während der Nutzung des Marktplatzes erhält, frei zu nutzen, und dass diese Kommentare, Ideen, Systemmeldungen und/oder Fehlerberichte nicht als eigentumsrechtlich geschützte Informationen des Sellers gelten.

## 12 Datenschutz

### 12.1 Einhaltung Datenschutz

Beide Parteien sind verpflichtet, bei der Durchführung des Vertrages anwendbare datenschutzrechtliche Vorschriften, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), einzuhalten. Der Seller ist darüber hinaus verpflichtet, dem Kunden als Teil des eigenen

who have not been bound by confidentiality obligations in this regard, (iv) has already been in possession of the recipient without any confidentiality obligations, (v) is independently developed by the recipient, or (vi) is permitted for release or distribution by the disclosing party without restriction. Notwithstanding the foregoing, each party may disclose Confidential Information to the extent necessary (i) to comply with a court or regulatory order or otherwise to comply with mandatory legal requirements, provided that the party disclosing the Confidential Information pursuant to the order shall provide prior written notice to the other party and use reasonable efforts to obtain a protective order, or (ii) to have a court determine a party's rights under this Agreement; this includes any necessary applications.

#### 11.4 Use of comments, ideas, system messages, and bug reports

The Seller authorizes XXXLutz to freely use comments, ideas, system messages and/or error reports that XXXLutz receives during the use of the Marketplace and such comments, ideas, system messages and/or error reports are not considered to be proprietary information of the Seller.

## 12 Privacy

### 12.1 Compliance with data protection

Both parties are obliged to comply with applicable data protection regulations, including but not limited to those of the General Data Protection Regulation (GDPR), for the execution of the contract. In addition, the Seller is obliged to provide the Customer with a privacy policy as part of its own product

Produktangebots auf dem Marktplatz eine Datenschutzerklärung bereitzustellen, in der die im Rahmen der Marktplatznutzung durch Kunden stattfindenden Datenverarbeitungen durch den Seller als Verantwortlichen i.S.d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO standardmäßig beschrieben sind.

offering on the Marketplace, which describes the data processing carried out by the Seller as controller within the context of the Customer's use of the Marketplace as per Art. 4 No. 7 GDPR.

#### 12.2 Betrieb des Marktplatzes

#### 12.2 Operation of the Marketplace

Im Rahmen der Bereitstellung des Marktplatzes verarbeitet XXXLutz Kundendaten, damit der Seller dort seine Produkte anbieten kann und Kunden diese Produkte erwerben können. Der Betrieb des Marktplatzes umfasst auch die Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus, die Ermöglichung einer komfortablen Nutzung der Marktplatz-Dienste, sowie die Systemsicherheit, -stabilität und die Verbesserung der Services. Diesbezüglich ist der Seller der Verantwortliche und XXXLutz der Auftragsverarbeiter, der auf Weisung des Sellers handelt. Einzelheiten werden in der Vereinbarung über der Datenschutzvereinbarung in Anlage 3 zu diesen Marktplatzbedingungen vereinbart.

As part of the provision of the Marketplace, XXXLutz processes Customer data so that the Seller can offer its products there and Customers can purchase these products. The operation of the Marketplace also includes ensuring a smooth connection setup, enabling convenient use of the Marketplace services, as well as system security, stability and improvement of the services. In this respect, the Seller is the controller and XXXLutz is the processor, acting on the instructions of the Seller. Details will be agreed in the Data Protection Agreement in Appendix 3 to these Marketplace Terms.

#### 12.3 Sellerinhalte

#### 12.3 Seller content

Alle Sellerinhalte, sowie sämtliche weiteren Inhalte und Daten, die Mitarbeiter (einschließlich des Administrators des Sellers) auf den Marktplatz laden oder eingeben, verarbeitet XXXLutz für den Seller. Diesbezüglich ist der Seller der Verantwortliche und XXXLutz der Auftragsverarbeiter, der auf Weisung des Sellers handelt. Einzelheiten werden in der Datenschutzvereinbarung in Anlage 3 zu diesen Marktplatzbedingungen vereinbart.

All Seller content, as well as all other content and data that employees (including the Seller's administrator) upload or enter into the Marketplace, are processed by XXXLutz on behalf of the Seller. In this respect, the Seller is the controller and XXXLutz is the processor, acting on the instructions of the Seller. Details will be agreed in the Data Protection Agreement in Appendix 3 to these Marketplace Terms.

#### 12.4 Transaktionen

#### 12.4 Transactions

Für die Verarbeitung der Daten, die im Rahmen eines Vertragsabschlusses sowie im Zusammenhang mit der Durchführung und Abwicklung des Vertrags mit dem Kunden anfallen, ist der Seller, mit dem der Kunde den Vertrag abschließt, gemeinsam mit XXXLutz datenschutzrechtlich verantwortlich. Der Seller ist verpflichtet, im Rahmen der

For the processing of the data within in the context of the conclusion of a contract as well as in connection with the execution and processing of the contract with the Customer, the Seller with whom the Customer concludes the contract is a joint controller with XXXLutz under data protection law. The Seller is obliged to transmit to XXXLutz only data

Transaktionen lediglich datenschutzkonform erhobene Daten an XXXLutz zu übermitteln. Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Kunden im Zusammenhang mit Transaktionen schließen XXXLutz und der Seller außerdem einen Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit nach Art. 26 DSGVO ab (vgl. Anlage 3 zu diesen Marktplatzbedingungen), in dem die datenschutzrechtlichen Pflichten von XXXLutz und dem Seller in Bezug auf die Transaktionsdaten im Einzelnen geregelt sind.

collected in compliance with the applicable data protection laws in the context of the transactions. For the processing of personal data of Customers in connection with transactions, XXXLutz and the Seller also conclude an agreement on joint controllership pursuant to Art. 26 GDPR (cf. Appendix 3 to these Marketplace Conditions), in which the data protection obligations of XXXLutz and the Seller with regard to the transaction data are regulated in detail.

#### 12.5 Zahlungsabwicklung

#### 12.5 Payment

Für die Verarbeitung der Daten, die im Rahmen eines Vertragsabschlusses sowie im Zusammenhang mit der Durchführung und Abwicklung des Vertrags anfallen, ist der Seller verantwortlich. Dieser wird im Normalfall vom entsprechenden Zahlungsdienstleister unterstützt.

The Seller is responsible for the processing of data within the context of the conclusion of a contract as well as in connection with the execution and processing of the contract. The Seller is usually supported by the corresponding payment service provider.

#### 12.6 Customer Support

#### 12.6 Customer Support

XXXLutz erbringt First-Level-Support in Verbindung mit Seller-Produkten. XXXLutz verarbeitet Kundendaten, um den Seller als erste Anlaufstelle im Sinne des First-Level-Supports unterstützen zu können. Diesbezüglich ist der Seller der Verantwortliche und XXXLutz der Auftragsverarbeiter, der auf Weisung des Sellers handelt. Einzelheiten werden in der Datenschutzvereinbarung in Anlage 3 zu diesen Marktplatzbedingungen vereinbart.

XXXLutz provides first-level support in connection with Seller products. XXXLutz processes Customer data in order to support the Seller as the first point of contact for first-level support. In this respect, the Seller is the controller and XXXLutz is the processor, acting on the instructions of the Seller. Details will be agreed in the Data Protection Agreement in Appendix 3 to these Marketplace Terms.

#### 12.7 Widersprüche

#### 12.7 Conflicts

Im Fall von Widersprüchen zwischen dem Hauptteil dieser Marktplatzbedingungen und der Auftragsverarbeitungsvereinbarung, ist die Auftragsverarbeitungsvereinbarung maßgeblich. Dies gilt entsprechend für den Vertrag über die gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen den Parteien.

In the event of any conflict between the main part of these Marketplace Terms and the Data Processing Agreement, the Data Processing Agreement will prevail. This applies mutatis mutandis to the contract on joint controllership between the parties.

#### 13 Vertragslaufzeit und Kündigung

#### 13 Contract Term and Termination

13.1 Der diesen Marktplatzbedingungen zugrundeliegende Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er

13.1 The contract underlying these Marketplace Terms is concluded for an indefinite period of time. It begins with

	beginnt mit dem Zugang der Zulassungsbestätigung.		the receipt of the confirmation of admission.
13.2	Der Vertrag kann von beiden Parteien mit einer Frist von 30 Tagen gekündigt werden. Das Recht zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt.	13.2	The contract can be terminated by either party with 30 days' notice. This does not affect the right to terminate without notice for good cause.
13.3	Jede Partei hat das Recht, den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ein wichtiger Grund ist für XXXLutz insbesondere:	13.3	Each party has the right to terminate the contract for good cause without observing a notice period. For XXXLutz, a good cause is:
13.3.1	der Verzug des Sellers mit der Zahlungspflicht der vom Seller gemäß diesen Marktplatzbedingungen zu leistenden Zahlung, mit dem Betrag von zwei monatlichen Basisgebühren;	13.3.1	the Seller's delay of payment to be made by the Seller in accordance with these Marketplace Terms, in the amount of two monthly base fees;
13.3.2	der Verzug des Sellers mit der Zahlungspflicht der vom Seller gemäß diesen Marktplatzbedingungen zu leistenden Zahlung um mehr als sechs Wochen.	13.3.2	the Seller's delay of payment to be made by the Seller under these Marketplace Terms by more than six weeks.
13.3.3	der nicht unerhebliche Verstoß eines Sellers gegen die Bestimmungen dieser Marktplatzbedingungen, der auch nach Fristsetzung nicht beseitigt wird;	13.3.3	a not insignificant violation of the provisions of these Marketplace Terms by the Seller, which is not remedied even after a deadline has been set;
13.3.4	die Nichteinhaltung der gleichen Qualitätsanforderung (Qualitäts-KPI) durch den Seller in drei aufeinanderfolgenden Monaten oder in drei Monaten in einem Kalenderjahr;	13.3.4	the Seller's failure to comply with the same quality requirement (quality KPI) for three consecutive months or three months in a calendar year;
13.3.5	schwerwiegende deliktische Handlungen des Sellers oder der Versuch solcher Handlung, z.B. Betrug oder Urheberrechtsverletzung;	13.3.5	serious tortious acts by the Seller, e.g. fraud or copyright infringement, or the attempt to commit such acts;
13.3.6	andauernde Betriebsstörungen (4 Wochen oder mehr) infolge von höherer Gewalt, die außerhalb der Kontrolle vom Anbieter liegen, wie z.B. Naturkatastrophen, Brand,	13.3.6	continuous operational disruptions (4 weeks or more) due to force majeure beyond the control of the provider, such as natural disasters, fire, collapse of networks without the provider's fault; or

unverschuldeter Zusammenbruch von Leitungsnetzen.

- |  |   |
|--|---|
| <p>13.4 Soweit XXXLutz den Vertrag gekündigt hat, hat dieser Seller keinen Anspruch auf Begründung einer neuen Vertragsbeziehung zum Zugang zum Marktplatz.</p>  | <p>13.4 Insofar as XXXLutz has terminated the contract, the respective Seller has no claim to the establishment of a new contractual relationship for access to the Marketplace.</p>  |
| <p>13.5 Die Bestimmungen dieser Marktplatzbedingungen gelten für vom Seller mit den Kunden abgeschlossene Kaufverträge bis zur vollständigen Abwicklung fort. XXXLutz ist berechtigt einen Teil der Abrechnung gemäß Ziffer 7 zurückzubehalten, bis der Seller alle Verpflichtungen gegenüber dem Kunden erbracht hat. XXXLutz informiert den Seller über den zurückzuhaltenden Betrag. Die vollständige Löschung des Zugangs des Sellers erfolgt nach der vollständigen Abwicklung aller offenen Kaufverträge mit Kunden und Forderungen gegenüber XXXLutz.</p> | <p>13.5 The provisions of these Marketplace Terms continue to apply to purchase contracts concluded by the Seller with the Customers until they have been fully processed. XXXLutz is entitled to withhold a part of the balance settlement in accordance with Section 7 until the Seller has fulfilled all obligations towards the Customer. XXXLutz will inform the Seller of the amount to be withheld. The permanent deletion of the Seller's access will take place after the settlement of all open purchase contracts with Customers and claims against XXXLutz will be completed.</p> |
| <p>13.6 Jede Kündigung muss schriftlich erfolgen. Kündigungen per E-Mail wahren die Schriftform.</p>   | <p>13.6 Any notice of termination must be in writing. Termination by e-mail is considered as a termination in writing.</p>  |
| <p>14 Verfügbarkeit</p>  | <p>14 Availability</p>  |
| <p>14.1 XXXLutz strebt an, den Marktplatz mit einer Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel zur Verfügung zu stellen.</p>  | <p>14.1 XXXLutz aims to make the Marketplace available with an annual average availability of 98%.</p>  |
| <p>14.2 Mängelrechte des Sellers oder Ansprüche auf Schadensersatz wegen Nichtverfügbarkeit, egal aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit ein Schaden durch XXXLutz vorsätzlich oder durch grobe Fahrlässigkeit verursacht wurde, bei zwingender gesetzlicher Haftung (insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz) sowie bei schuldhaft verursachten Körperschäden. Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf die vertragstypischen, vorhersehbaren Schäden begrenzt.</p>                             | <p>14.2 The Seller's defect rights or claims for damages due to unavailability, regardless of the legal grounds, are excluded. This does not apply if damage was caused intentionally or by gross negligence by XXXLutz, in the case of mandatory statutory liability (in particular according to the Product Liability Act) as well as in the case of a culpably caused bodily injury. In the event of a breach of essential contractual obligations, liability is limited to the foreseeable damages typical for the contract.</p>  |

- |   |   |
|---|---|
| <p>15 Haftung (Haftungsbeschränkung XXXLutz)</p>  | <p>15 Liability (Limitation of Liability for XXXLutz)</p>   |
| <p>15.1 XXXLutz haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit uneingeschränkt, für leichte Fahrlässigkeit jedoch nur bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten. Die Haftung bei Verletzung einer solchen vertragswesentlichen Pflicht ist auf den vertragstypischen Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen der Anbieter bei Vertragsabschluss aufgrund der zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände rechnen musste.</p> | <p>15.1 XXXLutz is liable for intent and gross negligence without limitation, but for slight negligence only in the event of a breach of essential contractual obligations. Liability in the event of a breach of such an essential contractual obligation is limited to the damage typical for the contract, the occurrence of which the provider had to expect at the time of conclusion of the contract due to the circumstances known at that time.</p> |
| <p>15.2 Die Parteien sind sich einig, dass der vertragstypische Schaden nach 14.1 maximal einen Betrag erreicht, der den Gebühren (netto) entspricht, die der Seller in den 12 Monaten vor Schadensereignis an XXXLutz gezahlt hat.</p>   | <p>15.2 The parties agree that the damage typical for the contract under 15.1 shall reach a maximum amount corresponding to the fees (net) paid by the Seller to XXXLutz in the 12 months prior to the occurrence of the damage.</p>  |
| <p>15.3 Für von XXXLutz nicht verschuldete Störungen innerhalb des Leitungsnetzes übernimmt XXXLutz keine Haftung.</p>  | <p>15.3 XXXLutz assumes no liability for disruptions within the network for which XXXLutz is not responsible.</p>   |
| <p>15.4 Für den Verlust von Daten haftet XXXLutz nach Maßgabe der vorstehenden Absätze nur dann, wenn ein solcher Verlust durch angemessene Datensicherungsmaßnahmen seitens des Sellers nicht vermeidbar gewesen wäre.</p>   | <p>15.4 In accordance with the preceding paragraphs, XXXLutz will only be liable for the loss of data if such loss could not have been avoided by appropriate data backup measures on the part of the Seller.</p>   |
| <p>15.5 Die Haftung erstreckt sich nicht auf Beeinträchtigungen des vertragsgemäßen Gebrauchs der von XXXLutz auf dem Marktplatz erbrachten Leistungen, die durch eine unsachgemäße oder fehlerhafte Inanspruchnahme durch den Seller verursacht worden sind.</p>   | <p>15.5 Liability does not extend to impairments of the contractual use of the services provided by XXXLutz on the Marketplace that have been caused by improper or incorrect use by the Seller.</p>  |
| <p>15.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten sinngemäß auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen von XXXLutz.</p>   | <p>15.6 The above limitations of liability shall also apply mutatis mutandis to the vicarious agents of XXXLutz.</p>  |

15.7 Soweit über den Marktplatz eine Möglichkeit der Weiterleitung auf Datenbanken, Web-Sites, Dienste etc. Dritter, z. B. durch die Einstellung von Links oder Hyperlinks, gegeben ist, haftet XXXLutz weder für Zugänglichkeit, Bestand oder Sicherheit dieser Datenbanken oder Dienste, noch für den Inhalt derselben. Insbesondere haftet XXXLutz nicht für deren Rechtmäßigkeit, inhaltliche Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, etc.

15.7 Insofar as it is possible to redirect to databases, websites, services, etc. of third parties via the Marketplace, e.g. by setting links or hyperlinks, XXXLutz is neither liable for the accessibility, existence or security of these databases or services, nor for the respective content on those properties. In particular, XXXLutz is not liable for their legality, accuracy of content, completeness, topicality, etc.

## 16 Freistellung

Der Seller wird XXXLutz auf erstes Anfordern von sämtlichen Ansprüchen und Belastungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – freistellen, die Dritte gegen XXXLutz wegen der Verletzung ihrer Rechte oder wegen Rechtsverstoßen aufgrund der vom Seller eingestellten Angebote und/oder Inhalte und/oder in Bezug auf die Vertragserfüllung vorgesehenen Waren und Leistungen geltend machen. Der Seller übernimmt diesbezüglich die notwendigen Kosten aller hierdurch notwendigen Maßnahmen, auch die Kosten der Rechtsverteidigung von XXXLutz einschließlich sämtlicher Gerichts- und Anwaltskosten.

## 16 Indemnities

Upon first request, the Seller will indemnify XXXLutz against all claims and burdens – regardless of the legal basis – that third parties assert against XXXLutz due to the infringement of their rights or legal violations based on the offers and/or content posted by the Seller and/or goods and services provided in relation to the contract. The Seller assumes the necessary costs of all measures required in this regard, including the costs of XXXLutz's legal defense, including all court and attorney fees.

## 17 Änderung Marktplatzbedingungen

XXXLutz ist berechtigt, diese Marktplatzbedingungen, sofern dies erforderlich ist, jederzeit zu ändern. XXXLutz wird den Seller hierauf zuvor hinweisen, z.B. durch eine E-Mail. Änderungen der Marktplatzbedingungen bedürfen grundsätzlich einer Zustimmung des Sellers. Etwas anderes gilt nur für Änderungen der Marktplatzbedingungen aus folgenden Gründen: zur Anpassung an Gesetzes- oder Rechtsprechungsänderungen oder behördlichen Anforderungen, Weiterentwicklung der Leistungen im Rahmen des Marktplatzes und zur Einführung neuer Leistungen. Bei Änderung aus diesen Gründen hat der Seller die Möglichkeit, durch E-Mail an [marketplace.service@xxxlutzgroup.com](mailto:marketplace.service@xxxlutzgroup.com) oder schriftlich binnen 30 Tagen ab Zugang der

## 17 Changes to Marketplace Terms

XXXLutz is entitled to change these Marketplace Terms at any time if necessary. XXXLutz will inform the Seller of this in advance, e.g. by e-mail. Changes to the Marketplace conditions generally require the consent of the Seller. The before-mentioned does not apply to changes to the Marketplace Terms for the following reasons: to adapt to changes in law or case law or administrative requirements, to further develop the services within the framework of the Marketplace and to introduce new services. In the event of a change for these reasons, the Seller has the option of objecting by e-mail to [marketplace.service@xxxlutzgroup.com](mailto:marketplace.service@xxxlutzgroup.com) or in writing within 30 days of receipt of the notification of the change. If the Seller does not object in a timely manner or continues to use the services and benefits to which the

Änderungsmitteilung zu widersprechen. Widerspricht der Seller nicht rechtzeitig oder nutzt die Leistungen und Vorteile, auf welche sich die Änderungen beziehen, oder unmittelbaren Einfluss haben, nach Erhalt der Änderungsmitteilung weiter, gelten die geänderten Bestimmungen als akzeptiert. Hierauf wird XXXLutz den Seller gesondert in der Änderungsmitteilung hinweisen.

changes relate or have direct influence after receipt of the change notification, the amended provisions will be deemed to have been accepted. XXXLutz will inform the Seller of this separately in the change notification.

## 18 Geltendes Recht / Gerichtsstand

## 18 Governing Law / Place of Jurisdiction

18.1 Maßgebliches Recht. Auf diesen Vertrag und seine Auslegung findet ausschließlich das Recht Anwendung, welches in Anlage 1 dieser Marktplatzbedingungen für das Land, in dem die vertragsschließende XXXLutz Gesellschaft ihren Sitz hat, aufgeführt ist. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

18.1 Governing Law. This Agreement and its interpretation is governed exclusively by the law set forth in Appendix 1 to these Marketplace Terms for the country in which the contracting XXXLutz company has its registered office. The application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded.

18.2 Gerichtsstand. Ausschließlicher örtlicher Gerichtsstand für alle sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ergebenden Streitigkeiten, einschließlich etwaiger deliktischer Ansprüche, ist der Sitz der jeweils vertragsschließenden Gesellschaft von XXXLutz (Geschäftssitz) (wie aus Anlage 1 ersichtlich); XXXLutz ist jedoch berechtigt, den Seller auch an seinem Geschäftssitz zu verklagen.

18.2 Place of jurisdiction. The exclusive place of jurisdiction for all disputes arising out of or in connection with this Agreement, including any tortious claims, shall be the registered office of the respective contracting company of XXXLutz (registered office) (as can be seen from Appendix 1); However, XXXLutz is also entitled to sue the Seller at its place of business.

## 19 Schlussbestimmungen (Salvatorische Klausel)

## 19 Final Provisions (Severability)

19.1 Sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser Marktplatzbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der Marktplatzbedingungen im Übrigen nicht. Die Parteien verpflichten sich in einem derartigen Fall, eine wirksame oder durchführbare Bestimmung an die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung zu setzen, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

19.1 Should one or more provisions of these Marketplace Terms be or become invalid or unenforceable the validity of the remainder of the Marketplace Terms will not be affected. In such a case, the parties undertake to replace the invalid or unenforceable provision with a valid or enforceable provision that comes closest to what is economically intended. The same applies to the filling of contractual gaps.

Entsprechendes gilt für die Ausfüllung von Vertragslücken.

- |   |  |
|---|--|
| 19.2 Die Parteien bleiben unabhängige Parteien und, außer soweit ausdrücklich in diesem Vertrag vorgesehen, hat weder eine Partei das Recht oder die Befugnis, noch darf eine Partei ohne ausdrückliche vorherige Genehmigung der anderen Partei den Anschein erwecken, die andere Partei an Vereinbarungen mit Dritten binden oder im Namen dieser Partei handeln zu können. Keine Bestimmung in diesem Vertrag ist dahingehend auszulegen, dass durch sie für irgendwelche Zwecke eine Arbeitgeber-Arbeitnehmer-Beziehung, ein Joint Venture, eine Partnerschaft, Gesellschaft, Franchise oder Agenturbeziehung zwischen den Parteien begründet wird. | 19.2 The parties remain independent parties and, except as expressly provided in this Agreement, neither party will have the right or authority, nor will either party appear to be bound by any agreement with or acting on behalf of such party, without the express prior permission of the other party. Nothing in this Agreement may be interpreted as creating an employer-employee relationship, joint venture, partnership, corporation, franchise or agency relationship between the parties for any purpose. |
| 19.3 Kein Vertrag zugunsten Dritter. Die Vertragsparteien erkennen an, dass, soweit nicht ausdrücklich anderweitig in diesem Vertrag vorgesehen, die Bestimmungen des Vertrags ausschließlich zugunsten der Parteien bestehen. Dieser Vertrag überträgt weder ausdrücklich noch konkludent das Recht an Dritte, gegenüber natürlichen oder juristischen Personen, Bestimmungen des Vertrages durchzusetzen.   | 19.3 No contract for the benefit of third parties. The parties acknowledge that, except as expressly provided otherwise in this Agreement, the provisions of the Agreement exist solely for the benefit of the parties. This Agreement does not, expressly or implicitly, confer on any third parties the right to enforce provisions of the Agreement against natural or legal persons.   |
| 19.4 Im Fall eines Widerspruchs zwischen der deutschen und der englischen Sprachversion dieser Marktplatzbedingungen oder der Anlagen, geht die deutsche Sprachversion vor.   | 19.5 In the event of a conflict between the German and English language versions of these Marketplace Terms and Conditions or the Annexes, the German language version shall prevail.  |

Anlage 1– Vertragspartner und Geltendes Recht

XXXLutz Online-Shop	Sitz der vertragsschließenden XXXLutz Gesellschaft	Vertragspartner bei XXXLutz	Geltendes Recht
xxxlutz.de	Deutschland	BDSK Handels GmbH & Co. KG, Mergentheimer Straße 59, 97084	Deutsches Recht
xxxlutz.at	Österreich	XXXLutz KG, Römerstraße 39, 4600 Wels	Österreichisches Recht

Appendix 1 – Contracting Party and Governing Law

XXXLutz Online Shop	Registered office of the contracting XXXLutz company	Contractual partner at XXXLutz	Applicable law
xxxlutz.de	Germany	BDSK Handels GmbH & Co. KG, Mergentheimer Straße 59, 97084	German law
xxxlutz.at	Austria	XXXLutz KG, Römerstraße 39, 4600 Wels	Austrian law

Anlage 2 – Preise

Für die Nutzung des Marktplatzes hat der Seller an XXXLutz eine Vergütung zu entrichten. Diese Vergütung setzt sich aus einer monatlichen Grundgebühr sowie einer, von der Produktkategorie abhängigen, Provisionsgebühr zusammen.

XXXLutz behält sich vor, die für die Nutzung des Marktplatzes durch den Seller zu entrichtenden Gebühren im Laufe der Zeit in angemessener Höhe anzupassen. Eine Anpassung der Gebühren ist lediglich mit Vorlauf einer Frist, die der vertraglichen Kündigungsfrist der Marktplatzbedingungen des XXXLutz Online Shops entspricht, möglich.

Die monatliche Grundgebühr beträgt 49 EUR zzgl. Umsatzsteuer.

Die Provisionsgebühr variiert, wie unten abgebildet, abhängig von der Produktkategorie und dem Land und beträgt zwischen 9 und 19 Prozent des Verkaufspreises (einschließlich Umsatzsteuer) sowie der Versandkosten (einschließlich Umsatzsteuer). Die Gebühr reduziert sich entsprechend bei vollständigen oder Teil-Rückerstattungen.

Monatliche Grundgebühr	49,00 EUR
------------------------	-----------

*Provisionsgebühr Deutschland Stand Oktober 2025*

<i>Alle Möbel</i>	<i>19</i>	<i>Bad, Sanitär &amp; Wellness</i>	<i>16</i>
<i>Beleuchtung</i>	<i>16</i>	<i>Werkzeug &amp; Gartenelektrogeräte</i>	<i>12</i>
<i>Küchen- und Haushaltsartikel</i>	<i>16</i>	<i>Küchen</i>	<i>16</i>
<i>Sport &amp; Outdoor, Pools</i>	<i>14</i>	<i>Heimtextilien</i>	<i>16</i>
<i>Balkon- &amp; Gartenaccessoires, Grills</i>	<i>14</i>	<i>Tierbedarf</i>	<i>14</i>
<i>Baby &amp; Kinder</i>	<i>14</i>	<i>Haushalts-großgeräte</i>	<i>9</i>
<i>Dekoration</i>	<i>14</i>	<i>Haushaltselektronik Kleingeräte</i>	<i>12</i>
<i>Baumarkt/ DIY</i>	<i>14</i>	<i>Matratzen &amp; Bettzubehör</i>	<i>19</i>
<i>Alle weiteren Kategorien</i>	<i>16</i>		

*Provisionsgebühr Österreich*

<i>Möbel</i>	<i>19</i>	<i>Bad, Sanitär &amp; Wellness</i>	<i>19</i>
<i>Beleuchtung</i>	<i>19</i>	<i>Werkzeug &amp; Gartenelektrogeräte</i>	<i>12</i>
<i>Küchen- und Haushaltsartikel</i>	<i>19</i>	<i>Küchen</i>	<i>19</i>
<i>Sport &amp; Outdoor</i>	<i>19</i>	<i>Heimtextilien</i>	<i>19</i>
<i>Balkon &amp; Garten</i>	<i>19</i>	<i>Tierbedarf</i>	<i>19</i>
<i>Baby &amp; Kinder</i>	<i>19</i>	<i>Haushalts-großgeräte</i>	<i>9</i>
<i>Dekoration</i>	<i>19</i>	<i>Haushaltselektronik Kleingeräte</i>	<i>12</i>
<i>Matratzen &amp; Bettzubehör</i>	<i>19</i>	<i>Alle weiteren Kategorien</i>	<i>19</i>

*Stand März 2025*

Appendix 2 – Prices

For the use of the Marketplace, the Seller must pay a fee to XXXLutz. This remuneration is made up of a monthly basic fee and a commission fee depending on the product category.

XXXLutz reserves the right to adjust the fees payable by the Seller for use of the Marketplace over time to an appropriate amount. An adjustment of the fees is only possible with advance notice of a period that corresponds to the contractual notice period specified in the Marketplace conditions of the XXXLutz Online Shop.

The monthly basic fee is 49 EUR plus VAT.

The commission fee, as shown below, varies depending on the product category and country and ranges from 9 to 19 percent of the sales price (including VAT) and shipping costs (including VAT). The fee is reduced accordingly for full or partial refunds.

Monthly basic fee	49,00 EUR
-------------------	-----------

*Commission Fee Germany as of October 2025*

<i>All furniture</i>	<i>19</i>	<i>Bathroom, Sanitary &amp; Wellness</i>	<i>16</i>
<i>Lighting</i>	<i>16</i>	<i>Tools &amp; Garden Electrical Appliances</i>	<i>12</i>
<i>Kitchen and household items</i>	<i>16</i>	<i>Kitchens</i>	<i>16</i>
<i>Sports &amp; Outdoor, Pools</i>	<i>14</i>	<i>Home textiles</i>	<i>16</i>
<i>Balcony &amp; Garden accessories, BBQ</i>	<i>14</i>	<i>Pet supplies</i>	<i>14</i>
<i>Baby &amp; Kids</i>	<i>14</i>	<i>Large household appliances</i>	<i>9</i>
<i>Decoration</i>	<i>14</i>	<i>Household Electronics Small Appliances</i>	<i>12</i>
<i>DIY &amp; Home improvement</i>	<i>14</i>	<i>Mattresses &amp; Bed Accessories</i>	<i>19</i>
<i>All other categories</i>	<i>16</i>		

*Commission Fee Austria*

<i>Furniture</i>	<i>19</i>	<i>Bathroom, Sanitary &amp; Wellness</i>	<i>19</i>
<i>Lighting</i>	<i>19</i>	<i>Tools &amp; Garden Electrical Appliances</i>	<i>12</i>
<i>Kitchen and household items</i>	<i>19</i>	<i>Kitchens</i>	<i>19</i>
<i>Sports &amp; Outdoors</i>	<i>19</i>	<i>Home textiles</i>	<i>19</i>
<i>Balcony &amp; Garden</i>	<i>19</i>	<i>Pet supplies</i>	<i>19</i>
<i>Baby &amp; Kids</i>	<i>19</i>	<i>Large household appliances</i>	<i>9</i>
<i>Decoration</i>	<i>19</i>	<i>Household Electronics Small Appliances</i>	<i>12</i>
<i>Mattresses &amp; Bed Accessories</i>	<i>19</i>	<i>All other categories</i>	<i>19</i>

*As of March 2025*

## Anlage 3 – Datenschutzvereinbarung

## Appendix 3 – Data Protection Agreement

## ABSCHNITT I: ALLGEMEINES

## SECTION I: GENERAL

- |     |   |     |   |
|-----|---|-----|---|
| 1   | Allgemeines; Abgrenzung der Verantwortlichkeiten  | 1   | General; Delimitation of responsibilities   |
| 1.1 | Der Seller nutzt den von XXXLutz angebotenen Marktplatz, wie in den Marktplatzbedingungen beschrieben.  | 1.1 | The Seller uses the Marketplace offered by XXXLutz as described in the Marketplace Terms.   |
| 1.2 | Für die Verarbeitung personenbezogener Daten wie in Ziffern 12.2 („Betrieb des Marktplatzes“), 12.3 („Sellerinhalte“) und 12.6 („Customer Support“) der Marktplatzbedingungen beschrieben, ist der Seller der Verantwortliche und XXXLutz der Auftragsverarbeiter. Für die Datenverarbeitungen für diese Zwecke findet die Auftragsverarbeitungsvereinbarung in Abschnitt II zu dieser Anlage 3 zu den Marktplatzbedingungen („Auftragsverarbeitungsvereinbarung“) Anwendung. | 1.2 | For the processing of personal data as described in Sections 12.2 ("Operation of the Marketplace"), 12.3 ("Seller Content") and 12.6 ("Customer Support") of the Marketplace Terms, the Seller is the controller and XXXLutz is the processor. For the data processing for these purposes, the Data Processing Agreement in Section II to this Appendix 3 to the Marketplace Terms ("Data Processing Agreement") applies. |
| 1.3 | Für die Verarbeitung personenbezogener Daten wie in Ziffer 12.4 („Transaktionen“) der Marktplatzbedingungen beschrieben, sind der Seller und XXXLutz gemeinsam Verantwortliche. Für die Datenverarbeitungen für diesen Zweck findet die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit in Abschnitt III zu dieser Anlage 3 zu den Marktplatzbedingungen („Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit“) Anwendung.   | 1.3 | For the processing of personal data as described in Section 12.4 ("Transactions") of the Marketplace Terms, the Seller and XXXLutz are joint controllers. For the data processing for this purpose, the joint controller Agreement in Section III to this Appendix 3 to the Marketplace Terms ("Joint Controllership Agreement") applies.   |
| 1.4 | Definitionen in den Marktplatzbedingungen gelten auch in dieser Datenschutzvereinbarung. Definitionen in dieser Datenschutzvereinbarung gelten nur für diese Datenschutzvereinbarung.   | 1.4 | Definitions in the Marketplace Terms also apply in this Data Protection Agreement. Definitions in this Data Protection Agreement apply only to this Data Protection Agreement.  |
| 1.5 | Im Fall von Widersprüchen zwischen dem Hauptteil der Marktplatzbedingungen und der Auftragsverarbeitungsvereinbarung, ist   | 1.5 | In the event of any conflict between the main part of the Marketplace Terms and the Data Processing Agreement, the Data Processing Agreement shall  |

die Auftragsverarbeitungsvereinbarung maßgeblich. Dies gilt entsprechend für die Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit.

prevail. This applies mutatis mutandis to the Joint Controllership Agreement.

ABSCHNITT II:  
AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

SECTION II: DATA PROCESSING AGREEMENT

2 Zweck und Anwendungsbereich

2 Purpose and Scope

2.1 Mit dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung soll die Einhaltung von Artikel 28 Absätze 3 und 4 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG („Datenschutz-Grundverordnung“) sichergestellt werden.

2.1 The purpose of this Data Processing Agreement is to ensure compliance with Article 28(3) and (4) of Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC ('the General Data Protection Regulation').

2.2 Der Verantwortliche und der Auftragsverarbeiter haben dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung zugestimmt, um die Einhaltung von Artikel 28 Absätze 3 und 4 der Datenschutz-Grundverordnung zu gewährleisten.

2.2 The controller and the processor have agreed to this Data Processing Agreement in order to ensure compliance with Article 28(3) and (4) of the General Data Protection Regulation.

2.3 Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß Anhang I zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

2.3 This Data Processing Agreement applies to the Processing of Personal Data as set out in Annex I to this Data Processing Agreement.

2.4 Die Anhänge I bis III zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung sind Bestandteil der Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

2.4 Annexes I to III to this Data Processing Agreement are part of the Data Processing Agreement.

2.5 Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung gilt unbeschadet der Verpflichtungen, denen der Seller gemäß der Datenschutz-Grundverordnung unterliegt.

2.5 This Data Processing Agreement is without prejudice to the obligations to which the Seller is subject under the General Data Protection Regulation.

<p>2.6 Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung stellt für sich allein genommen nicht sicher, dass die Verpflichtungen im Zusammenhang mit internationalen Datenübermittlungen gemäß Kapitel V der Datenschutz-Grundverordnung erfüllt werden.</p>	<p>2.6 This Data Processing Agreement does not in itself ensure that the obligations related to international data transfers under Chapter V of the General Data Protection Regulation are met.</p>
<p>3 Auslegung</p>	<p>3 Interpretation</p>
<p>3.1 Werden in dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung die in der Datenschutz-Grundverordnung definierten Begriffe verwendet, so haben diese Begriffe dieselbe Bedeutung wie in der betreffenden Verordnung.</p>	<p>3.1 Where the terms defined in the General Data Protection Regulation are used in this Data Processing Agreement, these terms shall have the same meanings as in the relevant Regulation.</p>
<p>3.2 Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung ist im Lichte der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung auszulegen.</p>	<p>3.2 This Data Processing Agreement is to be interpreted in the light of the provisions of the General Data Protection Regulation.</p>
<p>3.3 Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung darf nicht in einer Weise ausgelegt werden, die den in der Datenschutz-Grundverordnung vorgesehenen Rechten und Pflichten zuwiderläuft oder die Grundrechte oder Grundfreiheiten der betroffenen Personen beschneidet.</p>	<p>3.3 This Data Processing Agreement must not be interpreted in a manner that is contrary to the rights and obligations provided for in the General Data Protection Regulation or that infringes the fundamental rights or freedoms of data subjects.</p>
<p>4 Beschreibung der Verarbeitung</p> <p>Die Einzelheiten der Verarbeitungsvorgänge, insbesondere die Kategorien personenbezogener Daten und die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Sellers verarbeitet werden, sind in Anhang II zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung aufgeführt.</p>	<p>4 Description of the Processing</p> <p>The details of the processing operations, in particular the categories of personal data and the purposes for which the personal data is processed on behalf of the Seller, are set out in Annex II to this Data Processing Agreement.</p>
<p>5 Pflichten der Parteien</p>	<p>5 Obligations of the Parties</p>
<p>5.1 Weisungen</p>	<p>5.1 Instructions</p>
<p>5.1.1 XXXLutz verarbeitet personenbezogene Daten nur auf</p>	<p>5.1.1 XXXLutz will only process personal data on the Seller's documented</p>

dokumentierte Weisung des Sellers, es sei denn, er ist nach Unionsrecht oder nach dem Recht eines Mitgliedstaats, dem er unterliegt, zur Verarbeitung verpflichtet. In einem solchen Fall teilt XXXLutz dem Seller diese rechtlichen Anforderungen vor der Verarbeitung mit, sofern das betreffende Recht dies nicht wegen eines wichtigen öffentlichen Interesses verbietet. Der Seller kann während der gesamten Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten weitere Weisungen erteilen. Diese Weisungen sind stets zu dokumentieren.

instructions, unless the Seller is obliged to process it under Union law or under the law of a Member State to which it is subject. In such a case, XXXLutz will notify the Seller of these legal requirements prior to processing, unless the relevant law prohibits this due to an important public interest. The Seller may issue further instructions throughout the duration of the processing of personal data. These instructions must always be documented.

5.1.2 XXXLutz informiert den Seller unverzüglich, wenn er der Auffassung ist, dass von dem Seller erteilte Weisungen gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder geltende Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten verstoßen.

5.1.2 XXXLutz will inform the Seller without undue delay if it believes that instructions given by the Seller violate the General Data Protection Regulation or applicable data protection regulations of the Union or the Member States.

## 5.2 Zweckbindung

## 5.2 Purpose Limitation

XXXLutz verarbeitet die personenbezogenen Daten nur für die in Anhang I zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung genannten spezifischen Zweck(e), sofern er keine weiteren Weisungen des Sellers erhält.

XXXLutz will only process the personal data for the specific purpose(s) set out in Annex I to this Data Processing Agreement, unless it receives further instructions from the Seller

## 5.3 Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten

## 5.3 Duration of Personal Data Processing

Die Daten werden von XXXLutz nur für die in Anhang I zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung angegebene Dauer verarbeitet.

The data will only be processed by XXXLutz for the period specified in Annex I to this Data Processing Agreement.

## 5.4 Sicherheit der Verarbeitung

5.4.1 XXXLutz ergreift mindestens die in Anhang zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung aufgeführten technischen und organisatorischen Maßnahmen, um die Sicherheit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Dies umfasst den Schutz der Daten vor einer Verletzung der Sicherheit, die, ob unbeabsichtigt oder unrechtmäßig, zur Vernichtung, zum Verlust, zur Veränderung oder zur unbefugten Offenlegung von beziehungsweise zum unbefugten Zugang zu den Daten führt („Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten“). Bei der Beurteilung des angemessenen Schutzniveaus tragen die Parteien dem Stand der Technik, den Implementierungskosten, der Art, dem Umfang, den Umständen und den Zwecken der Verarbeitung sowie den für die betroffenen Personen verbundenen Risiken gebührend Rechnung.

5.4.2 XXXLutz gewährt seinem Personal nur insoweit Zugang zu den personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind, als dies für die Durchführung, Verwaltung und Überwachung des Vertrags unbedingt erforderlich ist. XXXLutz gewährleistet, dass sich die zur Verarbeitung der erhaltenen personenbezogenen Daten befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet haben oder einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitspflicht unterliegen.

## 5.5 Sensible Daten

Falls die Verarbeitung personenbezogener Daten betrifft, aus denen die rassische oder ethnische Herkunft, politische Meinungen,

## 5.4 Security of Processing

5.4.1 XXXLutz will implement at least the technical and organizational measures listed in the Annex to this Data Processing Agreement to ensure the security of the personal data. This includes protecting the data from a breach of security that, whether accidental or unlawful, results in the destruction, loss, alteration or unauthorized disclosure of or access to the data ("Personal Data Breach"). In assessing the adequate level of protection, the parties will take due account of the state of the art, the costs of implementation, the nature, scope, circumstances and purposes of the processing, as well as the risks for the data subjects.

5.4.2 XXXLutz will only grant its staff access to the personal data that is the subject of the processing to the extent strictly necessary for the performance, management and monitoring of the contract. XXXLutz warrants that the persons authorized to process the personal data received have committed themselves to confidentiality or are subject to an appropriate legal obligation of confidentiality.

## 5.5 Sensitive Data

If the processing concerns personal data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs or

religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, oder die genetische Daten oder biometrische Daten zum Zweck der eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Daten über die Gesundheit, das Sexualleben oder die sexuelle Ausrichtung einer Person oder Daten über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten enthalten („sensible Daten“), wendet XXXLutz spezielle Beschränkungen und/oder zusätzliche Garantien an.

trade union membership, or genetic data or biometric data for the purpose of uniquely identifying a natural person, data concerning a person's health, sex life or sexual orientation, or data relating to criminal convictions and offences ("Sensitive Data"), XXXLutz applies specific limitations and/or additional guarantees.

- |   |   |
|---|---|
| <p>5.6 Dokumentation und Einhaltung der Auftragsverarbeitungsvereinbarung</p> <p>5.6.1 Die Parteien müssen die Einhaltung dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung nachweisen können.</p> <p>5.6.2 XXXLutz bearbeitet Anfragen des Sellers bezüglich der Verarbeitung von Daten gemäß dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung umgehend und in angemessener Weise.</p> <p>5.6.3 XXXLutz stellt dem Seller alle Informationen zur Verfügung, die für den Nachweis der Einhaltung der in dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung festgelegten und unmittelbar aus der Datenschutz-Grundverordnung hervorgehenden Pflichten erforderlich sind. Auf Verlangen des Sellers gestattet XXXLutz ebenfalls die Prüfung der unter dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung fallenden Verarbeitungstätigkeiten in angemessenen Abständen oder bei Anzeichen für eine Nichteinhaltung und trägt zu einer solchen Prüfung bei. Bei der Entscheidung über eine Überprüfung oder Prüfung kann der Seller einschlägige Zertifizierungen von XXXLutz berücksichtigen.</p> | <p>5.6 Documentation and Compliance with the Data Processing Agreement</p> <p>5.6.1 The parties must be able to demonstrate compliance with this Data Processing Agreement.</p> <p>5.6.2 XXXLutz will promptly and appropriately process Seller's requests for the processing of data in accordance with this Data Processing Agreement.</p> <p>5.6.3 XXXLutz will provide the Seller with all information necessary to demonstrate compliance with the obligations set out in this Data Processing Agreement and directly arising from the General Data Protection Regulation. At the request of the Seller, XXXLutz will also allow and contribute to the audit of the processing activities covered by this Data Processing Agreement at reasonable intervals or in the event of indications of non-compliance. When deciding on a review or audit, the Seller may take into account relevant certifications of XXXLutz.</p> |
|---|---|

- 5.6.4 Der Seller kann die Prüfung selbst durchführen oder einen unabhängigen Prüfer beauftragen. Die Prüfungen können auch Inspektionen in den Räumlichkeiten oder physischen Einrichtungen von XXXLutz umfassen und werden gegebenenfalls mit angemessener Vorankündigung durchgeführt.
- 5.6.4 The Seller can perform the audit themselves or hire an independent auditor. Audits may also include inspections at XXXLutz's premises or physical facilities and may be conducted with reasonable notice.
- 5.6.5 Die Parteien stellen der/den zuständigen Aufsichtsbehörde(n) die in dieser Ziffer genannten Informationen, einschließlich der Ergebnisse von Prüfungen, auf Anfrage zur Verfügung.
- 5.6.5 The Parties will provide the competent supervisory authority(s) with the information referred to in this Section, including the results of audits, upon request.
- 5.7 Einsatz von Unterauftragsverarbeitern
- 5.7 Use of Sub-Processors
- 5.7.1 XXXLutz besitzt die allgemeine Genehmigung des Sellers für die Beauftragung von Unterauftragsverarbeitern, die in einer vereinbarten Liste aufgeführt sind. XXXLutz unterrichtet den Seller mindestens vier (4) Wochen im Voraus ausdrücklich in schriftlicher Form über alle beabsichtigten Änderungen dieser Liste durch Hinzufügen oder Ersetzen von Unterauftragsverarbeitern und räumt dem Seller damit ausreichend Zeit ein, um vor der Beauftragung des/der betreffenden Unterauftragsverarbeiter/s Einwände gegen diese Änderungen erheben zu können. XXXLutz stellt dem Seller die erforderlichen Informationen zur Verfügung, damit dieser sein Widerspruchsrecht ausüben kann.
- 5.7.1 XXXLutz has the general authorization of the Seller to engage sub-processors who are listed in an agreed list. XXXLutz will provide the Seller with explicit written notice at least four (4) weeks in advance of any intended changes to this list by adding or replacing sub-processors, thereby giving Seller sufficient time to object to such changes prior to engaging the respective sub-processor(s). XXXLutz will provide the Seller with the necessary information so that the Seller can exercise his right of objection.
- 5.7.2 Beauftragt XXXLutz einen Unterauftragsverarbeiter mit der Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten (im Auftrag des Sellers), so muss diese Beauftragung im Wege eines Vertrags erfolgen, der dem Unterauftragsverarbeiter im Wesentlichen dieselben Datenschutzpflichten auferlegt wie
- 5.7.2 If XXXLutz engages a sub-processor to perform certain processing activities (on behalf of the Seller), such engagement must be made by way of a contract that imposes substantially the same data protection obligations on the sub-processor as those applicable to XXXLutz under this Data Processing Agreement. XXXLutz shall ensure that the sub-processor

diejenigen, die für XXXLutz gemäß dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung gelten. XXXLutz stellt sicher, dass der Unterauftragsverarbeiter die Pflichten erfüllt, denen XXXLutz entsprechend dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung und gemäß der Datenschutz-Grundverordnung unterliegt.

complies with the obligations to which XXXLutz is subject under this Data Processing Agreement and under the General Data Protection Regulation.

5.7.3 XXXLutz stellt dem Seller auf dessen Verlangen eine Kopie einer solchen Untervergabevereinbarung und etwaiger späterer Änderungen zur Verfügung. Soweit es zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen oder anderen vertraulichen Informationen, einschließlich personenbezogener Daten notwendig ist, kann XXXLutz den Wortlaut der Vereinbarung vor der Weitergabe einer Kopie unkenntlich machen.

5.7.3 XXXLutz will provide the Seller with a copy of such sub-processing agreement and any subsequent amendments upon the Seller's request. To the extent necessary to protect trade secrets or other confidential information, including personal data, XXXLutz may redact the wording of the agreement prior to providing a copy.

5.7.4 XXXLutz haftet gegenüber dem Seller in vollem Umfang dafür, dass der Unterauftragsverarbeiter seinen Pflichten gemäß dem mit XXXLutz geschlossenen Vertrag nachkommt. XXXLutz benachrichtigt den Seller, wenn der Unterauftragsverarbeiter seine vertraglichen Pflichten nicht erfüllt.

5.7.4 XXXLutz is fully liable to the Seller for the sub-processor fulfilling its obligations under the agreement concluded with XXXLutz. XXXLutz notifies the Seller if the sub-processor fails to fulfil its contractual obligations.

## 5.8 Internationale Datenübermittlungen

## 5.8 International Data Transfers

5.8.1 Jede Übermittlung von Daten durch XXXLutz an ein Drittland oder eine internationale Organisation erfolgt ausschließlich auf der Grundlage dokumentierter Weisungen des Sellers oder zur Einhaltung einer speziellen Bestimmung nach dem Unionsrecht oder dem Recht eines Mitgliedstaats, dem XXXLutz unterliegt, und muss mit Kapitel V der Datenschutz-Grundverordnung im Einklang stehen.

5.8.1 Any transfer of data by XXXLutz to a third country or international organization is made solely on the basis of documented instructions from the Seller or to comply with a specific provision under Union law or the law of a Member State to which XXXLutz is subject, and must comply with Chapter V of the General Data Protection Regulation.

5.8.2 Der Seller erklärt sich damit einverstanden, dass in Fällen, in

5.8.2 The Seller agrees that in instances where XXXLutz uses a sub-processor

denen XXXLutz einen Unterauftragsverarbeiter gemäß Ziffer 5.7 für die Durchführung bestimmter Verarbeitungstätigkeiten (im Auftrag des Sellers) in Anspruch nimmt und diese Verarbeitungstätigkeiten eine Übermittlung personenbezogener Daten im Sinne von Kapitel V der Datenschutz-Grundverordnung beinhalten, XXXLutz und der Unterauftragsverarbeiter die Einhaltung von Kapitel V der Datenschutz-Grundverordnung sicherstellen können, indem sie Standardvertragsklauseln verwenden, die von der Kommission gemäß Artikel 46 Absatz 2 der Datenschutz-Grundverordnung erlassen wurden, sofern die Voraussetzungen für die Anwendung dieser Standardvertragsklauseln erfüllt sind.

pursuant to Section 5.7 to perform certain processing activities (on behalf of the Seller) and such processing activities involve a transfer of personal data within the meaning of Chapter V of the General Data Protection Regulation, XXXLutz and the sub-processor may ensure compliance with Chapter V of the General Data Protection Regulation, by using standard contractual clauses adopted by the Commission in accordance with Article 46(2) of the General Data Protection Regulation, provided that the conditions for the application of those standard contractual clauses are met.

## 6 Unterstützung des Sellers

- 6.1 XXXLutz unterrichtet den Seller unverzüglich über jeden Antrag, den er von der betroffenen Person erhalten hat. XXXLutz beantwortet den Antrag nicht selbst, es sei denn, XXXLutz wurde vom Seller dazu ermächtigt.
- 6.2 Unter Berücksichtigung der Art der Verarbeitung unterstützt XXXLutz den Seller bei der Erfüllung von dessen Pflicht, Anträge betroffener Personen auf Ausübung ihrer Rechte zu beantworten. Bei der Erfüllung seiner Pflichten gemäß den Ziffern 6.1 und 6.2 befolgt XXXLutz die Weisungen des Sellers.
- 6.3 Abgesehen von der Pflicht von XXXLutz, den Seller gemäß Ziffer 6.2 zu unterstützen, unterstützt XXXLutz unter Berücksichtigung der Art der Datenverarbeitung und der ihm zur Verfügung stehenden Informationen

## 6 Supporting the Seller

- 6.1 XXXLutz will immediately notify the Seller of any request it has received from the data subject. XXXLutz will not respond to the request itself, unless XXXLutz has been authorized to do so by the Seller.
- 6.2 Taking into account the nature of the processing, XXXLutz assists the Seller in fulfilling its obligation to respond to requests from data subjects to exercise their rights. In fulfilling its obligations under Sections 6.1 and 6.2, XXXLutz will follow the instructions of the Seller.
- 6.3 In addition to XXXLutz's obligation to support the Seller in accordance with Section 6.2, XXXLutz will also assist the Seller in complying with the following obligations, taking into account the

<p>den Seller zudem bei der Einhaltung der folgenden Pflichten:</p>	<p>nature of the data processing and the information available:</p>
<p>6.3.1 Pflicht zur Durchführung einer Abschätzung der Folgen der vorgesehenen Verarbeitungsvorgänge für den Schutz personenbezogener Daten („Datenschutz-Folgenabschätzung“), wenn eine Form der Verarbeitung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat;</p>	<p>6.3.1 the obligation to carry out an assessment of the impact of the planned processing operations on the protection of personal data ("Data Protection Impact Assessment") when a processing activity is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons;</p>
<p>6.3.2 Pflicht zur Konsultation der zuständigen Aufsichtsbehörde(n) vor der Verarbeitung, wenn aus einer Datenschutz-Folgenabschätzung hervorgeht, dass die Verarbeitung ein hohes Risiko zur Folge hätte, sofern der Seller keine Maßnahmen zur Eindämmung des Risikos trifft;</p>	<p>6.3.2 Obligation to consult the competent supervisory authority(ies) prior to processing if a Data Protection Impact Assessment shows that the processing would result in a high risk unless the Seller takes measures to mitigate the risk;</p>
<p>6.3.3 Pflicht zur Gewährleistung, dass die personenbezogenen Daten sachlich richtig und auf dem neuesten Stand sind, indem XXXLutz den Seller unverzüglich unterrichtet, wenn er feststellt, dass die von ihm verarbeiteten personenbezogenen Daten unrichtig oder veraltet sind;</p>	<p>6.3.3 Obligation to ensure that the personal data is factually accurate and up-to-date by informing the Seller without undue delay if it becomes aware that the personal data it processes is inaccurate or out of date;</p>
<p>6.3.4 Verpflichtungen gemäß Artikel 32 der Datenschutz-Grundverordnung.</p>	<p>6.3.4 Obligations under Article 32 of the General Data Protection Regulation.</p>
<p>6.4 Die Parteien legen in Anhang III zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung die geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Unterstützung des Sellers durch XXXLutz bei der Anwendung dieser Ziffer sowie den Anwendungsbereich und den Umfang der erforderlichen Unterstützung fest.</p>	<p>6.4 The parties specify in Annex III to this Data Processing Agreement the appropriate technical and organizational measures for XXXLutz to support the Seller in the application of this Section, as well as the scope and extent of the necessary assistance.</p>

<p>7 Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten</p> <p>Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten arbeitet XXXLutz mit dem Seller zusammen und unterstützt ihn entsprechend, damit der Seller seinen Verpflichtungen gemäß den Artikeln 33 und 34 der Datenschutz-Grundverordnung nachkommen kann, wobei XXXLutz die Art der Verarbeitung und die ihm zur Verfügung stehenden Informationen berücksichtigt.</p>	<p>7 Notification of Personal Data Breaches</p> <p>In the event of a personal data breach, XXXLutz will cooperate with the Seller and provide appropriate assistance to the Seller in order for the Seller to comply with its obligations under Articles 33 and 34 of the General Data Protection Regulation, taking into account the nature of the processing and the information available.</p>
<p>7.1 Verletzung des Schutzes der vom Seller verarbeiteten Daten</p> <p>Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den vom Seller verarbeiteten Daten unterstützt XXXLutz den Seller wie folgt:</p>	<p>7.1 Breaches of the protection of the data processed by the Seller</p> <p>In the event of a personal data breach related to the data processed by the Seller, XXXLutz will assist the Seller in the following ways:</p>
<p>7.1.1 bei der unverzüglichen Meldung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten an die zuständige(n) Aufsichtsbehörde(n), nachdem dem Seller die Verletzung bekannt wurde, sofern relevant (es sei denn, die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten führt voraussichtlich nicht zu einem Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten natürlicher Personen);</p>	<p>7.1.1 in case of an immediate notification of a personal data breach to the competent supervisory authority(ies) after the Seller becomes aware of the breach, if relevant (unless the personal data breach is not likely to result in a risk to the personal rights and freedoms of natural persons);</p>
<p>7.1.2 bei der Einholung der folgenden Informationen, die gemäß Artikel 33 Absatz 3 der Datenschutz-Grundverordnung in der Meldung des Sellers anzugeben sind, wobei diese Informationen mindestens Folgendes umfassen müssen:</p>	<p>7.1.2 with obtaining the following information, which must be provided in the Seller's notification in accordance with Article 33(3) of the General Data Protection Regulation, which must include at least the following information:</p>
<p>7.1.2.1 die Art der personenbezogenen Daten, soweit möglich, mit Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen sowie der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen personenbezogenen Datensätze;</p>	<p>7.1.2.1 the type of personal data, where possible, with an indication of the categories and the approximate number of data subjects, as well as the categories and approximate number of personal data sets;</p>

<p>7.1.2.2 die wahrscheinlichen Folgen der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten;</p>	<p>7.1.2.2 the likely consequences of the personal data breach;</p>
<p>7.1.2.3 die vom Seller ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten und gegebenenfalls Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.</p> <p>Wenn und soweit nicht alle diese Informationen zur gleichen Zeit bereitgestellt werden können, enthält die ursprüngliche Meldung die zu jenem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar sind, anschließend ohne unangemessene Verzögerung bereitgestellt.</p>	<p>7.1.2.3 the measures taken or proposed by the Seller to remedy the Personal Data Breach and, where applicable, measures to mitigate its potential adverse effects.</p> <p>If and to the extent that all such information cannot be provided at the same time, the initial notification will contain the information available at that time and further information will be provided thereafter without undue delay as it becomes available.</p>
<p>7.1.3 bei der Einhaltung der Pflicht gemäß Artikel 34 der Datenschutz-Grundverordnung, die betroffene Person unverzüglich von der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten zu benachrichtigen, wenn diese Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen zur Folge hat.</p>	<p>7.1.3 in complying with the obligation under Article 34 of the General Data Protection Regulation to notify the data subject without undue delay of the personal data breach if such breach is likely to result in a high risk to the rights and freedoms of natural persons.</p>
<p>7.2 Verletzung des Schutzes der von XXXLutz verarbeiteten Daten</p> <p>Im Falle einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten im Zusammenhang mit den von XXXLutz verarbeiteten Daten meldet XXXLutz diese dem Seller unverzüglich, nachdem ihm die Verletzung bekannt wurde. Diese Meldung muss zumindest folgende Informationen enthalten:</p>	<p>7.2 Breach of the protection of data processed by XXXLutz</p> <p>In the event of a Personal Data Breach related to the data processed by XXXLutz, XXXLutz will notify the Seller immediately after becoming aware of the breach. This notification must contain at least the following information:</p>
<p>7.2.1 eine Beschreibung der Art der Verletzung (möglichst unter Angabe der Kategorien und der ungefähren Zahl der betroffenen Personen und</p>	<p>7.2.1 a description of the nature of the breach (if possible, indicating the categories and the approximate number of persons affected and the</p>

	der ungefähren Zahl der betroffenen Datensätze);		approximate number of records affected);
7.2.2	Kontakt Daten einer Anlaufstelle, bei der weitere Informationen über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten eingeholt werden können;	7.2.2	contact details of a point of contact where further information about the personal data breach can be obtained;
7.2.3	die voraussichtlichen Folgen und die ergriffenen oder vorgeschlagenen Maßnahmen zur Behebung der Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten, einschließlich Maßnahmen zur Abmilderung ihrer möglichen nachteiligen Auswirkungen.	7.2.3	the likely consequences and the measures taken or proposed to mitigate the personal data breach, including measures to mitigate the possible negative effects.
<p>Wenn und soweit nicht alle diese Informationen zur gleichen Zeit bereitgestellt werden können, enthält die ursprüngliche Meldung die zu jenem Zeitpunkt verfügbaren Informationen, und weitere Informationen werden, sobald sie verfügbar sind, anschließend ohne unangemessene Verzögerung bereitgestellt.</p> <p>Die Parteien legen in Anhang II zu dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung alle sonstigen Angaben fest, die XXXLutz zur Verfügung zu stellen hat, um den Seller bei der Erfüllung von dessen Pflichten gemäß Artikel 33 und 34 der Datenschutz-Grundverordnung zu unterstützen.</p>		<p>If and to the extent that all such information cannot be provided at the same time, the initial notification will contain the information available at that time and further information will be provided thereafter without undue delay as it becomes available.</p> <p>The parties set out in Annex II to this Data Processing Agreement all other information that XXXLutz is required to provide in order to assist the Seller in fulfilling its obligations under Articles 33 and 34 of the General Data Protection Regulation.</p>	
8	Verstöße gegen die Auftragsverarbeitungsvereinbarung und Beendigung des Vertrages	8	Violations of this Data Processing Agreement and Termination of Contract
8.1	Falls XXXLutz seinen Pflichten gemäß dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung nicht nachkommt, kann der Seller – unbeschadet der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung – XXXLutz anweisen, die Verarbeitung personenbezogener Daten auszusetzen, bis er diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung einhält oder der Vertrag beendet ist. XXXLutz unterrichtet den Seller unverzüglich, wenn er, aus welchen	8.1	In the event that XXXLutz fails to comply with its obligations under this Data Processing Agreement, the Seller may – without prejudice to the provisions of the General Data Protection Regulation – instruct XXXLutz to suspend the processing of personal data until it complies with this Data Processing Agreement or the Agreement is terminated. XXXLutz will inform the Seller immediately if, for

	Gründen auch immer, nicht in der Lage ist, diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung einzuhalten.		whatever reason, it is unable to comply with this Data Processing Agreement.
8.2	Der Seller ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen, soweit er die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung betrifft, wenn	8.2	The Seller is entitled to terminate the Agreement insofar as it concerns the processing of personal data in accordance with this Data Processing Agreement if:
8.2.1	der Seller die Verarbeitung personenbezogener Daten durch XXXLutz gemäß Ziffer 8.1 ausgesetzt hat und die Einhaltung dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats nach der Aussetzung, wiederhergestellt wurde;	8.2.1	the Seller has suspended the processing of personal data by XXXLutz in accordance with Section 8.1 and compliance with this Data Processing Agreement has not been restored within a reasonable period of time, but in any case within one month after the suspension;
8.2.2	XXXLutz in erheblichem Umfang oder fortdauernd gegen diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung verstößt oder seine Verpflichtungen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung nicht erfüllt;	8.2.2	XXXLutz violates this Data Processing Agreement to a significant extent or persistently or fails to comply with its obligations under the General Data Protection Regulation;
8.2.3	XXXLutz einer bindenden Entscheidung eines zuständigen Gerichts oder der zuständigen Aufsichtsbehörde(n), die seine Pflichten gemäß dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung oder der Datenschutz-Grundverordnung zum Gegenstand hat, nicht nachkommt.	8.2.3	XXXLutz fails to comply with a binding decision of a competent court or competent supervisory authority(s) concerning its obligations under this Data Processing Agreement or the General Data Protection Regulation.
8.3	XXXLutz ist berechtigt, den Vertrag zu kündigen, soweit er die Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung betrifft, wenn der Seller auf der Erfüllung seiner Anweisungen besteht, nachdem er von XXXLutz darüber in Kenntnis gesetzt wurde, dass seine Anweisungen gegen geltende	8.3	XXXLutz is entitled to terminate the contract insofar as it concerns the processing of personal data in accordance with this Data Processing Agreement if the Seller insists on complying with its instructions after being informed by XXXLutz that its instructions violate applicable legal requirements pursuant to Section 5.1.2.

rechtliche Anforderungen gemäß Ziffer 5.1.2 verstoßen.

8.4 Nach Beendigung des Vertrags löscht XXXLutz nach Wahl des Sellers alle im Auftrag des Sellers verarbeiteten personenbezogenen Daten und bescheinigt dem Seller, dass dies erfolgt ist, oder er gibt alle personenbezogenen Daten an den Seller zurück und löscht bestehende Kopien, sofern nicht nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten eine Verpflichtung zur Speicherung der personenbezogenen Daten besteht. Bis zur Löschung oder Rückgabe der Daten gewährleistet XXXLutz weiterhin die Einhaltung dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung.

8.4 Upon termination of the contract, XXXLutz will, at the Seller's choice, delete all personal data processed on behalf of the Seller and certify to the Seller that this has been done, or return all personal data to the Seller and delete existing copies, unless there is an obligation to store the personal data under Union or Member State law. Until the data is deleted or returned, XXXLutz will continue to guarantee compliance with this order processing Agreement.

## 9 Haftung

Die Haftung der Parteien aus dieser Auftragsverarbeitungsvereinbarung richtet sich nach den Haftungsregelungen in den Marktplatzbedingungen.

## 9 Liability

The liability of the parties under this Data Processing Agreement is governed by the liability provisions in the Marketplace Terms.

## ABSCHNITT III: VEREINBARUNG ÜBER DIE GEMEINSAME VERANTWORTLICHKEIT

## SECTION III: JOINT CONTROLLERSHIP AGREEMENT

### 10 Anwendungsbereich

Diese Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit regelt die Rechte und Pflichten des Sellers und von XXXLutz bei der gemeinsamen Verarbeitung personenbezogener Daten. Diese Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit findet auf alle Tätigkeiten Anwendung, bei denen Beschäftigte der Parteien oder durch sie beauftragte Auftragsverarbeiter personenbezogene Daten für die Verantwortlichen verarbeiten. Die Parteien haben die Mittel und Zwecke der nachfolgend näher beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten gemeinsam festgelegt. Soweit die Parteien datenschutzrechtlich gemeinsame Verantwortliche im Sinne von Artikel 26 Datenschutz-Grundverordnung sind, gelten die folgenden Vereinbarungen.

### 10 Scope

This Joint Controller Agreement governs the rights and obligations of the Seller and XXXLutz in the joint processing of personal data. This Joint Controller Agreement applies to all activities in which employees of the parties or processors engaged by them process personal data on behalf of the controllers. The parties have jointly determined the means and purposes of the processing activities described in more detail below. Insofar as the parties are joint controllers under data protection law within the meaning of Article 26 of the General Data Protection Regulation, the following applies.

## 11 Gemeinsame Verantwortlichkeit

11.1 Im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit ist XXXLutz für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Rahmen eines Vertragsabschlusses sowie im Zusammenhang mit der Durchführung und Abwicklung des Vertrags mit dem Kunden, wie in Ziffer 12.4 („Transaktionen“) der Marktplatzbedingungen beschrieben („Wirkbereich A“), zuständig. Gegenstand der Verarbeitung sind die folgenden personenbezogenen Daten: Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mailadresse, Telefonnummer (für Speditionsbestellungen), Stockwerk, Kommentar zur Bestellung, Informationen zum Bestellstatus, Nachrichten aus dem Kundenkontakt („Joint-Daten“).

11.2 Der Seller ist im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit für die Verarbeitung der Joint-Daten nach Übermittlung von XXXLutz an den Seller („Wirkbereich B“) zuständig. Gegenstand der Verarbeitung sind die Joint-Daten im Zusammenhang mit der Nutzung des Marktplatzes durch den Seller und dessen Kunden.

## 12 Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen

Jede Partei gewährleistet die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere die Rechtmäßigkeit der durch sie auch im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit durchgeführten Datenverarbeitungen. Die Parteien ergreifen alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit die Rechte der betroffenen Personen, insbesondere nach den Artikel 12 bis 22 Datenschutz-Grundverordnung, innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit gewährleistet werden können bzw. sind.

## 11 Joint Controllership

11.1 Within the scope of joint controllership, XXXLutz is responsible for the processing of the personal data in the context of the conclusion of a contract as well as in connection with the execution and execution of the contract with the Customer, as described in Section 12.4 ("Transactions") of the Marketplace Terms ("Scope A"). The subject of the processing is the following personal data: title, first and last name, delivery and billing address, e-mail address, telephone number (for forwarding orders), floor, comment on the order, information on the order status, messages from Customer contact ("Joint Data").

11.2 Within the scope of joint controllership, the Seller is responsible for the processing of the Joint Data after transmission of XXXLutz to the Seller ("Scope B"). The subject of the processing is the Joint Data in connection with the use of the Marketplace by the Seller and its Customers.

## 12 Regulatory Compliance

Each party warrants compliance with the legal provisions, in particular the lawfulness of the data processing carried out by it, including within the scope of joint controllership. The parties take all necessary technical and organizational measures to ensure that the rights of the data subjects, in particular under Articles 12 to 22 of the General Data Protection Regulation, can be or are guaranteed at all times within the statutory deadlines.

- |  |   |
|--|---|
| <p>13 Datenminimierung</p> <p>13.1 Die Parteien speichern die personenbezogenen Daten in einem strukturierten gängigen und maschinenlesbaren Format.</p> <p>13.2 XXXLutz trägt dafür Sorge, dass nur personenbezogene Daten erhoben werden, die für die rechtmäßige Prozessabwicklung zwingend erforderlich sind. Im Übrigen beachten beide Vertragsparteien den Grundsatz der Datenminimierung im Sinne von Artikel 5 Absatz 1 lit. c Datenschutz-Grundverordnung.</p>  | <p>13 Data Minimisation</p> <p>13.1 The parties shall store the personal data in a structured, commonly used and machine-readable format.</p> <p>13.2 XXXLutz shall ensure to only collect personal data that is strictly necessary for lawful processing. In addition, both parties to the contract observe the principle of data minimisation within the meaning of Article 5 (1) (c) of the General Data Protection Regulation.</p>  |
| <p>14 Pflichten der Parteien</p> <p>14.1 Die Parteien verpflichten sich, der betroffenen Person die gemäß den Artikeln 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen Sprache unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Die Parteien sind sich einig, dass XXXLutz die Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten im Wirkungsbereich A und der Seller die Informationen für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Wirkungsbereich B bereitstellt.</p> <p>14.2 Betroffene Personen können die ihnen aus Artikeln 15 bis 22 Datenschutz-Grundverordnung zustehenden Rechte gegenüber beiden Parteien geltend machen.</p> <p>14.3 Die Parteien verpflichten sich den betroffenen Personen die diesen gemäß Artikel 15 Datenschutz-Grundverordnung zustehenden Auskünfte auf Nachfrage zur Verfügung zu stellen. Die Parteien stellen sich bei Bedarf die erforderlichen Informationen aus ihrem jeweiligen Wirkungsbereich gegenseitig zur Verfügung.</p> | <p>14 Obligations of the parties</p> <p>14.1 The parties are obliged to provide the data subject with the information required in accordance with Articles 13 and 14 of the General Data Protection Regulation free of charge in a precise, transparent, intelligible and easily accessible form in clear and simple language. The parties agree that XXXLutz will provide the information for the processing of personal data in Scope A and the Seller will provide the information for the processing of personal data in Scope B.</p> <p>14.2 Data subjects may exercise their rights under Articles 15 to 22 of the General Data Protection Regulation against both parties.</p> <p>14.3 The parties are obliged to provide the data subjects with the information to which they are entitled under Article 15 of the General Data Protection Regulation upon request. If necessary, the parties will provide each other with the necessary information from their respective scope of activity.</p> |

- 14.4 Soweit sich eine betroffene Person an eine der Parteien in Wahrnehmung ihrer Betroffenenrechte wendet, insbesondere wegen Auskunft oder Berichtigung und Löschung ihrer personenbezogenen Daten, verpflichten sich die Parteien, dieses Ersuchen unverzüglich unabhängig von der Pflicht zur Gewährleistung des Betroffenenrechtes an die andere Partei weiterzuleiten. Diese ist verpflichtet, der anfragenden Vertragspartei die zur Auskunftserteilung notwendigen Informationen aus ihrem Wirkungsbereich unverzüglich zur Verfügung zu stellen.
- 14.4 Insofar as a data subject turns to one of the parties in the exercise of their rights as a data subject, in particular for information or correction and deletion of his or her personal data, the parties undertake to forward this request to the other party without undue delay, regardless of the obligation to guarantee the right of the data subject. The latter is obliged to provide the requesting contracting party with the information necessary for the provision of information from its scope of activity without delay.
- 14.5 Sollen personenbezogene Daten gelöscht werden, informieren sich die Parteien zuvor gegenseitig. Die jeweils andere Partei kann der Löschung aus berechtigtem Grund widersprechen, etwa sofern sie eine gesetzliche Aufbewahrungspflicht trifft.
- 14.5 If personal data is to be deleted, the parties inform each other beforehand. The other party can object to the deletion for legitimate reasons, for example if it has a legal obligation to retain it.
- 14.6 Die Parteien informieren sich gegenseitig unverzüglich und vollständig, wenn sie bei der Prüfung der Verarbeitungstätigkeiten Fehler oder Unregelmäßigkeiten hinsichtlich datenschutzrechtlicher Bestimmungen feststellen.
- 14.6 The parties inform each other immediately and in full if they discover errors or irregularities with regard to data protection provisions during the examination of the processing activities.
- 14.7 Die Parteien verpflichten sich, den wesentlichen Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame datenschutzrechtliche Verantwortlichkeit den betroffenen Personen zur Verfügung zu stellen (Artikel 26 Absatz 2 Datenschutz-Grundverordnung).
- 14.7 The parties undertake to make the essential content of the Joint Controllership Agreement available to the data subjects (Article 26(2) of the General Data Protection Regulation).
- 14.8 Beiden Parteien obliegen die aus Artikeln 33 und 34 Datenschutz-Grundverordnung resultierenden Melde- und Benachrichtigungspflichten gegenüber der Aufsichtsbehörde und den von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Personen für ihren jeweiligen Wirkungsbereich. Die Parteien informieren sich unverzüglich gegenseitig über die
- 14.8 Both parties are subject to the reporting and notification obligations resulting from Articles 33 and 34 of the General Data Protection Regulation vis-à-vis the supervisory authority and the persons affected by a personal data breach for their respective scopes. The parties will immediately inform each other of the notification of personal data breaches to the supervisory

Meldung von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde und leiten sich die zur Durchführung der Meldung erforderlichen Informationen jeweils unverzüglich zu.

authority and will promptly forward to each other the information necessary to carry out the notification.

- |   |   |
|---|---|
| <p>14.9 Dokumentationen im Sinne von Artikel 5 Absatz 2 Datenschutz-Grundverordnung, die dem Nachweis der ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, werden durch jede Partei entsprechend den rechtlichen Befugnissen und Verpflichtungen über das Vertragsende hinaus aufbewahrt.</p>  | <p>14.9 Documentation within the meaning of Article 5 (2) of the General Data Protection Regulation, which serves as proof for lawful data processing, will be retained by each party after the end of the contract in accordance with its legal powers and obligations.</p>  |
| <p>15 Vertraulichkeit; Datensicherheitsmaßnahmen</p>  | <p>15 Confidentiality; Data Security Measures</p>   |
| <p>15.1 Die Parteien stellen innerhalb ihres Wirkungsbereiches sicher, dass alle mit der Datenverarbeitung befassten Mitarbeiter die Vertraulichkeit der Daten gemäß den Artikeln 28 Absatz 3, 29 und 32 Datenschutz-Grundverordnung für die Zeit ihrer Tätigkeit wie auch nach Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses wahren und dass diese vor Aufnahme ihrer Tätigkeit entsprechend auf das Datengeheimnis verpflichtet sowie in die für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz eingewiesen werden.</p> | <p>15.1 Within their scope of activity, the parties ensure that all employees involved in data processing maintain the confidentiality of the data in accordance with Articles 28 (3), 29 and 32 of the General Data Protection Regulation for the duration of their employment as well as after the termination of the employment relationship and that they are obliged accordingly to maintain data secrecy before taking up their duties and instructed with regard to the data protection provisions relevant to them.</p> |
| <p>15.2 Die Parteien haben eigenständig dafür Sorge zu tragen, dass sie sämtliche in Bezug auf die Daten bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten einhalten. Sie haben hierzu angemessene Datensicherheitsvorkehrungen (Artikel 32 ff. Datenschutz-Grundverordnung) zu treffen. Dies gilt insbesondere im Falle der Beendigung der Zusammenarbeit.</p>   | <p>15.2 The parties must independently ensure that they comply with all statutory retention obligations in relation to the data. To this end, they must take appropriate data security measures (Articles 32 et seq. of the General Data Protection Regulation). This applies in particular in the event of termination of the cooperation.</p>   |
| <p>15.3 Die Implementierung, Voreinstellung und der Betrieb der Systeme sind unter Beachtung der Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung und anderer Regelwerke,</p>   | <p>15.3 The implementation, pre-setting and operation of the systems must be carried out in compliance with the requirements of the General Data Protection Regulation and other</p>  |

insbesondere unter Beachtung der Grundsätze des Datenschutzes durch Design und datenschutzfreundliche Voreinstellungen sowie unter Verwendung von dem Stand der Technik entsprechenden geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen durchzuführen.

regulations, in particular in compliance with the principles of privacy by design and by default settings, as well as by implementing appropriate state-of-the-art technical and organisational measures.

15.4 Die im Zuge der Abwicklung der Services zu verarbeitenden personenbezogenen Daten werden auf besonders geschützten Servern gespeichert.

15.4 The personal data to be processed in the course of the processing of the services is stored on specially protected servers.

## 16 Unterauftragnehmer

## 16 Sub-Processors

16.1 Die Parteien setzen die in Anhang III zu der Auftragsverarbeitungsvereinbarung aufgelisteten Unterauftragsverarbeiter ein. XXXLutz hat mit den Unterauftragsverarbeitern eine Auftragsverarbeitungsvereinbarung nach Artikel 28 Datenschutz-Grundverordnung abgeschlossen.

16.1 The parties engage the sub-processors listed in Annex III to the Data Processing Agreement. XXXLutz has concluded a data processing Agreement with the sub-processors in accordance with Article 28 of the General Data Protection Regulation

16.2 Der Seller stimmt dem Einsatz der Unterauftragsverarbeiter in Anhang III zu der Auftragsverarbeitungsvereinbarung zu. Bei Änderungen der Unterauftragsverarbeiter in Anhang III zu der Auftragsverarbeitungsvereinbarung findet Ziffer 5.7.1 dieser Datenschutzvereinbarung entsprechend Anwendung.

16.2 The Seller consents to the use of the Sub-Processors in Appendix III to the Data Processing Agreement. In the event of changes to the Sub-Processors in Annex III to the Data Processing Agreement, Section 5.7.1 of this Data Protection Agreement shall apply mutatis mutandis.

## 17 Verarbeitungsverzeichnis

## 17 Records of Processing Activities

Die Parteien nehmen die Verarbeitungstätigkeiten in das Verarbeitungsverzeichnis nach Artikel 30 Absatz 1 Datenschutz-Grundverordnung auf, auch und insbesondere mit einem Vermerk zur Natur des Verarbeitungsverfahrens in gemeinsamer oder alleiniger Verantwortung.

The parties shall include the processing activities in the records of processing activities pursuant to Article 30(1) of the General Data Protection Regulation, and in particular including a reference to the nature of the processing procedure under joint or sole controllership.

## 18 Laufzeit

Die Laufzeit dieser Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit entspricht der in dem Vertrag vereinbarten Laufzeit.

## 18 Term

The term of this Joint Controllership Agreement will be the same as the term agreed in the contract.

## 19 Haftung

Die Beschränkung der Haftung der Parteien während ihrer gemeinsamen Verantwortlichkeit im Innenverhältnis aus dieser Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit richtet sich nach den Haftungsregelungen in den Marktplatzbedingungen.

## 19 Liability

The limitation of liability of the parties during their joint controllership regarding their internal relations under this Joint Controllership Agreement shall be governed by the liability provisions in the Marketplace Terms.

ANHANG I ZU DER  
AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

ANNEX I TO THE DATA PROCESSING  
AGREEMENT

Beschreibung der Verarbeitung

Description of the processing

Kategorien betroffener Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Categories of data subjects whose personal data are processed

Kunden und Mitarbeiter des Sellers.

Customers and employees of the Seller.

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Categories of personal data processed

- Verarbeitete personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Zweck „Betrieb des Marktplatzes“: Informationen über den Browsertyp und die verwendete Version, das Betriebssystem des Nutzers, den Internet-Service-Provider des Kunden, die IP-Adresse des Kunden, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Websites, von denen das System des Kunden auf Website von XXXLutz gelangt, Websites, die vom System des Nutzers über Website von XXXLutz aufgerufen werden;
- Verarbeitete personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Zweck „Sellerinhalte“: Inhalte und Daten, die Mitarbeiter (einschließlich des Administrators) des Sellers auf den Marktplatz laden oder eingeben;
- Verarbeitete personenbezogene Daten im Zusammenhang mit dem Zweck „Customer Support“: Vor- und Nachname, E-Mailadresse, Nachricht/Kommentar, Telefonnummer, Liefer- und Rechnungsanschrift, Auftragsnummer des Kunden.
- Processed personal data in connection with the purpose of "Operation of the Marketplace": information about the type of browser and the version used, the user's operating system, the Customer's Internet service provider, the Customer's IP address, date and time of access, websites from which the Customer's system accesses the XXXLutz website, websites accessed by the user's system through the XXXLutz website;
- Processed personal data in connection with the purpose of "Seller Content": content and data that employees (including the administrator) of the Seller upload or enter onto the Marketplace;
- Personal data processed in connection with the purpose of "Customer Support": first and last name, e-mail address, message/comment, telephone number, delivery and billing address, order number of the Customer.

Verarbeitete sensible Daten (falls zutreffend) und angewandte Beschränkungen oder Garantien, die der Art der Daten und den verbundenen Risiken in vollem Umfang Rechnung tragen, z. B. strenge Zweckbindung, Zugangsbeschränkungen (einschließlich des Zugangs nur für Mitarbeiter, die eine spezielle Schulung absolviert haben), Aufzeichnungen über den Zugang zu den Daten, Beschränkungen für Weiterübermittlungen oder zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen

Sensitive data processed (if applicable) and restrictions or safeguards applied that fully reflect the nature of the data and the risks involved, such as strict purpose limitation, access restrictions (including access only for employees who have undergone specific training), records of access to the data, restrictions on onward transfers, or additional security measures

Keine.

None.

Art der Verarbeitung

Nature of processing

Bereitstellung der im Rahmen der Marktplatzbedingungen vereinbarten Services.

Provision of the services agreed upon in the Marketplace Terms

Zweck(e), für den/die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet werden

Purpose(s) for which the personal data is processed on behalf of the controller

Bereitstellung der im Rahmen der Marktplatzbedingungen vereinbarten Services.

Provision of the services agreed upon in the Marketplace Terms

Dauer der Verarbeitung

Duration of processing

Die Dauer der Verarbeitung entspricht der in dem Vertrag vereinbarten Laufzeit.

The duration of the processing corresponds to the duration agreed in the contract.

## ANHANG II ZU DER AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

Technische und organisatorische Maßnahmen, einschließlich zur Gewährleistung der Sicherheit der Daten

Beschreibung der ergriffenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen (einschließlich aller relevanten Zertifizierungen) zur Gewährleistung eines angemessenen Schutzniveaus unter Berücksichtigung der Art, des Umfangs, der Umstände und des Zwecks der Verarbeitung sowie der Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen:

### 1. Vertraulichkeit

XXXLutz hat folgende technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um insbesondere die Vertraulichkeit der Verarbeitungssysteme und -dienste zu gewährleisten:

- XXXLutz verarbeitet alle Kundendaten an europäischen Serverstandorten, die von branchenführenden Cloud Service Providern betrieben werden, die hochentwickelte Maßnahmen zum Schutz vor unbefugtem Zugriff auf Datenverarbeitungsanlagen (insbesondere Telefone, Datenbank- und Applikationsserver und zugehörige Hardware) anbieten.

Zu diesen Maßnahmen gehören:

- ein mehrschichtiges Sicherheitsmodell, das Sicherheitsvorkehrungen wie maßgeschneiderte elektronische Zugangskarten, Alarmer, Fahrzeugzutrittsschranken, Umzäunungen, Metalldetektoren und

## ANNEX II TO THE DATA PROCESSING AGREEMENT

Technical and organizational measures, including those ensure the security of the data

Description of the technical and organizational security measures taken (including all relevant certifications) to ensure an adequate level of protection, taking into account the nature, scope, circumstances and purpose of the processing, as well as the risks to the rights and freedoms of natural persons:

### 1. Confidentiality

XXXLutz has implemented the following technical and organisational security measures, in particular to ensure the confidentiality of the processing systems and services:

- XXXLutz processes all Customer data at European server locations operated by industry-leading cloud service providers that offer sophisticated measures to protect against unauthorized access to data processing equipment (in particular telephones, database and application servers and related hardware).

These measures include:

- a multi-layered security model that includes security measures such as customized electronic access cards, alarms, vehicle access barriers, fencing, metal detectors and biometrics, as well as equipping the data center floor with laser beam intrusion resistance;

- Biometrie umfasst, sowie eine Ausstattung des Bodens des Rechenzentrums mit einer Laserstrahleinbruchhemmung;
- Rechenzentren werden rund um die Uhr von hochauflösenden Innen- und Außenkameras überwacht, die unberechtigte Personen erkennen und verfolgen können;
- Zugriffsprotokolle, Aktivitätsaufzeichnungen und Kameraaufnahmen sind für den Fall eines Einbruchs verfügbar;
- Rechenzentren werden außerdem routinemäßig von erfahrenen Sicherheitskräften patrouilliert, die strenge Hintergrundüberprüfungen und Schulungen durchlaufen haben;
- Der Zugang zum Boden des Rechenzentrums ist nur über einen Sicherheitskorridor möglich, der eine mehrstufige Zugangskontrolle mittels Sicherheitsausweisen und Biometrie ermöglicht;
- Nur berechtigte Mitarbeiter mit bestimmten Rollen können eintreten.
- XXXLutz trifft geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass seine Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten benutzt werden. Dies wird erreicht durch:
  - Automatisches Timeout des User-Terminals, wenn dieser im Leerlauf bleibt, Identifikation
  - Data centers are monitored around the clock by high-resolution indoor and outdoor cameras that can detect and track unauthorized persons;
  - Access logs, activity records, and camera footage are available in the event of a break-in;
  - Data centers are also routinely patrolled by experienced security guards who have undergone rigorous background checks and training;
  - Access to the data center floor is only possible through a security corridor that allows multi-level access control using security badges and biometrics;
  - Only authorized employees with specific roles can enter.
- XXXLutz takes appropriate measures to prevent its data processing systems from being used by unauthorized persons. This is achieved by:
  - Automatic timeout of the user terminal if it remains idle, identification and password required to access again;

- und Passwort zum erneuten Zugreifen erforderlich;
  - Ausgabe und Sicherung von Identifikationscodes an die Online-Plattform von XXXLutz, die eine Zwei-Faktor-Authentifizierung für alle Benutzer erfordert;
  - Seller können individuelle Benutzerkonten mit Berechtigungen für alle XXXLutz-Ressourcen definieren;
  - Verschlüsselung nach Industriestandard und Anforderungen an Passwörter (Mindestlänge, Verwendung von Sonderzeichen usw.); und
  - Alle Zugriffe auf Dateninhalte werden protokolliert, überwacht und verfolgt.
- Die Mitarbeiter von XXXLutz, die zur Nutzung seiner Datenverarbeitungssysteme berechtigt sind, können nur im Rahmen und in dem Umfang auf personenbezogene Daten zugreifen, der durch ihre jeweilige Zugriffsberechtigung (Berechtigung) abgedeckt ist. Insbesondere basieren die Zugriffsrechte und -ebenen auf der Funktion und Rolle der Mitarbeiter, wobei die Konzepte der geringsten Privilegien und des Wissensbedarfs verwendet werden, um die Zugriffsrechte an definierte Verantwortlichkeiten anzupassen. Dies wird erreicht durch:
  - Mitarbeiterpolitik und -schulung;
  - wirksame und angemessene Disziplinarmaßnahmen gegen Personen, die unbefugt auf
- Issuing and securing identification codes to XXXLutz's online platform, which requires two-factor authentication for all users;
- Sellers can define individual user accounts with permissions for all XXXLutz resources;
- industry-standard encryption and password requirements (minimum length, use of special characters, etc.); and
- All access to data content is logged, monitored and tracked.
- The employees of XXXLutz who are authorized to use its data processing systems can only access personal data to the extent and to the extent covered by their respective access authorization (authorization). Specifically, access rights and levels are based on the function and role of employees, using the concepts of least privilege and knowledge need to align access rights with defined responsibilities. This is achieved by:
  - employee policy and training;
  - effective and appropriate disciplinary action against individuals who gain unauthorized access to personal information;
  - limited access to personal data only for authorized persons;

personenbezogene Daten zugreifen;

- beschränkter Zugriff auf personenbezogene Daten nur für autorisierte Personen;
- Verschlüsselung nach Industriestandard und
- Richtlinien zur Kontrolle der Aufbewahrung von Sicherungskopien.

- industry-standard encryption and

- Guidelines for controlling the retention of backup copies.

## 2. Integrität

XXXLutz hat die folgende technische und organisatorische Sicherheit implementiert, um insbesondere die Integrität der Verarbeitungssysteme und -dienste zu gewährleisten:

- XXXLutz trifft geeignete Maßnahmen, um zu verhindern, dass personenbezogene Daten bei der Übermittlung oder beim Transport der Datenträger von Unbefugten gelesen, kopiert, verändert oder gelöscht werden. Dies wird erreicht durch:
  - Den Einsatz modernster Firewall- und Verschlüsselungstechnologien zum Schutz der Torwege und Pipelines, durch die die Daten fließen;
  - Verschlüsselung nach Industriestandard und
  - Vermeidung der Speicherung personenbezogener Daten auf tragbaren Speichermedien für Transportzwecke und auf firmeneigenen Laptops oder anderen mobilen Geräten.

## 2. Integrity

XXXLutz has implemented the following technical and organizational security, in particular to ensure the integrity of the processing systems and services:

- XXXLutz takes appropriate measures to prevent personal data from being read, copied, changed or deleted by unauthorized persons during transmission or transport of the data carriers. This is achieved by:
  - The use of state-of-the-art firewall and encryption technologies to protect the doorways and pipelines through which data flows;
  - industry-standard encryption and
  - Avoid storing personal information on portable storage devices for transportation purposes and on company-owned laptops or other mobile devices.

### 3. Verfügbarkeit

- XXXLutz hat die folgenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um insbesondere die Verfügbarkeit von Verarbeitungssystemen und -diensten zu gewährleisten:
  - XXXLutz trifft geeignete Maßnahmen, um sicherzustellen, dass personenbezogene Daten vor unbeabsichtigter Zerstörung oder Verlust geschützt sind. Dies wird erreicht durch:
    - Redundanz der Infrastruktur;
    - Richtlinien, die eine permanente lokale (Arbeitsplatz) Speicherung personenbezogener Daten verbieten; und
    - Durchführung regelmäßiger Datensicherungen.

### 4. Belastbarkeit

- XXXLutz hat die folgenden technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen implementiert, um insbesondere die Ausfallsicherheit der Verarbeitungssysteme und -dienste zu gewährleisten:
- XXXLutz führt Penetrationstests und Schwachstellenbewertungen durch, einschließlich automatischer Überprüfung der System- und Anwendungssicherheit auf Systemen, die für die Datenverarbeitung verwendet werden. XXXLutz unternimmt angemessene Schritte, um hierbei

### 3. Availability

- XXXLutz has implemented the following technical and organizational security measures, in particular to ensure the availability of processing systems and services:
  - XXXLutz takes appropriate measures to ensure that personal data is protected from accidental destruction or loss. This is achieved by:
    - Infrastructure redundancy;
    - policies prohibiting permanent local (workplace) storage of personal data; and
    - Perform regular data backups.

### 4. Resilience

- XXXLutz has implemented the following technical and organizational security measures, in particular to ensure the resilience of the processing systems and services:
- XXXLutz conducts penetration testing and vulnerability assessments, including automatic verification of system and application security on systems used for data processing. XXXLutz will take reasonable steps to avoid interruption of the services provided.

- eine Unterbrechung der erbrachten Services zu vermeiden.
- XXXLutz unterhält Richtlinien und Verfahren, um die mit der Umsetzung von Änderungen an seinen Services verbundenen Risiken zu bewerten und zu kontrollieren.
  - XXXLutz führt ein Inventar aller IT-Assets, die für die Verarbeitungstätigkeiten verwendet werden. XXXLutz überwacht in diesem Zusammenhang den Zustand und die Verfügbarkeit der Verarbeitungsaktivitäten kontinuierlich.
  - XXXLutz bewertet die Verarbeitungsaktivitäten auf Business Continuity und Disaster Recovery-Anforderungen. Dazu gehören definierte, dokumentierte, gewartete und validierte Business Continuity und Disaster Recovery Pläne, die branchenüblichen Verfahren entsprechen.
  - XXXLutz erstellt regelmäßig Backups von Systemen, die personenbezogene Daten enthalten, stellt sicher, dass sich mindestens ein Backup-Ziel an einem von den Produktionssystemen getrennten Ort befindet, verschlüsselt Backup-Daten, die auf tragbaren Backup-Medien gespeichert sind, und überprüft die Integrität des Backup-Prozesses durch regelmäßige Datenwiederherstellungstests.
- XXXLutz maintains policies and procedures to assess and control the risks associated with implementing changes to its services.
  - XXXLutz maintains an inventory of all IT assets used for the processing activities. In this context, XXXLutz continuously monitors the condition and availability of processing activities.
  - XXXLutz evaluates processing activities for business continuity and disaster recovery requirements. This includes defined, documented, maintained, and validated business continuity and disaster recovery plans that follow industry-standard procedures.
  - XXXLutz regularly backs up systems that contain personal data, ensures that at least one backup destination is in a separate location from production systems, encrypts backup data stored on portable backup media, and verifies the integrity of the backup process through regular data recovery tests.

ANHANG III ZU DER  
AUFTRAGSVERARBEITUNGSVEREINBARUNG

ANNEX III TO THE DATA PROCESSING  
AGREEMENT

Liste der Unterauftragsverarbeiter

List of sub-processors

Der Seller hat die Inanspruchnahme folgender  
Unterauftragsverarbeiter genehmigt:

The Seller has approved the use of the following  
sub-processors:

1. Name: Mirakl GmbH

1. Name: Mirakl GmbH

Anschrift: Dachauer Straße 65, 80355 München,  
Deutschland

Address: Dachauer Straße 65, 80355 Munich,  
Germany

Beschreibung der Verarbeitung: Bereitstellung  
der Marktplatz-Services (Einrichtung, Betrieb,  
Überwachung, technische Unterstützung,  
Speicherung, Hosting).

Description of processing: Provision of the  
Marketplace services (establishment, operation,  
monitoring, technical support, storage, hosting).

2. Name: SAP Deutschland SE & Co. KG

Name : SAP Deutschland SE & Co. KG

Anschrift: Hasso-Plattner-Ring 7, 69190  
Walldorf, Deutschland

Address: Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf,  
Germany

Beschreibung der Verarbeitung: Bereitstellung  
des CRM-Systems

Description of the processing: Provision of the  
CRM system

3. Name: XXXLutz KG

3. Name: XXXLutz KG

Anschrift: Römerstraße 39, 4600 Wels

Address: Römerstraße 39, 4600 Wels

Beschreibung der Verarbeitung: Bereitstellung  
der Marktplatz Funktionen

Description of the processing: Provision of the  
Marketplace functions

## Anlage 4 - Onboarding

## ONBOARDING

## 1. Voraussetzungen

Es müssen für die Aktivierung des Seller-Accounts durch XXXLutz folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- a) Der Seller liefert von einem Lagerstandort innerhalb der EU direkt an den Kunden.
- b) Es ist verpflichtend, dass der Seller einen Know-Your Customer (KYC)-Validierungsprozess des Zahlungsanbieters durchläuft. Hierzu erhält der Seller kurz nach erstmaliger Anmeldung in seinem Seller-Account einen Link zum entsprechenden Portal des Zahlungsdienstleisters. Die geldwäscherechtliche Prüfung sowie die Identitätsprüfung muss hier erfolgreich abgeschlossen werden, bevor der Seller Produkte über den Marktplatz verkaufen kann.
- c) Der Seller verwendet grundsätzlich die USt-Nr. des Landes, aus welchem die Ware an den Kunden versendet wird. Sollte der Sitz der Firmierung im Ausland beheimatet sein, stellt der Seller ebenfalls eine deutsche USt-Nr. oder den Nachweis zur Teilnahme am OSS-Verfahren (One-Stop-Shop) zur Verfügung.
- d) Der Seller muss dem Kunden Retourenlabels entweder in Papierform oder digital zur Verfügung stellen und Retouren selbst annehmen und abwickeln.
- e) Der Seller muss einen Kundenservice in der Landessprache des Marktplatzes anbieten, auf dem der Seller verkauft.

## Appendix 4 – Onboarding

## ONBOARDING

## 1. Requirements

The following requirements must be met for the activation of the Seller Account by XXXLutz:

- a) The Seller delivers directly to the Customer from a warehouse location within the EU.
- b) It is mandatory for the Seller to go through a Know-Your Customer (KYC) validation process of the payment provider. For this purpose, the Seller receives a link to the corresponding portal of the payment service provider shortly after logging in to his Seller Account for the first time. The anti-money laundering check and the identity check must be successfully completed here before the Seller can sell products via the Marketplace.
- c) The Seller always uses the VAT no. of the country from which the goods are shipped to the Customer. If the registered office of the company is located abroad, the Seller also provides a German VAT no. or proof of participation in the OSS (One-Stop-Shop) procedure.
- d) The Seller must provide the Customer with return labels either in paper or digital form and accept and process returns himself.
- e) The Seller must provide customer service in the local language of the Marketplace where the Seller is selling.
- f) All products offered by the Seller on the Marketplace are identified with a

- f) Sämtliche von dem Seller auf dem Marktplatz anzubietenden Produkte sind mit einer 13-stelligen European Article Number („EAN“) ausgewiesen.
- g) Der Seller muss die Marktplatzbedingungen von XXXLutz akzeptieren.

## 2. Shop Erstellung

- a) Ein Seller-Account wird von XXXLutz auf Anfrage eines Sellers angelegt. Nachdem der Seller von XXXLutz einen Link per E-Mail erhalten hat, kann der Seller umgehend mit der Erstellung des Shops beginnen.
- b) Bevor die vollständige Aktivierung abgeschlossen wird, können Seller bereits alle notwendigen Einstellungen im Account vornehmen (z.B. Kontaktinformationen und Bankdaten hinterlegen, Versandeinstellungen vornehmen) und insbesondere Produkte und Angebote anlegen.
- c) Erst nach Aktivierung des Seller-Accounts durch XXXLutz kann der Seller-Account vom Seller aktiv genutzt werden, um seine Produkte zu verkaufen.
- d) Der Seller kann einstellen, in welchem Online-Shop die Produkte des Sellers angeboten werden sollen.

## 3. Produkterstellung

- a) Beim XXXLutz Marktplatz haben Seller die Möglichkeit Produkte über verschiedene Verfahren hinzuzufügen. Nähere Informationen können entweder der von XXXLutz bereitgestellten Anleitungen (z.B. Seller Guide) oder nach Freischaltung des Seller-Accounts auch der in MIRAKL hinterlegten Dokumentationen entnommen

13-digit European Article Number („EAN“).

- g) The Seller must accept the Marketplace Terms of XXXLutz.

## 2. Shop Creation

- a) A Seller Account is created by XXXLutz at the request of a Seller. After the Seller has received a link from XXXLutz by e-mail, the Seller can immediately start creating the shop.
- b) Before the full activation is completed, Sellers can already set all the necessary settings in the Account (e.g. enter contact information and bank details, set shipping settings) and, in particular, create products and offers.
- c) Only after activation of the Seller account by XXXLutz can the Seller account be actively used by the Seller to sell his products.
- d) The Seller can choose in which online shop the Seller's products are to be offered.

## 3. Product Creation

- a) On the XXXLutz Marketplace, Sellers have the opportunity to add products via various processes. Further information can be found either in the instructions provided by XXXLutz (e.g. Seller Guide) or, after activating the Seller Account, also in the documentation stored in MIRAKL. If the Seller uses the connection to the Marketplace via an interface service

- werden. Sofern der Seller die Anbindung zum Marktplatz über einen Schnittstellen-Dienstleister („Integrator“) nutzt, hat sich der Seller im Falle systemtechnischer Fehler bei der Anbindung an den von ihm genutzten Integrator zu wenden.
- b) Es ist erforderlich, dass jedes Produkt mit einer 13-stelligen European Article Number (EAN) identifiziert wird. Sellern ist untersagt, eine EAN-Nummer, die vom Hersteller vergeben wurde, zu ändern. Der Seller darf keine vom Hersteller vergebenen UVP oder anderen Stammdaten des Herstellers ändern oder falsch wiedergeben.
- c) Selbstverständlich hat der Seller das Recht, seine Produktpreise individuell festzulegen.
- d) Es ist wichtig, dass der Seller jedes Produkt sorgfältig und korrekt im Marktplatzsystem in den XXXLutz Kategorienbaum einordnet. Falls keine passende Kategorie gefunden wurde, muss der Seller sich mit dem Marktplatzteam von XXXLutz in Verbindung setzen. Dann wird das Marktplatzteam entscheiden, ob das Produkt einer bestehenden Kategorie zugeordnet werden kann, ob eine neue Kategorie hinzugefügt werden muss oder ob es nicht im XXXLutz-Sortiment gelistet werden soll.
- e) Produkte dürfen nicht bewusst missverständlichen Kategorien zugeordnet werden. Jedes Produkt, das von einem Seller hinzugefügt wird, wird als Quelldatenblatt angelegt. Die Daten aus dem Quelldatenblatt werden automatisch in ein Masterdatenblatt im Marktplatzsystem übernommen, das provider („Integrator“), the Seller must contact the Integrator used in the event of system-related errors in the connection.
- b) It is required that each product is identified with a 13-digit European Article Number (EAN). Sellers are prohibited from changing an EAN number assigned by the manufacturer. The Seller may not change or incorrectly reproduce any recommended reselling price (RRP) or other master data of the manufacturer assigned by the manufacturer.
- c) Of course, the Seller has the right to set its product prices individually.
- d) It is important that the Seller carefully and correctly classifies each product in the Marketplace system in the XXXLutz category tree. If no suitable category has been found, the Seller must contact the Marketplace team of XXXLutz. Then the Marketplace team will decide whether the product can be assigned to an existing category, whether a new category needs to be added or whether it should not be listed in the XXXLutz range.
- e) Products must not be deliberately assigned to misleading categories. Every product added by a Seller is created as a source datasheet. The data from the source data sheet is automatically transferred to a master data sheet in the Marketplace system, which is crucial for the presentation in the Marketplace. If there are several Sellers of the same product, all corresponding source data sheets will be transferred to the master data sheet.

ausschlaggebend für die Darstellung im Marktplatz ist. Bei mehreren Sellern eines selben Produkts, werden sämtliche entsprechende Quelldatenblätter in das Masterdatenblatt übernommen.

- f) Im Falle der Eingabe der Attribute von mehreren Sellern, werden immer die Attribute aus dem Quelldatenblatt des Sellers übernommen, der den höchsten Seller-Score hat. Bei Gleichheit des Seller-Scores von mehreren Sellern, werden die Attribute von dem Seller übernommen, der zeitlich am frühesten eingespielt wurde. XXXLutz bestimmt den Seller-Score nach eigenem Ermessen basierend auf der Qualität des Sellers. Der Seller hat die Möglichkeit, Quelldatenblätter zu bearbeiten und anzupassen, jedoch kann ein Seller sie nicht löschen. Nur XXXLutz kann eine Entfernung durchführen.

- f) In the case of entering the attributes of several Sellers, the attributes from the source datasheet of the Seller that has the highest Seller score will always be adopted. If the Seller score of several Sellers is the same, the attributes will be taken from the Seller who had imported the data earliest. XXXLutz determines the Seller Score at its sole discretion based on the quality of the Seller. The Seller has the ability to edit and customize source datasheets, but a Seller cannot delete them. Only XXXLutz can perform a removal.

Zur Veröffentlichung von Produkten müssen Seller folgende Punkte beachten:

- Attribute:

Attribute sind ein wesentlicher Bestandteil für die Freigabe eines Produkts. Abhängig von der Produktkategorie sind für Produkte erforderliche, empfohlene oder optionale Attribute hinterlegt. Erst wenn der Seller sämtliche erforderlichen Attribute für ein Produkt ausgefüllt hat, beginnt XXXLutz mit der Prüfung, ob das entsprechende Produkt in das Marktplatzsystem aufgenommen wird.

- Produktbilder:

Bei den Produktbildern müssen bestimmte Kriterien erfüllt werden, um für den XXXLutz Marktplatz akzeptiert zu werden. Die konkreten Qualitätsanforderungen sind dem Seller Guide zu entnehmen.

To publish products, Sellers must consider the following points:

- Attributes

Attributes are an essential part of releasing a product. Depending on the product category, required, recommended or optional attributes are stored for products. Only when the Seller has filled out all the required attributes for a product does XXXLutz start checking whether the corresponding product will be included in the Marketplace system.

- Product Images

Certain criteria must be met for the product images in order to be accepted for the XXXLutz Marketplace. The specific quality requirements can be found in the Seller Guide.

- Produktstatus:

Bevor Verkaufsangebote auf die entsprechenden Produkte abgegeben werden können, muss XXXLutz die Produkte akzeptieren und freigeben. Die Aktivierung von Produkten erfolgt nach Qualitätsprüfung der Produktdaten und -bilder.

- Product Status

Before sales offers can be made for the corresponding products, XXXLutz must accept and approve the products. The activation of products takes place after quality inspection of the product data and images.

## Anlage 5 – Versandkosten

## VERSANDKOSTEN

Der Seller muss für jedes Verkaufsangebot die Versandart, entweder Paketversand oder Speditionsversand, angeben. Im Onlineshop sieht der Kunde die Versandart, daher ist diese eine wichtige Information in der Kundenkommunikation.

Um dem Kunden eine möglichst positive Einkaufserfahrung zu gewährleisten, wird der Seller dem Kunden lediglich für Kaufpreis sowie Art der Ware angemessene Versandkosten berechnen.

Die in der XXXLutz [Versandrichtlinie für Deutschland](#) bzw. [Versandrichtlinie für Österreich](#) aufgeführten Versandkosten sowie Versandbedingungen sind aktuell angemessen und sollten vom Seller als Orientierung genutzt werden. Wird eine Bestellung in mehreren Sendungen versandt, werden danach dem Kunden nur für das erste Produkt Versandkosten in Rechnung gestellt.

Es obliegt dem Seller, ob er Versandkosten in Rechnung stellt oder Produkte versandkostenfrei anbietet.

Diese drei Möglichkeiten der Versandkosten stehen dem Seller zur Verfügung:

1. Berechnung der Versandkosten wie oben beschrieben.
2. Alle Produkte werden versandkostenfrei angeboten.
3. Berechnung der Versandkosten wie oben beschrieben, der Seller legt allerdings einen Einkaufswert fest, ab dem die Versandkosten entfallen. Diese Grenze kann für Paket- und Speditionsprodukte unterschiedlich festgelegt werden.

## Appendix 5 – Shipping Costs

## SHIPPING COSTS

The Seller must specify the shipping method for each sales offer, either parcel shipping or freight forwarding. In the online shop, the Customer sees the shipping method, so this is important information in Customer communication.

In order to ensure the most positive shopping experience possible for the Customer, the Seller will only charge the Customer reasonable shipping costs for the purchase price and type of goods.

The shipping costs and shipping conditions listed in the XXXLutz [shipping guideline for Germany](#) or [Shipping policy for Austria](#) are currently reasonable and should be used by the Seller as a guide. If an order is shipped in several shipments, the Customer will then only be charged shipping costs for the first product.

It is up to the Seller whether he charges shipping costs or offers products free of charge.

These three options for shipping costs are available to the Seller:

1. Calculation of shipping costs as described above.
2. All products are offered free of shipping costs.
3. Calculation of the shipping costs as described above, but the Seller determines a minimum purchase value, above which the shipping costs are waived. This limit can be set differently for parcel and freight forwarding products.

Depending on the option chosen, the appropriate settings must be selected in the Seller Portal. If you have any questions, the

Abhängig von der gewählten Option müssen im Seller-Portal die entsprechenden Einstellungen ausgewählt werden. Bei Fragen steht das XXXLutz Marktplatzteam jederzeit zur Verfügung. XXXLutz Marketplace team is always available.

## Anlage 6 – Ranking von Verkaufsangeboten

## RANKING VON VERKAUFSANGEBOTEN

Das Ranking der auf dem XXXLutz Marktplatz angebotenen Produkte ist abhängig von der Verkaufbarkeit und dem zu erwartenden Ergebnisbeitrags eines Produkts zum Gesamtergebnis des jeweiligen Marktplatzes. Die im XXXLutz Marktplatz wesentlichen Faktoren, auch Key Performance Indicators (KPI) genannt, sind folgende:

- a. Klick auf Produktdetailseite: Je öfter eine Produktdetailseite im jeweiligen Landes-Online-Shop angeklickt wird, desto besser ist diese KPI. Eine vollständige und ausführliche Angabe der Produktdetails, des Produktnamens, der Kategorie und weiterer Attribute kann zu mehr Aufrufen und damit zu mehr Käufen des Produkts führen. Qualitativ hochwertige Bilder runden die Produktdetailseite ab.
- b. Produktumsatz: Das Ranking eines Produkts verbessert sich mit der Höhe des Umsatzes, den das Produkt generiert. Der Seller kann mithilfe aussagekräftiger Produktbeschreibungen und qualitativ hochwertigen Bildern, sowie attraktiver Produktpreise diese KPI optimieren.
- c. Anzahl Produktverkauf: Je häufiger ein Produkt gekauft wird, desto höher wird auch zukünftig das Ranking sein. Der Seller kann mithilfe aussagekräftiger Produktbeschreibungen und qualitativ hochwertigen Bildern sowie attraktiver Produktpreise diese KPI optimieren.
- d. Lieferzeit: Die Länge der Lieferzeit beeinflusst das Ranking eines Produkts. Je kürzer die Lieferzeit ist, desto besser ist diese KPI für ein besseres Produktranking.

## Appendix 6 – Ranking of Sales Offers

## RANKING OF SALES OFFERS

The ranking of the products offered on the XXXLutz Marketplace depends on the salability and the expected earnings contribution of a product to the overall result of the respective Marketplace. The key performance indicators (KPIs) in the XXXLutz Marketplace are as follows:

- a. Click on product detail page: The more often a product detail page is clicked on in the respective country online shop, the better this KPI is. Providing complete and detailed product details, product name, category, and other attributes can lead to more views and therefore more purchases of the product. High-quality images round off the product detail page.
- b. Product Sales: A product's ranking improves with the amount of revenue the product generates. The Seller can optimize these KPIs with the help of meaningful product descriptions and high-quality images, as well as attractive product prices.
- c. Number of product sales: The more often a product is purchased, the higher the ranking will be in the future. The Seller can optimize these KPIs with the help of meaningful product descriptions and high-quality images as well as attractive product prices.
- d. Delivery time: The length of the delivery time affects the ranking of a product. The shorter the delivery time, the better this KPI is for a better product ranking.

Anlage 7 - Qualitätsanforderungen

QUALITÄTSANFORDERUNGEN

1. Kundenservice

Diese Seller Richtlinie zu Qualitätsanforderungen ist Bestandteil der Marktplatzbedingungen von XXXLutz in ihrer jeweils aktuellen Fassung und gilt für alle Leistungen („Services“), die Seller direkt gegenüber den Kunden erbringen. Soweit nicht anderweitig in dieser Qualitätsanforderungen definiert, haben die nachstehend verwendeten Begriffe jeweils die Bedeutung, die ihnen in den Marktplatzbedingungen zugewiesen worden sind.

Aktion		Beschreibung	Zeitspanne
Auftragsabwicklung	# 1	Auftragsannahme Wenn ein Kunde eine Bestellung durchführt, wird dieser als Auftrag in MIRAKL angezeigt. Der Seller muss für die weitere Bearbeitung der Bestellung den Auftrag annehmen.	Innerhalb von 24h werktags ab Eingang des Auftrags;  Nicht angenommene Bestellungen werden nach 48h werktags automatisch storniert
	# 2	Auftragsversand Nach der Annahme des Auftrages ist der gesamte Auftrag so schnell wie möglich zu versenden. Verspätungen wirken sich negativ auf die Qualitätsanforderungen (siehe unten „Rechtzeitiger Versand“) aus.	Bei Verzögerung der Versendung muss der Kunde spätestens nach 5 Werktagen ab Auftragsannahme kontaktiert werden
	# 3	Auftragsstornierung Der Kunde kann einen Auftrag abhängig von der ausgewählten Zahlungsmethode über sein Kundenkonto stornieren. Bei Überschreitung der Stornierungszeit der unterschiedlichen Zahlungsmethoden, ist eine Stornierung des Auftrags durch den Kunden nicht mehr möglich. Eine Rückabwicklung des Kaufs nach diesen Zeitpunkten kann nur noch über eine Rückerstattung des Kaufpreises durch den Seller erfolgen. Der Seller verpflichtet sich, die Rückerstattung über das XXXLutz Marktplatzsystem zu initiieren.	Rückerstattung innerhalb von 5 Werktagen

Retouren	# 4	Rücksendeverfahren	Um eine möglichst positive und einheitliche Kundenerfahrung auf dem Marktplatz sicherzustellen, gewähren Seller, wie in den Marktplatzbedingungen vorgesehen, ein freiwilliges Rückgaberecht für Kunden. Neben dem vollen Kaufpreis müssen auch die ggf. angefallenen Versandkosten zurückerstattet werden, soweit diese der Retourenrichtlinie des Sellers entsprechen. Zusätzlich muss dem Kunden auf Anfrage ein Retourenlabel zur Verfügung gestellt werden. Die Rücksendekosten für Rücksendungen, die der Retourenrichtlinie des Sellers entsprechen, sind durch den Seller zu tragen.	30 Tage kostenfrei nach Warenerhalt ohne Angabe von Gründen des Kunden
Customer	# 5	Kundenanfragen	Anfragen von Kunden, die ein Kunde über sein Kundenkonto oder der First-Level Support von XXXLutz über das Marktplatzsystem an den Seller gestellt werden, müssen auch im Marktplatzsystem beantwortet werden.	Kundenanfragen sind werktags innerhalb von 24h zu beantworten.

Appendix 7 - Quality Requirements

QUALITY REQUIREMENTS

2. Customer service

This Seller Quality Requirements Policy is an integral part of XXXLutz's Marketplace Terms in its current version and applies to all services ("Services") provided by Sellers directly to Customers. Unless otherwise defined in these Quality Requirements, the terms used below shall each have the meanings given to them in the Marketplace Terms.

Action		Description	Interval
Order handling	# 1	Acceptance  When a Customer places an order, it appears as an order in MIRAKL. The Seller must accept the order for further processing of the order.	Within 24 hours on working days from receipt of the order;  Unaccepted orders will be automatically cancelled after 48 hours on weekdays
	# 2	Shipping  After accepting the order, the entire order must be shipped as soon as possible. Delays have a negative impact on the Quality Requirements (see "Timely shipment" below).	In the event of a delay in shipment, the Customer must be contacted no later than 5 working days from the date of acceptance of the order
	# 3	Cancellation  The Customer can cancel an order via his Customer account, depending on the selected payment method. If the cancellation time of the different payment methods is exceeded, it is no longer possible for the Customer to cancel the order. A reversal of the purchase after this point in time can only be made via a refund of the purchase price by the Seller. The Seller undertakes to initiate the refund via the XXXLutz Marketplace system.	Refund within 5 working days

Returns	# 4	Return procedure	In order to ensure the most positive and consistent Customer experience on the Marketplace, Sellers grant a voluntary right of return to Customers, as provided for in the Marketplace Terms. In addition to the full purchase price, any shipping costs incurred must also be refunded, provided that they comply with the Seller's returns policy. In addition, a return label must be provided to the Customer upon request. Return shipping costs for returns that comply with the Seller's returns policy must be reimbursed.	30 days free of charge after receipt of the goods without giving reasons by the Customer
Customer	# 5	Customer	Enquiries from Customers that are made to the Seller via his Customer account or the first-level support of XXXLutz via the Marketplace system must also be answered in the Marketplace system.	Customer enquiries must be answered within 24 hours on working days.

## QUALITÄTSANFORDERUNGEN

### 1. Seller

1.1. Der Seller stellt die Services nach Maßgabe der durch XXXLutz vordefinierten Qualitätsanforderungen bereit. Die Qualitätsanforderungen ermöglichen XXXLutz die Steuerung und Überwachung der Qualität und Rechtzeitigkeit der vom Seller bereitgestellten Services.

1.2. Die Qualitätsanforderungen sind wie folgt definiert:

#### 1.2.1. Service – Vertragserfüllung

Qualitäts-KPI		Beschreibung	Zielvorgaben
#1	Ablehnungen durch den Seller	Ablehnungen bezeichnen den Anteil der beim Seller eingegangenen Bestellungen eines Kunden, die durch den Seller „sellerbedingt“ abgelehnt werden (z.B. aufgrund eines Preisfehlers oder mangels Verfügbarkeit). Bestellung bedeutet jedes verbindliche Kaufangebot durch den Kunden an den Seller durch Absendung des vollständig ausgefüllten Bestellformulars über den dafür vorgesehenen Button auf dem Marktplatz.	Weniger als 5%
#2	Rechtzeitiger Versand	Rechtzeitiger Versand bedeutet der Anteil der vollständigen Sendungen, die entsprechend der von XXXLutz vordefinierten Versandzeiträume vom Seller an den eingesetzten Versanddienstleister übergeben wurden.	Mehr als 97%

#### 1.2.2. Service – Vertragsabwicklung und After Sales

Qualitäts-KPI		Beschreibung	Zielvorgaben
#1	Reaktionszeit des Seller-Kundendienstes	Die durchschnittliche Zeit in Stunden, die zwischen dem Erhalt der bestellungsbezogenen Nachricht und/oder eines Ereignisses zu Bestellvorgängen des Kunden (z.B. Artikel nicht erhalten, Widerruf erhalten) und der Mitteilung einer schriftlichen, mündlichen oder tatsächlichen Reaktion des Seller-Kundendienstes an den Kunden liegt.	Werktags weniger als 24h

Qualitäts-KPI		Beschreibung	Zielvorgaben
# 2	Kundenereignisse beim Seller	Anteil der Bestellungen, bei denen Kunden einen gesetzlich oder vertraglich geregelten Gewährleistungs- und Garantieanspruch gegenüber dem Seller geltend machen, der als „Ereignis“ im Marktplatz-System von XXXLutz erfasst wird.	Weniger als 10% der Bestellungen
# 3	Rückerstattungen	Die Anzahl der Bestellungen, bei denen Kunden für mindestens ein Produkt oder eine Position ein gesetzlich oder vertraglich geregelter Anspruch auf vollständige oder teilweise Erstattung der den Kunden entstandenen Kosten zustehen und Kunden diesen Anspruch gegenüber dem Seller oder XXXLutz geltend gemacht haben.	Weniger als 12% aller Bestellungen beim Seller
# 4	Sellerbewertung (NPS)	Durchschnittliche berechnete Bewertung des Sellers und seinen Services / Produkten auf dem Marktplatz durch Kunden auf einer Skala von 1 bis 100. Berechnete Bewertungen im Sinne dieses Qualitäts-KPIs (#7) sind nur solche Bewertungen, die (1) von einem Kunden stammen, der nachweislich beim Seller eine Bestellung aufgegeben hat, (2) nicht offensichtlich gegen geltende Gesetze oder Marktplatzrichtlinien verstoßen und (3) nicht durch den Seller als unbegründet nachgewiesen werden können.	Größer als 27,5

## 2. Folgen bei Nichteinhaltung

2.1. Unterschreitet der Seller einen der zuvor definierten Zielvorgaben in dem, für die KPI definierten Zeitraum, gelten die in den Marktplatzbedingungen hierfür entsprechend getroffenen Regelungen (insbesondere (vorläufige) Sperrung des Sellers bzw. Kündigungsrecht). Erfüllt der Seller bei mindestens einem Qualitäts-KPI in dem hierfür vorgegebenen Berechnungszeitraum die Zielvorgaben nicht, erhält dieser eine Benachrichtigung (E-Mail) mit der Mitteilung über den Verstoß („Abmahnung“), sodass der Seller entsprechende Maßnahmen zur Qualitätsoptimierung veranlassen kann. Maßgeblich für die Bewertung sind die Kennzahlen der letzten 6 Monate.

## 3. Messung und Bericht

3.1. In Verbindung mit dem Betrieb des Marktplatzes, wird XXXLutz Mess- und Überwachungsinstrumente und -verfahren implementieren, um die Leistung des Sellers in Bezug auf die Service Levels zu messen und zu melden. Die Messintervalle richten sich nach den jeweiligen Services, für die die Messung vorgenommen wird.

3.2. Auf Anforderung des Sellers, liefert XXXLutz dem Seller regelmäßig Berichte über die Messungen vereinbarter Ziele und Schwellenwerte für den relevanten vorangegangenen Messzeitraum. Hat der Seller Beanstandungen bezüglich einer Messung oder anderer in

diesem Bericht aufgeführten Informationen, muss er diese Beanstandungen XXXLutz schriftlich innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach Erhalt des Berichts mitteilen, wobei die Genauigkeit des Berichts als ausreichend gilt, falls keine solche Mitteilung durch den Seller erfolgt. Jede solche Mitteilung muss die beanstandeten Messungen angeben und die Art der Beanstandung detailliert beschreiben.

QUALITY REQUIREMENTS

1. Seller

1.1. The Seller shall provide the services in accordance with the quality requirements predefined by XXXLutz. The quality requirements enable XXXLutz to control and monitor the quality and timeliness of the services provided by the Seller.

1.2. The quality requirements are defined as follows:

1.2.1. Service – Fulfilment of the contract

Quality KPI		Description	Targets
#1	Rejections by the Seller	Rejections refer to the proportion of orders received by a Customer that are rejected by the Seller "due to reasons in the Seller's domain" (e.g., due to a pricing error or lack of availability). Order means any binding purchase offer made by the Customer to the Seller by sending the fully completed order form via the button provided for this purpose on the Marketplace.	Less than 5%
#2	Timely shipment	Timely shipment means the proportion of complete shipments that have been handed over from the Seller to the shipping service provider in accordance with the shipping periods predefined by XXXLutz.	More than 97%

1.2.2. Service – Contract Processing and After Sales

Quality KPI		Description	Targets
#1	Seller's customer service response time	The average time in hours between receipt of the order-related message and/or an event related to the Customer's order process (e.g., item not received, cancellation received) and the communication of a written, verbal, or actual response from Seller's customer service to the Customer.	Less than 24 hours on working days
#2	Customer events at the Seller	Proportion of orders for which Customers assert a statutory or contractually regulated warranty and guarantee claim against the Seller, which is recorded as an "event" in the Marketplace system of XXXLutz.	Less than 10% of orders
#3	Refunds	The number of orders for which Customers are entitled to a statutory or contractual claim for full or partial reimbursement of the costs incurred by Customers for at least one product or item and Customers have asserted this claim against the Seller or XXXLutz.	Less than 12% of all orders from the Seller

Quality KPI		Description	Targets
# 4	Seller Rating (NPS)	Average eligible rating of the Seller and its services/products on the Marketplace by Customers on a scale of 1 to 100. Eligible reviews for the purposes of this Quality KPI (#7) are only those reviews that (1) come from a Customer who has a provably placed an order with the Seller, (2) do not manifestly violate applicable laws or Marketplace guidelines, and (3) cannot be proven to be unfounded by the Seller.	Greater than 27.5

2. Consequences of non-compliance

2.1. If the Seller falls short of one of the previously defined target numbers in the period defined for the KPIs, the respective provisions in the Marketplace Terms apply accordingly (in particular (temporary) blocking of the Seller or right of termination). If the Seller does not meet the target numbers for at least one quality KPI in the calculation period specified for this purpose, the Seller receives a notification (e-mail) with the notification of the violation ("warning"), so that the Seller can initiate appropriate measures to optimize quality. The key figures of the last 6 months are decisive for the evaluation.

3. Measurement and reporting

3.1. In connection with the operation of the Marketplace, XXXLutz will implement measurement and monitoring tools and procedures to measure and report the Seller's performance in relation to service levels. The measurement intervals depend on the respective services for which the measurement is made.

3.2. At the request of the Seller, XXXLutz will provide the Seller with periodical reports on the measurements of agreed targets and thresholds for the relevant previous measurement period. If the Seller has any complaints regarding a measurement or other information specified in this report, the Seller must notify such objections to XXXLutz in writing within five (5) calendar days of receipt of the report, the accuracy of the report being deemed sufficient in the absence of such communication by the Seller. Any such communication must indicate the challenged measurements and describe in detail the nature of the complaint.

\* \* \* \* \*