

4. MELLÉKLET

A fogyasztói bejelentésekre vonatkozó jogszabályi háttér	
<i>A fogyasztói bejelentés típusa</i>	<i>Jogszabályi rendelkezés</i>
Szóbeli panasz	➤ A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §
Írásbeli panasz	➤ A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §
Minőségi kifogás: (szavatosság/jótállás)	➤ A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági- és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014.(IV. 29.) NGM rendelet ➤ Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet ➤ A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
Elállási/Felmondási jog gyakorlása elektronikus kereskedelem esetén	➤ A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet