

Všeobecné obchodné podmienky

Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu **www.moebelix.sk účinné od 14.05.2025**

Aktuálne Všeobecné obchodné podmienky internetového obchodu www.moebelix.sk účinné od 14.5.2025.

Obchodná spoločnosť XLSK Nábytok, s. r. o.
so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, Slovenská republika
zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.:
31448/B
IČO: 35 883 103
DIČ: 2021829260
IČ DPH: SK2021829260

Webová adresa: www.moebelix.sk
E-mail: shop@moebelix.sk
Zákaznícky servis: +421 257 353 634

Časť I. – Kúpne zmluvy uzatvorené so spotrebiteľmi

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú obchodnými podmienkami obchodnej spoločnosti XLSK Nábytok, s. r. o., so sídlom Galvaniho 11, 821 04 Bratislava, IČO: 35 883 103, IČ DPH: SK2021829260, (ďalej len „predávajúci“), ktoré upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváranej medzi predávajúcim a spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho za účelom kúpy tovaru alebo služieb (ďalej len „tovar“ alebo „vec“). Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na internetovej adrese www.moebelix.sk, a to prostredníctvom webového rozhrania (ďalej len „webové rozhranie obchodu“). Všetky zmluvné vzťahy týkajúce sa internetového obchodu www.moebelix.sk sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len "Občiansky zákonník"), zákonom č. 108/2024 Z.z. zákon o ochrane spotrebiteľa, a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len "zákon o ochrane spotrebiteľa") ako aj zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v platnom znení.

2. Na kúpne zmluvy uzatvorené s podnikateľmi vrátane osôb konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, sa vzťahujú tieto VOP s výlukami uvedenými v časti II. týchto VOP. Vzťahy neupravené týmito VOP k osobám v zmysle predchádzajúcej vety sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný

zákonník v platnom znení a ustanoveniami zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení. V prípade, ak kupujúci nie je spotrebiteľom, neprináleží kupujúcemu právo na odstúpenie od zmluvy v zmysle čl. 6 týchto VOP.

3. Dozorným orgánom je:

Slovenská obchodná inšpekcia (SOI)

Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj

Prievozská 32, P.O. Box 5,820 07 Bratislava 27

odbor technickej kontroly výrobkov a ochrany spotrebiteľa a právny odbor

tel. č.: 02/ 58272 172, 02/58272 104 fax č.: 02/ 58272 170

<https://www.soi.sk>

<https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi>

4. VOP ďalej upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri využívaní webovej stránky predávajúceho umiestnenej na adrese www.moebelix.sk (ďalej len „webová stránka“) a ďalšie súvisiace právne vzťahy.

5. Zmeny alebo odlišné dojednania líšiace sa od týchto VOP vyžadujú pre svoju platnosť podpis štatutárnych orgánov spoločnosti, ktorí sú zapísaní v obchodnom registri s tým, že takto dojednané obchodné podmienky sa vzťahujú len na jednotlivé uzavreté obchodné prípady. Ostatní zamestnanci predávajúceho nie sú oprávnení vykonávať zmeny smerujúce k odlišnému zneniu týchto VOP. Na podmienky, ktoré nie sú v súlade s obsahom týchto VOP a ktoré doručí kupujúci predávajúcemu spolu s objednávkou tovaru alebo služieb sa nebude prihliadať, pokiaľ nebudú opatrené podpisom štatutárnych orgánov predávajúceho alebo pokiaľ predávajúci, zastúpený štatutárnym orgánom, tento návrh na zmenu podmienok v písomnej forme neakceptuje.

6. Ustanovenia VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a VOP sú vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť len v slovenskom jazyku za účelom dodania tovaru na území Slovenskej republiky. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, predávajúci dodáva tovar len na území Slovenskej republiky. Kupujúci berie na vedomie, že tovar alebo služba môžu byť predávajúcim poskytnuté len v prospech osôb, ktoré neboli pozbavené spôsobilosti na právne úkony alebo ktorých spôsobilosť na právne úkony nie je obmedzená vo vzťahu k uzatváraniu zmluvných vzťahov.

7. Znenie VOP môže predávajúci meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia VOP.

8. Kupujúci odsúhlasením obsahu týchto VOP vyjadruje súhlas s tým, že komunikácia medzi predávajúcim a kupujúcim bude prebiehať výlučne prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

1. Pri registrácii kupujúceho na webovej stránke si kupujúci zvolí prihlasovacie heslo, prostredníctvom ktorého sa bude prihlasovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci objednávať tovary (ďalej len „užívateľský účet“). V prípade, ak to webové rozhranie obchodu umožňuje, môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru taktiež bez registrácie priamo z webového rozhrania. V užívateľskom účte sa okrem iného evidujú vytvorené objednávky a priebeh ich realizácie, prípadne evidované zľavy a iné výhody kupujúceho.
2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovarov je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivé údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri ich akejkolvek zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovarov sú predávajúcim považované za správne.
3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť vo vzťahu k akýmkoľvek informáciám potrebným k prístupu do jeho užívateľského účtu a berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.
4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.
5. Predávajúci je oprávnený zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci svoj užívateľský účet nevyužíva po dobu dlhšiu ako 12 mesiacov alebo keď kupujúci podstatným spôsobom poruší povinnosti vyplývajúce mu z kúpnej zmluvy (vrátane VOP).
6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä prihladajúc na vykonávanie údržby hardwarového a softwarového vybavenia predávajúceho, resp. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

1. Webové rozhranie obchodu obsahuje zoznam tovarov a služieb, ktoré predávajúci ponúka na predaj, a to vrátane cien jednotlivo ponúkaného tovaru. Ceny ponúkaného tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých súvisiacich poplatkov. Ponuka predaja tovarov a služieb a ceny týchto tovarov a služieb ostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované na webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo predávajúceho uzavrieť s kupujúcim kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok. Akékoľvek ponuky na predaj tovarov a služieb umiestnené na webovom rozhraní obchodu sú až do potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho nezáväzná a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu týkajúcu sa týchto tovarov a služieb. Uvedené sa zároveň vzťahuje na nákresy, vyobrazenie, rozmery a hmotnosť tovarov. Súčasťou tovaru nie sú dekoračné predmety, ktoré sú súčasťou vyobrazenia, ak osobitná zmluva uzavretá medzi kupujúcim a predávajúcim neustanovuje inak.

2. Webové rozhranie obchodu obsahuje taktiež informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené na webovom rozhraní obchodu platia len v prípadoch, kedy je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.

3. Pre účel objednania tovarov a služieb vyplní kupujúci objednávkový formulár nachádzajúci sa na webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä nasledovné informácie:

- Údaje o objednávanom tovare a službách (objednávaný tovar vloží kupujúci do elektronického nákupného košíka na webovom rozhraní obchodu),
- Informáciu o cene vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daniach a poplatkoch a o nákladoch spojených s dodaním tovaru a služieb,
- Údaje o spôsobe úhrady kúpnej ceny tovarov a služieb a
- Údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru (ďalej len „objednávka“).

4. Pred zaslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje vložené kupujúcim do objednávky. Kupujúcemu je zároveň umožnené meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „odoslať objednávku s povinnosťou platby“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bez zbytočného odkladu potvrdí prijatie objednávky automatickou odpoveďou zaslanou na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenej v užívateľskom rozhraní alebo v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).

5. Po preverení dostupnosti tovaru a podmienok realizácie dodania tovaru kupujúcemu, predávajúci na elektronickú adresu kupujúceho potvrdí kupujúcemu dostupnosť tovaru a spôsob jeho dodania. Pokiaľ je možné dodať kupujúcemu len časť objednaného tovaru, predávajúci uvedenú skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámi na elektronickú adresu kupujúceho. V prípade, ak to nevyžaduje potreba upresnenia objednávky, uskutočnenie uvedených krokov sa považuje za záväzné objednanie tovaru alebo služieb zo strany kupujúceho.

6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu atď.) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (e-mailom, písomne či telefonicky).

7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká doručením prijatia objednávky (akceptáciou objednávky) a jej potvrdením zo strany predávajúceho zaslaným na elektronickú adresu kupujúceho.

8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady, ktoré vzniknú kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy sú samostatnými a dobrovoľnými nákladmi kupujúceho bez akejkoľvek zodpovednosti predávajúceho za vzniknuté náklady.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledovnými spôsobmi:

- v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri osobnom odbere tovaru v predajni predávajúceho,
- prostredníctvom platobnej karty a služby Secure Code,
- okamžitým bankovým prevodom,
- u tovaru s dodaním zadarmo a u tovaru odosielanom kuriérskou službou je možné platiť na dobierku. Poplatok za dobierku je 2, - €.

• Google Pay - V rámci využívania služieb Google, ako sú platobné metódy alebo iné integrované riešenia, sa uplatňujú všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Google. Aktuálne verzie týchto podmienok sú dostupné na nasledujúcich odkazoch: Všeobecné obchodné podmienky

Google: <https://policies.google.com/terms>, Podmienky služby Google Payments pre Slovensko. https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=O&ldt=buyertos&ldr=SK. Pri používaní určitých služieb poskytovaných spoločnosťou Google môže dochádzať k spracovaniu osobných údajov v súlade s pravidlami ochrany súkromia Google. Viac informácií nájdete na: Zásady ochrany osobných údajov

Google: <https://policies.google.com/privacy>

- Apple Pay - je služba poskytovaná pridruženými spoločnosťami Apple, ako je uvedené v oznámení o ochrane osobných údajov Apple Pay, ktoré sa nachádza na adrese <https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/apple-pay/>. Apple Inc. ani jej pridružené spoločnosti nie sú bankami. Akúkoľvek kartu používanú v Apple Pay ponúka vydavateľ karty.

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov a využívania služieb Google v rámci Möbelix SK sa môžete obrátiť na náš zákaznícky servis.

Predávajúci si vyhradzuje právo v odôvodnených prípadoch obmedziť určité spôsoby platby kúpnej ceny.

2. V cenách ponúkaných tovarov je zahrnutá DPH. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu prípadné náklady spojené s balením a dodaním tovaru.

3. Predávajúci je oprávnený žiadať od kupujúceho zálohu z celkovej výšky kúpnej ceny objednávky.

4. Prípadné zľavy z ceny tovarov poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať, ak predávajúci neuviedol inak.

5. Predávajúci si vyhradzuje právo na opravu ceny tovaru pred odoslaním tovaru, ak zistí, že tovar bol ponúkaný za chybnú cenu. V takomto prípade musí predávajúci

kupujúceho o správnej cene informovať a ten musí s úpravou ceny súhlasiť. V opačnom prípade nedôjde k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a objednávka bude predávajúcim stornovaná.

5. ZRUŠENIE OBJEDNÁVKY

1. Predávajúci má právo už potvrdenú objednávku zrušiť v prípade, že tovar nie je z technických príčin možné dodať v dodanej lehote, alebo pokiaľ predávajúci alebo jeho dodávateľia tovar prestali vyrábať, prípadne dodávať. V takom prípade bude predávajúci bezodkladne kupujúceho kontaktovať za účelom dohody o ďalšom postupe. V prípade, že kupujúci kúpnu cenu tovaru úplne alebo čiastočne uhradil, a kupujúci nesúhlasí s poskytnutím iného tovaru, a ani s náhradným iným plnením, s inou dodacou lehotou, vráti predávajúci kupujúcemu uhradenú kúpnu cenu do 30 dní rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri jeho úhrade. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť na inom spôsobe úhrady, ak kupujúcemu nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

6. ODSŤÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

1. Ak sa nejedná o prípad uvedený v bode 2 tohto článku VOP, či o iný prípad, kedy nie je možné od kúpnej zmluvy odstúpiť najmä z dôvodov uvedených v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, má kupujúci právo od kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 30 dní odo dňa prevzatia tovaru, príp. uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, a to bez uvedenia dôvodu.

Odstúpenie od kúpnej zmluvy je možné zaslať písomne prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb na adresu predávajúceho, elektronicky na e-mailovú adresu: odstupenie@moebelix.sk, pomocou elektronického formulára pre odstúpenie (tu) alebo osobne na ktorejkoľvek predajni predávajúceho. V prípade ak kupujúci odstúpil od kúpnej zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, ktoré sú dostupné vo webovom rozhraní obchodu, je predávajúci povinný bez odkladu po doručení oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o doručení odstúpenia.

2. Kupujúci berie na vedomie, že odstúpenie od zmluvy nie je možné v prípade, ak je predmetom kúpnej zmluvy (i) dodávka tovaru upraveného podľa prania kupujúceho (napr. individuálny výber čalúnenia nábytku podľa vzorkovníka ai.), (ii) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a došlo k úplnému poskytnutiu služby, ako aj (iii) predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo hygienických dôvodov a ktorého obal bol po dodaní porušený. Ďalšie dôvody kedy odstúpenie od zmluvy nie je možné sú uvedené v § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

3. Predávajúci upozorňuje kupujúceho v súlade s § 15 ods. 1 písm. h) a § 21 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa na to, že ak kupujúci odstúpi od zmluvy o službách v čase keď už predávajúci začal s poskytovaním služieb, je kupujúci v prípade odstúpenia od zmluvy povinný uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

4. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP sa kúpna zmluva od počiatku ruší. Kupujúci je povinný najneskôr do 30 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy zaslať tovar späť predávajúcemu alebo ho odovzdať predávajúcemu, alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru, a to na vlastné náklady; lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. V prípade, že kupujúci poruší povinnosť podľa predchádzajúcej vety, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1% kúpnej ceny za každý deň omeškania, maximálne však do výšky kúpnej ceny tohto tovaru. Týmto ustanovením nie je dotknutý nárok na náhradu prípadnej škody (napr. znehodnotenie alebo opotrebenie tovaru, náklady na inkaso pohľadávky a i.) vzniknuté porušením povinnosti, na ktorú sa vzťahuje zmluvná pokuta, a to i v prípade, kedy škoda presahuje zmluvnú pokutu. Predávajúci týmto v súlade s § 21 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúceho, že zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a že náklady, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto zníženia hodnoty tovaru znáša kupujúci. V prípade ak je to možné, vráti kupujúci tovar späť v pôvodnom obale.

5. Predávajúci v súlade s § 15 ods. 1 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje týmto kupujúceho, že kupujúci znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu. Predávajúci ďalej informuje kupujúceho, že vybrané druhy tovarov (najmä tovar veľkoobjemový, veľkorozmerný) nie je možné vrátiť a doručiť bežnou poštovou dopravou. Náklady spojené s iným druhom dopravy sa riadia aktuálnymi cenníkmi dopravcu, ktorého si kupujúci zvolil.

6. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa bodu 1 tohto článku VOP vráti predávajúci kupujúcemu kúpnu cenu, vrátane nákladov vynaložených na najlacnejší spôsob na dodanie tovaru ponúkaný predávajúcim, a to, najneskôr do 30 dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim podľa bodu 1 tohto článku VOP, a to rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri jeho úhrade. Predávajúci sa môže s kupujúcim dohodnúť na inom spôsobe úhrady, ak kupujúcemu nebudú v súvislosti s úhradou účtované žiadne poplatky.

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nie je povinný vrátiť kupujúcemu kúpnu cenu a súvisiace platby pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

7. Vo všetkých prípadoch odstúpenia podľa článku 6 Obchodných podmienok berie Kupujúci na vedomie, že platby za montáž a vynesenie tovaru nie sú súčasťou nákladov na doručenie a dopravu a nebudú kupujúcemu vrátené.

8. V prípade, že sa kupujúci dostane s platbou a alebo iným plnením (prevzatie tovaru) do omeškania, je predávajúci oprávnený pozdržať dodanie tovaru alebo poskytnutej služby až do momentu zaplatenia zo strany kupujúceho. Dva týždne po uplynutí predávajúcim stanoveného náhradného termínu platenia alebo prevzatia tovaru môže predávajúci od zmluvy odstúpiť. V takom prípade zodpovedá kupujúci

predávajúcemu za škody vzniknuté v súvislosti s porušením zmluvnej povinnosti kupujúcim.

9. Kupujúci nemôže bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho jednostranne započítať svoju pohľadávku s pohľadávkou predávajúceho. Kupujúci nemá právo bez predchádzajúceho súhlasu predávajúceho postúpiť akúkoľvek pohľadávku proti predávajúcemu tretej osobe, takéto postúpenie je neplatné. Kupujúci nemá právo uplatniť si zádržné právo na tovar vo vlastníctve predávajúceho na zabezpečenie svojej pohľadávky.

7. PREPRAVA A DODANIE TOVARU, DODACIA LEHOTA

1. Tovar sa považuje za prevzatý kupujúcim okamihom, keď kupujúci alebo ním určená tretia osoba prevezme všetky časti objednaného tovaru. Dodanie objednaného tovaru alebo poskytnutej služby sa uskutoční v rámci dodacej lehoty, ktorú uviedol predávajúci v potvrdení objednávky kupujúcemu. Dodacia lehota začína plynúť dňom nasledujúcim po dni, kedy predávajúci potvrdí objednávku kupujúceho. V prípade platby bezhotovostným prevodom začína dodacia lehota plynúť dňom pripísania čiastky dohodnutej kúpnej ceny vrátane súvisiacich poplatkov na účet predávajúceho. Pri kúpe viacerých druhov tovaru s odlišnou dodacou lehotou platí najdlhšia dodacia lehota, aj keď predávajúci spravidla dodáva tovar naraz.

2. Spôsob doručenia tovaru si určuje kupujúci. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe požiadavky kupujúceho ako osobný odber, nesie riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy kupujúci. V prípade osobného odberu je kupujúci povinný tovar vyzdvihnúť do 7 dní od doručenia oznámenia o možnosti vyzdvihnutia.

3. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní. Ak neprevezme kupujúci tovar pri dodaní predávajúcim, je predávajúci oprávnený požadovať poplatok za uskutočnené dodanie tovaru vo výške dojednanej v objednávke podľa platného cenníka a ďalej je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť.

4. V prípade, že je z dôvodu na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia podľa platného cenníka dopravy a doručenia e-shopu www.moebelix.sk.

5. Dodanie tovaru predávajúcim je potrebné objednať súčasne s tovarom a je samostatne spoplatnené (vid'. platný cenník v čl. 7 bode 7 VOP - <https://www.moebelix.sk/c/dodanie-montaz-vynos>). Montáž tovaru je možné objednať iba v prevádzkach predávajúceho, tzv. kamenných predajniach výlučne spolu s dopravou podľa aktuálneho platného cenníka dostupného v kamenných predajniach. Dodanie tovaru je uskutočnené pred prvé vchodové dvere kupujúceho.

Kupujúci je povinný v objednávke tovaru a pri jeho dodaní upozorniť predávajúceho na prípadné existujúce prekážky bezproblémového príchodu a dodania tovaru. Dopravca je oprávnený vykonávať prieskum hodnotenia a plnenia vlastných služieb.

6. Predávajúci je oprávnený vykonávať čiastočné dodávky. Každá časť dodávky sa považuje za samostatný obchod a môže byť pre tento prípad vydaná zvláštna faktúra.

7. Pri prevzatí tovaru od prepravcu/doručovateľskej služby je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne písomne oznámiť prepravcovi/doručovateľskej službe. V prípade nájdenia porušenia obalu svedčiacého o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu/doručovateľskej služby prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka tovaru spĺňa všetky podmienky a náležitosti a na prípadnú neskoršiu reklamáciu ohľadom porušenia obalu zásielky nemusí byť prihladený. V prípade porušenia tovaru vo vnútri zásielky, ktoré nebolo možné zistiť prehliadkou tovaru, bude reklamácia riešená individuálne podľa dohody s kupujúcim a prepravcom/doručovateľskou službou.

Cenník dopravy Möbelix pre internetový obchod nájdete na stránke www.moebelix.sk/c/dodanie-montaz-vynos

8. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadne zodpovednosti predávajúceho za vady, vrátane zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi (najmä ustanovením § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka v platnom znení). Vadu môže kupujúci vytknúť u predávajúceho do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od dodania tovaru kupujúcemu, a to akoukoľvek vhodnou formou, najmä písomne prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb, alebo elektronicky na e-mailovú adresu: shop@moebelix.sk, alebo osobne na ktorejkoľvek predajni predávajúceho počas prevádzkovej doby (uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady ďalej aj ako "reklamácia"). Na účely urýchlenej vybavenia reklamácie predávajúci odporúča k reklamácií priložiť fotografie reklamovaného tovaru a jeho väd, prípadne rozsahu poškodenia. Kupujúci je povinný poskytnúť predávajúcemu všetku súčinnosť na účely vybavenia reklamácie, najmä umožniť prehliadku reklamovaného tovaru a zistených väd. Záruka v dĺžke dvoch rokov nie je poskytovaná v prípade kúpy tovaru na účely výkonu podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania kupujúceho.

2. Ak kupujúci uplatní práva zo zodpovednosti za vady, predávajúci poučí kupujúceho o jeho právach zo zodpovednosti za vady a po dohode s kupujúcim určí spôsob vybavenia reklamácie. Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni. Lehota nesmie byť dlhšia ako 30

dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť (napr. dlhšia dodacia lehota na dodanie náhradného dielu od dodávateľa, výrobcu a pod.). O predĺžení lehoty na vybavenie reklamácie, ako aj o objektívnych dôvodoch jej predĺženia, bude predávajúci bez odkladu informovať kupujúceho.³ Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za to, že predávaná vec je v zhode s kúpnu zmluvou, najmä, že je bez väd. Zhodou s kúpnu zmluvou sa rozumie, že predávaná vec má akosť a úžitkové vlastnosti požadované zmluvou, predávajúcim, výrobcom alebo jeho zástupcom popisované, alebo na základe ním vykonávanej reklamy očakávané, poprípade akosť a úžitkové vlastnosti pre vec takého druhu obvyklé, že zodpovedá požiadavkám právnych predpisov, je v tom zodpovedajúcom množstve, miere alebo hmotnosti a zodpovedá účelu, ktorý predávajúci pre použitie veci uvádza alebo pre ktorý sa vec obvykle používa.

4. V prípade, že vec pri prevzatí kupujúcim nie je v zhode s kúpnu zmluvou (ďalej len „rozpor s kúpnu zmluvou“), a ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, má kupujúci právo na to, aby predávajúci bezodkladne a bez zbytočného odkladu vec uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to podľa požiadavky kupujúceho buď výmenou veci, alebo jej opravou; ak nie je taký postup možný, môže kupujúci požadovať primeranú zľavu z ceny veci alebo od zmluvy odstúpiť. To neplatí, pokiaľ kupujúci pred prevzatím veci o rozpore s kúpnu zmluvou vedel alebo rozpor s kúpnu zmluvou sám spôsobil. Ďalšie práva a povinnosti zmluvných strán súvisiace so zodpovednosťou predávajúceho za vady upravuje Reklamačný poriadok predávajúceho, ktorý je kupujúcemu dostupný v každej predajni Möbelix, ako aj na webovej stránke <https://www.moebelix.sk/c/reklamacny-poriadok>.

5. Vzhľadom k tomu, že tovar je predávaný na základe vzorky alebo vyobrazení uvedených v katalógu alebo webovom rozhraní obchodu, nebudú pri výrobkoch z priemyselne vyrábaných materiálov považované malé (minimálne) zmeny alebo odchýlky vo farbe, štruktúre, tónovaní, hrubosti, vzore, vyhotovení, gramáži, sile, pevnosti a i. oproti vzorke alebo vyobrazeniu tovaru (považované) za jeho vady. V takom prípade sa výrobok bude považovať za zhodný v zmysle požiadaviek uvedených v kúpnej zmluve. Za vady nebudú ďalej považované odchýlky alebo zmeny vo farbe, štruktúre, tónovaní, hrubosti, vzore, vyhotovení, gramáži, sile, pevnosti a i. ak sú väčšie ako minimálne alebo malé u výrobkov z prírodných materiálov (drevo, koža a i.), takýto tovar je v zhode s kúpnu zmluvou. Záruka sa ďalej nevzťahuje na poškodenie vzniknuté vyššou mocou (napr. prírodné javy, záplavy, krupobitie a pod.); vady vzniknuté v dôsledku bežného opotrebenia; vady spôsobené nesprávnym, nešetrným a nevhodným používaním tovaru, jeho nesprávnym alebo nevhodným umiestnením, skladovaním alebo dopravou; vady alebo poškodenia vzniknuté neodbornou montážou, ako aj iné poškodenia a vady vzniknuté z dôvodu na strane kupujúceho. Ďalej sa záruka nevzťahuje na vady čalúnenia a textilných častí nábytku spôsobené nesprávnym čistením. Záruka sa taktiež nevzťahuje na poškodenia alebo vady spôsobené v dôsledku toho, že kupujúci nakladal s tovarom v rozpore s

priloženým návodom.

6. Opravu väd tovaru vykoná predávajúci u kupujúceho alebo v priestoroch určených predávajúcim. Predávajúci má právo požadovať, aby kupujúci tovar odoslal na náklady a riziko predávajúceho alebo odovzdal tovar dopravcovi určenému predávajúcim. Kupujúci je povinný umožniť predávajúcemu vykonať opravu tovaru. Predávajúci môže od kupujúceho požadovať, aby menší reklamovaný tovar priniesol späť do určenej predajne predávajúceho, ktorá je najbližšie k miestu dodania, spolu s kópiou dodacieho listu, platobným dokladom a záručným listom.

7. Ak sa nejedná o veci, ktoré sa rýchlo kazia alebo o veci použité, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa prejavia ako rozpor s kúpnuou zmluvou po prevzatí veci v záručnej dobe (záruka).

8. Kupujúci je povinný vytknúť zjavné vady na tovare bez zbytočného odkladu po jeho prevzatí akoukoľvek formou, najlepšie priamo na dodacom liste alebo v preberacom protokole.

9. Vady, ktoré sa vyskytnú neskôr, môžu byť uplatnené iba v rámci reklamačného konania podľa Reklamačného poriadku predávajúceho.

10. V prípade výskytu vady na digitálnom plnení má kupujúci práva zo zodpovednosti za vady v zmysle § 852g a nasl. Občianskeho zákonníka.

9. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru. Do tej doby nesmie kupujúci tento tovar predať, založiť, darovať, prenajať alebo požičovať. Kupujúci nemá právo s týmto tovarom disponovať bez predchádzajúceho výslovného súhlasu predávajúceho a nesie plné riziko za spôsobené škody, straty a zničenie tovaru.

2. Kupujúci berie na vedomie, že programové vybavenie a ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu (vrátane fotografií ponúkaného tovaru) sú chránené autorským právom. Kupujúci sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace webové rozhranie obchodu www.moebelix.sk.

3. Kupujúci nie je oprávnený pri využívaní webového rozhrania obchodu používať mechanizmy, programové vybavenie alebo iné postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na prevádzku webového rozhrania obchodu. Webové rozhranie obchodu je možné užívať len v rozsahu, ktorý nie je na úkor práv ostatných kupujúcich predávajúceho a ktorý je v súlade s jeho určením.

4. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexami správania.

5. Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku použitia webovej stránky v rozpore s jej určením.

6. Kupujúci má v zmysle zákona č. 79/2015 Z.z. o odpadoch v platnom znení v každej prevádzkarni predávajúceho možnosť vrátiť obalový materiál (zodpovedajúci druhu, tvaru a veľkosti predávaného tovaru). Pokiaľ kupujúci nevyužije možnosť vrátenia obalu, je povinný v zmysle zákona o odpadoch sám, na vlastné náklady a nebezpečenstvo zabezpečiť správnu likvidáciu obalov.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Informácie o spracovaní osobných údajov, vrátane informácií o používaní súborov cookie, možno nájsť v našich [zásadách ochrany osobných údajov](https://www.moebelix.sk/c/privacy) (<https://www.moebelix.sk/c/privacy>) a našich nastaveniach cookies (v spodnej časti stránky odkaz s názvom "COOKIES").

2. Predávajúci môže použiť osobné údaje o vašom nákupe u nás, ktoré sme dostali od vás alebo prostredníctvom cookies, v agregovanej, tj. súhrnnej forme, za účelom merania dosahu a optimalizácia našich webových stránok.

3. Predávajúci získava, spracúva a uchováva osobné údaje kupujúceho výlučne v súlade s požiadavkami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.4.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a doplnení niektorých zákonov. Poskytnutie týchto údajov je zmluvnou podmienkou a slúži na účely plnenia zmluvy. Takto získané osobné údaje sú uchovávané aj po splnení kúpnej zmluvy pre daňové a archivačné účely na dobu upravenú aktuálne platnými právnymi predpismi.

11. DORUČOVANIE

1. V prípade, že nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo doporučené prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb. Kupujúcemu je väčšina doručovaných správ doručovaná na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho užívateľskom účte.

2. Správa je doručená:

- v prípade doručovania elektronickou poštou momentom jej odoslania do dispozičnej sféry adresáta elektronickej pošty; integrita správ zaslaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom,
- v prípade osobného doručovania či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom,
- v prípade osobného doručovania či prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb tiež odopretím prevzatia zásielky, ak adresát odoprie (poprípade osoba oprávnená za neho zásielku prevziať) zásielku prevziať,
- v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb márnym uplynutím lehoty pre

uloženia a vyzdvihnutie zásielky a predloženia výzvy adresátovi k prevzatíu uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu zásielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to i v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Predávajúci výslovne upozorňuje kupujúceho, že predávaný tovar je určený na použitie v domácnosti, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve uvedené inak. Predávaný tovar v zásade nie je vhodný na použitie pre komerčné účely, napr. do jedální, hotelov a pod. Predávajúci nezodpovedá za vady tovaru spôsobené nadmernou záťažou, používaním tovaru na iné komerčné alebo nekomerčné účely než jeho použitie v domácnosti.

2. Pokiaľ vzťah súvisiaci s použitím webovej stránky alebo právny vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, tak sa strany dohodli, že sa ich vzájomný vzťah riadi slovenským právnym poriadkom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

3. Predávajúci je oprávnený predávať tovar a poskytovať služby na základe príslušného živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad.

4. Ak je niektoré ustanovenie VOP neplatné alebo neúčinné, alebo sa stane neplatným alebo neúčinným, zmluvné strany sa zaväzujú sporné ustanovenie nahradiť ustanovením, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť a účinnosť ostatných ustanovení týchto VOP. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či VOP vyžadujú písomnú formu.

5. Jednotlivé kúpne zmluvy sú archivované predávajúcim v elektronickej podobe a nie sú prístupné tretím osobám.

6. Predávajúci týmto informuje kupujúcich, že žiadnym spôsobom nezabezpečuje a neoveruje, či hodnotenia tovarov, ktoré predáva alebo poskytuje, pochádzajú od spotrebiteľov, ktorí si tovar skutočne kúpili alebo použili.

7. V zmysle § 5 ods. 1 písm. f) a l) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci oznamuje, že sa kupujúci môže s prípadnou žiadosťou o nápravu týkajúcou sa postupu predávajúceho obrátiť písomne na adresu sídla predávajúceho alebo elektronickou formou na e-mailovú adresu shop@moebelix.sk a v prípade, že mu nebude vyhovieť, sa môže obrátiť so sťažnosťou na príslušný orgán dohľadu alebo štátneho dozoru. Predávajúci nie je členom organizácie ani zmluvnou stranou, ktorá umožňuje mimosúdne urovnávanie spotrebiteľských sporov.

8. V prípade, že medzi kupujúcim a predávajúcim vznikne z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou (teda predávajúci na žiadosť kupujúceho o nápravu odpovedal zamietavo alebo na ňu

neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania), môže kupujúci ako spotrebiteľ tiež predložiť návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu určenému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 173 31 927, e-mail: adr@soi.sk (viac na <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>) alebo príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky podľa § 24 ods. 1 písm. a) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zoznam je dostupný na stránke <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1?csrt=15803837029142085342>).

Spotrebiteľ môže na urovnanie sporu využiť aj online platformu založenú Európskou komisiou na nasledujúcom odkaze: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>.

9. Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 3 písm. b) zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v platnom znení informuje kupujúceho, že (a) jednotlivé technické kroky/úkony potrebné na uzatvorenie kúpnej zmluvy sú uvedené v článku 3 týchto VOP a ďalej v objednávkovom formulári, (b) objednávku je možné pred odoslaním meniť, opraviť a upravovať za podmienok uvedených v článku 1 a 3 týchto VOP, (c) uzatvorená kúpna zmluva bude uložená u predávajúceho, pričom kupujúci k nej nebude mať prístup; kupujúci si však môže sám uložiť, vytlačiť a archivovať potvrdenie o prijatí objednávky, ktoré obsahuje uvedenie podstatných údajov z kúpnej zmluvy, najmä druh a množstvo tovaru, cenu tovaru, dátum dodania, informácie o objednanej doprave s cenou dopravy, (d) kúpnu zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom jazyku.

10. Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. i) a § 15 ods. 1 písm. j) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúceho, že dĺžka trvania kúpnej zmluvy je daná z podstaty samotnej kúpy tovaru, a teda splnením si povinností zmluvných strán t. j. predávajúci dodá tovar riadne a včas kupujúcemu a kupujúci riadne a včas zaplatí predávajúcemu za tovar kúpnu cenu vrátane DPH a ceny za dopravu a tovar prevezme. Kupujúci je povinný zaplatiť cenu v dodanej lehote uvedenej predávajúcim v potvrdení o prijatí objednávky a prevziať tovar pri jeho dodaní, resp. v lehote určenej predávajúcim pri osobnom odbere alebo v lehote špecifikovanej poštovou alebo špedičnou službou. Práva kupujúceho vyplývajúce zo záruky za tovar nie sú týmto ustanovením dotknuté. Právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zmysle článku 6 týchto VOP a právo na zrušenie kúpnej zmluvy v zmysle článku 5 týchto VOP nie je týmto ustanovením dotknuté.

11. Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že neposkytuje kupujúcim popredajný servis s výnimkou zákazníckej linky na tel. čísle uvedenom v záhlaví VOP, prostredníctvom ktorej

poskytuje kupujúcim všeobecné informácie k predávaným tovarom a službám.

12. Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. j) a písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa informuje kupujúcich, že všetky údaje o funkčnosti vecí s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby a údaje o kompatibilite a interoperabilite sú kupujúcim poskytnuté v návode na použitie k vybranému tovaru. Prípadné chýbajúce informácie poskytne predávajúci kupujúcim na ich vyžiadanie, a to aj v prípadnej súčinnosti s dodávateľom alebo výrobcom tovaru.

Časť II. – kúpna zmluva – iné ako spotrebiteľské zmluvy

Vyššie uvedené VOP sa vzťahujú aj na uzatváranie kúpnych zmlúv s podnikateľmi vrátane osôb, konajúcich v rámci predmetu ich podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, s ďalej uvedenými výnimkami.

Za podnikateľa sa považuje osoba definovaná v § 2 ods. 2 Zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, ako aj ten, kto samostatne vykonáva sústavnú činnosť vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť za účelom dosiahnutia zisku alebo na účel dosiahnutia merateľného pozitívneho sociálneho vplyvu, alebo vykonáva inú zárobkovú činnosť alebo iný predmet podnikania živnostenským alebo obdobným spôsobom. Na účely ochrany spotrebiteľa sa za podnikateľa považuje aj osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet (napr. prenájom nehnuteľností a pod.).

Výnimky z VOP pre podnikateľa:

1. Na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady sa nevzťahuje dvojročná lehota, ani skrátená ročná lehota na použitý tovar = predávajúci neposkytuje na tovar tzv. záruku.
2. Neplatí lehota na vybavenie reklamácie v zmysle § 622 ods. 3 Občianskeho zákonníka - uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady - 30 dní sa neuplatňuje. Nároky zo zodpovednosti za vady sa vybavujú čo najrýchlejšie v rámci možností predávajúceho.
3. V prípade kúpy tovaru určeného na podnikanie alebo inú zárobkovú činnosť (vrátane prenájmu nehnuteľností) zodpovedá predávajúci za prípadnú škodu spôsobenú omeškaním až od tretieho mesiaca omeškania dodávky, a to len do výšky 10 % z kúpnej ceny, bez zahrnutia ceny montáže a dopravy, s čím kupujúci podpisom kúpnej zmluvy súhlasí.

Časť III. – Záverečné ustanovenia

Kontaktné údaje Predávajúceho:

Adresa pre doručovanie:

XLSK Nábytok s. r. o.
so sídlom Galvaniho 11
821 04 Bratislava

IČO: 35 883 103

DIČ: 2021829260

IČ DPH: SK202182926

Zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č. 31448/B

E-mail: shop@moebelix.sk

Otázky týkajúce sa online objednávok: shop@moebelix.sk /

www.moebelix.sk/kontaktnecentrum

Telefónne číslo: +421 257 353 634

Kupujúci vyhlasuje, že si vyššie uvedené VOP prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu, t. j. že sa s VOP v plnom rozsahu oboznámil. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kupujúci ďalej vyhlasuje, že získal informácie o spracúvaní osobných údajov súvisiacom s kúpou tovaru prostredníctvom internetového obchodu na webovej stránke <https://www.moebelix.sk/c/privacy>

Tieto VOP sú platné a účinné dňom 14. 5. 2025

Predávajúci je oprávnený vykonať úpravy a zmeny VOP v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Na práva a povinnosti spojené s uplatnením práv sa vždy vzťahujú VOP, ktoré boli platné a účinné v čase kúpy tovaru (uzavretia kúpnej zmluvy).

Ďalšie dokumenty

Zásady ochrany osobných údajov nájdete tu: <https://www.moebelix.sk/c/privacy>

Reklamačný poriadok nájdete tu: <https://www.moebelix.sk/c/reklamacny-poriadok>