

# Reklamační protokol



24/7

e-shop

www.xxxlutz.cz



Děkujeme za Vaši objednávku v e-shopu XXXLutz. Naším cílem je vždy dodat bezvadné zboží. Abychom mohli Vaši reklamaci zpracovat co nejdříve, prosíme o vyplnění následujícího dotazníku. To zjednoduší a urychlí zpracování. Dejte nám prosím možnost Vaši objednávku úspěšně uzavřít.

Důležité: pokud nemůžete vyplnit dotazník, je zcela dostačující, když nám požadované informace zašlete e-mailem!

**Vyplněný dotazník prosím zašlete na [reklamace.eshop@xxxlutz.cz](mailto:reklamace.eshop@xxxlutz.cz)  
a do e-mailu rovněž přiložte fotografie (pokud jsou k dispozici):**

Číslo objednávky: XZ

XZ

XZ

XZ

**Přiložené fotografie:**

foto balení (karton, manipulační zn. křehké/neklopit)

foto etikety dopravce

foto výplní

foto poškození

foto mont. návodu s označením dílů (chybějící nebo jsou poškozené)

Číslo produktu	Název produktu

Popis poškození:

Počet poškozených/chybějících dílů:

Čísla dílů/označení dílů (pokud možno dle návodu k montáži):

Výměna/dodatečné dodání (může nastat určitá dodací doba)

Sleva jako přiměřená náhrada (upozorňujeme, že v tomto případě bezpodmínečně potřebujeme fotografie poškození)

Odstoupení od smlouvy

Jiné poznámky:

Datum:

