

XXXLutz záruka spokojenosti s matracemi a vrchními matracemi

Informační dokument o pojistných produktech

Pojistitel: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko. Pojistitel je registrován pod registračním číslem FL-0002.191.766-9. V České republice působí Helvetia Global Solutions Ltd na základě volného pohybu služeb a je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost na českém trhu.

Informace uvedené v tomto dokumentu obsahují důležité informace o pojistné smlouvě a nejsou součástí pojistné smlouvy. Součástí pojistné smlouvy je pojistka a Všeobecné pojistné podmínky, které obsahují veškeré podrobnosti o pojištění.

O jaký typ pojištění se jedná?

Toto pojištění poskytuje náhradu kupní ceny pojištěné matrace nebo vrchní matrace, pokud s ním pojištěná osoba není spokojena, za předpokladu, že pojištěný výrobek bude vrácen v souladu s pojistnými podmínkami.



Co je pojištěné?

Záruka (XXXLutz záruka spokojenosti):

- ✓ Pojištění kryje nespokojenost pojištěné osoby s pojištěnou matrací nebo vrchní matrací.
- ✓ Pokud jsou splněny podmínky pojištění, Helvetia uhradí kupní cenu bankovním převodem poté, co pojištěná osoba vrátí pojištěné položky.
- ✓ Toto pojištění nezahrnuje spoluúčast (žádná spoluúčast se neuplatňuje).



Co není pojištěné?

Pro podrobnější popis omezení a výjimek se prosím podívejte na podmínky pojištění.

- ✗ pokud je pojištěný výrobek poškozen nebo vykazuje známky opotřebení v důsledku nesprávného používání;
- ✗ pokud je pojištěný výrobek špinavý nebo nehygienický;
- ✗ pokud má pojištěný výrobek skvrny nebo nese jiné známky používání;
- ✗ pokud byl pojištěný výrobek upraven nebo opraven;
- ✗ pokud pojištěný výrobek není správně připraven k přepravě;
- ✗ pokud pojištěný výrobek vykazuje nepříjemný zápach nebo je jinak kontaminovaný;
- ✗ pokud byl pojištěný výrobek použit pro komerční účely;
- ✗ pokud pojištěný výrobek nebyl použit v souladu s pokyny výrobce.



Existují nějaká omezení ohledně krytí?

Pojištění nekryje všechny možné situace. Mimo jiné je z pojištění vyloučeno následující:

- ! Pojištění je omezeno na maximálně jednu (1) pojištěnou událost;
- ! Maximální odškodnění bude omezeno na kupní cenu pojištěné položky;
- ! Pojistné krytí končí po vrácení pojištěného výrobku;
- ! Pokud pojištěná osoba není schopna vrátit pojištěný výrobek, nemá nárok na odškodnění;
- ! Pokud existují jiná práva na náhradu kupní ceny, tato práva mají přednost před tímto pojištěním.



Kde jsem pojištěný?

✓ Pojištění platí na území České republiky.



Jaké jsou mé povinnosti?

Abyste si udrželi pojistné krytí, musíte mimo jiné dodržovat následující povinnosti:

- Pojištěná osoba musí pojištěný výrobek používat v souladu s pokyny výrobce;
- Nárok musí být nahlášen do 14 dnů od data, kdy byla zjištěna nespokojenost;
- Pojištěná osoba musí vrátit pojištěný výrobek XXXLutz;
- Pojištěná osoba musí předložit kupní smlouvu.



Kdy a jak zaplatím?

- Pojistné je placeno jako jednorázové pojistné přímo při uzavření pojištění.
- Pojištění může být uzavřeno současně s kupní smlouvou na příslušnou matraci nebo vrchní matraci, a to přihláškou ke skupinovému pojištění.



Kdy začíná a končí pojistné krytí?

- Pojištění začíná platit nákupem nebo dodáním pojištěné matrace nebo vrchní matrace.
- Pojistné krytí vyprší 100 dní po zahájení jeho platnosti.
- Pojistné krytí také končí po vrácení pojištěného výrobku.



Jak smlouvu zruším?

Pojištěná osoba může do 14 dnů písemně (např. poštou, faxem nebo e-mailem) odstoupit od přihlášky ke do skupinovému pojištění. Prohlášení o odstoupení musí být adresováno společnosti Helvetia Global Solutions Ltd.