

GEWÄHRLEISTUNGSKARTE- DE

GRUNDSÄTZE DER MÖBELPFLEGE

Der Benutzer ist verpflichtet, sich vor der Benutzung des Produkts mit dem vollständigen Inhalt der Betriebsanleitung vertraut zu machen. Diese Anleitung soll über den richtigen Gebrauch des Produktes informieren. Bitte beachten Sie, dass die Befolgung der Anweisungen in dieser Anleitung die Lebensdauer und Ästhetik des Produkts verlängert und seine sichere Verwendung ermöglicht.

HOLZ: Möbel aus Massivholz sollten nicht in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit oder in der Nähe von Heizkörpern oder anderen direkten Wärmequellen aufgestellt werden. Es ist auch darauf zu achten, dass die lackierten Oberflächen nicht mechanisch beschädigt werden, da die entstehenden Kratzer und Vertiefungen das Holz nicht vor äußeren Einflüssen (Feuchtigkeit, Sonnenlicht) schützen. Das Holz sollte regelmäßig mit einem sauberen, weichen Tuch abgesaugt werden. Dieses kann trocken oder leicht mit Wasser angefeuchtet sein.

GRUNDSÄTZE FÜR DIE VERWENDUNG VON MÖBELN

1. Die Möbel sind entsprechend ihrer Konstruktion und ihrem Verwendungszweck zu benutzen.
2. Die Möbel sind in trockenen, geschlossenen Räumen zu verwenden, die vor Witterungseinflüssen und direkter Sonneneinstrahlung geschützt sind. Normale klimatische Bedingungen für die Verwendung der Möbel: - relative Luftfeuchtigkeit 40-70% - Temperatur 15-30°C.
3. Die Möbel sollen nicht weniger als 1 m von aktiven Heizkörpern entfernt aufgestellt werden.
4. Lackierte Möbeloberflächen sind vor Kratzern zu schützen.
5. Längerer Kontakt der lackierten Oberflächen mit hohen Temperaturen und Lösungsmitteln ist zu vermeiden. Auch diese Faktoren können die Lackoberfläche angreifen, was sich durch Verfärbungen und Anlaufen bemerkbar macht.
6. Holzbauteile dürfen nicht mit aggressiven Mitteln gereinigt werden.
7. Tische und Stühle sind auf ebenen Flächen aufzustellen.

GARANTIEBEDINGUNGEN

1. DREW MIX Albert gewährt auf die gekauften Waren eine Garantie von 24 Monaten ab Verkaufsdatum.
2. Der Käufer garantiert, dass die Waren von guter Qualität sind und frei von Mängeln sind und ihre Funktionen erfüllen, vorausgesetzt, dass sie für den vorgesehenen Zweck und unter Bedingungen verwendet werden, die nicht von den typischen Bedingungen abweichen, unter normaler Belastung und bei ordnungsgemäßer Pflege und Wartung (die Bedingungen für eine ordnungsgemäße Verwendung sind in der Gebrauchsanweisung angegeben).
3. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Datum der Übergabe des Produkts an den Kunden.
4. Die Garantie umfasst die kostenlose Reparatur des Produkts innerhalb der Gewährleistungsfrist. Die Art und Weise der Behebung des Mangels bestimmt der Besteller.
5. Lehnt der Käufer zweimal die Überprüfung oder Reparatur des Möbels ab, insbesondere wenn er sich weigert, das Möbelstück zur Reparatur in die Fabrik zu bringen, so gilt dies als Verzicht des Käufers auf die Garantie.
6. Die Gewährleistungsfrist verlängert sich um die Dauer der Nachbesserung.

BESCHWERDEVERFAHREN - BESCHWERDEPROTOKOLL

1. Voraussetzung für eine Garantiereparatur ist eine begründete Reklamation des Kunden gemäß den nachfolgenden Anforderungen. Die Reklamation muss zusammen mit dem Originalkaufbeleg (Vertrag) und der Garantiekarte spätestens 7 Tage nach Feststellung des Mangels im Ausstellungsraum, in dem die Bestellung aufgegeben wurde, eingereicht werden. Die Abholung oder der Austausch der reklamierten Möbel erfolgt in dem Ausstellungsraum, in dem der Kunde die Bestellung aufgegeben hat.
2. Nach Einreichung der Reklamation vereinbart die Person, die die Reklamation entgegennimmt, unverzüglich einen Termin mit dem Käufer, um das reklamierte Möbelstück zu besichtigen. Der Termin für die Besichtigung der Möbel wird spätestens am 14. Tag nach der Reklamation festgelegt. Bei geringfügigen Mängeln, die sofort behoben werden können, nimmt der Käufer nach der Besichtigung die Reparatur an Ort und Stelle vor.
3. Innerhalb von 14 Tagen nach der Inspektion muss der Garantiegeber: - ein Schreiben ausstellen, in dem die Reklamation abgelehnt wird; - die gemeldete Reklamation bestätigen und einen Termin für die Abholung des Mobiliars und die Durchführung der Reparatur festlegen.

4. Sollte sich herausstellen, dass es keinen Grund zur Beanstandung der Möbel gibt, gehen alle Kosten, einschließlich der Transport- und Reparaturkosten, zu Lasten des Käufers.

GARANTIEAUSSCHLÜSSE

1. Der Garantieanspruch erlischt in folgenden Fällen:
 - Benutzung des Möbels in einem Temperaturbereich unter 15 °C oder über 30 °C,
 - Benutzung des Möbels in einem Feuchtigkeitsbereich unter 30% oder über 80%,
 - Überflutung der Möbel mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten,
 - nicht bestimmungsgemäße Benutzung der Möbel,
 - Verschmutzung der Produkte - Feststellung einer unsachgemäßen Reinigung und Pflege,
 - Feststellung von Reparatur- oder Nachbesserungsversuchen durch nicht autorisierte Personen,
 - Schäden und Mängel durch Tiere,
 - Schäden durch unsachgemäßen Transport der Möbel durch den Kunden, z.B. bei einem Umzug. Als unsachgemäßer Transport gilt mangelnde Sorgfalt bei der Sicherung des Transportgutes, Schäden und Mängel, die zum Zeitpunkt des Kaufes offensichtlich sind und zu einer Minderung des Produktpreises führen,
 - mechanische Beschädigungen.
2. Sie gelten nicht als Defekt:
 - Unterschiede im Härtegrad der Sitzflächen der einzelnen Bestandteile des Polstererzeugnisses, die sich aus ihren unterschiedlichen Abmessungen und den verwendeten Konstruktionslösungen ergeben,
 - akzeptable Unterschiede in Farbe und Farbton des Holzes. Holz als natürliches Material ist vielfältig und einzigartig, und geringfügige Unterschiede stellen keinen Mangel des Produkts dar, Veränderungen, die während des normalen Gebrauchs der Möbel auf natürliche Weise auftreten,
 - Unterschiede und Riefen an Sitz- und Rückenteilen, die durch unsachgemäßen Gebrauch entstanden sind. Alle Sitze einer Sitzgarnitur sollten gleichmäßig benutzt werden, da häufiges Sitzen zu Wellen und Verformungen führt,
 - Eigenschaften, die sich aus der Art des verwendeten Materials ergeben,
 - zulässige Abweichungen im Farbton der Holzelemente und des natürlichen Furniers. Holz ist ein natürlicher Werkstoff, der je nach den natürlichen Standortbedingungen unterschiedliche Farbtöne aufweist,
 - sichtbare Kernstrahlen des Holzes als Teil seiner anatomischen Struktur,
 - Unvereinbarkeit von Möbeldesign und Stofffarben, wenn zusätzliche Möbel angeschafft werden.

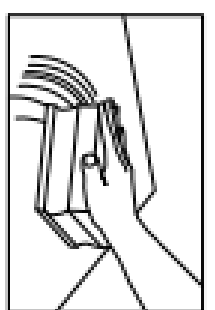
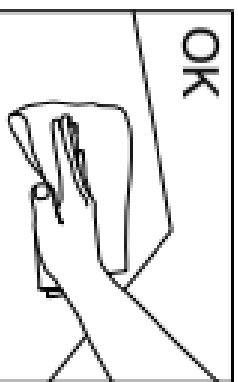
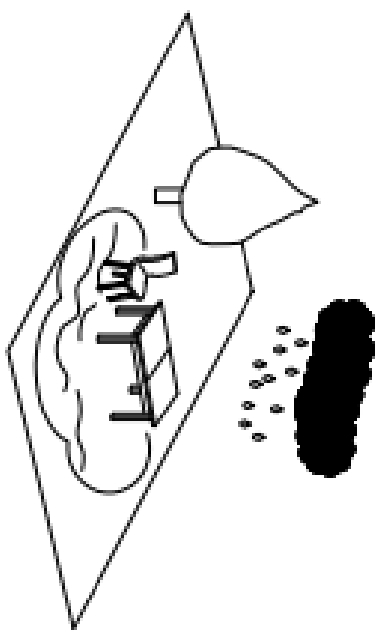
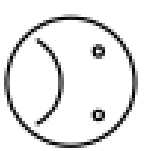
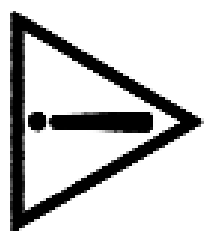
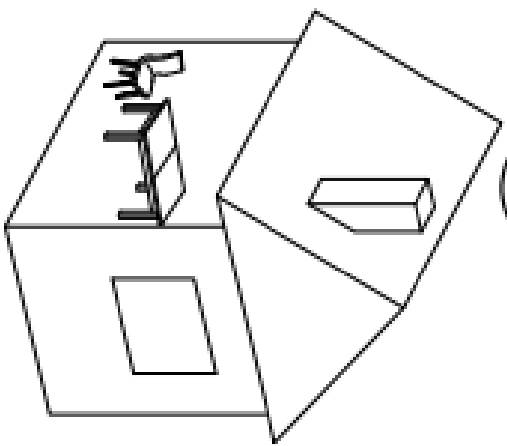
MÖBELENTSORGUNG

Wenn Sie Ihre Möbel entsorgen möchten, empfehlen wir Ihnen, sich an örtliche Unternehmen zu wenden, die sich auf die vollständige Abholung von Altmöbeln (Sperrmüll) und deren fachgerechte Entsorgung nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen und ökologischen Standards spezialisiert haben.



BENUTZERINFORMATION HINWEIS

Voraussetzung für die Anerkennung einer Reklamation wegen mechanischer Schäden an den Möbeln ist, dass die Reklamation noch am Tag des Kaufs eingereicht wird.
Die reklamierten Möbel müssen in der Originalverpackung sein.
Das bedeutet, dass die Möbel sofort nach der Lieferung so ausgepackt werden müssen, dass weder die Möbel noch die Verpackung beschädigt werden.
Die Verpackung ist aufzubewahren, bis das Möbelstück auf mechanische Beschädigungen untersucht worden ist.



COTTON 100%

