



Beskontaktna dostava

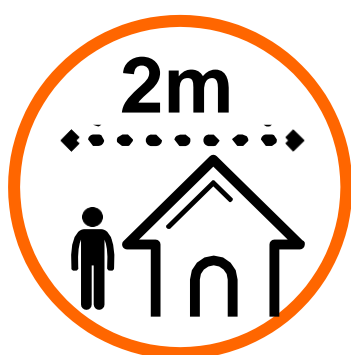
Sigurnost na prvom mjestu!

Kao pružatelji logističke usluge dajemo veliki doprinos u održavanju kritične infrastrukture u Hrvatskoj i cijeloj Europi. Općenito, isporučujemo pošiljke tamo gdje ih vlasti ne zabranjuju.

Iz tog razloga i posebno u trenutnoj situaciji, snosimo vrlo posebnu odgovornost prema našim zaposlenicima, dostavnom osoblju, vama kao našim kupcima i svim građanima.

Izvršavamo ovu odgovornost i od sada ćemo pošiljke isporučivati samo privatnim primateljima **BEZ KONTAKTA**.

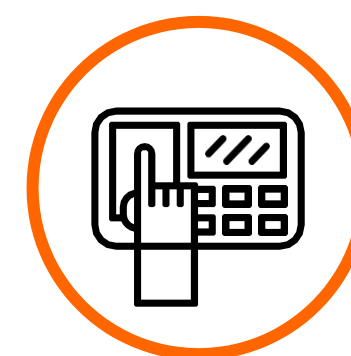
Što znači beskontaktna dostava i kako funkcionira?



Vozač isporučuje pošiljku na predviđeno mjesto, te se odmiče minimalno 2 metra od pošiljke.



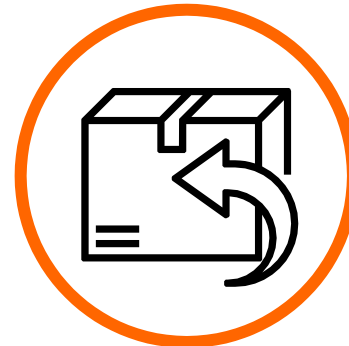
Prilikom isporuke, vozač obavještava primatelja o beskontaktnoj dostavi.



Primatelja se traži puno ime i prezime kako bi vozač unio podatke u skener.



Umjesto potpisa primatelja, dostavljač fotografira paket kao dokaz o isporuci. Pošiljka se tada smatra isporučenom.



Kod neuspjelog pokušaja dostave, definirani i poznati procesi ostaju na snazi (npr. odbijena pošiljka, povrat, ...)

U slučaju pouzeća (preuzimanje gotovine)



Vozač će na pošiljku staviti kutiju za novac i odstupit će unatrag 2 metra.



Primatelj će biti informiran o beskontaktnoj dostavi i preuzimanju gotovine.



Primatelj treba staviti novac u kutiju i odstupiti. Kutija se dezinficira nakon svakog korištenja.



Vozač uzima kutiju s novcem i nastavlja kako je gore opisano u slijedu beskontaktno isporuke.

