

19. mart 2024. godine

Važno obaveštenje o opozivu proizvoda. Pročitajte i odmah reagujte!

Re: BABY-SAFE 5Z i BABY-SAFE 5Z2 Problem sa ručkom nosiljke za bebe



Distribuirani od 13. januara 2023. godine

Dobrovoljni opoziv usled opasnosti od odvojene ručke

Britax Römer je odlučio da izvrši dobrovoljni opoziv svih BABY-SAFE 5Z i određenih BABY-SAFE 5Z2 proizvedenih pre 21. oktobra 2023. godine (ovaj opoziv ne utiče na druge modele). Postoji potencijalni bezbednosni problem sa razmakom koji se može formirati između ručke i školjke sedišta ovih nosiljki za bebe, obično samo na jednoj strani. Razmak ne utiče na performanse auto sedišta u vozilu ili u slučaju sudara, međutim, postoji potencijalni bezbednosni rizik kada se nosiljka za bebe nosi van vozila. U retkim slučajevima, ručka može neočekivano da se odvoji, uzrokujući iznenadne pokrete školjke i/ili iznenađenje osobe koja nosi nosiljku za bebe. Ovo može dovesti do pada BABY-SAFE 5Z/BABY-SAFE 5Z2 ili sudara sa drugim predmetima i u nesrećnim okolnostima do povrede bebe poput ogrebotine ili modrice.

Šta treba da uradite

Ako imate BABY-SAFE 5Z ili BABY-SAFE 5Z2, proverite na našoj internet stranici www.baby-safe-check.com da li ovaj problem potencijalno utiče na Vaš proizvod (na određene BABY-SAFE 5Z2 nema uticaja). Ako je Vaš proizvod deo toga, molimo Vas da odmah prestanete da koristite nosiljku za bebe. Ako treba da koristite svoju nosiljku za bebe, koristite je samo u automobilu i nemojte je nositi koristeći ručku.

Sve nosiljke BABY-SAFE 5Z i BABY-SAFE 5Z2 sa ovim defektom, biće Vam zamenjene besplatno novom bezbednom verzijom proizvoda, BABY-SAFE PRO ili ekvivalentnim proizvodom. Idite na www.baby-safe-check.com kako biste zatražili zamenu Vašeg proizvoda.

Za pitanja ili nedoumice, kontaktirajte nas na hello@britax.com. Izvinjavamo se zbog eventualnih neprijatnosti koje ovo može izazvati. Bezbednost naših proizvoda shvatamo izuzetno ozbiljno i ako uočimo bilo kakve potencijalne probleme, naša je odgovornost da reagujemo brzo.