

VÁLLALATI ALAPELVEK

BEVEZETÉS

Az 1945-ben történt alapítása óta az XXXL vállalatcsoport máig töretlen fejlődést mutat. Az elmúlt évtizedek kimagasló szintű szakmai munkájának köszönhetően a cégcsoport ma már több kontinensen képviselteti magát, a cégcsoporthoz olyan márkák tartoznak mint az XXXLutz, XXXLesnina, Möbelix, Mómax, Poco, But, Mobo, Aiko és még sok más vállalat.

Cégcsoportunk ma már több mint 30.000 munkatársat foglalkoztat világszerte. A gazdasági növekedéssel, a cégfejlesztéssel együtt azonban mind cégünk mind munkatársaink környezet és társadalom iránti felelőssége is egyenes arányban növekszik. Tudatában vagyunk ennek a felelősségnek és ennek érdekében számos társadalmi és környezetvédelmi tevékenységet is végzünk, mindent természetesen az elsődleges prioritásként kezelt gazdasági természetű tevékenységeink mellett tesszük. Cégcsoportunkon belül minden évben euró milliós nagyságrendű összegeket adományozunk szociális célokra, rászoruló emberek számára.

Azonban ez a szociális érzékenység önmagában még nem elég. A cégcsoport vezetése és ezen belül magyarországi leányvállalata, az MMXH Lakberendezési Kft. vezetése is attól a céltól vezérelve dolgozza ki az alábbi vállalati alapelveket/iránymutatást, hogy hosszú évekre meghatározza és biztosítsa a vállalat és minden dolgozója által követendő magatartási normákat, pozitív vezetői és munkatársi beállítottságot.

Ennek keretein belül minden munkatársunktól, de ezen túlmenően külső partnereinktől is elvárjuk, hogy velünk együtt élje, tartalommal töltsen meg a Vállalati Iránymutatást, „Vállalati alapelveket” ezáltal is tevékenyen hozzájárulva vállalatunk jövőbeni pozitív külső és belső megítéléséhez.

TÁRSASÁGUNK TEVÉKENYSÉGE

Az MMXH Lakberendezési Kft. vezetői, munkatársai a jövőben a „Magatartási Kódex” alapelvet követik. A „Szívvel-lélekkel, együtt elsők lesznünk” alapelv azt hívott kifejezni, hogy minden közösségi, munkavezetési tevékenységünk során pozitív és példás magatartást tanúsítunk, amelynek is köszönhetően gazdasági sikereinket elérhetjük.

A Csoport vállalatának célja és egyben feladata, hogy vonzókörzetükben a lehető legtöbb embernek a lehető legjobb áron a legjobb választékot kínálja észszerű, az igényekhez igazított szelvényt kínálatával párosítva. Cégünk tevékenységének fókuszában a mindenkori vevő és kívánságainak valóra váltása áll.

A VÁLLALAT

Legfontosabb vállalati céljaink a következők:

- A vállalat fenntartható fejlődésének, eredményes működésének biztosítása
- Meglévő munkahelyek megtartása és újak létrehozása
- Optimálisan elérhető gazdasági eredmények biztosítása
- Minden vásárlónk teljeskörű kiszolgálása és hosszútávú megtartása
- A reklámozásban vagy bevételgenerálásban által tett ígérekét hű betartása
- Piacvezető helyzet kivívása lehetőleg minden országban ahol operatív működésünk zajlik
- Cégünk elkötelezte magát, hogy olyan transzparens cégkulturát valósítson meg, ahol a rövid- és hosszútávú célkitűzések, de akár a víziók is a munkavállalók lehetséges körében ismertek.
- Cégként nem csak arra kell figyelniünk, hogy mit teszünk konkurencseink milyen piaci folyamatok zajlanak éppen, hanem innovatív, elrejtetként módon a már meglévő, éppen kialakulófélben lévő, vagy akár még meg sem formálódott jövőbeni vevőigények kielégítésén kell dolgozunk.



- Mindenemű „manipuláció”, pl. alkalmazási formákkal való visszaélés, vesztegetés, lényeges a cég eredményességét, létét befolyásoló információ, adat eltitkolása, meghamisítása stb. TILOS.

MUNKATÁRSAINK

Kívétel nélkül minden munkatársunk jogait, elvárásait, kívánságait korlátol, nemétől, felekezettől, származásától, bőrszínétől, világnézetétől, szexuális irányultságától függetlenül tisztelhetlen tartjuk. Egy munkatársunkat sem szabad személyes okokból máséhoz kezelni, mint a többieket és ily módon megkülönböztetni sem pozitív, sem negatív értelemben. Fogyatkéll élő embertársaink speciális igényeit is meg kell próbálnunk messzemenőkig teljesíteni.

Sosem diszkriminálunk munkatársakat, mindenemű kirekesztés távol áll tőlünk. A vállalat belső ügyei, beleértve akár nézeteltérések, panaszokat és problémákat is, csak cégen belüli egyeztetésekkel, kommunikációval tisztázunk. A dolgozók munkavégzési körülményeit az előírásoknak megfelelően alakítjuk, biztonságukat, egészségüket messzemenőkig szem előtt tartjuk. Bérézésük mindig legyen piac konform, igazságos és méltányos, az előírásoknak megfelelő. A fizetésnek tükröznie kell azt is, hogy cégünknl ez a terület mindig teljesítmény arányos, illetve a kiemelkedő teljesítményt külön is dotálja.Vita és korlátozás nélkül biztosítanunk kell a dolgozók jogait szabályozó jogi és szerződésbe foglalt viszonyokat.

A munkaidőt, beosztást, amennyire csak lehetséges - és ezt a külső körülmények is megengedik - a dolgozók képességével, elvárásai alapján is kell alakítaniuk. Az ügyvezetés és a cég vezetése is általában igyekszik lehetőség szerint közvetlen kapcsolatban maradni minden osztály, szervezeti egységgel és a dolgozók számára is biztosítani a közvetlen elérhetőséget. A „nyitott ajtó” elv biztosítása minden vezető számára kötelező érvényű cégünknl. A munkatársaink lehetőség szerint közvetlenül be kell vonni az őket érintő fontos döntésekbe, illetve minden esetben tájékoztatni kell őket ezekről. Minden munkatársnak meg kell adni a lehetőséget arra, hogy nyitlan és őszintén beszélhesen felettesével. Panaszokat, problémákat kizárólag csak nyílt, őszinte, tiszteletteljes keretek között beszélünk meg. Ilyenkor nem magának a konfliktusnak, hanem a probléma megoldásának kell az előtérben lennie.

A munkatársaink mindig lehetőséget kell biztosítani arra, hogy bármely felettesükre megfelelő formában panaszt tehessenek az eggyel feljebb levő szinten. Ilyen esetekben a munkatársnak kérésére biztosítani kell a diszkreciót, akár a teljes anonimírást is. Panasz postadálra, vagy külön erre a célra létrehozott email postafiók útján is lehetőséget kell adni munkatársainknak észrevételeik, panaszai, jobbító ötleteik megfogalmazására, a cégvezetéshez való eljuttatására.

Egy munkatársnak sem szabad soha azért hátrányt szenvednie, mert jobbító javaslattal él, kritikát és/vagy panaszt fogalmaz meg. Kritikát azonban csak megfelelő környezetben, lehetőleg szűk körben, veszekedés, személyes támadás nélkül szabad megfogalmazni mind a felettes, mind a munkatárs részéről. Minden vezetőntől és munkatársunktól elvárjuk, hogy a „Szívvel-lélekkel, együtt elsők lesznünk” elvnek megfelelően mindig legyen meg a jó munkahelyi környezetért és hangulatért. A rászoruló munkatársnak megfelelő segítséget kell nyújtanunk oly módon, hogy ez a többi dolgozóval szemben is vállalható legyen.

MUNKATÁRSAINK KÖTELEZETTSÉGEI

Minden munkatársnak fel kell vállalnia: saját feladatkörében- a felelősséget a mindenkori sikeres munkáért és a vevői igényeinek messzemenőkig való kielégítéséért. Ezen belül minden dolgozónknak saját lehetőségein belül a lehető legtöbbet kell tennie vállalatunk sikeréért. A XXXLutz, Möbelix és mómax márkák által képviselt minőség szolgálatát megvalósítása minden vállalathoz tartozó alkalmazott elsődleges célja kell hogy legyen. Minden dolgozó munkatárs maga is köteles tájékozódni a „Vállalati alapelvek”-ben található szabályokról, illetve köteles betartani azokat. Munkatársaink vásárlóinkkal szembeni viselkedése, eljárása mindenkor barátságos, igyekvő és tiszteletteljes kell, hogy legyen. Minden egyes dolgozónknak kötelessége



PIACI TEVÉKENYSÉGÜNK ÉS MÁRKÁINK

Az MMXH Lakberendezési Kft. és az azzal együttműködő gazdasági társaságok minden munkatársától elvárjuk, hogy mind az általunk képviselt márkákról mind magáról a cégcsoportról pozitív képet közvetítsenek a nyilvánosság felé és tegyenek meg mindent annak érdekében, hogy tevékenységük, kommunikációjuk során erősítsék üzletársaink, dolgozóink, vásárlóink, a közhatalok és különböző médiák vállalatunkba és márkáinkba helyezett bizalmát. Az MMXH Lakberendezési Kft. és minden márkája, irányvonala különböző és széles cégcsoportot szőlít meg, egyéni választékával és szolgáltatásain keresztül. Ezen „Vállalati alapelvek” minden márkára ugyanúgy érvényes.

MAGATARTÁSI ALAPELVEK

Az MMXH Lakberendezési Kft. munkatársai mindenkor csúcsteljesítményre törekszenek. Vezetőségünk és minden munkatársunk ambíciója, hogy mindenkori lehetőségeink keretein belül átlagon felüli teljesítményt nyújtunk mind vállalatunk mind vásárlóink felé. Minden téren lételemünk a folyamatos fejlődés, fejlesztés. Minden mai lépést, holnap újból át kell gondolnunk, javítanunk.

Munkatársaink számára tevékenységük, viselkedésük során kötelező érvényű:

- A hatályos törvényi és külső/belső előírások betartása, betartatása.
- A cég „Vállalati alapelvek” betartása
- A nyílt, őszinte, tiszteletteljes kommunikáció elvnek megtartása.
- Felelősségvétel a vállalatért, a vevőkért és kollégáinkért.
- Felelős magatartás partnereinkkel és az épített és természetes környezetünkkel szemben.
- A cégünknl végzett szellemi és fizikai munka belső szabályainak betartása.

VÁSÁRLÓINK

A vásárló áll minden gondolatunk és tevékenységünk központjában. A vevővel szemben ígéretein betartása, méltányosság, korrektség és teljes őszinteség az elvárt hozzáállás minden munkatársunktól.

Termékinlátatunknak minden vásárló részére megfelelő árucikkeket kell tartalmaznia. Reklámjainkban tett ígéreteinke maradátképpen meg kell tartanunk. A reklámjainkat kompetensen, gyorsan, hatékonyan és nagyvonalúan kell kezelni. Eladási árainkat a számítási/megtérülési lehetőségek adott határain belül a lehető legalacsonyabban kell tartanunk.

Konkurencseink áráival (ugyanolyan tanácsadói és bevételgeneráló tevékenység mellett) minimum lépést kell tartanunk, de lehetőleg még kedvezőbbet kell nyújtanunk. Kedvező áraink ellenére sem okozhatunk soha csalódást vásárlóinknak, amikor a minőséggel kapcsolatos elvárásainkat teljesítjük.

Vásárlóink megtartásáról tökéletes kiszolgálással és zökkenőmentes szerződésben nyújtással kell gondoskodnunk, továbbá fejlesztésünk és alkalmazásunk kell különleges vásárlócsoporthokra abból hűségprogramjainkat. Minden vevőnek törzsvásárlóvá kell válnia, mert csakis záthat, vásárlásai által maradhatunk a jövőben is sikeresek.

SZOLGÁLTATÁSOK, ÁR/ÉRTÉKARÁNY

Az MMXH Lakberendezési Kft. működése során mindig arra törekszik, hogy a piacra megszokott, a vevő által elvárt, megfizethető szolgáltatásokat kínáljon, valamint azokat tökéletesen teljesítse. Folyamatai állandó optimalizálásával, költségvetés gondolkodással és gazdaságos működéssel igyekszik megteremteni az optimális ár/érték arány alapjait. Dolgozónk elégedettsége, motivációja és motíváltsága, elkötelezettsége mindeközben számunkra a közös siker elengedhetetlen előfeltételei. Ennek kapcsán a jó munkahelyi légkör elérése és megtartása a vezetők és munkatársai közös feladata.

TÖRVÉNYEK, HATÓSÁGOK, KÖTELEZETTSÉGEK

Összes munkatársunk, különösen a vezetők számára magától értetődő, hogy minden törvényi, hatósági előírást kötelező betartanunk.

A következő területek ezen belül is különös odafigyelést igényelnek részünkről:

- Minden előírás, ami a dolgozók munkahelyi körülményeivel, munkavégzésével, egészségének megőrzésével, biztonsággal kapcsolatos
- Versenyjog, adójog, építési és építés szabályozási jog
- Fogyasztók jogával kapcsolatos szabályozások
- Adat- és környezetvédelem.

GAZDASÁGOSÁG ÉS KÖLTSEGTUDATOSSÁG

A munkáltató és minden munkatársra egyaránt nap mint nap azon dolgozik, hogy tevékenységének köszönhetően optimális gazdasági eredményeket érjen el. Hosszútávú nyereséges működésre van ennek megfelelően szükségünk, hogy a vállalat és munkahelyeinek biztonságos jövőjét biztosítani tudjuk. Minden vezető és dolgozó ezért ez úton is arra kériünk, hogy a mindennapok során takarékosan és költséghatékonyan járjon el. Minden kiadás, költségemelés és jövőbeni befektetés hasznát, költséghatékonyasági és megtérülési szempontból ezért folyamatosan vizsgálni kell és ugyanúgy vizsgálnunk kell, hogy mennyiben járulnak mindezek hozzá a fejlődéshez.

Minden munkatársunknak tudnia kell, hogy a vállalat gazdasági eredménye gyakorlatilag az egyes osztályok, azon belül is az egyes személyek mindenkori tevékenységének, döntéseinek az összessége. Ebben a formában tehát minden munkatársunk a maga szintjén, nagymértékben felelős mind saját tevékenysége hatékonyságáért, mind a cég működésének eredményességéért.

ÜZLETTÁRSÁK/PARTNEREK/BESZÁLLÍTÓK

Cégünk igyekszik minden partnerével méltányos és korrekt viszonyt ápolni és gondoskodik arról, hogy minden szerződést és egyéb, akár szóbeli megállapodást is pontosan teljesítsen, betartson. Szolgáltatók bármilyen nem tárgyilagosan megalapozott előnyben, vagy hátrányban való részesítése teljes mértékben kerülendő.

A beszerzésen dolgozó vezetők és munkatársai nap mint nap igyekeznek a vásárlók számára a legjobb kínálatot és árat megteremteni, beszerezni. A vállalat ennek a tevékenységnek a keretein belül elvárja minden beszállítótól, gyártó partnerétől, hogy ne használjanak törvénytelen eszközöket szerződések elnyeréséhez. Minden gazdasági partnerünk ezért külön Megállapodásban kötelezzük, hogy a dolgozóinknak semmilyen körülmények között ne adjon olyan juttatást, jutalékot, meghívást, ajándékot, kedvezményes vagy előnyös szállítást, vagy egyéb személyes hasznot, amelyet más 3. Személy részére nem biztosítana.

Ezen Megállapodások jelentős mértékű kötbér kiszabását kell, hogy tartalmazza az abban foglalt megsértésének esetére. A kérdéses Megállapodás megkötésének kötelezettsége alól egyetlen beszállító, vagy más gazdasági partnerünk sem vonhatja ki magát. Azokban az esetekben, amikor a vásárlónk egy gazdasági/jogi személy, vállalat, szervezet vagy hivatal, az előbbiekből leírt szabályok természetesen szankciót is vonhatnak.

A szerződések odaítéléséért felelős személyeknek tilos közvetlenül vagy közvetve az üzlet megszerzéséért hasznot ígérni vagy nyújtani. A gyártók, beszállítóink kivételével az általunk együttműködőnk, akik nem tudják egyértelműen igazolni, hogy a termékeik az emberi jogok betartásával, gyermekmunka, kénszemunka vagy a környezetre, illetve egészségre káros munkafeltételek kizárásával készülnek.

FENNTARTHATÓSÁG

A vállalat elvárja és támogatja a környezettudatos fejlődést, cselekvést a munkavégzés és tevékenysége minden területén. Ez többek között a nem megújuló energiák használatának módját és mértékét érinti és a megújuló energiaforrások előnyben részesítését is preferálja. Ugyanílyan fontos számunkra az épített és a természetes környezet védelme tevékenységünk során. Minden munkatársunk tisztában kell lennie azzal, hogy milyen fontos a cég számára a környezet védelme, mind az egyén, a közösség, mind az eljövendő generációk szempontjából.

A környezeti védelmi és saját előírásainkat is ezen a területen mindig pontosan, feltétel nélkül be kell tartanunk.



JOGI KÖVETKEZMÉNYEK

A „Vállalati alapelvek” minden vezető és munkatárs számára kötelező. Esetleges megsértést a teljes átláthatóság alapelve szerint kell kivizsgálni, és az eljárást érintett szint feletti vezető által kibocsátott hivatali utasítás formájában kell lediktálni lezárni. Azokat a személyeket, akik tudatosan tanúsítottak helytelen magatartást, sértették meg az itt megfogalmazott előírásokat, írásban figyelemztetni kell! Az adott végzés súlyától függően a figyelmeztetésen túlmenő szankciók, különleges munkaszerződéses kötelezettségekhez, kötbér megállapításához, beosztás változtatásához, vagy szélőségek esetében akár a munkaviszony megszüntetéséhez is vezethetnek. A felelteseknek minden vezetői szinten kötelező a „Magatartási Kódex” értékeit elváltatni minden irányításuk, felügyeletük alá tartozó szét és dolgozó felé közvetíteni, oktatni, betartásukat ellenőrizni és személyesen is szigorúan betartani.

TÁJÉKOZTATÁS, ELLENŐRZÉS ÉS ÉRVÉNYESSÉG

Az MMXH Lakberendezési Kft. Ügyvezető Igazgatójának kell vállalnia a felelősséget a „Vállalati alapelvek” betartásáért/betartatásáért, a tájékoztatási kötelezettségéért és az ellenőrzési struktúráért.

- Ezen belül kötelessége:
 - A „Vállalati alapelvek” állandó aktualizálása és közzététele a céges Intranet felületen, egyes közösségi helységeken oly módon, hogy ehhez minden munkatársunk akadályoztatás nélkül hozzáférhessen.
 - Kötelessége továbbá egy olyan fórum, szerv létrehozása ahol a vezetők, dolgozók az ezzel kapcsolatos kérdéseiket feltehetik. Ez az a szerv egyben ahol a Magatartási Kódexről eltérő helytelen viselkedést is jelenteni lehet.
 - A „Vállalati alapelvek” csak a tulajdonosok és az ügyvezetők együttes döntésével módosítható. Minden további módosításnak meg kell felelnie a Kódexben rögzített pozitív alapértékeknek. A módosításokat a már ismertezett módon mindenkor meg kell felelnie kommunikálni kell!

**Információk és kérdések:
info@moemax.hu**

