

# MARKTPLATZ - KOSTENLOSE RÜCKSENDUNG

## SO EINFACH FUNKTIONIERT ES

### Wie erkenne ich ein Marktplatzprodukt?

-  Unterhalb des „In den Warenkorb“-Buttons ist der Verkaufspartner angegeben
-  Artikelnummer beginnend mit 800000XXXXXX

### Wichtige Hinweise für eine reibungslose Abwicklung

-  Die Rücksendung von Marktplatzartikeln muss **direkt an den jeweiligen Verkaufspartner** (NICHT an XXXLutz!) erfolgen. Somit kann eine zügige Rückerstattung sichergestellt werden.
-  Rücksendungen an **verschiedene Verkaufspartner** müssen **separat verpackt an die jeweiligen Anbieter** geschickt werden. Das jeweils notwendige Retourenetikett des jeweiligen Verkaufspartners, lässt sich ganz unkompliziert anfordern.
-  Die Rücksendung muss **innerhalb von 30 Tagen** nach Erhalt **vollständig, originalverpackt, unbenutzt und unbeschädigt** an den Verkaufspartner zurückgesendet werden.

### Marktplatz Rücksendungen über das XXXLutz Kontaktformular anmelden

-  Rufen Sie das Kontaktformular unter <https://www.xxxlutz.de/kontaktcenter> auf.
-  Wählen Sie im Kontaktformular „Frage zu einer Onlinebestellung“ → „Rücksendung von Artikeln“ aus.
-  Geben Sie die Auftragsnummer ein und schicken Sie das Formular ab.
-  Ihre Anfrage wird direkt an den Marktplatz Verkaufspartner weitergeleitet.