MMXH Lakberendezési Kft.

www.xxxlutz.hu

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2026. szeptember 14.

TARTALOM

TARTALOM 2
1. BEVEZETÉS 3
2. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA 4
ÁRUHÁZI ADATKEZELÉSEK 5
2.1. VÁSÁRLÓI ADATOK 5
2.2. ÁRUHITEL 6
2.3. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS ÉS ÖSSZESZERELÉS 7
2.4. KISTEHERAUTÓ KÖLCSÖNZÉSE 7
2.5. A KISTEHERAUTÓKBA BEÉPÍTETT HELYMEGHATÁROZÓ RENDSZER ÁLTAL RÖGZÍTETT ADATOK KEZELÉSE 8
2.6. VÁSÁRLÓK KÖNYVE 10
2.7. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE 10
2.8. QR KÓDOS ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS 11
2.9. VÁSÁRLÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV 12
2.10. UTALVÁNY 12
2.11. AJÁNLATI LAP 13
2.12. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS 13
2.13. TALÁLT TÁRGYAK 14
2.14. AZ ÁRUHÁZAKBAN ELÉRHETŐ WIFI SZOLGÁLTATÁS 14
2.15. XXXLUTZ PREMIUM CARD 15
2.16. AZ XXXLUTZ.HU SZERVER NAPLÓZÁSA 17
2.17. AZ XXXLUTZ.HU COOKIE KEZELÉSE 18
2.18. XXXLUTZ.HU WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ 19
2.19. XXXLUTZ.HU WEBÁRUHÁZ VÁSÁRLÁS 21
2.19.1. MARKETPLACE 23
2.20. XXXLUTZ HÍRLEVÉL 24
2.21. KONYHATERVEZÉS 26
2.22. IDŐPONTFOGLALÁS 27
2.23. IDŐPONTFOGLALÁS RAKTÁRI ÁRUÁTVÉTELRE 27
NYEREMÉNYJÁTÉK 29
2.22. NYEREMÉNYJÁTÉK, PROMÓCIÓ 29
2.23. XXXLUTZ REKLÁM KÖZÖSSÉGI OLDALAKON ÉS EGYÉB PARTNERI OLDALAKON 30
VAGYONVÉDELEM 32
2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ –ÉS RÖGZÍTŐRENDSZER 32
2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ –ÉS RÖGZÍTŐRENDSZER A LOGISZTIKAI KÖZPONTBAN 33
KAPCSOLATFELVÉTEL 36
2.25. AZ MMXH LAKBERENDEZÉSI KFT. LEVELEZÉSE 36
2.26. AZ XXXLUTZ CHATBOT ALKALMAZÁSA 37
2.27. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER 37
2.28. PARTNER KAPCSOLATTARTÓI ADATKEZELÉS 38
2.29. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE 38
EGYÉB ADATKEZELÉSEK 39
2.30. TOVÁBBI ADATKEZELÉSEK 39
3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA 40
4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE 41
5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK 42



1. BEVEZETÉS

Az MMXH Lakberendezési Kft. (1095 Budapest, Soroksári út 86-88., a továbbiakban szolgáltató, adatkezelő) az XXXLutz márka üzemeltetője mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.
Az MMXH Lakberendezési Kft. jelen adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a https://www.xxxlutz.hu/c/privacy címen.
Az MMXH Lakberendezési Kft. fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.
Amennyiben kérdése lenne jelen közleményünkhöz kapcsolódóan, kérjük, írja meg (XXXLutz) nekünk, és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az MMXH Lakberendezési Kft. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.
Az MMXH Lakberendezési Kft. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.
Az MMXH Lakberendezési Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési gyakorlatát:

2. A SZEMÉLYES ADATOK TÍPUSA, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az MMXH Lakberendezési Kft. az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- ✓ Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- ✓ 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- ✓ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- ✓ 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- ✓ 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- ✓ 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- ✓ 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről (Kertv.);
- ✓ 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- ✓ 2012. évi II. törvény – a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről (Sztv.);
- ✓ 2012. évi CLIX. törvény – a postai szolgáltatásokról (Posta tv.);
- ✓ 2013. évi CCXXXVII. törvény – a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról (Hpt.);
- ✓ 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.);
- ✓ 2017. évi XC. törvény – a büntetőeljárásról (Be.);
- ✓ 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet – a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól (Szav. r.).



ÁRUHÁZI ADATKEZELÉSEK

2.1. VÁSÁRLÓI ADATOK

Az MMXH Lakberendezési Kft. a vásárlói adatokat ügyviteli rendszerében tárolja elektronikus formában. A papír alapon keletkezett, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok (pl. szerződések, számlák, nyugták) az elektronikus rendszerrel párhuzamosan megőrzésre kerülnek a jelen tájékoztató vonatkozó részében jelzett időpontokig.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. áruházaiban történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, továbbá statisztikai formában a vásárlói szokások elemzése, célzottabb kiszolgálás.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.
A kezelt személyes adatok típusa: szerződésszám, vevő megszólítása, neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, a megrendelés dátuma, a kiszállítás időpontja, az emeletek száma, a megrendelt termék cikkszáma, megnevezése, mennyisége, egységára, az eladó neve, a kapcsolattartó dolgozó neve, telefonszáma, az eladó és a vásárló aláírása, valamint átutalási azonosító.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) kezeli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem kaphat névre szóló számlát.

Adattovábbítás:

- ✓ bankkártyás fizetés esetén a fizető azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

A bankkártyás tranzakció tekintetében felmerült panasz esetén a kártyaterhelés jogosságát igazoló dokumentumokon szereplő adatok, a termék átadását, kézbesítését igazoló dokumentumon szereplő adatok, POS bizonylat másolatai, átvételi elismervény, az ügyfél elfogadó nyilatkozata a megrendeléskor érvényes lemondási/visszavételi/jóváírási feltételek tekintetében, a termék esetleges visszaküldését/visszavételét igazoló dokumentáció, a reklamáció kapcsán felvett jegyzőkönyvek, kapcsolódó ügyfélllevelezés adatok a GDPR 6. cikk f) pontja alapján a panasz kivizsgálása céljából továbbításra kerülnek az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) felé.

2.2. ÁRUHITEL

Az MMXH Lakberendezési Kft. a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (1134 Budapest, Váci út 23-27.) függő ügynökeként áruhitel szolgáltatást nyújt. Az áruhitel igénylése során megvalósított adatkezelés tekintetében a Cofidis Magyarországi Fióktelepe minősül adatkezelőnek. Az MMXH Lakberendezési Kft. ezen adatkezelés esetén adatfeldolgozóként jut az adatok birtokába.
Az adatkezelés célja: a vásárlók részére Hpt. 10. § (1) bek. ab) alpontja szerinti függő ügynöki tevékenység végzése során hitel ügyintézése.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a termékek ára, adatai, dátum, aláírás, személyazonosító igazolvány, lakcímkártya, adókártya, munkáltatói igazolás, folyószámla kivonat másolt példányai, illetve az azokon szereplő adatok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatok azonnal átadásra kerülnek a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (1133 Budapest, Váci út 96-98.) részére;
- ✓ a hiteligényléshez szükséges minden dokumentum átadásra kerül az adatkezelő Cofidis Magyarországi Fióktelepe részére az áruházakban nem marad példány.

Az áruhitel igénylésével kapcsolatos adatkezelésről részletesen a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (1133 Budapest, Váci út 96-98.) ad tájékoztatást.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem vehet igénybe áruhitelt.

2.3. HÁZHOZSZÁLLÍTÁS ÉS ÖSSZESZERELÉS

Az MMXH Lakberendezési Kft. áruházaiban a vásárlók az MMXH Lakberendezési Kft.-n keresztül házhozszállítási, összeszerelési szolgáltatást rendelhetnek.
Az adatkezelés célja: szállítási, összeszerelési megrendelések teljesítése, vásárlói igények kiszolgálása.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: szerződésszám, vevő megszólítása, neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, a megrendelés dátuma, a kiszállítás címe, időpontja, az emeletek száma, a megrendelt termék cikkszáma, megnevezése, mennyisége, egységára, az eladó neme, neve, a kapcsolattartó dolgozó neve, telefonszáma, az eladó és a vásárló aláírása, valamint átutalási azonosító.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a házhozszállítási, összeszerelési szolgáltatást.

Adattovábbítás házhozszállítás és/vagy összeszerelés megrendelése esetén:

- ✓ a megrendelés száma, időpontja, a megrendelő neve, címe, telefonszáma, a szállítás címe, e-mail címe, a távolság, a szerződés száma, a termék adatai, ára, a szállítás díja, a kiszállítási cím szállítás szempontjából releváns jellemzői (pl. megközelíthetőség), ügyfél megjegyzése, dátum, házhozszállítási és/vagy összeszerelési szolgáltatások teljesítése céljából a Boinpex Kft. (2030 Érd, Lőcsi út 56.), a Trans-Pack Logisztika Kft. (2351 Alsónémedi, 3306 hrsz.) vagy a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) részére.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Jusztin Group Kft.	6000 Kecskemét, Cédulaház u. 43.	házhozszállítási és összeszerelési szolgáltatás nyújtása

2.4. KISTEHERAUTÓ KÖLCSÖNZÉSE

Az XXXLutz áruházakban a vásárlók kisteherautót kölcsönözhetnek.

Az adatkezelés célja: kisteherautó-bérlési igények teljesítése, vásárlói igények kiszolgálása.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: vevőszerződés száma, a bérlő neve, lakcíme, anyja neve, születési helye, ideje, vezetői engedély száma, kategóriája, szállítási cím, gépjármű típusa, rendszáma, az átvétel és a visszaadás dátuma, időpontja, kilométeróra állása, üzemanyag állás, átvételi, visszavételi állapot, az esetleges sérülések leírása, a tartozékok tételes átvétele, az esetleges események leírása, a szerződés kelte, aláírás.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a kölcsönzés dokumentumai tekintetében 5 év,
- ✓ a kölcsönzéshez kapcsolódó számla tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem veheti igénybe a teherautó-kölcsönzés szolgáltatást.

2.5. A KISTEHERAUTÓKBA BEÉPÍTETT HELYMEGHATÁROZÓ RENDSZER ÁLTAL RÖGZÍTETT ADATOK KEZELÉSE

Az MMXH Lakberendezési Kft. egyes járműveiben helymeghatározórendszer működik. A megfigyeléssel érintett járművek műszerfalán egy GPS feliratú matrica jelzi, hogy az adott járműben a rendszer telepítésre került.

Az adatkezelés célja: szerviz ciklus figyelése, forgalmi engedély érvényességének figyelése, az idő és km használati korlátozás ellenőrzése, az üzemanyagfogyasztás optimalizálása, az egyes járművekkel kapcsolatos panaszok, hatósági megkeresések kezelése, valamint a járművek és rakományuk védelme, és mindezekkel kapcsolatos kimutatások készítése, eltérésekkel, meghatározott eseményekkel kapcsolatosan értesítés küldése a vezető vagy más felelős személy részére.
A rendszer a következő eseményekről küld értesítést:

- ✓ Becsapódás
- ✓ Pánik
- ✓ Geo kerítés (a gépjárművek Magyarország területén használhatók)
- ✓ Alacsony akkutöltöttség
- ✓ Eszköz szabotálás
- ✓ Munkarenden kívüli aktivitás (21 óra és másnap 8 óra között)
- ✓ Forgalmi engedély, műszaki vizsga érvényességi ideje, kötelező szerviz periódusok

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik erőforrásai optimálisabb kihasználásához, a folyamatok egyszerűsítéséhez és vagyona védelméhez.

A kezelt személyes adatok típusa:

a jármű

- ✓ neve és rendszáma, műszaki érvényességi ideje, következő szerviz ciklus dátuma

a vezető

- ✓ neve és lakcíme

a rendszer által folyamatosan rögzített adatok:

- ✓ a jármű központi egysége által mért sebesség, aktuális fogyasztás és üzemanyagszint, az egységnyi idő alatt megtett út, a motor fordulatszáma, gázpedál pozíciója
- ✓ gyújtás be- és kikapcsolása, annak dátuma és időpontja
- ✓ motor be- és kikapcsolása, annak dátuma és időpontja
- ✓ a rendszer által mért sebesség, megtett út, dátum, időpont és földrajzi koordináták
- ✓ a rendszer által mért gyorsulás és lassulás, azok mértéke és időpontja
- ✓ a rendszer működésével kapcsolatos adatok (akkumulátor szint, esetleges szabotázsok)

a rendszer által számított adatok, kimutatások:

- ✓ a bekövetkezett esemény (pl. elindulás, megállás, ütközés, hirtelen gyorsítás, hirtelen fékezés) dátuma, időpontja, időtartama, megnevezése, földrajzi koordináták, km óra állások és megtett út, üzemanyagszint és annak változása.
- ✓ a mért üzemanyag fogyasztás és a tényleges betankolt üzemanyag mértéke, a tankolási dátumokkal és időpontokkal
- ✓ a jármű sebessége és iránya
- ✓ átlagos fogyasztás, a fogyasztás változásai bizonyos időszakonként
- ✓ a GPS által és a jármű által mért megtett út összehasonlítása

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában 3 év.

Adatfeldolgozó:

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói feladat**
Telematics Kft	6115 Kunszállás, Kossuth u. 30. A. ép.	a GPS helymeghatározórendszer működtetése

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdeke-

ivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.6. VÁSÁRLÓK KÖNYVE

Az XXXLutz áruházakban elhelyezésre került egy-egy vásárlók könyve a vásárlói észrevételek rögzítése céljából.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. vásárlóinak az XXXLutz áruházak működésével, továbbá az ott folytatott kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos panaszainak és javaslatainak bejegyzése.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Kertv. 5. § (4) bekezdésére.
A kezelt személyes adatok típusa: a vásárlók könyvébe tett bejegyzések során megadott személyes adat.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai a bejegyzést követően haladéktalanul eltávolításra és elzártan – a folyamatos sorszámozás rendjének megfelelően – megőrzésre kerülnek 5 évig.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az MMXH Lakberendezési Kft. nem tud személyre szóló választ adni a bejegyzést író vásárlónak.

2.7. MINŐSÉGI KIFOGÁSOK KEZELÉSE

Minőségi kifogások és panasz esetén az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz áruházaiban minőségi kifogásiról szóló jegyzőkönyvet (fogyasztó minőségi kifogásáról szóló jegyzőkönyv) vesznek fel.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. által kínált termékekkel, az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások kezelése.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel az Fgytv. 17/A. § (5) bekezdésére.
A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, a fogyasztó neve, címe, telefonszáma, a termék azonosító adatai, megnevezése, vételára, a vásárlás időpontja, a bizonylat sorszáma, szerződésszám, a hiba bejelentésének ideje, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jog, a kifogás rendezésének módja, eltérő fogyasztói igény esetén annak indoka, a kifogás elutasításának indoka, a termék javítás vagy vizsgálat érdekében történő átvétele esetén a termék azonosításához szükséges adatok, az MMXH és a fogyasztó átvételének időpontja, a jegyzőkönyv felvételének és a reklamáció lezárásának dátuma, a fogyasztó és a forgalmazó aláírása, a vásárló nyilatkozata, melyben a vásárló kijelenti, hogy rendezettnek tekinti a reklamáció lezárását és kijelenti, hogy további követelése nincs, továbbá visszáru esetén a vásárló neve és címe rögzítésre kerül a 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet 9. mellékletében foglaltak szerint.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év,
- ✓ a reklamációt lezáró nyilatkozat, valamint a visszáru esetén rögzített adatok tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

2.8. QR KÓDOS ELÉGEDETTSÉGI FELMÉRÉS

Az XXXLutz áruházakban QR kód kerül elhelyezésre, melyet mobil eszközzel leolvasva egy online kitölthető elégedettségi felmérésben vehet részt a vásárló.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. szolgáltatásaival, az áruházban tapasztalt vásárlói élménnyel kapcsolatos vélemények megismerése, illetve az IP cím kezelése tekintetében a többes kitöltések elkerülése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, IP cím, a kérdőívben megadott feleletválasztós és szöveges válaszok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az IP címek 14 napig kerülnek megőrzése;
- ✓ az anonim válaszok időkorlát nélkül megőrzésre kerülnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett ilyen formában nem tudja kifejezni véleményét.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
XXXLutz KG	4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria	a QR kódos elégedettségi felmérés felülete, azaz az InMoment rendszer technikai működtetése
InMoment GmbH	Borselstrasse 18, 22765 Hamburg, Németország	a QR kódos elégedettségi felmérés felülete, azaz az InMoment rendszer technikai működtetése
Amazon Web Services	60313 Frankfurt am Main, Németország	az InMoment felület tárhelyszolgáltatója
MaritzCX Limited	27 Old Gloucester Street, Holborn, London, WC1N 3AX, Anglia	az InMoment rendszer technikai támogatása
InMoment Inc	10355 S. Jordan Gateway, #600, South Jordan, UT 84095, Amerikai Egyesült Államok	az InMoment rendszer technikai támogatása

2.9. VÁSÁRLÓI ELÉGEDETTSÉGI KÉRDŐÍV

Az XXXLutz áruházakban meghatározott értékhatár feletti vásárlóknak vásárlói elégedettségi kérdőívet küld ki az XXXLutz KG (4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria), melyen a vásárlás során a szolgáltatásra vonatkozó kérdések szerepelnek a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése céljából.
Az adatkezelés a jelen tájékoztató 2.1. pontja szerinti Vásárlói adatkezeléshez kapcsolódik.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. szolgáltatásaival és az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos vásárlói vélemények megismerése, ajándéksorsoláson történő részvétel.
Az adatkezelés jogalapja: a kiküldés a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján történik, mivel az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, míg a vásárlói részvétel tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulása.
A kezelt személyes adatok típusa: sorszám, szerződésszám, név, cím, az érintett raktár megnevezése, a számla dátuma, az eladó és a szerelő neve, valamint az MMXH Lakberendezési Kft. kínálatával és az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségi kérdésekre adott válaszok.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a nem nyertes kérdőívek a sorsolást követően azonnal megsemmisítésre kerülnek,
- ✓ a sorsoláson nyertes kérdőívek, valamint az ajándékutalványokról készített szerződések tekintetében a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem adja meg véleményét és nem vehet részt az ajándéksorsoláson.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
XXXLutz KG	4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria	vásárlói elégedettségi kérdőívek előállítása, postázása

2.10. UTALVÁNY

Bútorvásárlási szerződésre történő reklamáción alapuló visszatérítés esetén az MMXH Lakberendezési Kft. által megadott adatok alapján az XXXLutz KG (4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria) kiállít egy vonalkóddal ellátott papír alapú utalványt, melyet postáz a vásárlónak.
Az adatkezelés célja: vásárlói visszatérítés utalvány formájában történő teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja] illetve a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.

A kezelt személyes adatok típusa: szerződésszám, szerződés dátuma, az adott napi dátum, a vásárló neve, az utalvány postázásának címe, a szerződés összege, az utalvány értéke, az eladó száma, neve, az utalvány típusa és a vásárló aláírása, vonalkód.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem veheti igénybe a visszatérítést utalvány formájában.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
XXXLutz KG	4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria	utalványok előállítása, postázása

2.11. AJÁNLATI LAP

Az XXXLutz áruházakban a vásárlók kétpéldányos, önátírós ajánlati lapon is kaphatnak ajánlatot.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz áruházaiban a vásárlók részére írásos ajánlat készítése.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: a vevő neve, telefonszáma, bónuszkártya száma, modell megnevezése, bútorvásárlás tervezett időpontja, ajánlat érvényessége, eladó neve, dátum és telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ 1 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem kap írásbeli ajánlatot.

2.12. PÉNZMOSÁSI NYILVÁNTARTÁS

Az MMXH Lakberendezési Kft. a Pmt. előírásainak kétmillió-ötszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás készpénzben történő teljesítésekor ügyfél-átvilágítást alkalmaz. Az átvilágítás során rögzített személyes adatokat pénzmosási nyilvántartásában megőrzi.

Az adatkezelés célja: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása tilalmának hatékony érvényesítése érdekében a büntetendő cselekmények elkövetéséből származó pénznek vagy pénzben kifejezhető értékkel bíró dolognak a pénzmosás szempontjából veszélyeztetett tevékenységeken keresztül történő tisztára mosásának, valamint a terrorizmusnak

pénzzel vagy pénzben kifejezhető értékkel bíró dologgal való támogatásának megelőzése, megakadályozása.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Pmt. 7. §-ára.
A kezelt adatok köre: azonosítószám, név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, lakcím hiányában tartózkodási hely, állampolgárság, az azonosító okmány típusa és száma, az azonosító okmányról készített másolat, az ügylettel kapcsolatos adatok, dátum, időpont.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ a Pmt. 56. § (2) bekezdése alapján az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év.

Adattovábbítás:

- ✓ személyes és ügyletre vonatkozó adatok a pénzügyi információs egységként működő hatóság, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal Központi Irányítás Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Iroda felé.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Pmt. 42. §-ára.

2.13. TALÁLT TÁRGYAK

Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. által működtetett XXXLutz áruházak területén talált tárgyak nyilvántartása, a tulajdonos, ill. a találó értesítése.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Ptk. 5:54. §-ára.
A kezelt személyes adatok típusa: a találás dátuma, időpontja, a találó személye, a talált tárgy megnevezése, annak ténye, hogy sikerült-e értesíteni a tulajdonost, a raktározás helye, a találó és átadás esetén az átvevő aláírása.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az adatok törlésre, megsemmisítésre kerülnek a talált tárgy tulajdonos általi átvétele vagy a települési jegyzőnek átadás esetén az átadást követően, értékesítés esetében a találástól számított 1 év elteltével.

2.14. AZ ÁRUHÁZAKBAN ELÉRHETŐ WIFI SZOLGÁLTATÁS

Az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz áruházaiban a vásárlók részére WiFi[1] kapcsolaton keresztül internetelérést biztosítanak a LOOP21 Mobile Net GmbH (Herbert-Rust-Weg 6. D-59071 Hamm, Németország) szolgáltatásának igénybevételével.

[1] WiFi: Vezeték nélküli internetes kommunikációt biztosító hálózati szabvány. A WiFi hálózati kártyával rendelkező számítástechnikai eszközök, mobiltelefonok vezeték nélkül képesek az internetre csatlakozni.

Az adatkezelés célja: a WiFi hálózati szolgáltatás nyújtása, a felhasználók belépésének adminisztrációja, a felhasználási időkorlát ellenőrzése és érvényesítése, a vásárló/WiFi felhasználó által tett nyilatkozat megőrzése.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: csatlakozás helyszíne (üzlet azonosítója), dátum, időpont.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ 30 nap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja igénybe venni a WiFi szolgáltatást.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
LOOP21 Mobile Net GmbH	Herbert-Rust-Weg 6. D-59071 Hamm, Németország	hálózati szolgáltatások biztosítása

2.15. XXXLUTZ PREMIUM CARD

Az XXXLutz vásárlói az áruházakban papír alapú űrlap segítségével és az xxxlutz.hu honlapon online és az XXXLutz Premium Card alkalmazás segítségével regisztrálhatnak az XXXLutz Premium Card programba, melyben a vásárlásaik alapján ajánlatokat, kedvezményeket és szolgáltatásokat vehetnek igénybe.
A regisztrációs folyamat során lehetőség van direkt marketing célú megkereséshez is hozzájárulni, azaz az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz e-mail hírlevelére feliratkozni. Az XXXLutz Premium Card regisztráció során direkt marketing hozzájárulásukat megadó felhasználók adatai a jelen tájékoztató 2.20. pontjában leírtak szerint kerül kezelésre.

Az adatkezelés célja: az XXXLutz Premium Card törzsvásárlói programjában való részvétel, a törzsvásárlók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, a vásárlások után járó bónusz pontok nyilvántartása és egyenlegének vezetése, kapcsolattartás, törzsvásárló hozzájárulása esetén a vásárlói szokások elemzése, a célzottabb kiszolgálás, kedvezmények biztosítása, a direkt marketing megkeresésekhez adott hozzájárulás esetén akciós ajánlatok és más küldemények küldése, tájékoztatás az aktuális információkról, ajánlatokról és direkt marketing célú megkeresés.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], valamint a marketing célú megkeresés tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulás [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: Premium Card száma, név, cím, telefonszám, mobiltelefonszám, születési dátum, email cím, aláírás, dátum, az egyes vásárlások adatai (dátum, időpont, vásárolt termék, a vásárlás értéke) és a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ az utolsó adatfrissítéstől vagy vásárlástól számított 5 év,
- ✓ a kiküldött megerősítő e-mailben lévő linkre kattintás elmulasztása esetén a megadott adatok 2 nap elteltével törlésre kerülnek
- ✓ amennyiben direkt marketing hozzájárulást adott a felhasználó, úgy az adatok a jelen tájékoztató 2.19. pontja szerinti határidőig kerülnek megőrzésre,
- ✓ az XXXLutz Premium Card elvesztése esetén történő bejelentés során megadott megszólítás, titulus, név, cím, e-mail cím, telefonszám, második telefonszám, faxszám adatok tekintetében 1 év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt az XXXLutz Premium Card programban.

Az XXXLutz Premium Card digitalizálását (Apple Wallet alkalmazásban és Google Wallet alkalmazásban megjeleníthető digitális kártya) vásárlói igény alapján a MAFRA, a.s. (Prague 5, Karla Engliše 519/11, 150 00, Cseh Köztársaság) PassMachine szolgáltatásának segítségével végzi.

Adatfeldolgozók:

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói feladat**
XXXLutz KG	4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria	elszámolólevelek nyomtatása
MAFRA, a.s.	Prague 5, Karla Engliše 519/11, 150 00, Cseh Köztársaság	digitális kártyák generálása, push-értesítések továbbítása

A regisztrációs adatok elküldése során az Ön eszközének IP-címe, a Premium Card regisztrációjának időpontja és az e-mail címe egy megerősítő e-mailben kerül kiküldésre. Kattintson a megerősítő e-mailben található megerősítő linkre, ekkor lesz teljes a regisztrációja.

Ha Ön az XXXLutz Premium Card mellett a "Saját fiók"-ra is regisztrál, akkor az adatbázisunkban ellenőrizzük, hogy Ön már regisztrált-e azzal az e-mail címmel, amellyel a "Saját fiók"-ra regisztrált. Ha Ön már rendelkezik Premium Card-dal, akkor az Ön törzsadatait (címét, telefonszámát, születési dátumát) a "Saját fiók" felhasználói fiókjában az Önről már összegyűjtött adatokkal töltjük fel, és az Ön adatait, beleértve az Ön használati előzményét is, amelyeket az XXXLutz Premium Card és a "Saját fiók" keretében nyújtott szolgáltatások személyre szabása érdekében dolgozunk fel.

A "Saját fiókkal" kapcsolatos összekapcsolás jogalapja az a jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja), hogy az XXXLutz Premium Card-ot és a "Saját fiókot" használó minden egyes ügyfelet - az adatok pontossága és az informatikai biztonság érdekében beazonosítsunk - csak egyszer tároljunk az adatbázisunkban.

Ön tiltakozhat az adatok összekapcsolása ellen.
Ha Ön nem kívánja az adatok ilyen összekapcsolását, akkor az XXXLutz Premium Card számát és az XXXLutz Premium Card regisztrációjához használt e-mail címet ne használ-

ja és ne adja meg az XXXLutznak más esetekben (pl. vásárláskor vagy tanácsadói megbeszéléseken).

2.16. AZ XXXLUTZ.HU SZERVER NAPLÓZÁSA

A www.xxxlutz.hu weblap meglátogatásakor a webszerverek automatikusan naplózzák a felhasználó tevékenységét.
Az adatkezelés célja: a honlapok látogatása során a szolgáltató a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a látogatás dátuma, időpontja, a meglátogatott oldal címe és az azon eltöltött idő, a felhasználó számítógépének IP címe[2].

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ 30 nap.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja az MMXH Lakberendezési Kft.-től független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni és sütit (cookie) képesek lerakni a felhasználó eszközére.

A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A honlapon külső szolgáltatóként videófelvételeket jelenít meg a Google YouTube szolgáltatása.

A Google által végzett adatkezelésről az adatkezelő részletes felvilágosítást ad a https://policies.google.com/privacy?hl=hu címen.

A www.xxxlutz.hu weboldalak látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak független mérését és auditálását külső szolgáltatóként a Google Analytics szervere segíti. A mérési adatok kezeléséről az adatkezelő a http://www.google.com/intl/hu/policies/ címen ad részletes felvilágosítást.

[2] IP cím: Olyan számsorozat, mellyel a hálózatra fellépő felhasználók eszközei egyértelműen azonosíthatók.

A weboldal látogatottság kiértékeléséhez a Webtrekk GmbH (10115 Berlin, Robert-Koch-Platz 4., Németország) technológiáját használja az MMXH Lakberendezési Kft. A Webtrekk szolgáltatásának segítségével kap az MMXH statisztikát az online ajánlatainkról. Az így kapott adatokat arra használják, hogy honlapok ajánlatait javítsák, optimalizálják, és érdekesebbé tegyék látogatóknak. A feladatot a BDSK Handels GmbH&Co. KG. (97084 Würzburg, Mergentheimerstr. 59. Németország) által megrendelt, Webtrekk Gmbh. által értékesített Web Controlling Software látja el.
Az adatok kiértékeléséről a Webtrekk GmbH az alábbi címen ad tájékoztatást: https://www.webtrekk.com/privacy-notice.html

A honlapokon térképet jelenít meg a maps.google.com címen elérhető szolgáltató. Az adatkezelésről a Google a http://www.google.com/intl/hu/policies/ címen ad részletes felvilágosítást.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
conova communications GmbH	5020 Salzburg, Karolingerstrasse 36A., Ausztria	online tárhely biztosítása

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.17. AZ XXXLUTZ.HU COOKIE KEZELÉSE

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, kedvenc temékek elmentése (JSESSIONID, sid, @@History/@@scroll|#, _gat, dtCookie, dtLatC, dtPC, dtSa, _vwo_uuid_v2, FB_CONNECTED, ua, ua_gid, w18_tg_wt_uservar, WISHLIST_NUMBERS, WISHLIST_POS_COOKIE, WISHLIST_PRODUCT_COOKIE, WISHLIST_SCHNAEPPCHEN_COOKIE, wrapperUaVarMerging_0, wt3_eid, wt3_sid);
a látogatottság kiértékelése (WT_#) a Request (a kért adat megnevezése), kereső fajtája/típusa, kereső nyelve, a használt operációs rendszer, a kereső belső felbontása, képernyő felbontása, javascript aktiválás, Java be/ki, cookie be/ki, színmélység, ajánlott url, IP-cím (anonim kerül átadásra és a feldolgozást követően törlésre kerül), a látogatás időpontja, klikkelések, megrendelés értéke, kosár és anonim a kitöltött nyomtatványok tart-

alma (mit, illetve mennyi adatot adott meg a látogató a honlapon (pl.: a telefonszámot megadta vagy sem).
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelőnek jogos érdeke fűződik a felhasználók azonosításához és a visszaélések megakadályozásához [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a munkamenet lezárultáig (JSESSIONID, sid, @@History/@@scroll|#, _gat, dtCookie, dtLatC, dtPC, dtSa, ua, ua_gid, wt3_si);
- ✓ 179 nap (WT_#, wt3_eid);
- ✓ 1 év (_vwo_uuid_v2, w18_tg_wt_uservar, FB_CONNECTED, WISHLIST_NUMBERS, WISHLIST_POS_COOKIE, WISHLIST_PRODUCT_COOKIE, WISHLIST_SCHNAEPPCHEN_COOKIE);
- ✓ 2 év (wrapperUaVarMerging_0).

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
conova communications GmbH	5020 Salzburg, Karolingerstrasse 36A., Ausztria	online tárhely biztosítása

A munkamenet lezárultáig érvényes süti csak a böngésző bezárásáig marad a számítógépen. A pontos érvényességi idővel rendelkező (állandó) sütik törlésükig, de legkésőbb érvényességi idejük lejáratáig tárolódnak a számítógépen.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ:
http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie

2.18. XXXLUTZ.HU WEBÁRUHÁZ REGISZTRÁCIÓ

A "Saját Fiók" regisztrációjához és használatához összefüggő adatkezelés.
A felhasználók regisztrálhatnak a "Saját Fiókba", és számos szolgáltatást vehetnek igénybe, különösen az egyszerűsített vásárlást, a rendeléstörténet lekérdezést, a kedvencek

listájának létrehozását, a konzultációs időpontok és furgonok lefoglalását és kezelését, kuponok fogadását, versenyeken és felhasználói felmérésekben való részvételt, termékértékelések közzétételét, ügyfélszolgálati kéréseket.

Az adatkezelés célja: A felhasználók számára a Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtása.
Az adatkezelés jogalapja: A "Saját Fiók" szolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).

Az Ön e-mail címének egyezése kapcsán lefolytatott adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése). A vonatkozó szerződések a Törzsvásárlói Program és a "Saját Fiók" alkalmazására vonatkozó felhasználói szerződések.

Az Ön adatainak felhasználói adatbázisunkban történő egységes kezelésének és törzsadatainak kitöltésének jogalapja az informatikai biztonsághoz és az adatok pontosságához, valamint ahhoz fűződő jogos érdekünk (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy egységes szolgáltatásokat tudjunk nyújtani Önnek. Így csak egyszer tároljuk az Ön aktuális és helyes adataival a felhasználói adatbázisunkban, és egyszerű regisztrációs folyamatot tudunk biztosítani Önnek a "Saját Fiók" felhasználói fiókjához.

A kezelt személyes adatok típusa:

- ✓ A "Saját Fiókom" regisztráció során gyűjtött adatok (e-mail cím, jelszó, regisztráció dátuma)
- ✓ A regisztráció megerősítése céljából kezelt adatok (IP-cím, a "Saját Fiók" regisztrációjának időpontja és az e-mail cím megerősítése, a megerősítő e-mailben található megerősítő linkre kattintva)
- ✓ A felhasználói fiókjában megadott adatok (név, cím, preferált számlázási és szállítási cím, fizetési mód és XXXLutz fiók)
- ✓ Az Ön jelenlegi és korábbi megrendeléseire vonatkozó adatok (név, cím, megvásárolt termékek, ár, fizetési mód, megrendelés időpontja, megrendelések állapota, számlázási cím, beváltott utalványok)
- ✓ Kedvencek listájára felvett áruk
- ✓ A találkozókkal kapcsolatban gyűjtött adatok (név, cím, e-mail cím, telefonszám, a konzultációk időpontja, fióktelep, a konzultációk eredményeként létrejött lakberendezési tervek)
- ✓ Az Ön által kapott és beváltott kuponok adatai
- ✓ A felmérések során gyűjtött adatok (az Ön által használt szálláshely típusára pl. ház vagy lakás, szobáira, berendezési stílusára, a háztartásában élő személyek számára, a lakóhely tervezett megváltoztatására, nevére, nemére, születési dátumára, címére, telefonszámára, email címére, az ügyfél-elégedettségére vonatkozó kérdéseinkre adott válaszokra)
- ✓ A termékértékelésekhez megadott adatok
- ✓ Az Ön által az ügyfélszolgálaton történő megkereséskor megadott adatok (név, a megkeresés tartalma).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ Az adatokat a felhasználói fiókra vonatkozó felhasználói szerződés fennálláig kezeljük.

Kapcsolat az XXXLutz Premium Card törzsvásárlói hűség programmal:

Amikor Ön regisztrál a "Saját fiókba", ellenőrizzük adatbázisunkban, hogy Ön regisztrált-e már a törzsvásárlói programunkra ezzel az e-mail címmel. Ha Ön már a törzsvásárlói programunk tagja, úgy – egységesítve ezáltal felhasználói adatbázisunkban az Önre vonatkozó adatkezelést – a "Saját Fiók" felhasználói fiókjában az Ön vonatkozásában már kezelt törzsadatokat (név, cím, telefonszám, születési dátum) és az egyéb adatokat átemeljük, ideértve az Ön felhasználói tevékenységére vonatkozó adatokat is, amelyeket a törzsvásárlói program és a "Saját fiók" keretében nyújtott szolgáltatások személyre szabása érdekében kezelünk, valamint azokat az egyéb adatokat, amelyeket a törzsvásárlói programmal kapcsolatban kezelünk (pl. egyenleg, prémiumszint, az Ön gyermekeire vonatkozó információk, ha azokat Ön megadta).
Tiltakozhat az ellen, hogy adatait egységesen kezeljük a felhasználói adatbázisunkban, és hogy törzsadatait ilyen módon átemeljük, amikor Ön regisztrál a "Saját fiók"-ra, módosíthatja törzsadatait a "Saját fiók" felhasználói fiókjában, vagy más e-mail címet használhat a "Saját fiók" felhasználói fiókhoz, mint amit a törzsvásárlói program során.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem veheti igénybe az XXXLutz egyes szolgáltatásait.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
XXXLutz KG	4600 Wels, Römerstrasse 39., Ausztria	elszámolólevelek nyomtatása

2.19. XXXLUTZ.HU WEBÁRUHÁZ VÁSÁRLÁS

Az www.xxxlutz.hu honlapon lehetőség nyílik az online vásárlásra.
A webáruházi vásárlások házhozszállítását – az érintett választása szerint – a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, Európa u. 2.), a Trans-Pack Logisztika Kft. (2351 Alsónémedi, hrsz. 3306) vagy a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) végzi.

Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás, a vásárlói szokások elemzése, vásárlói termékértékelések írása, közzététele, célzottabb kiszolgálás.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére, valamint a termékértékelések tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja, azaz az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, megszólítás, titulus, név, cím, e-mail cím, kiegészítés a címhez, szállítási cím, telefonszám, második telefonszám, faxszám, a van a házban lift kérdésre adott válasz, XXXLutz Premium Card száma, felhasznált utalványok, a megjegyzésben megadott egyéb személyes adat, bankkártyatulajdonos neve, bankkártyaszám, lejárati dátum és CVC kód, bankkártyás fizetés azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja, a vásárlások adatai (dátum, termékek megnevezése, értéke), valamint a termékértékelések adatai (termék, ár, minőség skálás értékelése, vélemény és a nyilvánosságra hozatalhoz adott hozzájárulás).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az Adyen N. V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia) kezeli.

Adattovábbítások:

- ✓ bankkártyás fizetés azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az Adyen N. V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia) felé a tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, esetleges visszatérítése, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, és a felhasználók védelme valamint az adatkezelők jogos érdekében végzett fraud-monitoring (csalás felderítés) céljából; a szolgáltató ezeken felül saját maga is személyes adatokat gyűjthet; az Adyen N. V. adatkezelési tájékoztatója a következő címen érhető el: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy
- ✓ azonosítószám, megszólítás, titulus, név, cím, e-mail cím, kiegészítés a címhez, szállítási cím, telefonszám, második telefonszám, faxszám, ha van a házban lift kérdésre adott válasz, a termék adatai, ára, a szállítás díja, dátum házhozszállítási szolgáltatás teljesítése céljából – az érintett választása szerint – a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag – Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, Európa u. 2.), a Trans-Pack Logisztika Kft. (2351 Alsónémedi, hrsz. 3306) vagy a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.) részére.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az MMXH Lakberendezési Kft.-nek jogos érdeke fűződik a csalások megelőzéséhez.

A bankkártyás tranzakció tekintetében felmerült panasz esetén a vásárló szerződésén szereplő adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a bankkártya tulajdonosának neve, dátum, időpont, bankkártya első 6 és utolsó 4 számjegye, megjegyzés adatok a GDPR 6. cikk f) pontja alapján a panasz kivizsgálása céljából továbbításra kerülnek az Adyen N. V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia) felé.

Nyilvánosságra hozatal:

- ✓ a termékértékelések adatai (termék, ár, minőség skálás értékelése, név, vélemény) az Adatkezelő honlapján.

A nyilvánosságra hozatal jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
conova communications GmbH	5020 Salzburg, Karolingerstrasse 36A., Ausztria	online tárhely biztosítása

2.19.1. MARKETPLACE

Az www.xxxlutz.hu webáruházban elérhető termékek egy részét külső partnerek (Marketplace Partnerek) értékesítik. A Marketplace Termék megrendelésekor az adásvételi szerződés a Marketplace Partner és az Ügyfél között jön létre.

Az online piactér üzemeltetése, a fizetések lebonyolítása, valamint az ügyfélszolgálat ellátása során megvalósított adatkezelések tekintetében az MMXH Lakberendezési Kft. önálló adatkezelőként jár el, a megrendelések teljesítéséhez szükséges adatkezelések tekintetében pedig az érintett Marketplace Partner a személyes adatok kezelője. A Marketplace Partner adatkezelési tájékoztatóját az érintettek a Marketplace Partner által megadott elérhetőségeken ismerhetik meg. A Marketplace Partner megnevezése, elérhetőségei és adatai az általa forgalmazott termék oldalán érhetők el.

Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. webáruházában Marketplace Partner által forgalmazott termék vásárlása, a vásárlás és fizetés dokumentálása, ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], illetve a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, az adatkezelés ugyanis az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.
A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, vevőszám, rendelési szám, logisztikai rendelési szám, termék adatai (megnevezés, azonosítószám, állapot), Marketplace partner megnevezése, nyelv, a szállítás adatai, a megrendelés, egyéb kommunikáció során megadott további személyes adat, bankkártya-tulajdonos neve, bankkártyaszám, lejárati dátum és CVC kód, bankkártyás fizetés azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a vásárlások adatai tekintetében Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 év.

Kártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az Adyen N. V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia) kezeli.

Adattovábbítások:

- ✓ bankkártyás fizetés azonosítója, a tranzakció összege, dátuma, időpontja az Adyen N. V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia) felé a tranzakciók teljesítése és visszaigazolása, esetleges visszatérítése, a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, és a felhasználók védelme valamint az adatkezelők jogos érdekében végzett fraud-monitoring (csalás felderítés) céljából; a szolgáltató ezeken felül saját maga is személyes adatokat gyűjthet; az Adyen N. V. adatkezelési tájékoztatója a következő címen érhető el: https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy
- ✓ név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, vevőszám, rendelési szám, logisztikai rendelési szám, termék adatai (megnevezés, azonosítószám, állapot), nyelv, a megrendelés, egyéb kommunikáció során megadott további személyes adat, bankkártya típusa a termék adatlapján feltüntetett, megrendelést teljesítő Marketplace Partner részére.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az MMXH Lakberendezési Kft.-nek jogos érdeke fűződik a csalások megelőzéséhez.

A bankkártyás tranzakció tekintetében felmerült panasz esetén a vásárló szerződésén szereplő adatok (név, cím, telefonszám, e-mail cím) a bankkártya tulajdonosának neve, dátum, időpont, bankkártya első 6 és utolsó 4 számjegye, megjegyzés adatok a GDPR 6. cikk f) pontja alapján a panasz kivizsgálása céljából továbbításra kerülnek az Adyen N. V. (Simon Carmiggeltstraat 6-50., 1011 DJ Amsterdam, Hollandia) felé.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
conova communications GmbH	5020 Salzburg, Karolingerstrasse 36A., Ausztria	online tárhely biztosítása
Mirakl GmbH	80636 München, Arnulfstr. 122/126, Németország	online piactér üzemeltetése

2.20. XXXLUTZ HÍRLEVÉL

Az MMXH Lakberendezési Kft. elektronikus XXXLutz hírlevélben direkt marketing (közvetlen üzletszerzési) üzeneteket küld azok részére, akik ehhez kifejezetten hozzájárultak. Hozzájáruló nyilatkozatot az MMXH Lakberendezési Kft. részére az xxxlutz.hu honlapon és jelen tájékoztató 2.14. pontja szerinti XXXLutz Premium Card regisztráció során lehet adni.

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése az érdeklődők részére, a hírlevelek személyre szabása, tájékoztatás az aktuális információkról,

akciókról, direkt marketing tartalmú megkeresések, kapcsolattartás, az adatkezelő saját és partnerei üzleti ajánlatainak továbbítása.
Az adatkezelés jogalapja: a marketing célú megkeresés tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: a hírlevélre való feliratkozáskor megadott adatok: e-mail cím, vezeték-és keresztnév; az adat felvételének körülményei (a hozzájárulás igazolása érdekében a rendszer által rögzített adatok: IP cím, a hírlevél feliratkozás dátuma és időpontja, az e-mail cím megerősítése, kattintás a visszaigazoló linkre a megerősítő e-mailben, hozzájárulási nyilatkozat tartalma); adatok amelyeket relevancia (személyre szabottság) és az Ön hírlevél-felhasználásának mérésére használunk (felhasználói azonosító, e-mail cím, IP cím, hírlevél megnyitása, felhasználói viselkedés hírlevélben (pl. kattintás cikkre, linkekre vagy termékre), a hírlevélben található linkre kattintást követő viselkedés weboldalunkon (pl. megtekintett és megvásárolt termékek és szolgáltatások).

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a felhasználó hozzájárulásának visszavonásáig, de legfeljebb
- ✓ a felhasználó utolsó hírlevél megnyitástól, adatfrissítéstől számított 24 hónap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem értesül az adatkezelő és partnerei ajánlatairól.

Adatkezelő a hírlevél-feliratkozások során megadott e-mail címeket a visszaélések megelőzése érdekében a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján 365 napig abban az esetben is kezeli, ha az érintett direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonta. A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulását visszavonó érintett jelen pont szerinti további adatai törlésre kerülnek és részére Adatkezelő további direkt marketing tartalmú üzenetet nem továbbít. A hírlevél-feliratkozás során megadott e-mail címek a direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonása esetén a feliratkozástól számított 365 nap elteltével kerülnek törlésre.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ a hírlevelek láblécében a „Leiratkozás a hírlevélről” hivatkozásra kattintva,
- ✓ e-mail útján az az info@xxxlutz.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az MMXH Lakberendezési Kft. 1095 Budapest, Soroksári út 86-88. postai címen.

Adatfeldolgozók:

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói feladat**
conova communications GmbH	5020 Salzburg, Karolingerstrasse 36A., Ausztria	online tárhely biztosítása
XXX Lutz KG	4600 Wels, Römerstraße 39. Ausztria	hírlevelek kezelése
Sattler & Eichinger Marketing- und Kommunikationsberatung GmbH	1090 Bécs, Kolingasse 11/11., Ausztria	az árugazdálkodási rendszerben rögzített e-mail címek lehívása
SAP Deutschland SE & Co. KG (Moemax, Möbelix)	69190 Walldorf, Hasso-Plattner-Ring 7. Németország	hírlevelek kiküldése

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.21. KONYHATERVEZÉS

Az xxxlutz.hu honlapon a felhasználók regisztrációval és regisztráció nélkül is igénybe vehetik az online konyhatervező szolgáltatást.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. 3D konyhatervezőjének igénybevétele.
Az adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, dátum, időpont, felhasználónév, jelszó, a tervezett konyha adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ 1 év.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:
A konyhatervező oldal html kódja az MMXH Lakberendezési Kft.-től független, külső szerverre mutató, a honlapba beágyazott hivatkozásokat tartalmaz. A felhasználó eszköze ilyenkor közvetlenül a külső szolgáltató szerveréhez is kapcsolódik. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni és sütit (cookie) képesek lerakni a felhasználó eszközére.
A felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az adatok külső szolgáltatók szervere általi kezeléséről az adatkezelő tud részletes felvilágosítást nyújtani.

A honlapon külső szolgáltatóként hitelesítést végez a Cloudflare, Inc.[3] (101 Townsend St, San Francisco, CA 94107, USA) a Cloudflare Turnstile szolgáltatása.
A Cloudflare, Inc. által végzett adatkezelésről az adatkezelő a https://www.cloudflare.com/privacypolicy/ és a https://www.cloudflare.com/turnstile-privacy-policy/ címeken elérhető oldalakon ad részletes felvilágosítást.

[3] A Cloudflare Inc. részese a Data Privacy Framework programnak, így az Európai Bizottság által 2023. július 10-én elfogadott megfelelőségi határozat alapján személyes adatok az Európai Unióból biztonságosan továbbíthatók részére.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
conova communications GmbH	5020 Salzburg, Karolingerstrasse 36A., Ausztria	online tárhely biztosítása
Compusoft Innova GmbH	01099 Drezda, Am Brauhaus 8A, Németország	konyhatervezési online felület biztosítása

2.22. IDŐPONTFOGLALÁS

A www.xxxlutz.hu honlapon a lehetőség van előzetes online időpontfoglalásra az áruházi személyes ügyintézéshez.
Az adatkezelés célja: időpontfoglalás biztosítása az áruházi ügyintézéshez, SMS-ben emlékeztető értesítő küldése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, a regisztráció dátuma és időpontja, a kiválasztott áruház, dátum és időpont, név, e-mail cím, mobiltelefonszám, előnykártya száma, üzenet.

Adattovábbítás:

- ✓ Az időpontfoglalás során lehetőség van hírlevél feliratkozásra is, ez esetben a hírlevél feliratkozás céljából a regisztráció dátuma és időpontja, a név és e-mail cím továbbításra kerül a hírlevél adatbázisa, melyre a jelen tájékoztató 2.20. fejezete az irányadó

Az adatok kezelésének időtartama:

- ✓ 3 év

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem tud időpontot foglalni áruházi ügyintézéshez.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
ClicRDV SAS	9 rue Maurice Mallet, 92130 Issy Les Moulineaux, Franciaország	az időpontfoglaló rendszer működésének biztosítása

2.23. IDŐPONTFOGLALÁS RAKTÁRI ÁRUÁTVÉTELRE

Az MMXH Lakberendezési Kft. az xxxlutz.hu honlapról is elérhető https://nagytarcsa-aruatvetel.salonic.hu/ internetes felületen időpontfoglalási lehetőséget biztosít nagytarcsai logisztikai központjába személyes raktári áruátvételre.

Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. nagytarcsai logisztikai központjában áruátvételi lehetőség biztosítása, ennek érdekében időpontfoglalási felület működtetése, a foglalások regisztrációja.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, azaz az érintett és az adatkezelő közötti szerződés teljesítése
A kezelt személyes adatok típusa: a foglalást végzésére szolgáló informatikai eszköz IP címe, szerződésszám, a foglalás dátuma és időpontja, valamint a foglalt dátum és időpont, a foglaló vezeték- és keresztneve, mobiltelefonszáma, e-mail címe, az időpontfoglalással kapcsolatos üzenete, megjegyzése.

Az adatok kezelésének időtartama:

- ✓ a foglalt dátumot követő 3 nap.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a vásárló nem tud időpontot foglalni raktári áruátvételre.

Adatfeldolgozó:

Név	**Székhely**	**Adatfeldolgozói feladat**
Salonic International Zrt.	1134 Budapest, Lehel utca 14. 2. ajtó	az időpontfoglaló rendszer működésének biztosítása



NYEREMÉNYJÁTÉK

Az MMXH Lakberendezési Kft. további, jelen tájékoztatóban nem szereplő nyereményjátékai lebonyolítása során megvalósított adatkezelések tekintetében az érintett játékok szabályzatai, adatkezelési tájékoztatói az irányadók.
Amennyiben a nyereményjáték során a részt vevő hozzájárulását adja reklám célú üzenetek küldéséhez, úgy ezen adatkezelésre a jelen tájékoztató 2.20. pontja vonatkozik.

2.22. NYEREMÉNYJÁTÉK, PROMÓCIÓ

Az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz játékaiban azok a vásárlók vesznek részt, akik a játék időtartama alatt a megjelölt áruházakban meghatározott összegért vásárolnak és a vásárlás után kézhez kapott véleményező kártyát visszajuttatták az MMXH Lakberendezési Kft. részére.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. által szervezett nyereményjátékon való részvétel, termékek tesztelése, értékelése, nyertesek sorsolása, értesítése, nyilvánosságra hozatal, számviteli kötelezettség teljesítése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása és a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésére.
A kezelt személyes adatok típusa: azonosítószám, név, e-mail cím, lakcím, telefonszám.

Az adatok törlésének határideje:

- ✓ a sorsolási jegyzőkönyvek a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően 8 évig kerülnek megőrzésre.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem vehet részt az MMXH Lakberendezési Kft. nyereményjátékain.

Nyilvánosságra hozatal: a nyertesek neve és lakcíme (kizárólag a település megjelölésével) az adatkezelő weboldalán a sorsolástól számított hat hónapig.

Adattovábbítás:

- ✓ a nyertesek neve és címe a nyeremények kézbesítése érdekében a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6.), illetve a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. (2351 Alsónémedi, Európa u. 2.) felé.

Az adattovábbítás jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja].

2.23. XXXLUTZ REKLÁM KÖZÖSSÉGI OLDALAKON ÉS EGYÉB PARTNERI OLDALAKON

Facebook

A Facebook egyéni célközönség segítségével a Facebookon célzott internetes tartalmakat tudunk Önnek megjeleníteni, amikor a Facebookot használja. Ehhez titkosítva („hash érték" formájában) összehasonlítjuk e-mail címét a Facebook Ireland Limiteddel. Egyezés esetén – tehát ha ugyanazzal az e-mail címmel használja a Facebookot – a Facebook felületén megjelenítjük Önnek XXXLutzos termékeink és szolgáltatásaink reklámját, hogy még jobb felhasználói élményben lehessen része. A Facebook Ireland Limited a titkosított e-mail-címet továbbítja a Facebook, Inc.-nek az Egyesült Államokba. Ha nincs egyezés – tehát ha nincs Facebook-fiókja vagy másik e-mail címmel használja a Facebookot –, a Facebook nem használja fel e-mail címét, hanem törli azt. Ebben az esetben nem jelenik meg személyre szabott reklám az XXXLutz termékeiről és szolgáltatásairól az Ön Facebook-oldalán.

A Facebook egyéni célközönség funkcióval kapcsolatos adatok kezeléséért mi és a Facebook Ireland Limited „közösen felelünk", ami azt jelenti, hogy a Facebookkal együtt határozzuk meg az adatkezelés célját és eszközeit. A Facebookkal megállapodást kötöttünk a közös felelősségvállalásról, amelyhez itt férhet hozzá:
https://www.facebook.com/legal/controller_addendum

Az adatkezelés célja: a Facebook.com címen elérhető szolgáltatáson belül az XXXLutz reklámjainak célzott megjelenítése.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: e-mail cím.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a Facebook maximum 180 napig tárolja az Ön e-mail címét.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem feltétlenül értesül az XXXLutz ajánlatairól.

A hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ https://www.facebook.com/settings/?tab=ads#_,
- ✓ e-mail útján az info@xxxlutz.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az MMXH Lakberendezési Kft. 1095 Budapest, Soroksári út 86-88. postai címen

Google

A Google ügyfélegyezés segítségével a Google keresési vagy display hálózatban és más reklámfelületeken célzott reklámtartalmakat tudunk Önnek megjeleníteni. Ehhez az Ön adatait, pl. nevét, e-mail-címét, telefonszámát titkosítva, hash értékként összehasonlítjuk a Google LLC (USA)-val. Egyezés esetén, tehát ha Google felhasználói fiókhoz rendelhetők az adatai, egy célcsoporthoz rendeljük, és a Google keresési vagy display hálózatban és más reklámfelületeken megjelenítjük Önnek XXXLutzos termékeink és szolgáltatásaink reklámját, hogy még jobb felhasználói élményben lehessen része. Ha nincs egyezés – tehát ha nincs Google-fiókja –, a Google nem használja fel adatait, hanem törli azokat. Ebben az esetben nem kap személyre szabott reklámot az XXXLutz termékeiről és szolgáltatásairól. A Google ügyfélegyezéssel kapcsolatos további információkat itt találja meg: https://support.google.com/google-ads/answer/6379332?hl=hu&ref_topic=6296507

Az adatkezelés célja: a Google.com címen elérhető szolgáltatáson belül a Google keresési és display hálózatában az XXXLutz reklámjainak célzott megjelenítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja]. A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, telefonszám.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ A Google egyezés esetén, tehát ha adatai Google felhasználói fiókhoz rendelhetők, 13 hónapra hozzáadja Önt egy célcsoporthoz. Adatait a Google az egyezés ellenőrzése után nem használja tovább, hanem törli.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem feltétlenül értesül az XXXLutz ajánlatairól.

A hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- ✓ https://adssettings.google.com/authenticated?hl=hu,
- ✓ e-mail útján az info@xxxlutz.hu címen, továbbá
- ✓ postai úton az MMXH Lakberendezési Kft. 1095 Budapest, Soroksári út 86-88. postai címen.



2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ –ÉS RÖGZÍTŐRENDSZER

Az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz áruházaiban és központjában elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a központban és az áruházak teljes területén. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt területekre vonatkozó további információk a vevőszolgálatnál elhelyezett tájékoztatóban olvashatók.

Az adatkezelés célja: a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az MMXH Lakberendezési Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.
A kezelt személyes adatok típusa: az MMXH Lakberendezési Kft. XXXLutz áruházak területére belépő, valamint a parkolót használó személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában 15 nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket az áruházakban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.
Az élőképek és felvételek megtekintésére jogosult: az MMXH Lakberendezési Kft. Áruházvezetője, Ügyvezetője, Értékesítési Vezetői, Szervezési munkatársai és a Safety Sector

Kft. megbízottja, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása vagy jogszabály előírásának teljesítése érdekében.
A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: az MMXH Lakberendezési Kft. Értékesítési Vezetője, valamint írásos meghatalmazás alapján a Safety Sector Kft. megbízottja, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása vagy jogszabály előírásának teljesítése érdekében.
Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az MMXH Lakberendezési Kft.
Az MMXH Lakberendezési Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel az alábbi nemzeti jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Safety Sector Kft.	1062 Budapest, Andrássy út 125.	élőerős őrszolgálat ellátása, a kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintése
TESLA-TECH Biztonságtechnikai Kft.	2330 Dunaharaszti, Taksony sor 12.	kamerarendszer üzemeltetése

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.24. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ –ÉS RÖGZÍTŐRENDSZER A LOGISZTIKAI KÖZPONTBAN

Az MMXH Lakberendezési Kft. nagytarcsai logisztikai központjában (2142 Nagytarcsa, Nyár utca 9-10.) elektronikus megfigyelő- és rögzítőrendszer működik, melynek részeként kamerák kerültek elhelyezésre a logisztikai központ teljes belső és külső területén, parkolójában és annak belépési pontjain. A kamerák pontos elhelyezkedésére és a megfigyelt

területekre vonatkozó további információk a vásárlói árukiadásnál elhelyezett tájékoztatóban olvashatók.

Az adatkezelés célja: a vagyon védelme érdekében a jogsértések megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, valamint a jogsértések bizonyítása.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az MMXH Lakberendezési Kft.-nek jogos érdeke fűződik a vagyonvédelemhez.
A kezelt személyes adatok típusa: az MMXH Lakberendezési Kft. területére belépő, valamint a parkolót használó személyeknek a képfelvételeken látszódó arcképmása és egyéb, a megfigyelőrendszer által rögzített személyes adatai.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ felhasználás hiányában 15 nap.

Az adatok tárolásával kapcsolatos információk: a felvételeket a logisztikai központban található szervereken, fokozott adatbiztonsági intézkedések mellett tároljuk, így biztosított, hogy illetéktelen személyek ne tekinthessék meg és másolhassák ki a felvételeket.
Az élőképek és felvételek megtekintésére jogosult: az MMXH Lakberendezési Kft. Ügyvezetője, Értékesítési Vezetői, Szervezési munkatársai és a Novum Guard Kft. (1037 Budapest, Montevideo utca 16. B. ép.) megbízottja, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása vagy jogszabály előírásának teljesítése érdekében.
A felvételek adathordozóra rögzítésére jogosult: az MMXH Lakberendezési Kft. Értékesítési Vezetője, valamint írásos meghatalmazás alapján a Novum Guard Kft. megbízottja, a jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelési célok megvalósulása vagy jogszabály előírásának teljesítése érdekében.
Naplózás: a rögzített felvételekbe történő betekintéseket és adathordozóra rögzítéseket az azt végző személy nevével, az adatok megismerésének okával és időpontjával jegyzőkönyvben rögzíti az MMXH Lakberendezési Kft.
Az MMXH Lakberendezési Kft. által üzemeltetett kamerás megfigyelő- és rögzítőrendszer tárolt felvételeibe kizárólag az emberi élet, testi épség és vagyon sérelmére elkövetett jogsértések bizonyítása és az elkövető azonosítása érdekében tekinthetnek be az arra jogosultsággal rendelkező személyek.

Adattovábbítás:

- ✓ szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén az azokat lefolytató hatóságok, bíróságok felé a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek.

Az adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja, tekintettel az alábbi nemzeti jogszabályokra: Be. 261. § (1) bekezdése, 308. § (2) bekezdésének a) pontja és a 376. § (2) és (3) bekezdései, valamint az Sztv.75. § (1) bekezdésének a) pontja és 78. § (3) bekezdése.

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Novum Guard Kft.	1037 Budapest, Montevideo utca 16. B. ép.	a kamerák aktuális képének és felvételeinek megtekintése
PROMPT Kft.	1188 Budapest, Szigeti K. utca 67/b.	kamerarendszer üzemeltetése

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.



2.25. AZ MMXH LAKBERENDEZÉSI KFT. LEVELEZÉSE

Az MMXH Lakberendezési Kft. minden hozzá beérkezett és általa kiküldött e-mailt megőriz.

Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. részére illetve általa küldött elektronikus küldemények megőrzése, a küldemény tartalmából eredő joghatások kiváltása érdekében, a közlések, jogi tények bizonyítása érdekében.
Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, ugyanis az MMXH Lakberendezési Kft-nek jogos érdeke fűződik a küldeményekben lévő közlések, jogi tények bizonyításához.
A kezelt személyes adatok típusa: küldő és címzett neve és e-mail címe, dátum, időpont, tárgy, az üzenet fejléce és az üzenetben található más adatok.
Az adatkezelés időtartama:

- ✓ 5 év.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.26. AZ XXXLUTZ CHATBOT ALKALMAZÁSA

Az xxxlutz.hu weboldalon keresztül chatbot szolgáltatást működtetünk.

Az adatkezelés célja: a chatbotot felkereső személyek kérdéseire a chatbot ablakban egy automata általi válaszadása, a bot tanulása, a beszélgetések idővel egyre pontosabbá történő tétele, ennek érdekében a beszélgetések tárolása, továbbá e-mail cím megadása esetén a beszélgetés e-mailen történő megküldése, értesítés küldése.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, vagyis az érintett önkéntes hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: a chatboton megírt üzenetek és feltöltött fájlok, a kommunikáció időpontja, opcionálisan a felhasználó e-mail címe.

Az adatkezelés időtartama:

- ✓ a *Minden előzményem elrejtése* funkció használatával a személyes adatok azonnal törlésre kerülnek;
- ✓ egyéb esetben három év.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett személy nem veheti igénybe a chatbot szolgáltatást.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
iAdvize GmbH	c/o Factory Campus, Erkratehr Straße 401, 40231 Düsseldorf, Németország	chatbot szolgáltatás nyújtása
Microsoft Corporation[4]	One Microsoft Way, Redmond. Washington 98052-6399, Amerikai Egyesült Államok	a chatbothoz kapcsolódó mesterséges intelligencia szolgáltatás nyújtása

Sütik (cookie):
A chatbot szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos süti (cookie) kezelésről az iAdvize honlapján lehet tájékozódni: https://help.iadvize.com/hc/en-gb/articles/360020583900-iAdvize-and-cookies

2.27. VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

A https://xxxlutz.whisly.io honlapon keresztül lehetőség van bejelenteni olyan, az MMXH Lakberendezési Kft. szervezetét érintő eseményeket, amelyek a szervezet működésével kapcsolatosan visszaélésre utalhatnak. A kapcsolódó adatkezelési tájékoztató a visszaélés-bejelentési honlap alsó részén érhető el.

[4] A Microsoft Corporation által is alkalmazott EU modellklauzulák a harmadik országokba, így az USÁ-ba történő adattovábbítások kapcsán érvényesek maradtak. Garanciát a GDPR 46. cikk (2) bekezdésének b) pontja szerinti adatvédelmi kikötések alkalmazása biztosít.

2.28. PARTNER KAPCSOLATTARTÓI ADATKEZELÉS

Az MMXH Lakberendezési Kft. partnerei, beszállítói kapcsolattartóinak adatait üzleti értesítés, kapcsolattartás céljából kezeli.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft. partnereivel, beszállítóival való kapcsolattartás, üzleti célú értesítések küldése, az üzleti együttműködés elősegítése szerződés teljesítése céljából, a szerződő partnerek érdekében.
Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja, mivel az MMXH Lakberendezési Kft. jogos érdeke partnereivel történő üzleti kapcsolattartás.
A kezelt személyes adatok típusa: név, e-mail cím, telefonszám, beosztás, munkahely, a partnercéggel kötött szerződés teljesítésével összefüggő egyéb információk.

Az adatok kezelésének időtartama:

- ✓ a kapcsolattartó adott munkakörben történő foglalkoztatásáig, vagy az üzleti kapcsolat lezárásáig.

Az érintett tiltakozáshoz való joga: az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapuló adatkezelés ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

2.29. ÖNÉLETRAJZOK KEZELÉSE

Az MMXH Lakberendezési Kft. az álláspályázók által papír alapon vagy elektronikusan beküldött önéletrajzokat, a kiválasztásban közreműködő valamely partnere által küldött pályázatokat, valamint az honlapja „Karrier” menüpontjában feltöltött pályázatokat tárolja. A beküldött pályázatokhoz az MMXH Lakberendezési Kft. és az XXXLutz GmbH jogosultsággal rendelkező munkavállalói férhetnek hozzá.
Az adatkezelés célja: az MMXH Lakberendezési Kft-nél betöltendő állásra történő jelentkezés, a kiválasztási eljárásban való részvétel.
Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja].
A kezelt személyes adatok típusa: a pályázó melyik áruházhoz szeretné pályázatát beadni; megszólítás; titulus; keresztnév; vezetéknév; mesterfok; születési hely és idő; utca/házszám; irányítószám; helység; ország; állampolgárság; telefonszám; e-mail cím; gyerekek száma és életkora; végzettség; tud-e mutatni érvényes erkölcsi bizonyítványt; munkatapasztalat; nyelvismeret; jelenlegi nettó fizetése; bérelképzelés; ha nem regisztrált munkanélküli e; felmondási határidő kezdete; munkába állás lehetséges időpontja; dolgozott-e már az MMXH Lakberendezési Kft-nél, ha igen, melyikben; időtartama; legkorábbi belépési időpont; jelentkezés módja, formája; hogyan oldaná meg a munkába járást; munkába járás ideje; munkavállalási engedéllyel rendelkezik-e, engedély típusa, érvényesség vége, igazolványszáma; motiváció; elvárások; kiegészítő tevékenység; az álláslehetőség megismerésének forrása; hány órában és milyen napszakban tudja vállalni a munkát; legmagasabb iskolai végzettség (iskola neve, szak, végzés éve); legutóbbi munkahely

adatai (megnevezés, beosztás, munkaviszony időtartama, kilépés oka); az elfogadható nettó fizetés; pénzintézet neve; bankszámla száma; magánnyugdíjpénztár tag- e és ha igen melyiknél; valamint a kísérőlevelek, önéletrajzok, motivációs levél, bizonyítványok, ajánló levél és az azokban megadott egyéb személyes adatok, munkakör betöltéséhez megfelelő erkölcsi bizonyítvány bemutatásának ténye.

Az adatok kezelésének időtartama:

- ✓ a pályázat benyújtásától számított 1 év

Adatfeldolgozó:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Infoniqua HR Solutions GmbH	1020 Bécs, Handelskai 388, Top 663, Ausztria.	engage rendszer szolgáltatása
Profiles International Hungary Kft.	1025 Budapest, Szilfa u. 6. 1. em. 1.	kompetenciateszt elvégzése

Az adatkezelés elmaradásának következményei: az érintett nem tud jelentkezni az MMXH Lakberendezési Kft. által közzétett állásajánlásokra.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK

2.30. TOVÁBBI ADATKEZELÉSEK

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.
Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.
Az MMXH Lakberendezési Kft. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Az MMXH Lakberendezési Kft. és adatfeldolgozói a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálják.

Az MMXH Lakberendezési Kft. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az MMXH Lakberendezési Kft. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az MMXH Lakberendezési Kft. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Az MMXH Lakberendezési Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az MMXH Lakberendezési Kft. az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az MMXH Lakberendezési Kft. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson

minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az MMXH Lakberendezési Kft. mint adatkezelő nyilvántartja az esetleges adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.
Az esetleges adatvédelmi incidenst az MMXH Lakberendezési Kft. késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

4. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE

Név: MMXH Lakberendezési Kft.
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 86-88.
Cégjegyzékszám: 01-09-678786
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 11829519-2-44
Telefonszám: 06.1.887.0100
E-mail: info@xxxlutz.hu

5. ÉRINTETTI JOGOK, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulása visszavonását, az adatkezelés korlátozását valamint élhet adathordozási- és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, az adatkezelő fenti elérhetőségein, illetve ügyfélszolgálata útján.

Tájékoztatáshoz való jog:
Az érintett kérelmére az MMXH Lakberendezési Kft. megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa..

Az érintett hozzáféréshez való joga:
Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.
Az MMXH Lakberendezési Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az MMXH Lakberendezési Kft. elektronikus formában szolgáltatja.
A tájékozódáshoz való jog írásban a Bevezetésben, illetve a 4. pontban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.
Az érintett részére kérésére – személyazonosságának hitelt érdemlő igazolása és beazonosítását követően – szóban is adható tájékoztatás.

Helyesbítés joga:
Az érintett kérheti az MMXH Lakberendezési Kft. által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:
Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az MMXH Lakberendezési Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

a) személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére az MMXH Lakberendezési Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.
Az MMXH Lakberendezési Kft. az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.
A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatokat e célból az MMXH Lakberendezési Kft. nem kezeli.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, ideértve a profilalkotást
Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.
Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

a) az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
b) meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
c) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga
Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok
Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.
A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.
Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.
Az MMXH Lakberendezési Kft. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.
Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot

közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.
Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információk elektronikus formátumban kerülnek rendelkezésre bocsátásra, kivéve, ha az érintett másként kéri.

Kártérítés és sérelemdíj:
Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.
Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.
Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:
Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen (az érintett választása szerint az alperes székhelye vagy az érintett lakóhelye szerint illetékes) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A személyes adatok védelmével kapcsolatosan indított per illetékmentes.

Adatvédelmi hatósági eljárás:
Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:
Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.