

Általános Vásárlói Tájékoztató

az MMXH Lakberendezési Kft. által nyújtott, egyedileg tervezhető (Celina, Venda, Dieter Knoll, Wellnova, Novel és Moderano) konyhabútorokhoz kapcsolódó szolgáltatásokról

Vállalatunknál a vevőelégedettség a legfontosabb, ezért mindent megteszünk, hogy a nálunk vásárolt konyhabútor valóban „álomkonyha” legyen. Egyedileg tervezhető konyhabútor vásárlása esetén különböző szolgáltatásokat kínálunk. A szolgáltatások kizárólag Magyarország közigazgatási határain belül vehetők igénybe.

FELMÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS:

A felmérés célja, hogy a bútor tökéletesen illeszkedjen a helyiség adottságaihoz.

A felmérés díja egységesen 15.000,- Ft

Minden megkötött szerződés esetében **egyszeri felmérési díjat az MMXH Lakberendezési Kft átvállal.**

A felmérésre a szerződés előlegének számlánkra való beérkezése után kerülhet sor.

Az egyszeri felmérés díjának átvállalása vásárláshoz kötött, azaz ha a vevő eláll a szerződéstől, az elvégzett felmérés díja levonásra kerül a visszatérítendő előlegből.

Arra törekszünk, hogy a felmérést a megrendelés előlegének befizetése után 5-7 munkanapon belül elvégezzük. A felmérést végző munkatársaink hétköznapi 09:00 és 15:00 óra között állnak rendelkezésre.

A felmérő kollégák konyhaterv nélkül végzik munkájukat annak érdekében, hogy a felmérés során a terv ne befolyásolhassa őket és ne terelje el a figyelmüket semmiről. A felmérés kizárólag a meglévő állapot rögzítésére terjed ki.

Kérjük, a felmérést végző kollégáktól ne kérdezzenek a konyhabútor tervével kapcsolatban és ne is üzenjenek velük a tervezőnek. A felmérők munkája kimerül abban, hogy a helyiségről méretet vesznek és fotókat készítenek, ők nem konyhatervezők, ezért a tervvel kapcsolatban nem nyilatkozhatnak.

A felmérés adatait, azok központi feldolgozása után véglegesítés céljából továbbítjuk az erre a tevékenységre specializálódott tervező kollégáknak. Amennyiben a felmérés feldolgozása után bármilyen módosításra vagy pontosításra lenne szükség, a tervező felveszi a kapcsolatot a vásárlóval és tisztázzák a felmerült kérdéseket.

A felmérés sikerességének feltételei a következők:

- a falak a végleges helyükön állnak, a felmérés után a falazat már nem változik
- a nyílászárók végleges helye kialakított
- a falak vakolattal ellátottak
- a helyiségben aljzatbeton van
- speciális esetekben, például amikor falipanel kerül két ablak közé, az ablakok parapetmagassága építésetileg a munkalap magasságának vonalában meghatározott, a munkalap ablakpárkányként is funkcionál, a konyha „U” alakú vagy mennyezetig épített, valamint egyéb, nagyon kötött építészeti illetve gépészeti helyzetben a helyiség készültségi fokának teljesnek kell lennie. A teljes készültség azt jelenti, hogy a felületek burkolattal ellátottak, a nyílászárók a helyükön vannak, ha terveznek álmennyezetet, az elkészült, a speciális gépészet kialakított és a hozzá kapcsolódó berendezések a helyükön vannak. Ezek hiányában nem tudjuk garantálni a konyhabútor elemeinek pontos illeszkedését. Kérjük vegyék figyelembe, hogy ilyen esetben néhány milliméternyi eltérés is komoly gondot okozhat a bútor beépítése során.

Konyhatervezőink készséggel állnak vásárlóink rendelkezésére bármilyen kérdés esetén.

Felmérési szolgáltatásunk nem kötelező, de kérjük éljenek vele még akkor is, ha a helyiség készültségi fokának függvényeként konyhabútorára emiatt a szokásosnál hosszabb ideig kell várnia.

Amennyiben a helyszínen kiderül, hogy a felmérés sikertelen, akkor lehetőség van egy későbbi időpontban újabb felmérést igényelni. Ennek díját a szolgáltatás megkezdése előtt kell megfizetni.

Amennyiben a bútor szállítási határidejének növekedése miatt a vásárló nem szeretne későbbi időpontban újabb felmérést kérni, úgy lemondhat arról. A megfelelő nyilatkozat kitöltésével, amelyben vállalja az általa közölt méretek helyességéért a felelősséget, a konyhabútort felmérés nélkül megrendeljük a gyártótól.

Bútorozott helyiségben a felmérés kizárólag tájékoztató jellegű lehet, mivel az esetek többségében a falak nehezen vagy egyáltalán nem hozzáférhetőek és sok esetben a régi, lebontásra kerülő falburkolat is még használatban van. Ilyen esetben nem tudunk pontos méretet venni, csak hozzávetőleges mérés lehetséges.

Víz és elektromos kiállások tekintetében két lehetőség van:

1. Konyhatervező kollégáinktól kiállástervet lehet igényelni. Ebben az esetben a vásárló a felmérés adatainak feldolgozása után a tervezőtől kapja meg a víz és elektromos kiállások helyének meghatározását a közösen megtervezett konyhabútor adottságai alapján.
Felhívjuk vásárlóink figyelmét, hogy a kiállásterv nem gépészeti terv, kizárólag a víz és elektromos kiállások helyének meghatározása! Gázvezeték helyét nem áll módunkban meghatározni, ez nem a mi kompetenciánk. Ilyen esetben mindenképpen a megfelelő szakemberhez kell fordulni és a gázvezetékhez tervet készíttetni.
2. Amennyiben a vásárló nem igényli az általunk készített kiállástervet, abban az esetben felméréskor a víz-gáz és elektromos kiállásoknak maradéktalanul készen kell lenniük. Ellenkező esetben a felmérés sikertelen.

Ezúton tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy fűtés- és gázvezeték nem áll módunkban a bútorba belevágni, a felső- és toronyszekrények rögzítése kizárólag a vízszintes vezeték alatt minimum 5 cm-el lehetséges. Amennyiben a fűtés- vagy gázvezeték alsószekrényt érint, a konyhabútort a vezetéknek megfelelő légréssel kell tervezni.

A víz, elektromos, klíma és egyéb vezetékezés sérülését a bútorszerelés során csak akkor tudjuk biztosan elkerülni, hogyha a vásárló a helyszínen a különböző szakipar által készített tervet szerelőinknek átadja. Ha ilyen terv nem áll rendelkezésre vagy nem felel meg a valóságnak, akkor az esetleges sérülés miatt nem tudunk felelősséget vállalni és a vásárló részéről emiatt semmiféle kártérítési igényt nem áll módunkban elfogadni.

Amennyiben a fal vastagsága nem éri el a 10 cm-t, bármilyen körülmények között végzik a szerelők a munkájukat, előfordulhat, hogy a fali szekrények felszerelése, illetve a magas elemek kirögzítése során a fal túloldalán sérül a burkolat, festés. Az ilyen típusú sérülésekért nem áll módunkban felelősséget vállalni, és a vásárló részéről semmilyen kártérítési igényt nem áll módunkban elfogadni.

Az egyedileg tervezhető konyhákhoz a szerződés mellékleteként biztosítjuk a teljes tervdokumentációt (tételes elemlista, alaprajz, falnézetek, színes perspektíva, igény esetén elektromos és vízkiállások helyének megjelölése – a gázvezeték helyét nem áll módunkban meghatározni, ez gáztervhez kötött).

Felhívjuk figyelmét, hogy a konyha-összeállítás elemeit külön-külön nem áll módunkban árazni, az elemek egységet képeznek, ezért kizárólag az összeállítás árát tudjuk meghatározni.

TERVDOKUMENTÁCIÓ:

A tervdokumentáció díja egységesen 35.000,- Ft

Minden megkötött szerződés esetében **a tervdokumentáció díját az MMXH Lakberendezési Kft átvállalja.** A tervdokumentáció átadására a szerződés előlegének számlánkra való beérkezése után kerülhet sor. Amennyiben az előleg megfizetésére az áruházi pénztárnál kerül sor, akkor a dokumentáció fizetés után az információs pultnál azonnal átvehető.

Amennyiben az előleg megfizetése átutalással történik, úgy az előleg számlánkra való beérkezése után a dokumentációt igény szerint e-mailen vagy postán küldjük el, illetve személyesen átvehető abban az áruházban, ahol a terv készült.

A tervdokumentáció díjának átvállalása vásárláshoz kötött, azaz ha a vevő eláll a szerződéstől, a tervdokumentáció díja levonásra kerül a visszatérítendő előlegből.

SZERELÉSI SZOLGÁLTATÁS:

A konyhabútor megfelelő beszerelése nagyon fontos momentum, ezért vállalatunk szerelési szolgáltatást kínál a megvásárolt konyhabútor mellé. Szerelési szolgáltatásunk díja az áruházainkban jól láthatóan kihelyezett árlista alapján kerül kiszámolásra.

Amennyiben a szerelési szolgáltatást cégünkől kívánja megrendelni:

Vállalatunk elsődleges fontosságúnak tartja, hogy a vásárló maximálisan elégedett legyen a tőlünk vásárolt konyhabútorával. Ezért a konyhabútor szerelését kizárólag magasan képzett, professzionális szolgáltatást nyújtó kollégákkal végezteti. A szerelő kollégáink munkaidejét optimálisan kell kihasználni, ezért a szerelési kapacitásunk általában 4- 8 hétre előre lekötött.

Amennyiben Ön a szerelési szolgáltatást már konyhabútora megrendelésekor igényli és igényét előlegfizetéssel megerősíti, garantáljuk, hogy az általunk ígért és gyártó által visszaigazolt szállítási határidő szerint már a bútor megrendelésekor ütemezzük a szerelést. Ez azt jelenti, hogy rendelésének raktárunkba való beérkezését követően bútorának beszerelése 20 munkanapon belül megtörténik, feltéve, hogy a szerződés teljes összege a beérkezéstől számított maximum 8 munkanapon belül kifizetésre kerül. Rendelésének raktárunkba való beérkezéséről telefonon értesítjük és egyeztetünk a szerelés pontos dátumáról.

A szolgáltatás megrendelését a díj 30%-os előlegezésével veheti igénybe. A szerelési díjat tervező kollégáink számolják ki a szerződési érték függvényében.

A szerelési szolgáltatást később (pl. a konyhabútor megérkezése után) is megrendelheti, de ebben az esetben kérjük tudomásul venni, hogy a szerelésre kollégáink leterheltségének függvényében, konyhabútorának raktárunkba való beérkezése és a szerződés teljes összegének kiegyenlítése után 20-40 munkanap (4-8 hét) között kerülhet sor.

Amennyiben szerelési szolgáltatásunkra nem tart igényt, kérjük a következőket tudomásul venni szíveskedjék:

- a konyhabútor összeszereléséhez szakirányú képzettség és gyártóspecifikus ismeretek szükségesek
- a munkalapon nincs kivágva a mosogató, a főzőlap és egyéb munkalapba szerelhető készülék helye, ezt szereléskor a helyszínen kell megoldani. A fali paneleken nincs kivágva a dugalj helye, ezt szintén a helyszínen kell megoldani.

- a konyhabútor különböző elemei (pl. hézagpótló lécek, lábazati szegőléc, vízzáró szegély, párkány- és fénytakarólécek) konfekcionált méretben érkeznek, ezeket az elemeket a helyszínen kell méretre vágni
- a szereléshez a csomagolásban található szerelési útmutatón kívül további szakmai tanácsot adni semmilyen formában nem áll módunkban
- szerelési hibából adódó reklamációt csak térítés ellenében tudunk kielégíteni, ezeket a hibákat bejelentésüket követően szakembereink szemlézéssel feltárják, kijavításukra javaslatot adnak.
- a szemlézés térítésköteles, díjáról és a díjfizetés módjáról egyénileg tájékoztatjuk a vásárlót az igény bejelentésekor (a bejelentést személyesen, telefonon vagy emailen teheti meg) egyéb, nem szerelési hibából adódó reklamációt személyesen, telefonon vagy emailen lehet bejelenteni
- a reklamációk átfutási ideje minimum 4 hét, mivel minden cserét vagy pótlást a gyártótól kell megrendelnünk

SZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS:

Szállítási szolgáltatásunk díja és feltételei áruházainkban jól láthatóan kihelyezett tájékoztatóban és árlistában található, de konyhatervező kollégáink is készséggel állnak rendelkezésükre.

Felhívjuk figyelmét, hogy vásárlástól való elállás esetén az Általános Szerződési Feltételeink a mérvadók. Kérjük, gondosan tanulmányozza annak minden pontját. Az ÁSZF vállalatunk honlapján is elérhető:

<https://www.xxxlutz.hu/c/aszf-aruhaz>



Külön felhívjuk figyelmét az Általános Szerződési Feltételek 2.5 alatt ismertetett árváltozást érintő feltételéről, a 6.3 alatt ismertetett tárolási díj felszámításáról illetve a 10.2 alatt ismertetett egyedi áru esetén az elállási jog feltételeiről

Dátum:

.....
Konyhatervező aláírása

.....
Vevő aláírása