WEBSHOP
lesnina XXXL

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA I INFORMACIJE O POVRATU ROBE

Poštovana/Poštovani,
Zadovoljstvo naših kupaca nam je na prvom mjestu. Kupac može otkazati ugovor ne navodeći za to razlog u roku od četrnaest (14) radnih dana. Rok otkazivanja ugovora počinje teći od dana kada je kupac primio proizvod. U slučaju otkazivanja ugovora kupac je dužan o svom trošku vratiti proizvod trgovcu u roku od 14 dana od otkazivanja ugovora, neoštećen, u originalnoj ambalaži.

Možete nam poslati e-mail na shop@xxxlesnina.hr
ili nazvati nas na 01/2051 555 (pon - pet: od 08:00 do 16:00)

Molimo da navedete razlog Vašeg povrata pošiljke/otkazivanja ugovora, označite kvačicom (✓), spremite/snimite obrazac i onda nam ga popunjenoga pošaljete e-mailom na **shop@xxxlesnina.hr**.

- ☐ Artikl mi se ne sviđa
- ☐ Artikl ne odgovara opisu proizvoda
- ☐ Naručeno je više artikala
- ☐ Artikl je pogrešno naručen
- ☐ Artikl je pogrešno isporučen
- ☐ Artikl ne odgovara (mjere, boja, oblik)
- ☐ Rok isporuke traje predugo
- ☐ Pošiljka je oštećena ili nepotpuna
- ☐ Artikl je duplo isporučen
- ☐ Kvaliteta ne ispunjava očekivanja
- ☐ Ostali razlozi

Broj ugovora/narudžbe:			
Naziv artikla:			
Šifra artikla:			
Količina naručenih kom:			
Količina kom za povrat:			
Povrat novca/DA/NE:			
Zamjena artikla/DA/NE:			
Datum:	Dan	Mjesec	Godina

Komentar: