

# Reklamačný protokol



24/7  
e-shop  
xxxlutz.sk



Ďakujeme za Vašu objednávku v e-shope XXXLutz. Aby sme mohli Vašu reklamáciu spracovať čo najskôr, prosíme o vyplnenie nasledujúceho dotazníka. To zjednoduší a urýchli spracovanie. Ďakujeme!

**Dôležité:** ak nemôžete protokol vyplniť, úplne stačí, keď nám požadované informácie zašlete e-mailom: [shop@xxxlutz.sk](mailto:shop@xxxlutz.sk)

Vyplnený dotazník prosím zašlite na **shop@xxxlutz.sk** a do e-mailu priložte fotografie (ak sú k dispozícii):

Meno  
a priezvisko:

E-mail:

Telefón:

Číslo  
objednávky:

Číslo kúpnej  
zmluvy:

M7

Priložené  
fotografie

- foto balenia (kartón, manipulačná značka krehké/neklopiť)
- foto mont. návodu s označením dielov (chýbajúce alebo poškodené)
- foto etikety dopravcu
- foto výplní
- foto poškodenia

Číslo  
produktu:

Názov  
produktu:

Popis  
závady:

Počet chybných/ chýbajúcich dielov:

Čísla dielov/označenia dielov (ak je to možné, podľa návodu na montáž):

- Výmena/dodatočné dodanie (môže nastať určitá dodacia doba)
- Zľava ako primeraná náhrada (upozorňujeme, že v tomto prípade bezpodmienečne potrebujeme fotografie závad)
- Odstúpenie od zmluvy

Iné  
poznámky:

Dátum:

