

Pojištění prodloužené záruky XXXLutz +4 na elektronické výrobky

Informační dokument o pojistných produktech

Pojistitel: Helvetia Global Solutions Ltd, Aeulestrasse 60, 9490 Vaduz, Knížectví Lichtenštejnsko. Pojistitel je registrován pod registračním číslem FL-0002.191.766-9. V České republice působí Helvetia Global Solutions Ltd na základě volného pohybu služeb a je oprávněna vykonávat pojišťovací činnost na českém trhu.

Informace uvedené v tomto dokumentu obsahují důležité informace o pojistné smlouvě a nejsou součástí pojistné smlouvy. Součástí pojistné smlouvy je pojistka a Všeobecné pojistné podmínky, které obsahují veškeré podrobnosti o pojištění.

O jaký typ pojištění se jedná?

Toto pojištění elektronických výrobků vás chrání před neočekávanou ztrátou funkčnosti pojištěného elektronického výrobku v důsledku vad v konstrukci, materiálech nebo řemeslném zpracování po vypršení záruky výrobce nebo prodejce.



Co je pojištěné?

Záruka (Prodloužená záruka XXXLutz +4):

- ✓ Pojištění kryje náhlou a nepředvídanou ztrátu funkčnosti pojištěného elektronického výrobku v důsledku konstrukčních, materiálových nebo výrobních vad, která nastane po vypršení zákonné nebo prodejní záruky (prodloužená záruka).
 - ✓ V případě částečného poškození Helvetia hradí náklady na opravu až do aktuální hodnoty pojištěného výrobku v době uplatnění nároku.
 - ✓ V případě totální škody pojištěná osoba zpravidla obdrží plnění ve formě poukázky XXXLutz na další nákup nebo bankovním převodem ve výši časové ceny pojištěné věci ke dni vzniku pojistné události. Není-li takový způsob plnění možný nebo ekonomicky odůvodněný, může Helvetia poskytnout náhradní věc stejného druhu a srovnatelné kvality.
- Toto pojištění nezahrnuje spoluúčast (žádou spoluúčast).



Co není pojištěné?

Pro podrobnější popis omezení a výluk se prosím podívejte na pojistné podmínky.

- ✗ škody způsobené vnějšími vlivy;
- ✗ škody kryté zákonnou zárukou nebo smluvní zárukou třetí strany (např. výrobce nebo prodejce);
- ✗ škody vzniklé před zahájením pojistného krytí;
- ✗ škody vzniklé úpravami nebo změnami pojištěného výrobku, které nebyly schváleny výrobcem nebo prodejcem;
- ✗ škody přímo způsobené stárnutím nebo opotřebením;
- ✗ běžné snížení výkonu spotřebních dílů, jako jsou baterie nebo světelné zdroje;
- ✗ škody způsobené nadměrným nebo nesprávným použitím, zejména v případě profesionálního nebo komerčního využití;
- ✗ škody způsobené opravami, údržbou nebo servisem prováděným nebo zajištěným samostatně;
- ✗ škody způsobené chybami při instalaci, pokud instalaci neprovedl instalatér autorizovaný výrobcem nebo prodejcem.



Existují nějaká omezení ohledně krytí?

Pojištění nekryje všechny možné situace. Mimo jiné jsou z pojištění vyloučeny následující:

- ! Škody a vady vzniklé v důsledku správních příkazů, konfiskace nebo stávky;
- ! Škody a vady vzniklé válkou nebo teroristickými činy, nepokoji jakéhokoli druhu a v důsledku opatření přijatých v souvislosti s těmito událostmi, stejně jako přírodními katastrofami;
- ! V případě hrubé nedbalosti může pojistitel snížit nebo odmítnout odškodnění;
- ! Maximální odškodnění za nárok bude omezeno na hodnotu pojištěného výrobku v době uplatnění nároku;
- ! Jakákoli následná škoda způsobená pojištěným výrobkem;
- ! Nároky, kdy pojištěná osoba není schopna zpřístupnit pojištěný výrobek k prověření nebo vyřízení pojistných událostí;
- ! Nároky, kdy oprava nebyla provedena prostřednictvím Helvetie nebo byla provedena bez jejího předchozího souhlasu;
- ! Náklady na prověření tam, kde není zjištěna pojištěná škoda;
- ! Škody a náklady vyplývající ze stažení výrobku výrobcem.



Kde jsem pojištěný?

- ✓ Pojištění platí na území České republiky.



Jaké jsou mé povinnosti?

Abyste si udrželi pojistné krytí, musíte mimo jiné dodržovat následující povinnosti:

- Pojištěná osoba se musí seznámit s pokyny výrobce týkajícími se používání a údržby pojištěného výrobku a musí je dodržovat.
- Nárok musí být nahlášen do 14 dnů od vzniku škody.
- Pojištěná osoba musí předložit dodací list a na žádost také kupní smlouvu a fotografie pojištěného výrobku a poskytnout všechny informace potřebné k určení pojistné události nebo rozsahu odpovědnosti pojistitele.
- V případě porušení zákonných nebo smluvních ustanovení či povinností může pojistitel odmítnout vyplatit odškodnění. To se neuplatní, pokud pojištěná osoba prokáže, že za daných okolností nelze toto porušení považovat za její zavinění.



Kdy a jak zaplatím?

- Pojistné je placeno jako jednorázové pojistné přímo při uzavření pojištění.
- Pojištění záruky lze uzavřít současně s kupní smlouvou na příslušný elektronický výrobek nebo v rámci zákonné záruční doby či během doby platnosti záruky poskytované XLCZ Nábytek s. r. o., a to přistoupením ke skupinovému pojištění.



Kdy začíná a končí pojistné krytí?

- Pojistné krytí v rámci prodloužené záruky začne platit po uplynutí zákonné záruční doby v délce dvou let (24 měsíců). Pokud je zvolena prodloužená záruka +4, pojistné krytí bude pokračovat dalších 48 měsíců.
- Bez ohledu na dobu trvání nebo rozsah pojištění pojistné krytí skončí v případě úplné ztráty.



Jak smlouvu zruším, jakým způsobem mohu od smlouvy odstoupit?

Pojištěná osoba může do 14 dnů písemně (např. poštou, faxem nebo e-mailem) odstoupit od přihlášky ke skupinovému pojištění anebo prostřednictvím on-line rozhraní za použití tlačítka „odstoupit od smlouvy“. Prohlášení o odstoupení musí být adresováno společnosti Helvetia Global Solutions Ltd.