

Številka naročila:

Referent:

Zadovoljstvo kupcev je za nas na prvem mestu. Poškodovan ali iz drugih razlogov neustrezen izdelek lahko vrnete s pomočjo etikete za vračilo. Če v paketu etikete za vračilo niste našli, si jo lahko prenesete prek spletne strani:

[www.xxxlesnina.si/vracilo](http://www.xxxlesnina.si/vracilo)

Z etiketo za vračilo nam izdelek **lahko vrnete brezplačno**. Ne pozabite priložiti izpolnjenega Obrazca za vračilo. Vračila brez etikete ali kopije računa ne moremo sprejeti.

**Račun ste prejeli po elektronski pošti ob spletnem naročilu.**

Lepo vas pozdravljamo,  
ekipa Lesninine spletne trgovine

#### Kaj je vaš razlog za vračilo?

- |  |  |
|--|--|
| (1) Izdelek mi ni všeč                       | (7) Predolg dobavni čas                        |
| (2) Izdelek ne ustreza opisu                 | (8) Izdelek je bil poškodovan ali v okvari     |
| (3) Na izbiro sem naročil/-a več izdelkov    | (9) Izdelek je bil dobavljen dvakrat           |
| (4) Naročil/-a sem napačen izdelek           | (10) Kakovost izdelka ne ustreza pričakovanjem |
| (5) Dobavljen je bil napačen izdelek         | (11) Odstopam od pogodbe brez razloga          |
| (6) Izdelek ne ustreza (mere, barva, oblika) | (99) Drugi razlogi                             |

Št. poz.:	Št. art.:	Naziv artikla:	Količina (naročeno)	Količina (vračam)	<sup>1</sup> Razlog (1-99)	<sup>2</sup> Vračilo denarja (da/ne)	<sup>3</sup> Zamenjava (da/ne)

1 - Navedite ustrezno številko razloga za vračilo izdelka.

2, 3 - V primeru poškodovanega blaga ali odstopa od pogodbe nam sporočite ali želite vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

Vračilo kupnine naj se vrne z bančnim nakazilom na številko bančnega računa:

SI56 \_\_\_\_\_ odprt pri banki \_\_\_\_\_

oziroma drug način plačila: \_\_\_\_\_

Datum in podpis kupca: \_\_\_\_\_

Na voljo smo vam na **shop@xxxlesnina.si** ali **080 87 82** (od ponedeljka do sobote od 8:00 do 20:00).